

NÚM. 01 / 3a ÈPOCA / JULIOL 2012

Aigües

Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar

El compromís d'Agbar amb la societat

Xavier Trias, alcalde de Barcelona

"La gestió de l'aigua a Barcelona ha esdevingut un model de referència"

Una empresa excel·lent

Nova organització de treball per millorar la qualitat de servei

Museu Agbar de les Aigües

Un recorregut pel patrimoni industrial

Torre Agbar: un referent sostenible

Model d'eficiència energètica



Aigües de Barcelona



Sumari

CRÈDITS

PRESIDENT DEL CONSELL EDITORIAL:

Ignacio Escudero

CONSELL EDITORIAL:

Joan Cristià, Xavier Iraegui i Francesc Mayné

DIRECTORA:

Victòria-Eugènia Martínez

COORDINACIÓ:

Albert Alonso

DISSENY:

Cla-se

EDICIÓ I PRODUCCIÓ:

ZETACORP. Publicacions Corporatives

(Grupo Zeta). Consell de Cent, 425

08009 Barcelona. Tel. 93 227 94 16

Gerent: Òscar Voltas

Coordinadora editorial: Nuria González

Redactor en cap: Toni Sarrià

Redacció: Gemma Figueras

Maquetació: Cristina Vilaplana i Xavier Julià

Edició: Ares Rubio

COL·LABORACIONS:

Paco Martínez i Àlex Blancafort

FOTOGRAFIES:

Marta Jordi, Ferran Nadeu,

Josep Brangulí (Arxiu fotogràfic de Barcelona),

arxiu de Grupo Zeta i agències

DIPÒSIT LEGAL:

B. 24090-2012

04

Cartes dels directors



06

Reportatge

Compromís amb la societat

La Fundació Agbar posa en marxa
un Fons de Solidaritat per ajudar
les famílies sense recursos



14

Entrevista

Xavier Trias

"La gestió de l'aigua a Barcelona
ha esdevingut un model de referència"

18

Fotonotícia

La màgia de l'aigua

La de la Plaça Catalunya d'Esplugues de
Llobregat és lloc de reunió sobretot a l'estiu

20

Mapa d'actualitat

Nous contractes i actuacions

Solucions, tecnologies i serveis a
l'Àrea Metropolitana de Barcelona

22

Reportatge

Una empresa excel·lent

Aigües de Barcelona posa en marxa una nova metodologia de treball per millorar la qualitat de servei



26

Solucions i tecnologies

Notícies breus

- Conveni amb el Gremi d'Instal·ladors del Baix Llobregat
- Aigües de Barcelona instal·la un parc de plaques fotovoltaïques a Sant Joan Despí
- Agmos: premi World Smart City Awards
- Aigües de Barcelona adquireix cotxes elèctrics

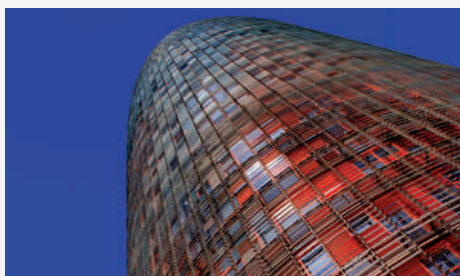


28

Reportatge

Museu Agbar de les Aigües

Un recorregut lúdic i divulgatiu pel patrimoni industrial d'Aigües de Barcelona



32

Reportatge

La Torre Agbar: referent sostenible

Arquitectura eficient i tecnologia avançada fan de la seu d'Agbar un model a seguir

36

Serveis

Campanya per substituir els aforaments

Tots els avantatges del servei de subministrament d'aigua directa

40

Serveis

Factura sense paper

Rapidesa, comoditat i seguretat són els avantatges d'aquest nou servei

42

La nostra història

Canaletes

Un símbol de la ciutat de Barcelona i lloc de trobada de celebracions esportives



Editorials



Aigües de Barcelona, empresa compromesa amb el territori en què opera, així com amb el seu desenvolupament econòmic i social, vol aprofitar la data del 145è aniversari de la seva fundació, el 19 de juny del 1867, per presentar aquesta nova eina per difondre a la ciutadania la seva activitat diària: la revista *Aigües*. Aquest nou mitjà neix amb vocació d'esdevenir una eina al servei de la ciutadania i els nostres grups d'interès per conèixer-nos de més a prop, i vol erigir-se en l'instrument que expliqui com treballem dia a dia amb rigor i responsabilitat per millorar la qualitat de vida de les persones.

A *Aigües* coneixereu les noves solucions i tecnologies que la companyia posa a l'abast per optimitzar i fer més eficient la gestió del cicle integral de l'aigua; sabreu com treballen els nostres professionals per donar la millor atenció als nostres clients; i descobrireu les iniciatives socials que exemplifiquen el compromís de la companyia amb les persones i la societat.

En el present entorn de dificultats, *Aigües* vol mostrar l'esforç continu de la companyia per oferir la màxima qualitat dels seus serveis i productes, amb la millor garantia de servei des del compromís amb els nostres clients, per seguir sent l'empresa de referència en el sector de l'aigua i el medi ambient.

Ignacio Escudero
Director d'Aigües de Barcelona

Ja fa 145 anys que Aigües de Barcelona, l'empresa que ha donat lloc al grup Agbar, treballa per portar aigua a totes les llars amb la màxima eficiència i qualitat, i és un clar exemple de companyia de caràcter local ben arrelada al territori, compromesa amb les persones que hi viuen, que acumula un coneixement i un *know-how* que ens ha permès desenvolupar tecnologies i nous serveis aplicables a qualsevol lloc del món.

La recerca i la innovació són dos dels motors pels quals Agbar aposta decididament, que ens han de permetre, en l'actual context de crisi, generar confiança en el present per teixir un futur millor.

El compromís amb les persones i la societat és un altre dels nostres pilars fonamentals. En el moment actual, és essencial mostrar una actitud positiva i compromesa per sortir de la situació en què ens trobem. Per això destinem el 0,5% de tots els ingressos del conjunt d'empreses d'Agbar a iniciatives de caire social. Aquest any hem volgut anar més enllà i hem creat el Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar, una eina que vol ajudar a alleujar la situació de moltes famílies que es troben en situació de precarietat econòmica.

El nostre coneixement d'altres realitats i altres mercats a diferents països del món ens mostren que la difícil situació en què ens trobem requereix esforços per part de tothom i una actitud emprenedora per superar-la. Des d'Agbar treballem en aquesta línia i estem convençuts que aquest és el camí.



Àngel Simon
President executiu d'Agbar





Compromís amb la societat

El Dia Mundial de l'Aigua és una iniciativa impulsada per la Unesco, que té un significat especial per a la companyia. No només per la seva transcendència envers la divulgació del valor de l'aigua per al planeta i la humanitat. També perquè Agbar, a través de la seva fundació, aprofita aquesta cita per reforçar encara més el seu compromís amb l'entorn i la igualtat social. Enguany ha presentat una nova iniciativa en aquest sentit: el Fons de Solidaritat

Agbar destina un milió d'euros per eximir les famílies en risc d'exclusió social de pagar el seu consum d'aigua, sempre i quan aquest sigui inferior a 100 litres per habitant i dia

EL 22 DE MARÇ s'ha convertit en la festa mundial de l'aigua des que l'Assemblea General de les Nacions Unides (ONU) ho va decretar l'any 1993. Agbar ha fet seva aquesta data tot compartint l'objectiu de la jornada de donar a conèixer com els recursos hídrics poden contribuir a la productivitat econòmica i al benestar social, i a recordar que l'aigua és un bé d'utilitat pública imprescindible per a la vida.

El Dia Mundial de l'Aigua, doncs, ofereix un moment de pausa per pensar en tot això i, a més a més, en els encerts aconseguits en torn de l'abastiment de l'aigua, però també amb els reptes que queden per endavant. Per aquesta raó, cada any l'ONU convida a dedicar la jornada a la celebració d'activitats per fomentar la consciència pública sobre el líquid element i els seus usos.

Agbar ha complert un any més amb aquest objectiu, mostra del compromís que manté amb els territoris on opera des de fa 145 anys, fidel a la seva responsabilitat social amb les persones que hi viuen.

Un fons per a famílies desfavorides

De tots els actes commemoratius i accions de conscienciació que va organitzar enguany la companyia, va destacar molt especialment la creació del Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar, al qual es destinarà una xifra propera al milió d'euros. La presentació de la iniciativa es va fer al Museu Agbar de les Aigües, a Cornellà de Llobregat, i va comptar amb la presència d'alcaldes i regidors dels municipis que formen part de l'AMB, i dels representants d'entitats amb les quals col·labora la Fundació Agbar, com ara l'Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics

de Catalunya, el Banc dels Aliments, la Creu Roja, la Fundación Astoreca i Unicef.

Gràcies al Fons de Solidaritat, les famílies en risc d'exclusió social quedaran eximides de pagar el seu consum d'aigua sempre i quan siguin beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) i estiguin per sota dels 100 litres per habitant i dia, quantitat que l'Organització Mundial de la Salut considera adequada per cobrir les necessitats bàsiques i garantir un desenvolupament vital òptim. Les dades del Departament de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya xifren en 11.400 les famílies que es troben actualment en aquesta situació.

Segons Àngel Simon, president executiu d'Agbar, amb aquesta iniciativa la companyia "ha volgut dirigir un missatge d'optimisme en aquests moments tan complexos, tot



PROJECTE A L'ÍNDIA

Agbar col·laborarà en la instal·lació de plaques solars per alimentar el sistema de reg per goteig a Rathibavivanka.



PRESENTACIÓ AL MUSEU AGBAR DE LES AIGÜES

D'esquerra a dreta: Àngel Simon, president executiu d'Agbar; Antonio Balmón, vicepresident de l'AMB i alcalde de Cornellà; i Ignacio Escudero, director d'Aigües de Barcelona.

assumint el seu compromís amb la societat i amb els sectors desfavorits; un compromís que seguirà mantenint i reforçant”.

