

Objectius estratègics 2020, un espai de millora



Persones

COMPROMÍS

Garantir l'accés a l'aigua a les persones en situació de vulnerabilitat.

OBJECTIU

Garantir l'accés a l'aigua a totes les famílies de l'àrea metropolitana en situació de vulnerabilitat econòmica.

AVANÇ



Gestionar el servei de manera transparent basant-nos en el diàleg amb els grups de relació.

5 %

millora en la percepció global de la satisfacció amb la feina d'Aigües de Barcelona de l'any 2015 (7,4).



5 %

millora en el nivell de satisfacció pel servei ofert per Aigües de Barcelona de l'any 2015 (7,1).



10 %

millora en la satisfacció dels proveïdors en la seva relació amb Aigües de Barcelona de l'any 2016 (6,8).



10 %

augment en el volum de compra realitzada amb criteris de sostenibilitat (RSC) de l'any 2015 (67,70 %).



Promoure un entorn de treball equitatiu, equilibrat i saludable.

35 %

dones en càrrecs directius o de comandament.



20 %

reducció de l'índex de gravetat d'accidents de l'any 2015 (0,51).



20 %

reducció de l'índex de freqüència d'accidents de l'any 2015* (13,43).



70 %

plantilla que pot gaudir de mesures de benestar personal.



Promoure l'emprenedoria i l'intercanvi d'experiències entre els treballadors.



Aigua

COMPROMÍS

Gestionar el recurs de manera eficient, sostenible i innovadora.

OBJECTIU

Millorar la capacitat de resposta davant d'un episodi de sequera.



Reduir el volum de fuga equivalent al consum anual d'una població de 60.000 habitants.



Millorar la percepció de la ciutadania respecte a l'ús de l'aigua regenerada.



Reduir les emissions de CO₂.

10 %

reducció de l'emissió de tones de CO₂ respecte de l'any 2015 (138.270,15 t de CO₂ equivalents).



10 %

augment de l'energia verda generada respecte a la generada l'any 2015 (16.178.032 kWh).



Desenvolupar accions per adaptar-nos a les conseqüències del canvi climàtic en el nostre àmbit d'actuació.

50 %

reciclatge de les terres generades a les obres de canalització.



Promoure accions que millorin la biodiversitat de l'entorn metropolità de Barcelona.



Mantenir-nos entre les cinc grans ciutats europees amb menys consum domèstic.



Ser agent actiu en el desenvolupament de la comunitat local.

Desenvolupar aliances amb administracions locals i organitzacions socials i ambientals.



Avanç
✓ Positiu
— Neutral
✗ Negatiu