

En los últimos años, el Área Metropolitana de Barcelona y Aigües de Barcelona hemos introducido en el sistema tarifario beneficios y bonificaciones para nuestros clientes, con el fin de adaptar las tarifas a la realidad social que nos rodea.

En este folleto encontrarás los beneficios o bonificaciones que ofrecemos a los titulares del contrato de agua en su vivienda habitual.

## Ampliación de tramos de consumo

### ¿QUÉ ES?

Se amplían los límites de los tramos de consumo y del canon del agua, y se bonifica un 5% por persona adicional por la TMTR (tasa metropolitana de tratamiento de residuos) en el caso de viviendas de cuatro o más miembros. Reciben un tratamiento especial las viviendas donde conviven personas con un grado de discapacidad superior al 75%.

### ¿QUIÉN PUEDE BENEFICIARSE?

- Las viviendas con cuatro o más miembros empadronados. Hay que tener en cuenta que el titular del suministro debe estar empadronado en la vivienda, y que la vivienda debe disponer de contador de agua individual.
- Las personas que tengan un grado de discapacidad superior al 75% computarán como dos personas a efectos de miembros empadronados en la vivienda. En total deberán sumar cuatro o más.

### ¿CÓMO SE TRAMITA?

Encontrarás el formulario de solicitud de ampliación de tramos en [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat) o en la oficina de la Agencia Catalana del Agua (c. Provença, 204-208, Barcelona, de lunes a viernes de 9 a 14 horas). También se puede presentar la documentación en las oficinas presenciales de Aigües de Barcelona.

## Tarifa social

### ¿QUÉ ES?

Una bonificación sobre varios conceptos de la factura aplicables siempre que no se supere el consumo de 100 litros/persona/día (límite establecido en el segundo tramo de consumo de agua).

- Agua:** bonificación del 25% en la cuota de servicio y en el precio hasta 66 litros/persona/día (2 m<sup>3</sup>/persona/mes).
- TMTR social:** bonificación del 50% de la cuota de la tasa metropolitana de tratamiento de residuos (TMTR).
- Canon social:** bonificación del 50% en el precio del primer tramo del canon del agua (0,24 €/m<sup>3</sup>).

### ¿QUIÉN PUEDE BENEFICIARSE?

- Solicitantes que formen parte de una unidad familiar con todos sus miembros en situación de paro.
- Perceptores de una pensión mínima contributiva o SOVI por jubilación o viudedad.
- Perceptores de una pensión mínima contributiva por incapacidad permanente.
- Perceptores de una pensión no contributiva por jubilación, jubilación por invalidez e invalidez.
- Destinatarios de los fondos de la prestación económica de la renta mínima de inserción (RMI).
- Perceptores de las prestaciones sociales de carácter económico para atender determinadas situaciones de necesidades básicas (Ley 13/2006, de 27 de julio).
- Perceptores del fondo del régimen Fondo de Asistencia Social (FAS).
- Perceptores de fondos procedentes de la Ley General de la Discapacidad (LGD).
- Las personas y unidades familiares que hayan acreditado ante la entidad suministradora que se encuentran en situación de vulnerabilidad económica o en situación de riesgo de exclusión residencial mediante un informe de los Servicios Sociales de la Administración local competente (**únicamente de aplicación sobre el canon social**). (\*)

(\*) Se tramita directamente con la entidad suministradora de agua, con el informe de exclusión residencial o el informe de vulnerabilidad económica tramitado desde los Servicios Sociales de la Administración local competente.

### ¿CÓMO SE TRAMITA?

- Por internet en [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat).
- Presencialmente en las oficinas de la Agencia Catalana del Agua (c. Provença, 204-208, Barcelona).

Visita nuestra web de Aigües de Barcelona para saber qué documentación debes presentar, en la sección **Bonificaciones** dentro de **Tu suministro**.

## Fondo de solidaridad

### ¿QUÉ ES?

Una bonificación que Aigües de Barcelona aplica en el concepto de suministro de agua para facilitar el acceso al consumo de agua de las personas más vulnerables.

### ¿QUIÉN PUEDE BENEFICIARSE?

Familias con dificultades económicas (tras la valoración y acreditación por parte de los Servicios Sociales del ayuntamiento correspondiente y de entidades como Cruz Roja de Cataluña y Cáritas Diocesana de Barcelona).

### ¿CÓMO SE TRAMITA?

El perceptor tiene que ser titular del contrato de suministro de uso doméstico correspondiente a su vivienda habitual, y debe dirigirse a los Servicios Sociales de su ayuntamiento, los cuales, una vez que hayan evaluado el caso, tramitarán la solicitud a Aigües de Barcelona. También puede acudir a Cáritas (tel. 933 446 900), a Cruz Roja de Cataluña (tel. 902 222 292) o a Fundació de l'Esperança (tel. 932 703 973).