Les persones que es vulguin acollir al Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar poden adreçar-se, des de l'1 de juny, a l'oficina d'atenció al client d'Aigües de Barcelona o Sorea més propera al seu domicili. El Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar es gestiona en col·laboració amb els serveis municipals dels ajuntaments de les poblacions de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) abastides per Agbar. Per això, els serveis socials d'aquests ajuntaments també faciliten a les persones interessades tota la informació necessària sobre com demanar aquest ajut. “La voluntat d'Agbar és que les aportacions que realitza, en funció del seu compromís social, arribin directament al ciutadà i, per fer-ho, els ajuntaments són un instrument bàsic, per ser l'administració més propera”, va destacar Àngel Simon.

Amb la Fundació Vicente Ferrer

A l'acte que amb motiu del Dia Mundial de l'Aigua es va fer al Museu Agbar de Cornellà de Llobregat, a més de presentar el nou Fons de Solidaritat, el president executiu de la companyia, Àngel Simon, va xifrar en 10 milions d'euros l'import que el conjunt de les empreses d'Agbar destinen a accions de compromís social.

La Fundació Agbar és una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu, entre altres

aspectes, la promoció d'accions sobre sostenibilitat, la protecció del medi ambient, la igualtat social i el creixement econòmic per millorar la qualitat de vida de les persones. La institució col·labora també amb diferents entitats que ajuden els sectors més desfavorits de la societat.

En el context actual, la Fundació Agbar ha incrementat les aportacions a entitats socials en un 533% en els darrers dos anys, tot i que el seu pressupost de patrocinis s'ha reduït en un 25% en el darrer any, tot concentrant els seus esforços en iniciatives de tipus social amb entitats com ara l'Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC), el Banc dels Aliments, la Creu Roja, la Fundación Astoreca, Unicef i la Fundación Vicente Ferrer.

Precisament, amb aquesta entitat, la Fundació Agbar ha assolit un acord de col·laboració en un projecte per instal·lar plaques solars a parcel·les de Rathibavivanka, a l'àrea de Rayadurg (l'Índia). Aquesta tecnologia proporcionarà total autonomia a la població per regar per goteig durant les hores de radiació solar. Segons Àngel Simon, la iniciativa “encaixa amb l'activitat pròpia de la companyia i és una experiència de la qual també podem aprendre per desenvolupar projectes similars a altres indrets”.

Acte de sensibilització amb la Unicef

Igualment, amb motiu del Dia Mundial de l'Aigua es va organitzar molt a prop de la

Municipis beneficiaris

Aigües de Barcelona:

- Barcelona
- Badalona
- Begues
- Castelldefels
- Cerdanyola del Vallès
- Cornellà de Llobregat
- El Papiol
- Esplugues de Llobregat
- Gavà
- L'Hospitalet de Llobregat
- Montcada i Reixac
- Montgat
- Pallemà
- Sant Adrià de Besòs
- Sant Boi de Llobregat
- Sant Climent de Llobregat
- Sant Feliu de Llobregat
- Sant Joan Despí
- Sant Just Desvern
- Santa Coloma de Cervelló
- Santa Coloma de Gramenet
- Torrelles de Llobregat
- Viladecans

Sorea:

- Badia del Vallès
- Cervelló
- Corbera
- Ripollet
- Sant Cugat del Vallès
- Tiana

UTE Sorea i Aigües de Barcelona:

- Sant Vicenç dels Horts

Barcelona, més conscienciada

La Ciutat Comtal s'ha convertit en un referent europeu en relació a l'estalvi d'aigua als darrers 12 anys. Durant aquest període, segons dades d'Aigües de Barcelona publicats amb motiu del Dia Mundial de l'Aigua, els seus ciutadans han reduït quasi un 15% els metres cúbics consumits. Això suposa 17 milions de metres cúbics menys entre els anys 1999 i 2011.



Torre Agbar, al centre comercial Les Glòries de Barcelona, un acte de sensibilització sobre les dificultats per l'accés a l'aigua potable a països subdesenvolupats. La iniciativa, que es va allargar durant gairebé tot l'horari comercial, es va dur a terme al voltant d'un espai habilitat per a la venda d'ampolles d'aigua bruta amb l'objectiu d'apropar el públic barceloní a la realitat quotidiana d'aquests països del Tercer Món.

A l'acte van participar Unicef, el centre comercial Les Glòries, el programa de ràdio *Los 40 Principales* i l'equip de Responsabilitat Corporativa d'Agbar. El públic que s'hi acostava tenia l'oportunitat de fer un donatiu mitjançant l'enviament via telefonia mòbil d'un missatge SMS amb la paraula "H2O" al número 2808. L'import de la recaptació es va destinar a projectes d'Unicef per proporcionar un millor accés a

l'aigua potable i sanejament a països en vies de desenvolupament.

Jornades a Madrid i a Cornellà

L'agenda dels actes d'Agbar del 22 de març també contemplava la celebració, a Madrid, de la II Jornada Municipal del Dia de l'Aigua. La sessió inaugural va anar a càrrec del director general d'Aquology Aqua Ambiente Servicios Integrales, SA, Gonzalo Rodríguez Moreno. Durant la jornada es va tractar la transcendència de l'aigua de consum en la seguretat alimentària.

Paral·lelament, el Museu Agbar de les Aigües de Cornellà de Llobregat va celebrar una jornada de portes obertes entre els dies 22 i 25 de març. El programa d'activitats, organitzat conjuntament amb UNESCOCAT, va incloure diferents iniciatives per a alumnes d'ensenyament secundari, així com una

Agbar té previst tirar endavant accions de compromís amb la societat per valor de 10 milions d'euros



INICIATIVA SOLIDÀRIA

Diversos alcaldes i regidors de municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona van assistir a l'acte de presentació del Fons de Solidaritat al Museu Agbar de les Aigües.

PREVISIÓ

D'aquí 40 anys caldrà un 70% més d'aliments, la major part dels quals als països en vies de desenvolupament, segons la Unesco.

El nou 'minisite' dedicat per Agbar al Dia Mundial de l'Aigua ha estat concebut com a punt de trobada per a la conscienciació i el coneixement

matinal de jocs per a les famílies el darrer dia, diumenge. Aquestes accions feien especial incidència en la sensibilització dels assistents envers la importància de l'aigua en la seguretat alimentària per garantir una vida saludable de tothom fent-los reflexionar, per exemple, sobre quants litres d'aigua calen per produir un quilo de carn (15.000 litres), una poma (70 litres) o un got de llet (200 litres).

També a internet

En el marc de la commemoració del Dia Mundial de l'Aigua, Agbar va posar en marxa a internet un *minisite* concebut com a punt de trobada per a la conscienciació i el coneixement. El web, diamundialdelagua.agbar.es, ofereix una introducció sobre la jornada i apartats dedicats al canvi global i climàtic i la gestió eficient de l'aigua. Al portal es pot arribar clicant des d'un botó a la pàgina d'inici del web corporatiu d'Agbar. El *minisite* s'ha creat amb una arquitectura oberta i es mantindrà en funcionament durant tot l'any de manera que anirà actualitzant els seus continguts en funció dels projectes d'Agbar més directament relacionats amb la conservació de l'aigua i la seva gestió en línia amb els Objectius de Desenvolupament del Mil·lenni de les Nacions Unides. Inclou també una agenda amb les principals activitats que les empreses del Grup porten a terme en relació amb el Dia Mundial de l'Aigua. A més a més, es presenta

Il·luminació de la Torre Agbar

Amb motiu del Dia Mundial de l'Aigua, la façana de la Torre Agbar va lluir una il·luminació especial, amb jocs de llum, un missatge en quatre idiomes i moviments semblants als de l'aigua. Va ser al vespre, durant els minuts finals del programa de ràdio de la Cadena SER *La Ventana*, que es va retransmetre en directe des de la planta 25 de l'edifici i que va comptar amb la participació del president executiu d'Agbar, Àngel Simon, i de l'alcalde de Barcelona, Xavier Trias. L'espai radiofònic va incloure informacions referides a l'aigua, com ara una connexió en directe amb Cartagena de Indias i una entrevista al conseller delegat d'Aqualogy, Juan Antonio Guijarro.



Aigües de Barcelona ha signat convenis amb tots els alcaldes de l'àmbit metropolità per tal que els serveis municipals col·laborin en la difusió d'aquest ajut

una selecció de les solucions creades per Agbar i que ajuden en l'assoliment dels Objectius Globals del Mil·lenni.

Dia Mundial de l'Aigua

La directora general de la Unesco, Irina Bokova, destacava amb motiu del Dia Mundial de l'Aigua 2012 que aquesta cita ha de ser "una crida a l'acció. Hem d'unir esforços des d'avui mateix per garantir a tots els ciutadans

del món, ara i en el futur, el subministrament d'aigua potable i aliments".

Aquestes paraules arriben en un moment en què al món hi ha 7.000 milions d'habitants, i quan es preveu que el 2050 siguin ja 9.000 milions. D'aquí 40 anys, segons el *IV Informe sobre el desenvolupament dels recursos hídrics al món*, caldrà un 70% més d'aliments, la major part dels quals als països en vies de

desenvolupament. L'estudi deixa en evidència un horitzó en què l'augment de la producció d'aliments suposarà un creixement d'almenys el 19% en la quantitat d'aigua que necessitarà l'agricultura quan avui dia l'ús agrícola suposa ja el 70% de l'aigua dolça que utilitzem. És per això que, enguany, la jornada ha estat dedicada a la relació entre l'aigua i la salut alimentària.

Convenis amb els ajuntaments de l'AMB

Des del passat 1 de juny totes les persones dels municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona abastides per Aigües de Barcelona o Sorea que estan percebant la Renda Mínima d'Inserció poden sol·licitar ja l'ajut del Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar per ser eximides del pagament del rebut de l'aigua.

Prèviament, Aigües de Barcelona ha signat amb tots els ajuntaments implicats convenis per tal que els seus serveis socials informin els possibles beneficiaris sobre els tràmits a complir. El primer conveni es va formalitzar el passat 19 d'abril a Viladecans i van protagonitzar la signatura el director de zona Llobregat Sud d'Aigües de Barcelona, Manuel Giraldo, i l'alcalde de Viladecans, Carles Ruiz.



