

## ¿Cómo puedes contratar el servicio?

### Si tu finca todavía no dispone de conexión de agua

Debes solicitar una nueva instalación para realizar la conexión a la red. Puedes iniciar el trámite:

- Por internet, a través de la Oficina en Red [www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenred](http://www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenred).
- En cualquiera de nuestras Oficinas de Atención al Cliente.

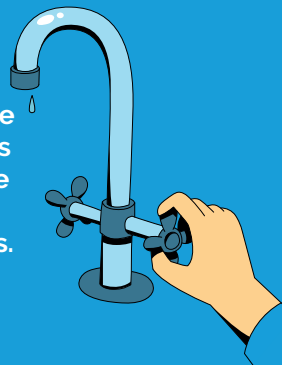
### Si tu finca ya dispone de conexión de agua

Debes solicitar el alta o el cambio de titularidad:

- Por internet, a través de la Oficina en Red [www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenred](http://www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenred).
- En el teléfono gratuito de atención al cliente **900 710 710** (días laborables de 8 a 20 horas).
- En cualquiera de nuestras Oficinas de Atención al Cliente.

### Compromiso de Aigües de Barcelona

Si tu finca ya dispone de conexión de agua y solo hace falta colocar el contador, nos comprometemos a instalarte el equipo de medida en un máximo de **4 días laborables**. Si no lo hacemos, te compensaremos con **15 euros**.



## ¿Qué documentación necesitas?

### Alta o cambio de titular comercial

- Contrato de alquiler o escritura de propiedad.
- NIF/NIE del solicitante.
- Epígrafe del IAE.
- Domiciliación bancaria + comprobante de titularidad de la cuenta.
- Autorización de vertido de aguas residuales de AMB.

#### Si el titular es una empresa:

- Escritura de poder otorgada para el solicitante.
- Copia del NIF/NIE del apoderado.
- Autorización firmada por el apoderado de la sociedad (\*).

### Alta o cambio de titular doméstico

- Contrato de alquiler o escritura de propiedad.
- NIF/NIE del titular o CIF de la comunidad (en caso de comunidades de propietarios).
- NIF/NIE del solicitante.
- Autorización firmada por el titular de la escritura de propiedad o contrato de alquiler (\*).
- Cédula de habitabilidad.
- Domiciliación bancaria + comprobante de titularidad de la cuenta.

### Baja de contrato

- NIF/NIE del titular del contrato o, en su defecto, autorización firmada por el titular del contrato de suministro.
- En caso de que el solicitante no pueda realizar la petición por incapacidad, se deberá aportar la documentación acreditativa de dicha incapacidad.
- Si se gestiona por teléfono, también se deberá indicar la dirección del suministro, el número de contrato y los datos de la cuenta bancaria de la domiciliación.

(\* En [www.aiguesdebarcelona.cat](http://www.aiguesdebarcelona.cat), en el apartado **Contratar el agua**, puedes descargar la carta de autorización.



## Com pots contractar el servei d'aigua potable?

## ¿Cómo puedes contratar el servicio de agua potable?



Aigües de  
Barcelona

La gestió responsable

## Com pots contractar el servei?

### Si la finca encara no disposa de connexió d'aigua

Has de sol·licitar una nova instal·lació per fer la connexió a la xarxa. Pots iniciar el tràmit:

- Per internet, a través de l'Oficina en Xarxa [www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa](http://www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa).
- En qualsevol de les nostres Oficines d'Atenció al Client.

### Si la finca ja disposa de connexió d'aigua

Has de sol·licitar l'alta o el canvi de titularitat:

- Per internet, a través de l'Oficina en Xarxa [www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa](http://www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa).
- Al telèfon gratuït d'atenció al client **900 710 710** (dies laborables de 8 a 20 hores).
- En qualsevol de les nostres Oficines d'Atenció al Client.

### Compromís d'Aigües de Barcelona

Si la teva finca ja disposa de connexió d'aigua i només cal col·locar-hi el comptador, ens comprometem a instal·lar-te l'equip de mesura en un màxim de **4 dies laborables**. Si no ho fem, et compensarem amb **15 euros**.



## Quina documentació necessites?

### Alta o canvi de titular comercial

- Contracte de lloguer o escriptura de propietat.
- NIF/NIE del sol·licitant.
- Epígraf de l'IAE.
- Domiciliació bancària + comprovant de titularitat del compte.
- Autorització d'abocament d'aigües residuals d'AMB.

#### Si el titular és una empresa:

- Escriptura de poder atorgada per al sol·licitant.
- Còpia del NIF/NIE de l'apoderat.
- Autorització signada per l'apoderat de la societat (\*).

### Alta o canvi de titular domèstic


- Contracte de lloguer o escriptura de propietat.
- NIF/NIE del titular o CIF de la comunitat (en cas de comunitats de propietaris).
- NIF/NIE del sol·licitant.
- Autorització signada pel titular de l'escriptura de propietat o contracte de lloguer (\*).
- Cèdula d'habitabilitat.
- Domiciliació bancària + comprovant de titularitat del compte.

### Baixa de contracte

- NIF/NIE del titular del contracte o, quan no se'n tingui, autorització signada pel titular del contracte de subministrament.
- En cas que el sol·licitant no pugui fer la petició per incapacitat, s'ha d'aportar la documentació acreditativa d'aquesta incapacitat.
- Si es gestiona per telèfon, també s'ha d'indicar l'adreça del subministrament, el número de contracte i les dades del compte bancari de la domiciliació.

(\* ) A [www.aiguesdebarcelona.cat](http://www.aiguesdebarcelona.cat), a l'apartat Contracta l'aigua, et pots descarregar la carta d'autorització.

## Pots contactar amb nosaltres a través de: Puedes contactar con nosotros a través de:


 **Telèfon d'atenció al client**  
Teléfono de atención al cliente  
**900 710 710** (laborables de 8 a 20 hores)  
(laborables de 8 a 20 horas)

 **Telèfon d'averies**  
Teléfono de averías  
**900 700 720** (cada dia les 24 hores)  
(cada día las 24 horas)


 **Oficina en Xarxa**  
Oficina en Red  
[www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa](http://www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa)  
[www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenred](http://www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenred)

 **Xarxes socials**  
Redes sociales  
[Twitter.com/aiguesbcnclient](https://twitter.com/aiguesbcnclient)

 **Pàgina web**  
Página web  
[www.aiguesdebarcelona.cat](http://www.aiguesdebarcelona.cat)

 **Oficines d'Atenció al Client**  
Oficinas de Atención al Cliente

<b>Barcelona</b>	C. Consell de Cent, 396. 08009 Barcelona.
<b>Badalona</b>	C. Creu, 67-69. 08912 Badalona.
<b>Gavà</b>	C. Olocau, 6. 08850 Gavà.
<b>L'Hospitalet de Llobregat</b>	C. Baró de Maldà, 28. 08901 L'Hospitalet de Llobregat.

 **Horari d'oficines**  
Horario de oficinas

<b>Hivern</b>	Dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 8.30 a 14.30 h; dijous de 8.30 a 14.00 h i de 16.00 a 19.00 h.
<b>Estiu</b>	De dilluns a divendres de 8.30 a 14.30 h.
<b>Invierno</b>	Lunes, martes, miércoles y viernes de 8.30 a 14.30h jueves de 8.30 a 14.00 h y de 16.00 a 19.00 h.
<b>Verano</b>	De lunes a viernes de 8.30h a 14.30 h.

 **Amb cita prèvia**  
Con cita previa  
<https://citaprevia.aiguesdebarcelona.cat>



Imprès en paper reciclat. Impreso en papel reciclado.