

DOCUMENT AUTORITZACIÓ

Dades del titular contracte o representant legal del client titular contracte:

(*)Nom i Cognoms		PARTICULARS: (*)NIF/NIE (s'adjunta còpia)	
		EMPRESSES (persona apoderada o representant legal): (*)NIF/NIE (s'adjunta còpia i escriptura poders atorgada)	
(*)Carrer i nº		(*)Codi Postal	
(*)Municipi		(*)Província	
E-mail		(*)Telèfon/ Mòbil	
En qualitat de _____ i representant de la societat amb raó social (només EMPRESSES) _____, amb (*) C.I.F. (s'adjunta còpia) _____ del habitatge / local (servei de subministrament d'aigua) situat en _____			

Autoritza:

(*)A _____ con (*)N.I.F./N.I.E. (s'adjunta còpia) _____, en representació (*)de (només EMPRESSES) _____, amb (*)C.I.F. (s'adjunta còpia) _____ i amb (*)Domicili en _____ per realitzar en el Servei de subministrament d'aigua, les gestions a sota indicades. E-mail: _____ (*)Telèfon/Mòbil: _____
--

(*) SELECCIONAR	ASSUMPTE / MOTIU
	CONTRACTACIÓ ALTA NOVA
	CONTRACTACIÓ CANVI DE NOM

(*) Únicament és necessari que completi els apartats indicats mitjançant asterisc.

Aquesta autorització d'aplicació única, puntual i exclusiva, està supeditada a la realització de la gestió sol·licitada i seleccionada, sobre el contracte o punt de subministrament referenciat en aquest document.

Informació bàsica sobre protecció de dades personals:	
Responsable del tractament	AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.
Finalitat	Gestionar l'autorització al tercer designat i la realització pel mateix de les gestions indicades en el formulari, relatives a la contractació i/o prestació del servei de subministrament d'aigua.
Legitimació	Consentiment de l'interessat.
Destinatari	<ul style="list-style-type: none">• Les dades personals no seran cedides a tercers, llevat que així ho requereixi el compliment d'una obligació legal.• Encarregats del tractament situats dins de la Unió Europea.• AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. contracta serveis d'emmagatzematge de dades a <i>Microsoft Ireland</i>, que subcontracta a <i>Microsoft Corporation</i>, situada als EEUU. Per això, les dades podrien ser transferides als EEUU, a l'emparament del del <i>Privacy Shield</i> i de la decisió de l'AEPD sobre la licitud, en certes condicions, de les transferències realitzades a aquesta entitats.
Drets dels interessats	Els interessats tenen dret a accedir, rectificar i suprimir les dades personals, així com a exercir altres drets, com es detalla en la Informació addicional sobre protecció de dades personals.
Informació addicional	La informació addicional sobre el tractament de les dades personals es pot obtenir al revers d'aquest document.

**IMPORTANT: SELECCIONAR UNA OPCIÓ, EN CONTRACTACIONS AMB EQUIP DE MESURA.
NO APLICA PER A CONTRACTACIONS DE TIPUS CONTRA INCENDIS.**

He estat informat que he de disposar d'un equip de mesura de característiques tècniques adequades (segons criteris especificats al web d'Aigües de Barcelona), i que he de tenir subscrit un contracte de manteniment, per al que puc dirigir-me i contractar amb qualsevol empresa especialitzada. A continuació indico la meua opció per a contractar el manteniment de l'equip de mesura, marcant amb una creu una de les següents caselles:

Sí, vull contractar el servei de manteniment de l'equip de mesura amb Aqualogy Solutions, SA (Musa).

No, no vull contractar el servei de manteniment de l'equip de mesura amb Aqualogy Solutions, SA (Musa) i prefereixo contractar amb una altra empresa especialitzada. En aquest cas, he estat informat que per poder gestionar la meua alta / canvi de titular del contracte de subministrament d'aigua, hauré de presentar a qualsevol de les oficines d'atenció presencial d'Aigües de Barcelona una còpia del contracte de manteniment corresponent amb una empresa especialitzada, i un equip de mesura adequat per a la meua instal·lació (segons criteris definits al web d'Aigües de Barcelona), podent presentar l'equip de mesura a l'oficina d'atenció presencial d'Aigües de Barcelona o bé en el moment de la seva instal·lació al domicili de subministrament, concertant dia i hora.