02

01 L'alcalde de Santa Coloma de Gramenet, Núria Parlon, i el director d'Aigües de Barcelona, Ignacio Escudero a l'acte de signatura del conveni.

02 D'esquerra a dreta, Pedro Verger, cap comercial de zona Llobregat Nord; Marta Salamero, directora de zona Llobregat Nord; i Pilar Díaz, alcaldessa d'Esplugues de Llobregat.

03 L'alcalde de Cerdanyola del Vallès, Carme Carmona, i el director de zona Besòs, Eduard Bosch, van signar l'acord.

04 Ismael Álvarez (a la dreta), alcalde de Palau de Jorba, i Manuel Giraldo (a l'esquerra), director de zona Llobregat Sud d'Aigües de Barcelona, signen el conveni.



03

En aquest municipi són unes 140 les famílies que es podrien arribar a beneficiar d'aquest Fons de Solidaritat. L'ajut consisteix en quedar exempt del pagament del deute de l'aigua, sense incloure impostos ni tributs, per aquelles factures en les quals el consum sigui igual o inferior a 100 litres per persona i dia, quantitat que l'Organització Mundial de la Salut considera adequada per cobrir les necessitats bàsiques i garantir un desenvolupament vital òptim.

De la mateixa manera que a Viladecans, Aigües de Barcelona ha signat convenis amb tots els ajuntaments de l'AMB abastits per ella mateixa i amb Sorea, l'altra empresa d'Agbar que abasteix el territori Metropolità.

El Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar és una iniciativa dirigida al col·lectiu de persones que estan en precarietat econòmica, amb l'objectiu de contribuir a superar la situació de risc en la qual es troben. Està dirigit a ajudar a les famílies que estan percebut la Renda Mínima d'Inserció (RMI), que, ara per ara, es calcula que són unes 11.400 a Catalunya. Els beneficiaris de l'exempció s'estalviaran una mitjana anual d'uns 140 euros (35 euros per trimestre).



04



Xavier Trias

President de l'Àrea
Metropolitana de Barcelona
i alcalde de la Ciutat Comtal

“La gestió
de l'aigua a
Barcelona ha
esdevingut
un model de
referència”

*Al Saló de Cent
L'alcalde, a les portes
d'aquest mític espai de
la seu de l'Ajuntament
de Barcelona.*

AIGÜES DE BARCELONA vol comptar en el primer número de la revista *Aigües* amb l'opinió de l'alcalde de Barcelona i president de l'Àrea Metropolitana de Barcelona des de l'1 de juliol del 2011, Xavier Trias. En un context socioeconòmic molt delicat, l'Ajuntament presidit per Trias afronta una legislatura marcada pel rigor i l'austeritat, amb polítiques que posin les persones al capdavant, que millorin la seva qualitat de vida, i amb iniciatives per assentar un nou model productiu de futur, més sostenible i eficient. En aquest sentit, l'aposta pel talent i la innovació són dos dels motors que poden ajudar a revertir la situació actual, a fer la ciutat més competitiva i a incrementar l'eficiència en la gestió dels serveis públics.

En un context marcat per la reducció de la despesa pública, quines mesures poden fer més eficient la gestió dels serveis públics sense que això afecti la garantia de qualitat en el servei?

Primer de tot, tenir clares les prioritats. Quan no saps on vols anar, només fas que donar voltes. Però quan tens un model clar al cap, llavors pots treballar per l'austeritat però mantenint sempre l'excel·lència en els serveis públics que prestes i, sobretot, garantint el benestar i la qualitat de vida de les persones.

Aquesta és una de les meves obsessions com a alcalde: millorar les prestacions bàsiques i assegurar que la ciutat funcioni. Hem donat un nou impuls a la seguretat, la neteja, la il·luminació, el transport públic, les polítiques socials d'habitatge... Vam prendre la decisió de fer baixar la policia al metro, de millorar la coordinació entre la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, de revisar el Contracte-

Programa de Neteja per fer un ús més racional dels recursos i dissenyar recorreguts més eficients. Hem fet un nou Pla d'Il·luminació per millorar la imatge nocturna de Barcelona i, a més, hem mantingut activa la política social d'habitatge. És una qüestió d'eficiència, responsabilitat i rigor.

Barcelona gaudeix d'una bona salut financera, al contrari del que succeeix en altres ajuntaments. A què es deu? Com cal seguir treballant en el futur per garantir-la?

L'Ajuntament de Barcelona és solvent, és cert, però quan vam prendre possessió el juliol de 2011 la sostenibilitat futura no estava assegurada. Per això de seguida vam prendre mesures orientades a millorar la nostra situació financera, vam posar ordre als números.

Vam posar fi a despeses innecessàries i vam establir un principi bàsic: "no et gastis allò que no tens; treballa amb allò que tens assegurat, no amb allò que t'agradaria tenir". Això implicava canvis en la manera de gestionar la nostra comptabilitat, adaptar-nos al Sistema Europeu de Comptes, molt més rigorós. Són uns canvis importants que ja han suposat una millora important.

Per exemple, ens han permès fer uns pressupostos assenyats, adequats als temps presents i orientats a resultats. Uns pressupostos que, si bé austers, ens han

"Una de les meves obsessions com a alcalde és millorar les prestacions bàsiques i assegurar que la ciutat funcioni. És una qüestió d'eficiència, responsabilitat i rigor"

permès incrementar les partides en serveis socials en un 8% (i fins i tot en un 50% en alguns casos, com els menjadors socials). També ens han permès ampliar el marge d'estalvi brut, i hem tancat així l'exercici del 2011 amb un estalvi major del que ens esperàvem, amb un marge de liquiditat de 112 milions d'euros.

També s'ha pogut posar en marxa un Pla d'Inversió potent, de 1.909 milions d'euros per als propers anys, sense cap endeutament afegit. I, sobretot, aquests són uns pressupostos que ens permetran avançar cap a l'objectiu de dèficit zero per a aquest mateix any 2012.

L'abastiment d'aigua corrent va ser en el seu moment una fita de millora de qualitat de vida, de garantia de salut. Fins a quin punt creu que això és cert encara en els nostres dies?

Hem de tenir en compte que l'accés al subministrament d'aigua de xarxa va ser un gran repte per als gestors municipals dels segles XIX i principis del XX. Una fita cabdal per millorar la salubritat pública i, amb ella, la salut de les persones.

Aquesta és una millora històrica de la qual, encara a dia d'avui, ens beneficiem. Per exemple, l'Ajuntament de Barcelona conserva 1.645 fonts públiques que estan a disposició de la ciutadania i que garanteixen l'accés gratuït a aigua potable.

Barcelona és una de les ciutats amb un consum d'aigua per habitant més proper a la quantitat que l'Organització Mundial de la Salut considera adequada per cobrir les necessitats bàsiques i garantir un desenvolupament vital òptim. Com valora la cultura de l'aigua que tenen els barcelonins?

Barcelona és una ciutat molt responsable en el consum d'aigua. En els darrers 12 anys hem aconseguit reduir en un 15% el consum d'aigua i, com a resultat, actualment som una de les principals ciutats del món pel que fa a l'estalvi d'aigua, per davant de ciutats com Londres, París i Nova York.

Les persones de Barcelona hem anat amb el temps incorporant bons hàbits en el consum responsable d'aigua. Crec que han estat molt importants en aquest sentit les campanyes de comunicació i conscienciació que s'han fet coordinadament entre les diferents



*Des del juliol del 2011
Xavier Trias es va
convertir en el nou inquilí
d'aquest despatx de
la Plaça Sant Jaume.*

administracions i les empreses del sector. També penso que ha estat cabdal que les administracions públiques haguem fet un esforç molt gran per optimitzar al màxim el consum d'aigua. Tot això ha enviat missatges positius que han ajudat a consolidar una actitud de responsabilitat envers un recurs tan valuós per a tots nosaltres.

Aigües de Barcelona va ser la primera empresa del sector en obtenir la certificació ISO 22000 de qualitat alimentària. Aquest reconeixement posa de manifest la garantia de qualitat de l'aigua potable de la ciutat. A nosaltres, com a empresa que gestiona aquest servei, ens enorgulleix. Què n'opina el president de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'entitat reguladora del servei d'abastament d'aigua?

Sens dubte, aquesta és una certificació per estar orgullós. Aigües de Barcelona ha fet un pas endavant molt important, aplicant un procediment que va més enllà de la normativa d'obligat compliment. Amb aquesta ISO 22000 es millorarà molt el servei prestat i, sobretot, s'envia un missatge de rigor, seriositat, responsabilitat i excel·lència molt important.

A més, és una demostració que fomentar la cooperació entre el sector públic i el privat és bo per a tothom. Amb aquesta iniciativa, Aigües de Barcelona ha establert un model a seguir per a altres empreses i té tot el reconeixement de l'AMB.

El president d'Agbar, Àngel Simon, va presentar el passat 22 de març el Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar, una iniciativa per ajudar les famílies que es troben en una situació de risc d'exclusió social. Com valora que en aquests temps de crisi empreses com aquesta impulsin iniciatives per ajudar els sectors més desafavorits de la societat?

És una iniciativa molt important que també mereix el nostre reconeixement. No podem negar que vivim en uns moments crítics, de grans dificultats, moltes famílies estan passant-ho molt malament. Davant aquest escenari, tots ens hem d'esforçar més per

"Ha estat cabdal que les administracions públiques haguem fet un esforç molt gran per optimitzar al màxim el consum d'aigua. Ha ajudat a consolidar una actitud de responsabilitat envers un recurs tan valuós"

ajudar els altres. La resposta a la crisi ens implica a tots, cadascú des de les seves responsabilitats i competències. És un repte compartit. Per això, crec que és fonamental que les empreses s'impliquin, per exemple, a través de programes de solidaritat com el que ha impulsat la Fundació Agbar.

