

# Política de desenvolupament sostenible d'Aigües de Barcelona

---

El desenvolupament sostenible és l'eix de l'estratègia d'Aigües de Barcelona i conforma una manera d'entendre el negoci que genera valor compartit amb els nostres grups de relació i les generacions futures. Aquesta política<sup>1,2</sup>, recull la nostra manera d'actuar entorn als cinc valors de la companyia.

## RESPONSABILITAT

Assegurar el compliment dels compromisos subscrits i de la legalitat vigent, anticipant-nos a la normativa sempre que sigui possible, actuant de manera transparent i responsable i promovent un entorn de treball segur i saludable. Tot mitjançant un sistema sòlid de gestió de riscos, fomentant les actuacions ètiques basades en el respecte dels Drets Humans, les pràctiques de bon govern, la publicació d'informació destacada de l'activitat i aquesta política de desenvolupament sostenible. Afavorint el compromís i la implicació amb la comunitat de l'àrea metropolitana de Barcelona.

## EXCEL·LÈNCIA

Fomentar la millora contínua com a eina per buscar l'excel·lència en l'activitat que desenvolupem tenint en compte les necessitats i expectatives dels nostres grups de relació i l'entorn. Oferint un servei de gestió integral del cicle de l'aigua que respongui als més alts estàndards de qualitat, adaptat als compromisos adquirits amb els nostres clients. Enfortint la nostra cadena de proveïdors a través de la selecció equitativa segons criteris de sostenibilitat, i fent-los participants de la responsabilitat i compromisos que hem assumit. Gestionant de manera eficient els recursos hídrics i contribuint activament a la preservació del medi ambient, la energia sostenible i la lluita contra el canvi climàtic.

## TALENT

Vetllar perquè tots els empleats gaudim d'un entorn respectuós, generant un marc de relacions laborals que afavoreixi la formació i el desenvolupament professional i personal, respectant el principi d'igualtat d'oportunitats.

## DIÀLEG

Desenvolupar un marc efectiu de diàleg i comunicació responsable amb els nostres grups de relació que permeti conèixer les seves expectatives i necessitats, per a considerar-los en la definició d'estratègies, plans i objectius, fomentant accions que generin valor compartit. Actuar considerant el paper de la societat, avaluant els riscos i impactes de la nostra activitat en l'entorn, impulsant el dret humà d'accés a l'aigua potable i al sanejament, el desenvolupament local i la cooperació amb les organitzacions públiques.

## INNOVACIÓ

Incorporar els fonaments del desenvolupament sostenible en els nostres processos i operacions per a oferir als ciutadans un servei innovador adaptat a la realitat actual i amb una visió de futur, coherent amb els principis de l'economia circular.



Ignacio Escudero García  
Director General  
AIGÜES DE BARCELONA

Abril 2015

1 Polítiques Aigües de Barcelona associades: política de gestió integrada.

2 Polítiques Grup AGBAR associades: Codi ètic; política de relacions amb els funcionaris públics; política d'actuació al sector privat i conflictes d'interès; política de patrocini, mecenatge i col·laboració; política de compres; política de biodiversitat; política d'igualtat.