## Uso de centros de recogida y puntos verdes

(ecobonificación de hasta el 14% de la TMTR)

### ¿QUÉ ES?

El Área Metropolitana de Barcelona (AMB) bonifica la tasa metropolitana de tratamiento de residuos (TMTR) por el uso de centros de recogida o puntos verdes. La ecobonificación dependerá del número de veces que se utilicen los puntos de recogida o puntos verdes, hasta un máximo de diez.

### ¿QUIÉN PUEDE BENEFICIARSE?

Las personas titulares de un suministro de agua que hagan uso de los puntos de recogida o puntos verdes metropolitanos.

### ¿CÓMO SE TRAMITA?

Solicita tu carnet en los centros de recogida o puntos verdes aportando una factura del agua. Muestra tu carnet cada vez que acudas a uno de estos sitios. AMB comunica anualmente a Aigües de Barcelona las bonificaciones aplicables.

Además, si te encuentras en una situación de vulnerabilidad económica, puedes dirigirte a los Servicios Sociales de tu ayuntamiento.

En los **Servicios Sociales**, si procede, te tramitarán un informe acreditativo de una situación de vulnerabilidad (informe de exclusión residencial<sup>1</sup> o bien informe de vulnerabilidad económica<sup>2</sup>) para solicitar la interrupción del proceso de suspensión del suministro de agua, con el cual no procederemos al corte del suministro.

Si no eres usuario/usuario de los Servicios Sociales de tu ayuntamiento, puedes llamar, si lo consideras oportuno, al Teléfono de Atención Ciudadana 012 para informarte de qué Servicio Social te corresponde.

1. Según lo previsto en el apdo. 10 de la Ley 24/2015, de 29 de julio, de medidas urgentes para afrontar la emergencia en el ámbito de la vivienda y la pobreza energética.

2. Según lo previsto en el apdo. 7 del art. 17 de la Ley 20/2014, de 29 de diciembre, de modificación de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña, para la mejora de la protección de las personas consumidoras en materia de créditos y préstamos hipotecarios, vulnerabilidad económica y relaciones de consumo.

Bonificacions a la teva factura

Bonificaciones en tu factura

Aigües de Barcelona

L'aigua de la teva vida

1867  
2017  
ANYS

AMB Aigua

En els darrers anys, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Aigües de Barcelona hem introduït en el sistema tarifari beneficis i bonificacions per als nostres clients, per tal d'adaptar les tarifes a la realitat social que ens envolta.

En aquest fullet trobaràs els beneficis o bonificacions que oferim als titulars del contracte de l'aigua en el seu habitatge habitual.

## Ampliació de trams de consum

### QUÈ ÉS?

S'amplien els límits dels trams de consum i del cànon de l'aigua, i es bonifica un 5% per persona addicional per la TMTR (taxa metropolitana de tractament de residus), en el cas d'habitatges de quatre o més membres. Reben un tractament especial els habitatges on conviuen persones amb un grau de discapacitat superior al 75%.

### QUI SE'N POT BENEFICIAR?

- Els habitatges amb quatre o més membres empadronats. Cal tenir en compte que el titular del subministrament ha d'estar empadronat a l'habitatge, i que l'habitatge ha de disposar de comptador d'aigua individual.
- Les persones que tinguin un grau de discapacitat superior al 75% computaran com a dues persones a efectes de membres empadronats a l'habitatge. En total, hauran de sumar quatre o més.

### COM ES TRAMITA?

Trobaràs el formulari de sol·licitud d'ampliació de trams a [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat) o a l'oficina de l'Agència Catalana de l'Aigua (c. Provença, 204-208, Barcelona, de dilluns a divendres de 9 a 14 hores). També es pot presentar la documentació a les oficines presencials d'Aigües de Barcelona.

## Tarifa social

### QUÈ ÉS?

- Una bonificació sobre diversos conceptes de la factura aplicables sempre que no se superi el consum de 100 litres/persona/dia (límit establert en el segon tram de consum d'aigua).
- **Aigua:** bonificació del 25% en la quota de servei i en el preu fins a 66 litres/persona/dia (2 m<sup>3</sup>/persona/mes).
  - **TMTR social:** bonificació del 50% de la quota de la taxa metropolitana de tractament de residus (TMTR).
  - **Cànon social:** bonificació del 50% en el preu del primer tram del cànon de l'aigua (0,24 €/m<sup>3</sup>).