Aigües de Barcelona treballa des de fa més de 145 anys a Barcelona i a la seva Àrea Metropolitana amb eficàcia per garantir el subministrament d'aigua a la ciutadania amb la màxima qualitat de servei. Creu que la col·laboració públic-privada s'ha demostrat com un bon instrument en la gestió de serveis bàsics com aquest? El futur de les ciutats passa per aquest tipus d'aliança per fer front als reptes dels propers anys?

Jo sempre defenso que per a una ciutat com Barcelona i la resta de municipis de l'AMB és imprescindible aquest tipus de col·laboració entre allò públic i allò privat. Perquè et permet aprofitar millor els recursos i establir sinergies. Tothom hi aporta i tothom hi guanya.

La gestió de l'aigua, per exemple, és una bona mostra que la col·laboració públic-privada és molt positiva per a l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Perquè aquesta col·laboració ha permès garantir alts estàndards en els serveis vinculats amb el cicle de l'aigua: en la distribució a les llars, en l'abastament dels serveis municipals, en la xarxa de sanejament o en la gestió del litoral. A més, hem de tenir en

compte l'esforç que esteu fent en R+D+i per garantir i millorar l'eficiència i l'estalvi dels recursos hidrològics.

Crec que la gestió de l'aigua a Barcelona ha esdevingut un model de referència i per això aspirem a ser seu de la Secretaria Permanent de GWOPA (Global Water Operators' Partnership Alliance), l'organisme del Consell Assessor de la Secretaria General de les Nacions Unides per promoure la col·laboració entre actors clau a nivell mundial en la gestió dels recursos hídrics. Espero de tot cor que tinguem bones notícies el mes de juny, quan Nacions Unides emeti la deliberació final.

L'any passat es va celebrar a Barcelona un congrés sobre reutilització d'aigua que va incidir en la importància que tindrà en un futur proper la reutilització i la regeneració de l'aigua a les grans ciutats. Barcelona, com a ciutat mediterrània, pateix de forma recurrent episodis de sequera severa. Creu que aquesta pot ser una opció per garantir en el futur el subministrament d'aigua a Barcelona?

Des de les institucions treballem per una gestió sostenible i racional de l'aigua incidint de forma directa en l'estalvi d'aigua potable a través de la seva substitució per recursos hídrics alternatius quan els usos ho permeten en funció de la normativa. Tant a les aigües del subsòl (pous, mines, esgotaments del freàtic en infraestructures), com les aigües pluvials i les aigües regenerades procedents de les estacions depuradores.

L'Ajuntament de Barcelona disposa d'un pla tècnic per a l'aprofitament dels recursos hídrics alternatius per substituir el consum d'aigua potable per part dels serveis municipals per aigua procedent d'aquestes fonts alternatives. Un pla que contempla el subministrament als espais verds, la neteja viària, el subministrament dels llacs i fonts ornamentals, els equipaments municipals esportius, la neteja del clavegueram, els hidrants dels bombers o, fins i tot, l'abastament de zones industrials.

En aquests moments s'està realitzant l'actualització del Pla Tècnic, que parteix del segon pla presentat en Plenari l'any 2009, el Pla Tècnic per a l'Aprofitament dels Recursos Hídrics Alternatius de Barcelona, establint-ne noves fites i incorporant altres recursos hídrics a més de les aigües del subsòl. El nostre objectiu és clar: millorar l'eficiència en

"L'Ajuntament de Barcelona disposa d'un pla tècnic per a l'aprofitament dels recursos hídrics alternatius"

l'ús dels recursos naturals i alhora contenir i optimitzar la despesa pública.

A finals del 2011, Agbar va signar un conveni amb l'Ajuntament de Barcelona per impulsar l'Smart City Campus. Com han de ser les ciutats del futur? Què poden aportar empreses com Aigües de Barcelona en el seu disseny i desenvolupament?

Barcelona vol esdevenir una autèntica Smart City, una ciutat referent en l'economia de la innovació urbana i, per fer-ho, impulsarà l'Smart City Campus a l'entorn del 22@, on es concentraran empreses, centres tecnològics i de recerca, emprenedors i institucions per crear un clúster de desenvolupament i investigació de solucions tecnològiques per a ciutats d'arreu del món que millorin la qualitat de vida de les persones.

Les noves tecnologies ens ofereixen actualment oportunitats úniques per trobar solucions a favor de la sostenibilitat ambiental i millores substancials en l'urbanisme, en el transport públic, en la mobilitat... També en el nostre dia a dia com a ciutadans. Aquesta oportunitat no la podem deixar perdre, perquè no només serà clau per assegurar el benestar de les persones, sinó que també generarà noves oportunitats de negoci.

Ara bé, hem de ser molt conscients que això implica necessàriament una estreta col·laboració entre administracions públiques i empreses privades. Per això, ja hem signat diferents convenis amb empreses com Abertis, Telefónica, Schneider-Telvent i CISCO perquè estableixin línies de negoci, desenvolupament i recerca a l'Smart City Campus. També vam signar un primer acord amb GDF Suez, que és accionista d'Agbar. Totes aquestes empreses tenen un potencial de desenvolupament tecnològic enorme i estic segur que aviat veurem resultats molt bons.



Barceloní de cap a peus

Va néixer a Barcelona el 5 d'agost del 1946. És pediatra i militant de Convergència des del 1979. Ha estat director de l'Institut Català de la Salut (ICS), conseller de Sanitat de la Generalitat de Catalunya, portaveu i conseller de Presidència, diputat i president del grup parlamentari de CiU a Madrid, i candidat a l'alcaldia de Barcelona. El juliol del 2011 va aconseguir ser nomenat alcalde de la seva ciutat.

La màgia de l'aigua

Aigües de Barcelona s'encarrega del manteniment de gran part de les fonts ornamentals dels municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Coincidint amb la Festa Major, la Plaça Catalunya d'Esplugues de Llobregat es converteix en centre neuràlgic. Per les seves grans dimensions, acull concerts, festivals i tot tipus d'actes que suposen una concentració de persones important. Al seu subsòl hi ha un aparcament. A la superfície, però, aquesta font ornamental n'és protagonista. A les

nits d'estiu són molts els ciutadans que s'apropen per gaudir de la fresca, preferentment entre les 18 i les 20 hores, quan està en funcionament. Cau el sol i el soroll dels rajos relaxa l'ambient i, fins i tot, crida a la calma dels que viuen als edificis més propers. Poden gaudir d'aquest espectacle cada vespre des dels seus balcons.





Nous contractes i actuacions

El 2011, Aigües de Barcelona ha ofert solucions, tecnologies i serveis a entitats i organismes públics de tota l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Gestió i obres fonts

01 Ajuntament de Barcelona

Obres de millora i rehabilitació a les fonts de l'Eix Maria Cristina - Font Màgica (cabines d'alta tensió de la Font Màgica i remodelació de dos llacs de l'Eix Maria Cristina) i font del Passeig de Gràcia amb Gran Via.

02 Ajuntament de Cerdanyola

Servei de manteniment electromecànic i desinfecció de les instal·lacions de la bassa del Parc Cordelles per a l'any 2011.

03 Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

Manteniment i conservació de l'aigua i les infraestructures del llac artificial del Parc Marianao.

04 Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Reformes a diverses fonts del municipi (Carme, V. Mercè i Pou d'en Felix).

Gestió integral i obres a l'Aeroport de Barcelona/AENA

05 AENA

Construcció de pou de captació d'aigua i tractaments de dipòsits d'aigua potable de l'Aeroport de Barcelona.

Explotació i serveis del col·lector de Salmorres

06 Agència Catalana de l'Aigua

Servei d'explotació del col·lector de Salmorres a la conca del riu Llobregat.

07 Gas Natural

Treballs de modificació del Projecte de millora de la capacitat hidràulica del col·lector de Salmorres de la conca del riu Llobregat.



Agbar gestiona el cicle integral de l'aigua a tota l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Present a tots els seus municipis, són constants les accions que es posen en marxa destinades a millorar la seva xarxa i servei per tal d'oferir als seus clients sempre

el millor servei: potabilització, renovació de canonades, gestió del clavegueram, conservació de fonts, construcció de pous i dipòsits... Al llarg de l'any 2011 s'han dut a terme moltes actuacions. Aquí se'n destaquen algunes de les més importants.

BCN: Barcelona
BDN: Badalona
BV: Barberà del Vallès
BE: Begues
CB: Castellbisbal
CF: Castelldefels
CV: Cerdanyola del Vallès
CO: Cornellà de Llobregat
ES: Esplugues de Llobregat
GA: Gavà
L'H: L'Hospitalet de Llobregat
MR: Molins de Rei
MO: Montgat
MR: Montcada i Reixac
PA: Pallemà
EP: El Papiol

PR: El Prat de Llobregat
RI: Ripollat
SAB: Sant Andreu de la Barca
SA: Sant Adrià de Besòs
SB: Sant Boi de Llobregat
SCL: Sant Climent de Llobregat
SCC: Santa Coloma de Cervelló
SCG: Santa Coloma de Gramenet
SCV: Sant Cugat del Vallès
SF: Sant Feliu de Llobregat
SJ: Sant Joan Despí
SJD: Sant Just Desvern
SVH: Sant Vicenç dels Horts
TI: Tiana
TO: Torrelles de Llobregat
VI: Viladecans

Gestió del coneixement / ADN

15 Ajuntament de Barcelona

Jornada de tast d'aigua (valorització de l'aigua d'aixeta).

Unió de Petites i Mitjanes Residències (UPIMIR)

Curs de legionel·la per a les residències.

Gestió del clavegueram

14 Ajuntament de Sant Climent

Servei integral de clavegueram i finançament d'obres de sanejament de Sant Climent de Llobregat: fins l'any 2043.

15 Ajuntament del Papiol

Servei de clavegueram.

16 Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló

Servei de clavegueram.

17 Ajuntament de Viladecans

Servei de manteniment de la xarxa de clavegueram municipal.

18 Ajuntament de Sant Joan Despí

Servei de neteja i conservació de la xarxa de clavegueram del municipi.

