

## DOCUMENT AUTORITZACIÓ

**Dades del titular del contracte:**

(*)Nom i Cognoms		(*)NIF/NIE (s'adjunta còpia)	
(*)Carrer i nº		(*)Codi Postal	
(*)Municipi		(*)Província	
E-mail		(*)Telèfon/ Mòbil	

En qualitat de \_\_\_\_\_

del (\*)habitatge / local situat en \_\_\_\_\_

AUTORITZA:

(\*)A \_\_\_\_\_

amb (\*)N.I.F/N.I.E. (s'adjunta còpia) \_\_\_\_\_, amb (\*)Domicili en \_\_\_\_\_

per a realitzar en el Servei de subministrament d'aigua, les gestions a sota indicades (\*\*).

E-mail:

(\*)Telèfon/Mòbil:

(*) SELECCIONAR	ASSUMPTE / MOTIU
	CANVI DOMICILIACIÓ BANCÀRIA
	CANVI DIRECCIÓ DE CORRESPONDÈNCIA
	PAGAMENT FACTURES / PAGAMENT DEUTE / COMPROMÍS DE PAGAMENT
	RECLAMACIÓ COMERCIAL (EXCÈS CONSUM/CONCEPTES FACTURA)
	DUPLICAT DOCUMENTS (FACTURES)
	MODIFICACIÓ CONDICIONS CONTRACTUALS
	IDIOMA ENVIAMENT FACTURA
	BAIXA SUBMINISTRAMENT
	ALTRES:

(\*) Únicament és necessari que completi els apartats indicats mitjançant asterisc.

(\*\*) Per gestions de tipus CONTRACTACIÓ (Alta de Subministrament i Canvi de Titularitat), s'ha d'utilitzar un formulari específic d'autorització.

Aquesta autorització d'aplicació única, puntual i exclusiva, està supeditada a la realització de les gestions sol·licitades i seleccionades, sobre el contracte o punt de subministrament referenciat en aquest document.

Informació bàsica sobre protecció de dades personals:	
<b>Responsable del tractament</b>	AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.
<b>Finalitat</b>	Gestionar l'autorització al tercer designat i la realització pel mateix de les gestions indicades en el formulari, relatives a la contractació i/o prestació del servei de subministrament d'aigua.
<b>Legitimació</b>	Consentiment de l'interessat.
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les dades personals no seran cedides a tercers, llevat que així ho requereixi el compliment d'una obligació legal.</li><li>• Encarregats del tractament situats dins de la Unió Europea.</li><li>• AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. contracta serveis d'emmagatzematge de dades a <i>Microsoft Ireland</i>, que subcontracta a <i>Microsoft Corporation</i>, situada als EEUU. Per això, les dades podrien ser transferides als EEUU, a l'emparament del <i>Privacy Shield</i> i de la decisió de l'AEPD sobre la licitud, en certes condicions, de les transferències realitzades a aquesta entitats.</li></ul>
<b>Drets dels interessats</b>	Els interessats tenen dret a accedir, rectificar i suprimir les dades personals, així com a exercir altres drets, com es detalla en la Informació addicional sobre protecció de dades personals.
<b>Informació addicional</b>	La informació addicional sobre el tractament de les dades personals es pot obtenir al revers d'aquest document.

Signatura Autoritzant:

Signatura Autoritzat:

Data: \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 20\_\_

## Informació adicional sobre protecció de dades personals

### Qui és el responsable del tractament de les dades personals?

El tractament de les dades personals recollides mitjançant el formulari, així com aquells que es recaptin com a conseqüència de la realització de les gestions indicades, serà responsabilitat d'AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. (en endavant, la "Companyia"), amb domicili situat en carrer General Batet, número 1-7, Barcelona (08028), i NIF nº A-66.098.435. Si té qualsevol dubte sobre el tractament de la informació personal, pot contactar amb la delegada de Protecció de Dades de la Companyia mitjançant el següent punt de contacte:

- Correu electrònic: [dpo@aiguesdebarcelona.cat](mailto:dpo@aiguesdebarcelona.cat)
- Correu postal: c/General Batet, 1-7, Barcelona (08028)

### Amb quina finalitat es tractaran les dades personals? Durant quant de temps?

La Companyia tractarà les dades personals facilitades per mitjà del present document amb l'única finalitat de gestionar l'autorització al tercer designat i la realització pel mateix de les gestions indicades en el formulari, relatives a la contractació i / o prestació del servei de subministrament d' aigua.

