

Bases d'aplicació del Fons de Solidaritat d'Aigües de Barcelona

El Fons de Solidaritat d'Aigües de Barcelona està dirigit a les persones en situació de vulnerabilitat i té com a objectiu facilitar l'accés al consum bàsic d'aigua al seu habitatge (estimat en **100 litres per persona i dia**), definit com el consum per cobrir les necessitats bàsiques segons l'Organització Mundial de la Salut.

L'import econòmic de l'ajuda es calcula considerant un consum bàsic (100 litres/dia) multiplicat pel nombre de persones de la llar.

L'ajuda suposa una bonificació en la factura, concretament en el concepte subministrament d'aigua (quota de servei i consum d'aigua), i s'aplicarà en les factures posteriors al moment de la confirmació de la concessió de l'ajuda per part d'Aigües de Barcelona. No s'aplicarà als tributs associats als consums d'aigua (cànon de l'aigua, taxa de clavegueram, TMTR, IVA).

Per tal que l'ajuda del Fons bonifiqui de forma efectiva el consum bàsic de 100 litres per persona i dia, cal que els trams de consum estiguin adequadament dimensionats al nombre real de persones que viuen a la llar, i s'ajustin així els litres d'aigua al preu que correspon tenint en compte els integrants reals de la unitat familiar. A aquest efecte, per gaudir del Fons de Solidaritat, és imprescindible sol·licitar prèviament l'ampliació de trams de consum del cànon de l'aigua que determina automàticament l'ampliació de trams de la tarifa de l'aigua.

Amb la confirmació del dret de bonificació de la concessió de l'ajuda, s'ajornen les factures pendents de pagament, i la continuïtat del subministrament queda garantida en tot moment.

Requisits d'obtenció de l'ajuda

Els destinataris de l'ajuda han de reunir els següents requisits:

- a) Acreditar, mitjançant **document expedit per l'Ajuntament o Càritas o Creu Roja de Catalunya o Fundació de l'Esperança**, el dret a percebre l'ajuda.
- b) El perceptor ha de ser el **titular del contracte de subministrament** d'aigua potable **d'ús domèstic** pel qual es demana l'ajuda. El contracte amb Aigües de Barcelona ha d'estar en vigor i ha de correspondre al contracte del seu habitatge habitual i **tenir un comptador individual**.
- c) **Acreditar i comunicar el nombre de persones empadronades a l'habitatge habitual** a l'efecte de poder ajustar la bonificació al consum bàsic de 100 litres per persona i dia, prèvia aportació del certificat de convivència, llevat dels casos en els quals la sol·licitud es faci a través de serveis socials, i per tant, aquests ja hagin fet la validació prèvia.
En cas que siguin més de 3 les persones empadronades a l'habitatge, s'ha d'acreditar la presentació de sol·licitud d'ampliació de trams del cànon de l'aigua que, com s'ha indicat, determina automàticament l'ampliació de trams de la tarifa de l'aigua.

A partir de la sol·licitud, Aigües de Barcelona comprovarà el compliment dels requisits per procedir a l'atorgament o no de l'ajuda. Només es concedirà una ajuda per subministrament, independentment del nombre de sol·licituds rebudes. L'ajuda serà d'aplicació per a les properes factures emeses del

subministrament.

Així mateix, Aigües de Barcelona ha de mantenir actualitzada la informació que ha servit de base per a l'atorgament de l'ajuda, amb la qual cosa, el gaudiment del Fons de Solidaritat comporta, necessàriament, que el beneficiari autoritza Aigües de Barcelona a fer les comprovacions necessàries mentre sigui vigent l'ajuda. A aquest efecte, i per verificar la vigència de la situació de vulnerabilitat, autoritza Aigües de Barcelona a consultar aquesta informació als serveis socials.

Aquesta ajuda s'aplicarà fins que:

- Hi hagi un canvi de titularitat.
- Hi hagi un canvi d'ús del contracte de subministrament i deixi de ser d'ús domèstic.
- L'Ajuntament, Càritas, Creu Roja de Catalunya o Fundació de l'Esperança ens comuniqui que ja no és necessari aplicar l'ajuda.

Aquestes ajudes són compatibles amb d'altres que hagin estat atorgades per altres organismes.

Circuit per a la concessió de l'ajuda

Documentació a presentar

- Carta d'acreditació signada per l'Ajuntament/Càritas/Creu Roja/Fundació de l'Esperança i el sol·licitant, segons el model que s'adjunta, en la qual ha de constar l'autorització de la persona sol·licitant del Fons de Solidaritat.
- En els supòsits de situació acreditada d'exclusió residencial, la persona que vulgui sol·licitar el Fons de Solidaritat es pot adreçar directament a les oficines d'Aigües de Barcelona i emplenar el formulari de petició de l'ajuda, adjuntant l'Informe de Risc d'Exclusió Residencial (IRER).

Aigües de Barcelona atorgarà el Fons de Solidaritat directament, sense necessitat de presentació del formulari de sol·licitud, a les persones de les quals disposi d'un Informe de Risc d'Exclusió Residencial expressament emès a l'empara de l'article 6.4 de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, que insta les empreses subministradores a aplicar els ajuts necessaris a les persones que es troben en alguna de les situacions de risc d'exclusió residencial previstes en l'article 5.1 de l'esmentada llei, per tal de no generar un deute a la persona o unitat familiar.

Presentació de la sol·licitud

Llevat dels casos especificats en l'apartat anterior, per a la resta de sol·licituds d'atorgament del Fons de Solidaritat, els ajuntaments/Càritas/Creu Roja i Fundació de l'Esperança enviaran telemàticament a Aigües de Barcelona les cartes d'acreditació. No obstant això, el peticionari té l'opció de lliurar la carta d'acreditació als Punts d'Informació i Servei d'Aigües de Barcelona sempre que aquesta estigui signada per ambdues parts (Ajuntament/Càritas/Creu Roja/Fundació de l'Esperança i el beneficiari). En cas que el beneficiari de l'ajuda vulgui autoritzar una tercera persona per tramitar la sol·licitud a oficines, cal presentar la carta d'autorització segons el model que s'adjunta, una còpia del NIF/NIE del sol·licitant i original del NIF/NIE del representant.