Gestió i obres aigua no potable

18 Ajuntament de Viladecans

Servei de manteniment i inspecció de la xarxa d'aigua no potable de la ciutat de Viladecans.

19 Ajuntament de Sant Joan Despí

Servei de manteniment i explotació d'aigua no potable.

10 FCC

Execució d'obra del pou d'aprofitament freàtic del camp de futbol de Cornellà de Llobregat.

Qualitat de l'aigua Labaqua

11 Consorci de la Zona Franca

Control dels circuits d'aigua als edificis. Serveis de bioseguretat als 10 edificis del Consorci en col·laboració amb Labaqua.

Execució obra civil Ajuntament Badalona

12 Ajuntament de Badalona

Construcció del dipòsit regulador d'aigües de la conca Rambla de Sant Joan - Sant Ignasi de Loiola de Badalona.

Ampliació carta de compromisos

Compliment de cites concertades

Aigües de Barcelona es compromet a realitzar les tasques necessàries en la instal·lació interior del client (altes de subministrament i canvis o comprovacions de comptador, entre d'altres) en el dia i l'hora concertats prèviament per telèfon o en persona.

Reclamacions sobre la qualitat de l'aigua en un màxim de 24 hores

Aigües de Barcelona es compromet a contactar amb el client en 24 hores després d'haver realitzat la reclamació.

Una empresa excel·lent

Fidel a la seva filosofia de millora contínua, Aigües de Barcelona ha creat una nova metodologia de treball que potencia la participació dels seus treballadors. Des dels operaris fins als directius, tots contribueixen a aportar idees per millorar la qualitat del servei prestat als seus clients







PARTICIPACIÓ

Tothom té la possibilitat de posar a sobre de la taula aspectes millorables de la seva feina.

Reunions de plafó

El cap d'Operacions es reuneix amb els equips de treball i els encarregats per analitzar la feina desenvolupada des de quatre punts de vista: qualitat del servei, sostenibilitat i riscos laborals, eficiència i situacions concretes que sorgeixin en el dia a dia. En compartir experiències i opinions, les millores i les solucions flueixen de forma més efectiva.

COM A EMPRESA CAPDAVANTERA a nivell mundial en el tractament i la distribució d'aigua, Aigües de Barcelona té la necessitat i l'obligació de millorar dia a dia en la seva tasca. En aquesta recerca d'una major qualitat en el servei, totes les persones que hi treballen, des de directius a operaris, són i s'hi senten responsables. Per tal d'aprofitar al màxim aquest potencial humà, la direcció d'Aigües de Barcelona va impulsar a principis del 2011 la posada en marxa del Pla d'Excel·lència, un sistema organitzatiu que estableix nous canals de comunicació que afavoreixen la participació dels treballadors. En aquest sentit, tothom té la possibilitat i els mitjans de posar damunt la taula aspectes millorables de la seva feina i que, un cop recollits i analitzats, es poden implantar tot contribuint de forma directa amb les seves idees i punts de vista en el funcionament dels diferents departaments. D'aquesta manera, la companyia pot avançar cap a l'excel·lència en el seu servei al client amb la garantia que suposa fer-ho a partir de l'experiència professional del seu propi personal. Per vehicular tot aquest potencial, el Pla d'Excel·lència d'Aigües de Barcelona compta amb tres eines: reunions de plafó, acompanyaments i sessions individuals.

Reunions de plafó

Es tracta de trobades de periodicitat setmanal en què els operaris poden compartir amb els encarregats i el seu cap d'Operacions tot tipus

El Pla d'Excel·lència d'Aigües de Barcelona estableix nous canals de comunicació que afavoreixen la participació dels treballadors

de situacions i incidències que hagin viscut en el desenvolupament de la seva feina i que creguin que poden ser resoltes d'una manera més eficaç. L'equip d'operaris i encarregats es reuneix davant d'un plafó on el cap d'Operacions analitza el dia a dia a partir de quatre criteris diferents però interrelacionats. En primer lloc, situacions que tinguin a veure directament amb la qualitat del servei donat. En segon lloc, relacionades amb la sostenibilitat i els riscos laborals, una de les àrees que ha adquirit un paper més rellevant en els darrers mesos en les sessions de plafó. Un tercer criteri que analitza el grau d'eficiència amb què es treballa. I, per últim, es parla sobre alguna situació concreta que hagi sorgit en el decurs de la pròpia feina sobre el terreny.

Les reunions de plafó han constatat un interès cada cop més gran del personal per participar i contribuir a la millora dels processos que

Totes aquestes millores han influït positivament en les condicions de treball, en la productivitat i en el servei que reben els nostres clients

desenvolupen per dur a terme la seva feina. De fet, sovint es dona el cas que algú planteja una situació que creu que es pot resoldre d'una manera més efectiva i, immediatament, un altre company li ofereix una solució *in situ*. Paral·lelament, el personal comprova de primera mà que les seves inquietuds són escoltades i també com són rebudes per part dels seus companys i els responsables de la companyia.

Acompanyaments

Una altra de les noves mesures de participació que ha impulsat Aigües de Barcelona són els denominats acompanyaments per part de directius i encarregats als diferents equips de treballs. Aquestes sessions, que han aportat resultats molt positius, permeten observar de primera mà el treball aplicat sobre el terreny.

Aquest contacte directe amb casos pràctics entre operaris i encarregats ofereix visions

diferents que ajuden en la millora de la metodologia de treball. El principal benefici d'aquests acompanyaments es tradueix en termes d'agilitat en els processos ja que, en compartir les situacions que viu l'operari, les pot entendre millor i, com a conseqüència, oferir respostes sobre el terreny posant-les a prova de forma immediata per comprovar la seva eficàcia.

Sessions individuals

El Pla d'Excel·lència d'Aigües de Barcelona també dona una especial importància a les sessions individuals entre responsables i operaris. En aquestes trobades en què el principal objectiu és el desenvolupament personal, s'exposen diferents problemàtiques des del punt de vista de l'individu. A més a més de les propostes de millora que hi poden sorgir, s'hi parla de l'evolució de l'operari i es fa un seguiment de les aportacions que han fet els uns i els altres fins aleshores.

Primeres conclusions

En el temps que porta en funcionament aquesta experiència pilot, s'ha registrat una més directa comunicació entre els equips. També ha quedat palesa una notòria millora en el rendiment de treball i la seva qualitat, alhora que una més eficient metodologia de treball i una més directa comunicació entre els equips, que han aconseguit un augment important de la productivitat. De forma paral·lela, totes aquestes millores han influït positivament en les condicions de treball del personal de la companyia així com en el servei que reben els nostres clients.

IMPLICACIÓ

La implicació del personal ha estat clau per al projecte.



Una nova forma de treballar

María Jesús Jimeno, directora de Recursos Humans d'Aigües de Barcelona, fa una valoració molt positiva de l'any i mig que porta en marxa el Pla d'Excel·lència. "S'ha implantat una nova manera de treballar basada en la participació i la comunicació". Sobretot, afegeix, perquè "han sorgit moltes iniciatives de millora amb un grau elevat d'implantació. De molts àmbits: des d'idees molt operatives fins a canvis tecnològics".



Notícies breus

Conveni amb el Gremi d'Instal·ladors del Baix Llobregat



Aigües de Barcelona i el Gremi d'Instal·ladors del Baix Llobregat han signat un acord per prestar conjuntament, durant els propers quatre anys, un servei integral a les instal·lacions comunitàries d'aigua a les comarques del Baix Llobregat, el Barcelonès, el Garraf, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

Segons el director d'Aigües de Barcelona, Ignacio Escudero, amb aquesta aliança "es resoldran les necessitats en temes d'aigua a les comunitats de veïns. L'acord amb el Gremi permet sumar sinergies que generaran valor afegit als clients". Per al president del Gremi d'Instal·ladors del Baix Llobregat, Juan Antonio Fernández, l'acord amb una empresa experta en gestió com Aigües de Barcelona, "garanteix la qualitat i la prestació d'aquest servei".

Desquerra a dreta, Juan Antonio Fernández, president del Gremi d'Instal·ladors del Baix Llobregat; Ignacio Escudero, director d'Aigües de Barcelona; Joaquim Balsera, president del Consell Comarcal del Baix Llobregat i alcalde de Gavà; i Luis Bahamonde, president d'INNOBAIX.

La signatura del conveni es va fer a INNOBAIX, l'agència d'innovació i coneixement del Baix Llobregat, que des de fa dos anys impulsa el treball col·laboratiu en xarxa entre petites, mitjanes i grans empreses implantades a la comarca, per fomentar noves oportunitats de negoci. De fet, ha estat l'impuls d'INNOBAIX el que ha portat a diverses empreses associades al Gremi d'Instal·ladors del Baix Llobregat a crear el Consorci d'Instal·lacions i Manteniments Integrals per col·laborar amb Aigües de Barcelona en la prestació del servei integral que cobreix totes les necessitats de neteja i manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions interiors comunitàries d'aigua.



Panells solars fotovoltaics

Amb el seu compromís de millorar l'eficiència energètica i de potenciar alternatives energètiques sostenibles i respectuoses amb el medi ambient, Aigües de Barcelona ha iniciat la instal·lació d'un parc de plaques fotovoltaïques de 165 kW de potència a la Planta de Tractament d'Aigües de Sant Joan Despí.

En aquesta planta d'Aigües de Barcelona, que compta amb una superfície aproximada de 4.300 metres quadrats, s'han projectat 756 mòduls fotovoltaïcs situats a la coberta dels dipòsits d'emmagatzematge d'aigua tractada. Els mòduls fotovoltaïcs estan formats per nombroses cel·les que converteixen la llum del sol en electricitat.

La producció d'energia que s'espera produir al nou parc de plaques fotovoltaïques de la Planta de Tractament de Sant Joan Despí és d'uns 210.000 kWh/any. Una xifra que equivaldria a l'emissió, aproximadament, d'unes 57 tones de diòxid de carboni a l'atmosfera. Per tenir una referència, una tona de diòxid de carboni és el que pot emetre un ciutadà europeu de mitjana al mes alimentant-se, escalfant-se, desplaçant-se i/o vestint-se. Gràcies a la implantació de tecnologia de transformació de l'energia solar, seran evitades aquestes emissions, fent més eficient aquesta instal·lació de l'empresa.