Manifesto que he llegit i accepto les clàusules que integren el contracte de subministrament d'aigua i, en cas d'optar per contractar el manteniment de l'equip de mesura amb Musa, que també he llegit i accepto les clàusules del corresponent contracte.

Per a la celebració, gestió i control de l'esmentat contracte i el compliment de les obligacions legals d'Aigües de Barcelona, que requereixen, entre altres extrems, assegurar-nos que el Client disposa d'un equip de mesura d'aigua i el corresponent contracte de manteniment, de conformitat amb l'article 54.2 del Reglament. Amb aquesta finalitat: i) Aigües de Barcelona facilitarà a l'empresa especialitzada amb qui hagi contractat el manteniment de l'equip de mesura, les dades relatives al nombre d'aquest contracte, direcció de subministrament, la data d'instal·lació per Aigües de Barcelona de l'equip de mesura, la data i la causa de la retirada de l'equip de mesura i similars; ii) Aigües de Barcelona, en qualsevol moment, podrà demanar informació sobre la vigència del contracte de manteniment de l'equip de mesura a l'empresa especialitzada a la que hagi contractat.

Per a aquell tractament de dades no relacionat directament amb la prestació del servei de subministrament d'aigua, indiqui a continuació les seves preferències:

Marqui les caselles que prefereixi d'aquestes opcions:

Enquestes sobre Aigües de Barcelona. Realitzar enquestes no relacionades amb el servei per conèixer la percepció que té sobre Aigües de Barcelona, fins que ens comunicui que deixem de fer-ho.

- Sí, atorgo el meu consentiment perquè pugueu contactar amb mi per a la realització d'enquestes no relacionades amb el servei per conèixer la percepció que tinc sobre Aigües de Barcelona.
- No, no atorgo el meu consentiment perquè pugueu contactar amb mi per a la realització d'enquestes no relacionades amb el servei per conèixer la percepció que tinc sobre Aigües de Barcelona.

Comunicacions promocionals. Enviar-li comunicacions promocionals, fins i tot per mitjans electrònics, relatives a l'activitat que desenvolupa Aigües de Barcelona, als esdeveniments que organitza, o que organitzen tercers en relació amb la gestió del servei que presta Aigües de Barcelona, etc., fins que ens comunicui que deixem de fer-ho.

- Sí, atorgo el meu consentiment perquè Aigües de Barcelona m'envii comunicacions promocionals, fins i tot per mitjans electrònics, relatives a l'activitat que desenvolupa i als esdeveniments que organitza, o que organitzen tercers en relació amb la gestió del servei que presta Aigües de Barcelona.
- No, no atorgo el meu consentiment perquè Aigües de Barcelona m'envii comunicacions promocionals, fins i tot per mitjans electrònics, relatives a l'activitat que desenvolupa i als esdeveniments que organitza, o que organitzen tercers en relació amb la gestió del servei que presta Aigües de Barcelona.

Perfilat. Realitzar un seguiment continu del consum d'aigua així com utilitzar altres dades que ens hagi facilitat, per oferir promocions i serveis personalitzats relacionats amb el sector de l'aigua, mentre segueixi gaudint del servei de subministrament d'aigües i sempre que no ens demani que deixem de fer-ho.

- Sí, atorgo el meu consentiment perquè Aigües de Barcelona faci un seguiment continu del meu consum d'aigua així com la utilització d'altres dades que li hagi facilitat, per oferir-me promocions i serveis personalitzats relacionats amb el sector de l'aigua.
- No, no atorgo el meu consentiment perquè Aigües de Barcelona faci un seguiment continu del meu consum d'aigua així com la utilització d'altres dades que li hagi facilitat, per oferir-me promocions i serveis personalitzats relacionats amb el sector de l'aigua.

Signatura Autoritzant:

Signatura Autoritzat:

Data: ____ de _____ 20__

Informació adicional sobre protecció de dades personals

Qui és el responsable del tractament de les dades personals?

