

**POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE
DADES PERSONALS
D'AIGÜES DE BARCELONA,
EMPRESA METROPOLITANA
DE GESTIÓ DEL CICLE
INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.**

www.aiguesdebarcelona.cat



ÍNDEX

1.	Introducció.....	3
2.	Dades personals recollides, finalitats del tractament i delegat de protecció de dades (DPD o DPO, Data Protection Officer).....	3
3.	Regles d'Or.....	4
4.	Informació a la persona física afectada.....	4
5.	Accés a dades per part de professionals i col·laboradors d'Aigües de Barcelona.....	5
6.	Destinataris.....	5
7.	Emmagatzematge.....	5
8.	Seguretat i alertes.....	6
9.	Drets de les persones físiques.....	7
10.	Contacte.....	7

1. Introducció

AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. (d'ara endavant, "AIGÜES DE BARCELONA" o "la Companyia") assumeix un fort compromís amb la protecció de les dades personals que està al centre de les seves preocupacions.

Aquesta política de privacitat de dades personals té per objecte informar les persones físiques (empleats, candidats, clients, proveïdors o socis i els seus empleats) sobre les mesures aplicades per AIGÜES DE BARCELONA en la recollida de les dades personals en el desenvolupament de les seves activitats.

Aquesta política pot evolucionar en el temps per adaptar-se, quan sigui procedent, al context legal a Espanya i a la Unió Europea o per acollir les recomanacions o decisions preses, en els respectius àmbits competencials, per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i el Comitè Europeu de Protecció de Dades.

Aquesta Política només es refereix a AIGÜES DE BARCELONA. Les seves filials han d'adoptar la seva pròpia política de privacitat de dades personals.

2. Dades personals recollides, finalitats del tractament i delegat de protecció de dades (DPD o DPO, Data Protection Officer)

AIGÜES DE BARCELONA duu a terme accions per conscienciar els seus professionals de la necessitat de protegir les dades personals, per la qual cosa qualsevol recollida o tractament no es durà a terme si no és pertinent per a les finalitats previstes i si no es defineixen aquestes finalitats per garantir que els tractaments són lícits, específics, explícits i legítims.

Tots els tractaments duts a terme per AIGÜES DE BARCELONA que puguin contenir dades personals són objecte d'una fitxa descriptiva completa inscrita al "Registre de les activitats de tractament" de la Companyia.

AIGÜES DE BARCELONA garanteix que la recollida de dades personals i el seu tractament compleixen:

- El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD).
- La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

3. Regles d'or

AIGÜES DE BARCELONA es basa en 6 regles d'or per assegurar-se que qualsevol persona que reculli o tracti dades personals en nom i per compte de la Companyia:

1. S'ajusta a l'RGPD i garanteix que les dades personals es recullen, utilitzen i comparteixen respectant els drets de les persones afectades i el concepte de "privacitat des del disseny".
2. És transparent i clara amb les persones afectades sobre els fins del tractament, sobre la finalitat i els mitjans i sobre les persones amb qui es compartiran les dades personals; obté el consentiment de les persones físiques quan és necessari i procedeix sense el seu consentiment només quan l'RGPD o la LOPDGDD ho permeten.
3. Busca assessorament en cas que tingui algun dubte sobre el tractament de les dades personals, confronta opinions amb altres professionals, obté un assessorament jurídic o de l'autoritat de control competent, si cal, i documenta la seva decisió.
4. Fonamenta la decisió de recollir, utilitzar o compartir les dades personals en interès de la persona física per tractar només les dades necessàries, pertinents, adequades, proporcionades, exactes, oportunes i segures durant un període de temps d'acord amb les finalitats del tractament.
5. Garanteix que tota la informació compartida és estrictament necessària per assolir les finalitats del tractament i per permetre als proveïdors prestar els serveis previstos.
6. S'assegura que les mesures de seguretat que s'adopten per preservar la disponibilitat, la confidencialitat i la integritat del tractament són proporcionades als riscos existents.

4. Informació a la persona física afectada

D'acord amb l'RGPD, AIGÜES DE BARCELONA es compromet a informar les persones afectades del següent:

- La identitat del responsable del tractament de dades.
- La finalitat del tractament.
- Si escau, si les respostes són obligatòries o facultatives i quines són les possibles conseqüències de la seva falta de resposta.
- Els destinataris de les dades.
- El seu dret d'accés, rectificació o supressió de les dades que concerneixen les persones afectades, el dret a oposar-se al tractament per motius legítims o a oposar-se al tractament de les dades per a activitats de màrqueting, el dret a

la limitació del tractament i a la portabilitat, així com el dret a donar instruccions generals o específiques per al tractament de les dades que les concerneixen després de la mort.

- El termini de conservació de les dades.

5. Accés a dades per part de professionals i col·laboradors d'Aigües de Barcelona

AIGÜES DE BARCELONA informa les persones afectades que les dades personals introduïdes en un tractament, automatitzat o no, estan inscrites en el Registre d'Activitats de Tractament de la Companyia i poden ser consultades per persones dels departaments d'auditoria interna, pel departament de compliment o el DPO, pels auditors, per les persones encarregades d'instruir les alertes sobre comportaments que puguin violar les normes ètiques de la Companyia i els seus assessors o una autoritat competent i, en alguns casos, per les parts interessades en una fusió o adquisició.