La posada en marxa d'aquesta instal·lació de producció d'energia neta a la Planta de Tractament d'Aigües de Barcelona a Sant Joan Despí està prevista per al segon semestre del 2012.

Premi World Smart City Awards per al sistema Agmos



Ramon Creus (a l'esquerra), responsable d'Operacions i Gestió i Desenvolupament del Centre de Control Operatiu, va recollir el premi.

El sistema Agmos (Agbar Management Operating System) de gestió integral de l'aigua a les ciutats, desenvolupat per Aqualogy, ha estat guardonat amb un dels premis World Smart City Awards en la categoria Soluciones en el marc del passat congrés Smart City Expo que es va celebrar al desembre a Barcelona.

El sistema desenvolupat per Agbar és una plataforma d'integració d'informació tècnica que controla els principals paràmetres clau de gestió de l'abastament d'aigües. El sistema es troba actualment operatiu i, gràcies a ell, Aigües de Barcelona disposa d'una visió global de l'estat del servei de subministrament d'aigua potable a la ciutadania, amb un accés

ràpid i on-line a la informació seleccionada com a rellevant a través d'un únic portal web. D'aquesta manera, permet disposar del coneixement necessari en el moment de prendre decisions d'alt nivell. El sistema implantat integra automàticament tant informació interna com externa dels diferents stakeholders.

Per a una gestió energètica més eficient

L'esforç i la voluntat d'Aigües de Barcelona per avançar cap a una gestió cada cop més respectuosa amb el medi ambient i eficient des del punt de vista energètic, es tradueix en aquesta ocasió en la incorporació de cotxes elèctrics d'última generació a la flota de la companyia. Els vehicles, model Peugeot iOn, són 100% elèctrics i estan pensats per ser usats en vies urbanes i interurbanes. Amb una autonomia mitjana de 150 quilòmetres, es considera que l'electrificació de vehicles pot donar resposta a les necessitats de transport dels treballadors de la companyia.

Aquesta iniciativa s'uneix a l'obtenció del certificat del Sistema de Gestió d'Energia UNE-EN 16001 vinculat al servei d'abastament d'aigua potable de Barcelona i del segell GreenBuilding, atorgat per la Comissió Europea a la Torre Agbar.

L'adquisició d'aquests cotxes elèctrics reafirma el compromís d'Aigües de Barcelona de ser una empresa tecnològicament puntera, respectuosa amb el medi ambient i referent en l'àmbit de l'eficiència energètica i el desenvolupament sostenible.



Museu Agbar de les Aigües

Més enllà de mostrar a la ciutadania un patrimoni industrial de primer ordre, el Museu Agbar de les Aigües pretén promoure el coneixement del líquid element i dels seus valors des d'una experiència vital, d'aprenentatge i lúdica. Ubicat a Cornellà de Llobregat, cada any rep la visita d'unes 40.000 persones



EDIFICI D'AMARGÓS I SAMARANCH

Una mostra del patrimoni
industrial modernista
de la companyia.

EL NOM DEL MUSEU ÉS 'de les aigües' perquè a la companyia, popularment, se la coneix com 'les aigües', explica Sònia Hernández, directora del Museu Agbar de les Aigües. "La gent gran que encara va a alguna seu a pagar el rebut -afegeix-, encara diu: 'Vaig a pagar les aigües'. A més, en aquesta denominació també hi ha implícita la idea que tenim en el museu d'aproximar-nos a l'aigua des de diferents òptiques: una mirada social, una mirada històrica i una mirada científica. Hi ha, doncs, 'diverses aigües'. I el millor marc per acostar als ciutadans aquest mosaic multidisciplinari no podia ser un altre que Central Cornellà, una instal·lació emblemàtica per a la companyia que forma part d'Aigües de Barcelona des de començaments del segle XX.

Vocació museística

"El museu va obrir les seves portes el 2004, però com a projecte podem dir que s'ha anat gestant des de molt abans", explica Sònia Hernández. La directora del centre es refereix a l'omnipresent vocació d'Aigües de Barcelona per mostrar un patrimoni industrial de primer ordre, una consciència clara que té un llegat que és d'interès, "no només de la companyia, sinó de la ciutat, del país", afegeix. Aquesta voluntat ha perviscut en el temps, però també -i no és menys important- ha estat compartida per totes les persones que han treballat a Aigües de Barcelona sense distinció del càrrec que tinguessin, des de directius a operaris. "En el moment en què es desmuntava una bomba d'aigua a peu d'obra, en què es canviava una tapa de claveguera al carrer, sempre hi havia la consciència d'"això s'ha de guardar perquè té un valor", i aquest esperit és el que ha anat forjant aquest projecte de museu a poc a poc i al llarg de tots aquests anys", celebra Sònia Hernández.

Fidel hereu d'aquesta tradició, el Museu Agbar de les Aigües s'erigeix en salvaguarda responsable de conservar, posar en valor i interpretar el patrimoni industrial i arquitectònic que li ha estat llegat. I, alhora, en una institució divulgativa amb la missió de captar els diferents públics i difondre el coneixement de l'aigua com a substància i els valors ambientals i culturals associats, en pro d'una sensibilització per a un desenvolupament sostenible. En aquest sentit, el museu també s'ofereix com a punt de trobada, com a plataforma de cooperació i diàleg amb els diversos agents de la societat, d'obertura a la ciutadania i amb un estret compromís amb el territori. És, en definitiva, un gran projecte del segle XXI que vol presentar a la societat valors associats a la cultura de l'aigua i promoure el descobriment de l'univers de les aigües.

El seu emplaçament és una instal·lació amb més de 130 anys d'activitat industrial en l'extracció i el bombament d'aigua dolça a Barcelona

Un patrimoni inigualable

El principal valor del Museu Agbar de les Aigües és el seu emplaçament a Central Cornellà, a Cornellà de Llobregat. Una instal·lació amb més de 130 anys d'activitat industrial en l'extracció i el bombament d'aigua dolça a Barcelona, la ciutat a la història de la qual està íntimament lligada. Els orígens d'aquesta relació es remunten a principis del segle XX quan la capital catalana -i la seva àrea metropolitana- comença a protagonitzar un procés d'expansió urbana com a conseqüència de l'enderroc de la muralla que l'encotillava i la construcció de l'Eixample. L'edificació de tants nous edificis i la seva



Funcionar de nou

Abans de ser directora del museu, Sònia Hernández va ser responsable de l'exposició permanent. D'aquella època data la seva vivència més entranyable al museu: veure com es tornava a posar en moviment una de les màquines de vapor després d'un any de treballs amb treballadors actuals i ja retirats de la companyia i experts en maquinària antiga.



Un espai incomparable

El conjunt arquitectònic del museu es compon de les tres naus de l'arquitecte Josep Amargós i Samaranch, una xemeneia de 50 metres d'altura, el Dipòsit Circular (foto), on se celebren tota mena d'actes, i els jardins, que contenen espais amb caràcter propi per a activitats a l'aire lliure.

DIPÒSIT CIRCULAR
Construït el 1954
i amb 2.000 metres
cúbics de capacitat,
avui és una sala d'actes.

ocupació va suposar un important increment de les necessitats de subministrament d'aigua. És en aquest moment en què Aigües de Barcelona amplia el seu proveïment, que fins aleshores es nodria principalment de l'aqüífer de Dosrius (municipi del Maresme), amb la concessió per a l'explotació de l'aqüífer del Llobregat. L'expansió constructiva de la ciutat encomana a la companyia, que recorre a l'arquitecte Josep Amargós i Samaranch. De la seva ploma havien sortit projectes tan destacats com l'Hivernacle del Parc de la Ciutadella o el primer pla de jardins de la muntanya de Montjuïc.

Just en el moment en què s'urbanitza la zona del Tibidabo, Amargós i Samaranch firma la Torre de les Aigües del Tibidabo, el 1905. Aquest mateix any, l'arquitecte desenvolupa el projecte de Central Cornellà, un edifici modernista de tres naus entrelaçades de totxo massís i bigues de ferro a l'interior del qual s'allotjaria el 1909 la maquinària de vapor que generaria l'electricitat necessària per a les bombes d'extracció d'aigua del pou Fives Lille, del qual encara avui s'obté aigua des de 34,35 metres de profunditat. Una xemeneia de 50 metres d'altura corona el conjunt.

Captar l'atenció i estimular

Avui, aquestes tres naus alberguen l'exposició permanent del museu batejades com a Sala de Calderes, Sala de l'Electricitat i Sala de Màquines. A aquests espais s'arriba a través d'un petit àmbit que parla de la física i la química de l'aigua. "Es tracta d'una museografia més típica de *science center* –com un museu de la ciència–, de *hands on* on el visitant aprèn utilitzant les seves pròpies mans", detalla Sònia Hernández. Aquest recorregut és paral·lel a una exposició més clàssica les vitrines de la qual expliquen la història de com l'ésser humà ha proveït d'aigua les seves poblacions i que es complementa amb mòduls interactius d'invents creats al llarg de la història per accedir al líquid element. "És –afegeix la directora del museu– un espai de captació de l'atenció del visitant i d'estimulació de tot allò que gira al voltant de l'aigua".

Però el Museu Agbar de les Aigües "no és només patrimoni o un contenidor on es guarden objectes del passat i es fan exposicions". "Nosaltres tenim una intensa activitat que es materialitza de moltes maneres", adverteix Sònia Hernández. Per començar, la institució organitza més de 30 activitats diferents dirigides a l'educació infantil, primària i secundària: itineraris per descobrir el patrimoni arquitectònic i industrial del museu, tallers que ens acosten a l'íntima relació que uneix l'aigua amb la vida i el planeta, visites combinades per descobrir en profunditat els processos relacionats amb la gestió d'aquest recurs i tota mena

VISITA DE REGIDORS D'EDUCACIÓ

Alguns regidors d'Educació de diversos municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona van conèixer de primera mà els programes educatius d'Aigües de Barcelona en la seva visita al museu. D'esquerra a dreta, Anna Falguera, tècnica d'Ensenyament de Sant Boi de Llobregat; Jesús Blanco, regidor d'Educació de Santa Coloma de Cervelló; Lluís Pérez, regidor d'Educació de Sant Boi de Llobregat; Maria Bernarda, regidora d'Educació d'Esplugues de Llobregat; Gemma Guàrdia, regidora d'Educació de Sant Joan Despí; Maria Teresa Martí, regidora d'Educació de Gavà; i Maria Roig, regidora d'Educació de Torrelles de Llobregat.