Les dades personals facilitades seran tractades per la Companyia mentre continuï la prestació del servei de subministrament d'aigües contractat o que es contracti. Quan finalitzi el període de temps, la Companyia conservarà les dades personals bloquejats durant el període en que es puguin derivar responsabilitats de la prestació del servei. Quan expirin tals responsabilitats, les dades personals seran eliminats de forma definitiva.

### Quina és la legitimació per al tractament de les dades?

La base legal per al tractament de les dades personals és el consentiment, que serà manifestat mitjançant la signatura del formulari.

### Quines mesures de seguretat s'han implantat per protegir les dades personals?

La Companyia tractarà les dades personals de manera absolutament confidencial. Així mateix, ha implantat mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat dels mateixos i evitar la seva destrucció, pèrdua, accés il·lícit o alteració il·lícita. A l'hora de determinar aquestes mesures, s'han tingut en compte criteris com l'abast, el context i les finalitats del tractament, l'estat de la tècnica i els riscos existents.

### Hi ha altres entitats que poden tenir accés a les dades personals per ajudar a la Companyia amb alguna de les tasques compreses en les gestions indicades?

La Companyia contracta els serveis de Microsoft Ireland Operations Limited per emmagatzemar diferent informació en Microsoft Azure, entre la qual poden trobar-se les dades personals facilitades. Microsoft Ireland Operations Limited podria subcontractar part d'aquestes tasques a Microsoft Corporation, radicada a EUA. Ara bé, en el cas que es produeixi una transferència internacional de dades a Microsoft Corporation, la mateixa és lícita ja que s'han establert garanties adequades per protegir les dades personals. En aquest sentit, Microsoft Corporation (i) es troba adherida al Privacy Shield i (ii) l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ha considerat que les transferències realitzades amb destinació a la mateixa són lícites donades certes condicions.

### ¿Cedeix la Companyia les dades personals a tercers?

Les dades personals no seran cedides a tercers, llevat que així ho requereixi el compliment d'una obligació legal.

**Quins són els seus drets?**

Disposa dels següents drets en matèria de protecció de dades:

<b>Dret</b>	<b>En què consisteix?</b>
Dret d'accés	Consultar quines dades personals tenim sobre vostè.
Dret de rectificació	Modificar les dades personals que tenim sobre vostè quan siguin inexactes.
Dret de oposició	Sol·licitar que no tractem les seves dades personals per a algunes finalitats concretes.
Dret de supressió	Sol·licitar que eliminem les seves dades personals.
Dret de limitació	Sol·licitar que limitem el tractament de les seves dades personals.
Dret de portabilitat	Sol·licitar que li lliurem en un format informàtic la informació que tenim sobre vostè.
Dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades	Presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per defensar els seus drets.

Per exercitar aquests drets, envii una comunicació a AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A., bé per correu electrònic a l'adreça [atencioalclient@aiguesdebarcelona.cat](mailto:atencioalclient@aiguesdebarcelona.cat) o bé mitjançant correu postal a l'adreça carrer General Batet, 1-7, Barcelona (08028), amb la referència "Protecció de dades". La sol·licitud haurà de contenir còpia del seu DNI o un altre document identificatiu equivalent, així com el contingut mínim que preveu la normativa aplicable. Si la sol·licitud no reuneix els requisits especificats, la Companyia podrà requerir-li que l'esmeni. L'exercici d'aquests drets és gratuït, si bé podrà cobrar un cànon quan les sol·licituds siguin infundades, excessives o repetitives.