### QUI SE'N POT BENEFICIAR?

- Sol·licitants que formin part d'una unitat familiar amb tots els seus membres en situació d'atur.
- Perceptors d'una pensió mínima contributiva o SOVI per jubilació o viduïtat.
- Perceptors d'una pensió mínima contributiva per incapacitat permanent.
- Perceptors d'una pensió no contributiva per jubilació, jubilació per invalidesa i invalidesa.
- Destinatari dels fons de la prestació econòmica de la renda mínima d'inserció (RMI).
- Perceptors de les prestacions socials de caràcter econòmic per atendre determinades situacions de necessitats bàsiques (Llei 13/2006, del 27 de juliol).
- Perceptors del fons del règim Fons d'Assistència Social (FAS).
- Perceptors de fons procedents de la Llei general de la discapacitat (LGD).
- Les persones i unitats familiars que hagin acreditat davant de l'entitat subministradora que estan en situació de vulnerabilitat econòmica o en situació de risc d'exclusió residencial mitjançant un informe dels Serveis Socials de l'Administració local competent (**només d'aplicació sobre el cànon social**). (\*)

(\*) Es tramita directament amb l'entitat subministradora d'aigua, amb l'informe d'exclusió residencial o l'informe de vulnerabilitat econòmica tramitat des dels Serveis Socials de l'Administració local competent.

### COM ES TRAMITA?

- Per internet a [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat).
- Presencialment a les oficines de l'Agència Catalana de l'Aigua (c. Provença, 204-208, Barcelona).

Visita la nostra web d'Aigües de Barcelona per saber quina documentació has de presentar, a la secció **Bonificacions** dins de **El teu subministrament**.

## Fons de solidaritat

### QUÈ ÉS?

Una bonificació que Aigües de Barcelona aplica en el concepte de subministrament d'aigua per facilitar l'accés al consum d'aigua de les persones més vulnerables.

### QUI SE'N POT BENEFICIAR?

Famílies amb dificultats econòmiques (després de la valoració i acreditació per part dels Serveis Socials de l'ajuntament corresponent i entitats com Creu Roja de Catalunya i Càritas Diocesana de Barcelona).

### COM ES TRAMITA?

El perceptor ha de ser titular del contracte de subministrament d'ús domèstic corresponent al seu habitatge habitual, i s'ha d'adreçar als Serveis Socials del seu ajuntament, els quals, un cop hagin avaluat el cas, tramitaran la sol·licitud a Aigües de Barcelona. També es poden adreçar a Càritas (tel. 93 344 69 00), a Creu Roja Catalunya (tel. 902 222 292) o a Fundació de l'Esperança (tel. 93 270 39 73).

## Utilització de deixalleries i punts verds

(ecobonificació fins al 14% de la TMTR)

### QUÈ ÉS?

L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) bonifica la taxa metropolitana de tractament de residus (TMTR) per la utilització de deixalleries o punts verds. L'ecobonificació dependrà del nombre de vegades que s'utilitzin les deixalleries o punts verds, fins a un màxim de deu.

### QUI SE'N POT BENEFICIAR?

Les persones titulars d'un subministrament d'aigua que utilitzin les deixalleries o punts verds metropolitans.

### COM ES TRAMITA?

Sol·licita el carnet a les deixalleries o punts verds aportant una factura de l'aigua. Mostra el carnet cada vegada que hi vagis. L'AMB comunica anualment a Aigües de Barcelona les bonificacions aplicables.

**Així mateix, si et trobes en una situació de vulnerabilitat econòmica, et pots adreçar als Serveis Socials del teu ajuntament.**


Als **Serveis Socials**, si escau, et tramitaran un informe acreditatiu d'una situació de vulnerabilitat (informe d'exclusió residencial<sup>1</sup> o bé informe de vulnerabilitat econòmica<sup>2</sup>) per sol·licitar la interrupció del procés de suspensió del subministrament d'aigua, amb el qual no drem a terme el tall del subministrament.

Si no ets usuari/usuària dels Serveis Socials del teu ajuntament, pots trucar, si ho consideres oportú, al Telèfon d'Atenció Ciutadana 012 per informar-te de quin Servei Social et correspon.

1. Segons el que preveu l'apt. 10 de l'art. 5 de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
2. Segons el que preveu l'apt. 7 de l'art. 17 de la Llei 20/2014, del 29 de desembre, de modificació de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, per a la millora de la protecció de les persones consumidores en matèria de crèdits i préstecs hipotecaris, vulnerabilitat econòmica i relacions de consum.



### POTS CONTACTAR AMB NOSALTRES A TRAVÉS DE: PUEDES CONTACTAR CON NOSOTROS A TRAVÉS DE:

 **Telèfon d'atenció al client**  
Teléfono de atención al cliente  
900 710 710 (laborables de 8 a 20 hores)  
(laborables de 8 a 20 horas)

 **Telèfon d'averies**  
Teléfono de averías  
900 700 720 (cada dia les 24 hores)  
(cada día las 24 horas)

 **Oficina en Xarxa**  
Oficina en Red  
[www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa](http://www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa)  
[www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenred](http://www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenred)

 **@aiguesbcnclient**

 **[www.aiguesdebarcelona.cat](http://www.aiguesdebarcelona.cat)**

