

Política de Gestió Integrada

La Direcció és conscient del compromís social que representa gestionar recursos naturals i, per això, considera que la participació en aquesta gestió ha de contribuir a la qualitat de vida de les persones i a generar valor per als grups de relació.

La visió empresarial d'Agbar és la de ser considerada una organització de referència en les àrees d'activitat en les quals participa, aplicant per a això en la metodologia l'**excel·lència**, la **innovació**, el **diàleg**, el **talent** i la **responsabilitat**, com a valors corporatius de referència.

Per aconseguir aquests fins **Aigües de Barcelona** té implantat un **Sistema de Gestió Integrada**, que proporciona un marc de referència per establir objectius, en els següents àmbits:

- Gestió de qualitat, segons ISO 9001
- Seguretat i salut laboral, segons OHSAS 18001
- Gestió del risc sanitari de l'aigua, segons ISO 22000
- Gestió ambiental, segons ISO 14001
- Gestió energètica, segons ISO 50001
- Gestió del desenvolupament sostenible, segons SGE21
- Gestió de la continuïtat, segons ISO 22301
- Gestió de la seguretat de processos industrials i accidents greus, segons normativa vigent

Tot això es desenvoluparà d'acord amb els següents principis de gestió:

- Assegurar la qualitat dels nostres productes i serveis, tenint en compte que satisfacin els compromisos adquirits amb els clients i que siguin coherents amb les diverses necessitats locals.
- Aprofundir en el coneixement de les necessitats i expectatives dels clients, considerant-les a l'hora d'establir les estratègies, plans i objectius de manera que estiguin encaminats a augmentar la seva satisfacció.
- Aplicar la legislació aplicable i les normes i compromisos adquirits relacionats amb la seguretat laboral, seguretat operativa i el medi ambient a la nostra activitat i a la de tots els col·laboradors.
- Promoure dins de l'organització una política de Cultura Justa que contingui principis clars, compartits i respectats per tots, que reconegui les bones pràctiques i la proporcionalitat de les mesures correctores en les conductes relacionades amb la seguretat.
- Adoptar un compromís amb la reducció progressiva dels índexs de sinistralitat, la prevenció de malalties professionals i crear una cultura de seguretat i salut per a les persones que treballen i col·laboren en l'activitat, comptant amb el lideratge de la Direcció, la participació i implicació de totes les parts interessades.
- Adquirir un compromís amb els objectius anuals, auditories i la formació per facilitar la implantació de la cultura de seguretat.
- Millorar de forma permanent el control de riscos d'accidents greus i garantir un alt grau de protecció de la salut de les persones, del medi

ambient i dels actius, implantant mesures proporcionals als riscos de la instal·lació.

- En matèria de seguretat laboral, higiene industrial, ergonomia i qualitat de vida en el treball, conèixer i avaluar els riscos, processos i serveis; seguir i controlar la implantació d'accions per millorar les condicions de treball i els hàbits saludables.
- Impulsar el compliment dels compromisos de les nostres 10 Regles que Salven Vides.
- Protegir i millorar el medi ambient, prevenir la contaminació, conservar i fomentar la biodiversitat, lluitar contra el canvi climàtic i en general millorar el comportament mediambiental de l'organització, mitjançant la revisió dels aspectes ambientals, programes de millora, plans d'acció per la biodiversitat i sensibilització del personal.
- Promoure un ús eficient i sostenible dels recursos naturals i energètics, proporcionant la informació i els recursos necessaris per contribuir a la reducció dels impactes ambientals i la lluita contra el canvi climàtic.
- Optimitzar el funcionament dels processos, a través de la qualitat, l'eficiència i la millora continua, potenciant l'homogeneïtzació, la recerca de sinergies i innovació, assegurant també una comunicació eficaç entre les diferents parts interessades.
- Promoure un entorn respectuós i d'igualtat, i implicar-se en la formació i el desenvolupament professional de la plantilla.
- Integrar la funció preventiva en les activitats del negoci, i promoure la participació activa dels treballadors, afavorint una gestió transparent d'aquesta i de les relacions que se'n deriven amb els diversos grups de relació.
- Col·laborar amb les administracions, organitzacions i entitats públiques i privades, amb l'objectiu de promoure actuacions encaminades a la millora mediambiental.
- Fer partícips els nostres proveïdors, contractistes i altres col·laboradors en la responsabilitat i el compromís recíproc d'acord amb els principis establerts en aquesta política.
- Donar suport a la compra de productes i serveis eficients energèticament i el disseny per millorar l'acompliment energètic.
- Reduir l'impacte d'un incident disruptiu establint plans de continuïtat per als processos crítics de l'organització.
- Assegurar que aquesta política és difosa, entesa i acceptada en l'organització a fi que es converteixi en un factor diferencial davant dels competidors i contribueixi a assolir els compromisos que s'hi esmenten.

Les polítiques específiques de desenvolupament sostenible d'Aigües de Barcelona, i de seguretat i salut laboral d'AGBAR desenvolupen amb major detall les línies relatives a aquests àmbits.



Ignacio Escudero García
Director general
AIGÜES DE BARCELONA

Novembre 2018