SALA DE L'ELECTRICITAT
Recorre la història de les invencions humanes per proveir-se d'aigua.



de propostes educatives vinculades al líquid, la ciència i el medi ambient.

D'aquesta manera, i perquè tingui sentit, aquesta activitat educativa està molt vinculada al currículum escolar. Com explica la directora del museu, "intensem estar d'acord amb els professors, com a clients nostres que són, i busquem un producte adequat a la seva demanda". A més, aquesta activitat va sempre molt associada amb la sensibilitat cap a diversos temes relacionats amb l'aigua. "Moltes vegades ens interessa trencar tòpics o remoure consciències, sense arribar a amonestar ni donar lliçons a ningú, sinó mostrant realitats perquè després cadascú pugui construir les seves opinions i prendre les seves pròpies decisions", segons Sònia Hernández.

Aquesta tasca educativa, però, va més enllà del públic escolar. El Museu Agbar de les Aigües també disposa d'un programa familiar pensat perquè grans i petits comparteixin el descobriment de l'aigua i els fenòmens que l'envolten. Així mateix, també s'impulsen activitats que impliquen la participació dels més grans de la casa. La seva experiència vital s'aprofita, per exemple, per donar a conèixer als més joves els canvis que hi ha hagut en la relació entre l'aigua i les persones al llarg de les últimes dècades, des dels temps en què s'anava a la font perquè no existia l'aigua corrent o es feia la bugada al safareig. Finalment, el museu organitza a més sessions de formació per a professionals amb l'objectiu d'aprofundir en l'educació tecnocientífica i ambiental.

"Al museu li interessa trencar tòpics o remoure consciències sense amonestar ni donar lliçons, sinó mostrant realitats per ajudar a formar opinions"

Presència activa

El compromís formatiu del museu es completa amb una programació cultural molt diversa que es desplega d'un cap a l'altre del calendari. D'aquesta manera, el museu organitza una sèrie de setmanes temàtiques que concentren les propostes educatives més singulars: la Setmana de l'Aigua com a activitat del Dia Mundial de l'Aigua (març), el Dia Mundial del Medi Ambient (juny) i la Setmana de la Ciència (novembre). En altres moments de l'any també es programen actes més lúdics, com els d'estiu, relacionats amb centres d'activitats recreatives i culturals. A través d'aquest tipus d'iniciatives, el Museu Agbar de les Aigües procura posar de manifest la seva participació a la vida de la ciutat que l'acull, Cornellà de Llobregat. La seva presència, per exemple, és més activa amb motiu de la Festa Major i especialment en els esdeveniments de més rellevància com el Festival Internacional de Pallassos, un dels de més transcendència de la localitat i que aquest any se celebra a finals d'octubre.

Experiències d'aigua

Bona part de l'exposició permanent del museu convida el visitant a tocar i experimentar per si mateix amb l'aigua, el seu proveïment i els seus usos. Així descobrirà, per exemple, la utilitat de les politges a l'hora d'hissar la galleda d'un pou. L'experiència directa facilita la comprensió de la física i la química de l'aigua.



INTERACTIVITAT
El museu convida el visitant a experimentar per ell mateix.

En clau sostenible

—
La Torre Agbar, obra de l'arquitecte francès Jean Nouvel, s'ha convertit en un emblema mundial d'eficiència, avançada tecnologia i sostenibilitat

50.500

metres quadrats construïts

142

metres d'altura

31

plantas diàfanes

59.619

làmines de vidre

4.349

obertures

4.500

finestres abatibles

4.500

LED de baix consum

25%

menys de emissions de CO₂

35%

d'estalvi d'energia

RADICAL I ARRISCADA, ahora que sencilla i intel·ligible". Així va definir la Torre Agbar el seu creador, l'arquitecte francès Jean Nouvel, el dia de la seva inauguració: el 16 de setembre del 2005. L'edifici, de planta oval i forma cilíndrica, s'ha convertit en icona indiscutible de Barcelona i en un dels exemples més avançats d'arquitectura sostenible. La seva construcció va tenir molt en compte el clima i les condicions de l'entorn per tal d'aconseguir una important reducció del consum energètic. I des del 2005, alberga la seu central d'Aigües de Barcelona, així com d'Agbar, líder a Espanya en el cicle integral de l'aigua.

Amb 142 metres d'altura, és el tercer edifici més alt de la Ciutat Comtal, després de l'Hotel Arts i la Torre Mapfre. Al concebre-la, Nouvel va tenir en compte dues conegudes referències de Catalunya: Montserrat i la peculiar forma de la seva muntanya, i l'arquitectura de Gaudí. L'arquitecte francès també va voler transmetre amb ella la idea d'un gran guèiser que sorgeix de la Terra i s'eleva cap al cel de Barcelona.

Situada en un enclavament estratègic, la plaça de les Glòries, la Torre Agbar és a més porta d'entrada al 22@, el nou districte tecnològic i empresarial de Barcelona. Encara avui, segueix sorprenent els barcelonins i els nombrosos visitants per la seva arquitectura, símbol de modernitat, innovació i avantguarda tecnològica. Admiració que augmenta de nit, quan la Torre s'il·lumina gràcies als seus 4.500 LED.

Sostenible i intel·ligent

La Torre Agbar incorpora en la seva construcció els conceptes de la denominada

arquitectura bioclimàtica. És una arquitectura adaptada al medi ambient, sensible a l'impacte que provoca en la naturalesa i que minimitza la contaminació ambiental. A més d'aprofitar la insolació i l'orientació de l'edifici, en la seva construcció es van utilitzar materials reciclables i no contaminants.

Una altra mostra de l'aposta per la sostenibilitat de la Torre Agbar és l'aprofitament de les aigües freàtiques per a usos secundaris, com neteja de paviments i ornamentació, per tal d'estalviar aigua.

Però encara hi ha més. La Torre Agbar està connectada des de finals de juny del 2102 a la xarxa Districlima, de la qual Aigües de Barcelona és soci fundador. Es tracta de la primera xarxa urbana d'Espanya de distribució de calor i fred per a la seva utilització en calefacció, climatització i aigua calenta sanitària. Aquest sistema produeix i distribueix aigua freda i calenta a la zona del Fòrum i del districte tecnològic 22@ de manera més eficient i tecnològica. Per aconseguir-ho, aprofita la combustió de residus urbans i l'energia de l'aigua del mar. L'energia produïda per la xarxa Districlima disminueix l'emissió de diòxid de carboni (CO₂).

Gestió intel·ligent

La Torre Agbar és també un exemple de gestió de centres corporatius a escala internacional. L'edifici consta de 31 plantes diàfanes sense columnes que divideixin el seu espai útil. Cada planta té una altura lliure de 2,60 metres i els llocs de treball reben llum natural de les 4.500 finestres que recorren el perímetre de la façana. Un sistema informàtic controla el consum energètic de l'edifici. Així, s'evita, per exemple, caldejar innecessàriament despatxos buits o zones destinades a l'emmagatzematge. La il·luminació també es regula automàticament, en funció del grau d'ocupació.

Distinció verda europea

La Comissió Europea va distingir la Torre Agbar el 2011 amb el distintiu GreenBuilding, atorgat a les construccions que redueixen les emissions de diòxid de carboni i el consum d'energia primària un mínim del 25%. En concret, la seu d'Agbar estalvia un 35% d'energia primària respecte a edificis de característiques similars. Part essencial de la Torre és la seva doble pell: la interior està formada per un mur de formigó amb obertures i recobert de material aïllant, acabat amb planxes d'alumini ondulades. L'exterior, per una estructura d'acer i llamines orientades de vidre, per minimitzar la radiació solar sobre la façana. El conjunt té un coeficient de transmissió tèrmica de 0,37W/m².K.



01

01 La cúpula permet apreciar la doble pell que conforma l'edificació.

02 Aspecte de la cafeteria, ubicada a la planta 15.

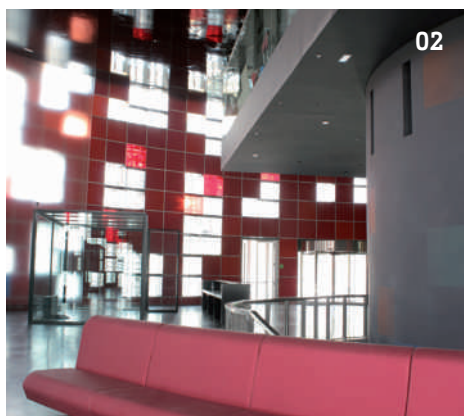


02

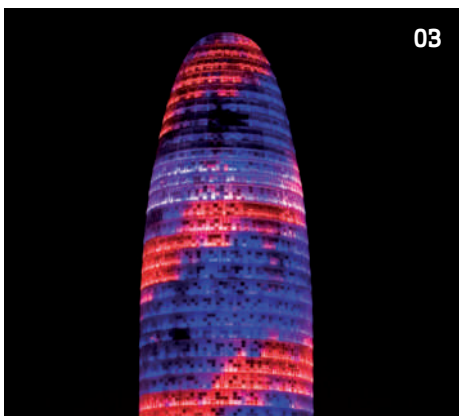


01

L'interior de la Torre Agbar és la part menys coneguda pel gran públic. Però, igual que l'exterior, sorprèn per les seves avançades solucions en disseny, interiorisme i funcionalitat. És un espai còmode i lluminós que s'encomana de la vivacitat i colorit de la pell exterior de l'edifici: inclou despatxos envidriats que combinen finestres fixes i abatibles, moquetes de 12 colors, espais individuals d'emmagatzematge per a cada treballador i un mobiliari multicolor. Tot un reflex de les últimes tendències en interiorisme.