6. Destinataris

AIGÜES DE BARCELONA pot compartir algunes de les dades personals recollides amb els proveïdors de serveis i subministradors, estrictament dins dels límits necessaris per al compliment de les tasques. AIGÜES DE BARCELONA assegura que compleix les lleis i els reglaments aplicables per a la protecció de dades personals i que presta una especial atenció a la seva confidencialitat.

7. Emmagatzematge

Les dades personals recollides per AIGÜES DE BARCELONA o en nom seu són emmagatzemades per AIGÜES DE BARCELONA o els seus proveïdors de serveis, especialment en serveis d'emmagatzematge al núvol.

Per raons majoritàriament tècniques o relacionades amb la dimensió d'AIGÜES DE BARCELONA, algunes dades es poden emmagatzemar o s'hi pot accedir fora de la Unió Europea o dels territoris de l'Espai Econòmic Europeu (EEE). Si és així, AIGÜES DE BARCELONA garanteix que s'adopten mesures efectives, compatibles amb els requisits de l'RGPD, per oferir un nivell adequat de protecció de les dades personals, en particular mesures físiques, tècniques, organitzatives i de procediment estrictes i

apropiades per garantir la disponibilitat, la seguretat i la integritat de les dades personals modulades en funció de la seva naturalesa o sensibilitat.

AIGÜES DE BARCELONA tracta de limitar la durada de l'emmagatzematge de les dades personals al període de temps necessari per completar les operacions per a les quals s'han recollit i processat, a l'empara del que permet la normativa aplicable. Transcorregut aquest termini, les dades personals es destrueixen de manera irreversible o s'anonimitzen.

8. Seguretat i alertes

AIGÜES DE BARCELONA ha adoptat mesures per garantir la seguretat de les dades personals recollides, de manera adequada a la seva sensibilitat i als riscos associats. Així, la Direcció de Seguretat i de Sistemes de la Companyia i els seus proveïdors o subcontractistes apliquen mesures, entre d'altres, per a:

- La identificació dels ciberriscos.
- L'aplicació de proteccions de xarxa adaptades mitjançant dispositius de filtratge.
- El manteniment en condicions de seguretat dels diferents components de la infraestructura, en particular, l'aplicació de les actualitzacions dels programes informàtics i la millora dels components per evitar-ne la utilització per a finalitats diferents a les previstes.
- La millora dels components de la infraestructura, com els servidors, les estacions de treball i els sistemes de comunicació i de xarxa.
- La comprovació periòdica de les vulnerabilitats de la infraestructura o de les aplicacions mitjançant la supervisió i ús d'un escàner de vulnerabilitats tècniques o aplicatives.
- El xifratge de les dades en repòs quan sigui necessari i de les dades en trànsit.
- L'ús de bones pràctiques de seguretat en desenvolupar noves aplicacions, en particular aplicacions web amb l'aplicació de les directrius OWASP.
- L'assignació dels drets dels usuaris complint amb la regla del "mínim privilegi" i el dret a ser informats.
- La protecció de l'accés mitjançant l'aplicació de mecanismes d'identificació reforçats i una revisió periòdica dels comptes.
- La supervisió de la seguretat de les dades personals i de la seva aplicació mitjançant la centralització i ús de registres d'accés.
- La conservació de les proves de l'aplicació de les mesures anteriors.

Quan una violació afecti les dades personals en poder d'AIGÜES DE BARCELONA, la Companyia actuarà amb caràcter immediat des que tingui coneixement d'aquesta violació per notificar-la, quan sigui procedent i segons correspongui, a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i, si és necessari, per identificar les deficiències i aplicar les mesures de seguretat adoptades.

9. Drets de les persones físiques

D'acord amb la LOPDGDD, les persones físiques de les quals es recullen dades personals tenen, dins dels límits de la llei, el dret d'accés, de rectificació, d'oposició en determinats supòsits, de portabilitat i de supressió de les seves dades personals i el dret de limitació. També tenen dret a donar instruccions al responsable del tractament sobre la destinació de les dades personals després de la seva mort.

Cada persona física afectada per un tractament pot exercir els seus drets escrivint a AIGÜES DE BARCELONA a la següent adreça: dpo@aiguesdebarcelona.cat. Si consideren que la resposta no és satisfactòria, els interessats poden adreçar-se a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i, en el cas de clients del servei d'abastament, a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

10. Contacte

En general, qualsevol persona interessada sempre té la possibilitat de posar-se en contacte amb l'AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES (www.aepd.es/es). En el cas de clients del servei d'abastament, tenen la possibilitat de posar-se en contacte amb l'AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES (<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>).

Per a qualsevol informació addicional relacionada amb aquesta política, es pot enviar un correu electrònic al Delegat de Protecció de Dades d'AIGÜES DE BARCELONA (dpo@aiguesdebarcelona.cat).

* * *

NOTA: Aquesta política va ser aprovada pel Consell d'Administració d'AIGÜES DE BARCELONA en la reunió de 23 de novembre de 2022.