El tractament de les dades personals recollides mitjançant el formulari, així com aquells que es recaptin com a conseqüència de la realització de les gestions indicades, serà responsabilitat d'AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. (en endavant, la "Companyia"), amb domicili situat en carrer General Batet, número 1-7, Barcelona (08028), i NIF nº A-66.098.435. Si té qualsevol dubte sobre el tractament de la informació personal, pot contactar amb la delegada de Protecció de Dades de la Companyia mitjançant els següents punts de contacte:

- Correu electrònic: dpo@aiguesdebarcelona.cat
- Correu postal: c/General Batet, 1-7, Barcelona (08028)

Amb quina finalitat es tractaran les dades personals? Durant quant de temps?

La Companyia tractarà les dades personals facilitades per mitjà del present document amb l'única finalitat de gestionar l'autorització al tercer designat i la realització pel mateix de les gestions indicades en el formulari, relatives a la contractació i / o prestació del servei de subministrament d' aigua.

Les dades personals facilitades seran tractades per la Companyia mentre continui la prestació del servei de subministrament d'aigües contractat o que es contracti. Quan finalitzi el període de temps, la Companyia conservarà les dades personals bloquejats durant el període en que es puguin derivar responsabilitats de la prestació del servei. Quan expirin tals responsabilitats, les dades personals seran eliminats de forma definitiva.

Quina és la legitimació per al tractament de les dades?

La base legal per al tractament de les dades personals és el consentiment, que serà manifestat mitjançant la signatura del formulari.

Quines mesures de seguretat s'han implantat per protegir les dades personals?

La Companyia tractarà les dades personals de manera absolutament confidencial. Així mateix, ha implantat mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat dels mateixos i evitar la seva destrucció, pèrdua, accés il·lícit o alteració il·lícita. A l'hora de determinar aquestes mesures, s'han tingut en compte criteris com l'abast, el context i les finalitats del tractament, l'estat de la tècnica i els riscos existents.

Hi ha altres entitats que poden tenir accés a les dades personals per ajudar a la Companyia amb alguna de les tasques compreses en les gestions indicades?

La Companyia contracta els serveis de Microsoft Ireland Operations Limited per emmagatzemar diferent informació en Microsoft Azure, entre la qual poden trobar-se les dades personals facilitades. Microsoft Ireland Operations Limited podria subcontractar part d'aquestes tasques a Microsoft Corporation, radicada a EUA. Ara bé, en el cas que es produeixi una transferència internacional de dades a Microsoft Corporation, la mateixa és lícita ja que s'han establert garanties adequades per protegir les dades personals. En aquest sentit, Microsoft Corporation (i) es troba adherida al Privacy Shield i (ii) l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ha considerat que les transferències realitzades amb destinació a la mateixa són lícites donades certes condicions.

¿Cedeix la Companyia les dades personals a tercers?

Les dades personals no seran cedides a tercers, llevat que així ho requereixi el compliment d'una obligació legal.

Quins són els seus drets?

Disposa dels següents drets en matèria de protecció de dades:

Dret	En què consisteix?
Dret d'accés	Consultar quines dades personals tenim sobre vostè.
Dret de rectificació	Modificar les dades personals que tenim sobre vostè quan siguin inexactes.
Dret de oposició	Sol·licitar que no tractem les seves dades personals per a algunes finalitats concretes.
Dret de supressió	Sol·licitar que eliminem les seves dades personals.
Dret de limitació	Sol·licitar que limitem el tractament de les seves dades personals.
Dret de portabilitat	Sol·licitar que li lliurem en un format informàtic la informació que tenim sobre vostè.
Dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades	Presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per defensar els seus drets.

Per exercitar aquests drets, envii una comunicació a AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A., bé per correu electrònic a l'adreça atencioalclient@aiguesdebarcelona.cat o bé mitjançant correu postal a l'adreça carrer General Batet, 1-7, Barcelona (08028), amb la referència "Protecció de dades". La sol·licitud haurà de contenir còpia del seu DNI o un altre document identificatiu equivalent, així com el contingut mínim que preveu la normativa aplicable. Si la sol·licitud no reuneix els requisits especificats, la Companyia podrà requerir-li que l'esmeni. L'exercici d'aquests drets és gratuït, si bé podrà cobrar un cànon quan les sol·licituds siguin infundades, excessives o repetitives.