02



03

Il·luminació solidària

Una altra de les senyes d'identitat de la Torre és la seva il·luminació nocturna. 4.500 LED de molt baix consum personalitzen el perfil lluminós de l'edifici. Això fa possible, per exemple, que en dates assenyalades la Torre se sumi a diferents festivitats ciutadanes, iniciatives mundials solidàries i de consciència ecològica. Durant aquest any, la companyia ofereix a la ciutadania de Barcelona il·luminacions especials coincidint amb la celebració de Santa Eulàlia (12 de febrer), el Dia Mundial de l'Aigua (22 de març), L'Hora del Planeta (31 de març), el Dia Mundial de l'Autisme (2 d'abril), el Dia d'Europa (9 de maig) i el Dia Mundial del Medi Ambient (5 de juny). També hi haurà il·luminació especial coincidint amb la inauguració dels Jocs Olímpics de Londres (27 de juliol), la festivitat de la Mercè (24 de setembre), el Dia Mundial del Càncer de Mama (19 d'octubre), el Dia Mundial de la Diabetes (14 de novembre), el Dia Mundial de la Lluita contra la Sida (1 de desembre) i la Nit de Cap d'Any (31 de desembre).

01 L'auditori de la Torre Agbar acull actes i esdeveniments. En la imatge, entre altres convidats, diferents alcaldes i regidors a la conferència inaugural del Cercle de l'Aigua.

02 Des del hall d'entrada s'aprecia el colorit efecte interior.

03 4.500 LED varien el perfil nocturn de l'edifici.

04 La Torre il·luminada ad hoc amb motiu del Dia Mundial del Medi Ambient (5 de juny).



04



L'aigua sempre està en moviment, recorre el seu cicle fins que arriba a nosaltres, a les nostres llars, a les nostres vides.

A Aigües de Barcelona cada dia t'ofereix l'aigua de més qualitat, i l'acompanyem en el seu viatge, perquè segueixi el seu curs, perquè segueixi fluint.

Aigües de Barcelona. Quan tot flueix.

www.aiguesdebarcelona.cat



**Aigües de
Barcelona**

**QUAN
TOT
FLUEIX**



Aforaments

Aigües de Barcelona posa en marxa una campanya per facilitar a totes les comunitats que ho sol·licitin la supressió dels aforaments (subministrament mitjançant dipòsit) abans del 31 de desembre del 2012 i promou tots els avantatges per als consumidors del subministrament d'aigua directa

Substituir el servei d'aigua per aforament amb el d'aigua per connexió directa és una aposta per la salut, l'estalvi domèstic i el medi ambient

LA MODERNITZACIÓ de la xarxa de subministrament d'aigua ha estat sempre una de les prioritats d'Aigües de Barcelona, fidel al seu compromís amb la qualitat del servei ofert al ciutadà. Per aquesta raó, la companyia ha iniciat una nova campanya de conscienciació per a la supressió d'aforaments, un sistema que consisteix en el pas continuat d'aigua per la xarxa fins que arriba a un dipòsit ubicat a l'edifici on s'acumula i des d'on s'abasta l'habitatge particular. Aquesta tecnologia ha quedat obsoleta, ja que impedeix una correcta gestió dels recursos i no permet controlar la qualitat de l'aigua en la seva destinació final. D'altra banda, el sistema de plomes dels aforaments comporta una alta ineficiència en la gestió de l'aigua ja que, quan s'ha de renovar la càrrega del dipòsit, l'aigua no consumida es deriva a la xarxa de recollida sense cap aprofitament.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, promou, a través de l'article 56 del Reglament General del Servei Metropolità d'Abastament Domiciliari d'Aigua a l'Àmbit Metropolità, l'eliminació total del subministrament d'aigua potable per aforament abans del 31 de desembre del 2012. L'acompliment d'aquesta normativa comporta per al ciutadà una despesa corresponent a l'adaptació de la instal·lació de l'immoble.

Per tal de facilitar als seus clients aquesta transició i reduir l'impacte econòmic que suposa, l'AMB i Aigües de Barcelona han llançat una campanya d'ajuts que inclou l'assoliment d'acords amb diferents empreses instal·ladores que aplicaran uns preus competitius en la venda i la col·locació dels elements necessaris per a l'adaptació al subministrament d'aigua per connexió directa. Com a requisit, cal tenir en compte que en

el cas que l'habitatge o el local que es vulgui beneficiar de servei d'aigua directa, el canvi s'haurà de realitzar a la totalitat de pisos i locals afectats, ja que s'ha d'instal·lar una bateria amb comptadors i ramals individuals fins a cada usuari final. Per aquesta raó, un representant de la comunitat de propietaris s'ha de posar en contacte amb Aigües de Barcelona per tal de tramitar la supressió de l'aforament. Cal recordar el benefici afegit que suposa per a aquestes comunitats la recuperació per a l'ús veïnal dels espais que els dipòsits ocupen als terrats i coberts.

Consum responsable

Així, doncs, l'adopció del servei d'aigua directa no és només una obligació legal, sinó una aposta de present i de futur per la salut, l'estalvi domèstic i el respecte al medi ambient. L'usuari, a més a més, obtindrà un subministrament més eficaç i de major qualitat, la qual cosa el permetrà exercir un consum més responsable.



Ajut per fer el canvi

Aigües de Barcelona ha llançat una campanya d'ajudes al ciutadà per facilitar el pas de l'aforament al subministrament directe.

- Fins el 90% de descompte en la connexió d'aigua de l'edifici.
- Lloguer del comptador d'aigua i manteniment gratuït durant el primer any.
- Possibilitat de preus competitius en la instal·lació interior de l'habitatge.
- Possibilitat d'accés a finançament preferencial.

Més informació: 900 30 30 10
www.aiguesdebarcelona.cat

Avantatges del subministrament per aigua directa



Garantia sanitària

S'eviten riscos sanitaris, com ara el derivat de l'estancament perllongat d'aigua en els dipòsits, ja que això fa disminuir la seva potabilitat.



Estalvi econòmic

No es malbarata l'aigua potable que no es consumeix.



Pressió adequada per als electrodomèstics

L'aigua directa ofereix una pressió i cabal idonis per al bon funcionament dels aparells. S'obté així un rendiment òptim i més eficiència.



Adaptació automàtica del flux d'aigua

Amb l'aigua directa es disposa de tot el cabal que es necessiti i amb la pressió adequada i constant en qualsevol moment.



Facturació segons el consum individual

L'usuari només paga per l'aigua que realment consumeix.



Utilització de terrats i porxos com a espais comunitaris

Acord amb els instal·ladors per facilitar el canvi dels aforaments

Aigües de Barcelona ha signat un acord amb els Gremis d'Instal·ladors de Barcelona, Badalona, el Baix Llobregat i Cerdanyola, l'Hospitalet de Llobregat, Montcada i Reixac, i Ripollet per facilitar la supressió del subministrament per aforament i la substitució pel sistema d'aigua directa.

Amb aquests convenis, les organitzacions es comprometen a fomentar mesures d'ajut als receptors del servei d'aforaments. Per la seva banda, Aigües de Barcelona posa a disposició dels clients i dels gremis un equip tècnic que els assessorarà sobre la intervenció mitjançant dipòsits i el seu pas a un subministrament amb connexió d'aigua directa a la xarxa. Per fomentar aquest canvi, la companyia està impulsant una campanya per conscienciar sobre la importància del pas a l'aigua directa.



SIGNATURA DE L'ACORD

D'esquerra a dreta, Juan Antonio Fernández, president del Gremi d'Instal·ladors del Baix Llobregat, i Ignacio Escudero, director d'Aigües de Barcelona.

Factura sense paper

Rapidesa, comoditat i seguretat són els avantatges d'aquest nou servei, més respectuós amb el medi ambient



Com s'activa

Per beneficiar-se d'aquesta modalitat de factura, primer de tot cal registrar-se a l'oficina virtual de la companyia a l'enllaç www.aiguesdebarcelona.cat/oficinavirtual. Només cal ser titular d'un subministrament d'aigua i disposar d'una factura. Un cop realitzada l'activació com a usuari virtual, es pot donar d'alta aquest servei mitjançant el formulari "Alta factura sense paper" o directament a través del bàner promocional que apareix a la portada de l'oficina virtual. Posteriorment, els usuaris podran consultar i descarregar les factures a l'apartat "Les meves factures" sempre que ho desitgin.

MÉS DE 50.000 CLIENTS d'Aigües de Barcelona s'han enregistrat al servei de factura sense paper durant els darrers dos anys gràcies a l'impuls de dues campanyes promocionals des de la seva implantació. Aquesta modalitat de factura té avantatges respecte a la tradicional, com la rapidesa, la comoditat o la seguretat. A més, suposa una reducció substancial de paper i, per tant, també és més ecològica.

Contribució ambiental

L'efecte de més impacte és, principalment, el medi ambient, ja que l'estalvi de paper contribueix a la reducció de la tala d'arbres i el consum de l'aigua utilitzada en el processament de la fusta, així com en els combustibles invertits en la generació d'energia per a la seva producció. Segons dades del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, a Espanya s'emeten

El nou sistema de factura sense paper és molt més immediat i segur

cada any 4.500 milions de factures que suposen una despesa de 9.000 milions de fulls de paper. D'altra banda, la factura sense paper contribueix a la millora de la competitivitat i la productivitat de les empreses pels avantatges de gestió que comporta: simplificació de tasques administratives, estalvi d'espai per arxivar, integració amb els sistemes informàtics i millora del control intern.



Aigües de Barcelona us ofereix un museu contemporani dedicat a l'aigua, per promoure'n el coneixement i els valors des d'una experiència vital, d'aprenentatge i lúdica.

Veniu a visitar el Museu Agbar de les Aigües, ubicat en un complex industrial d'estil modernista perfectament conservat. Ens trobareu a la Carretera de Sant Boi, 4-6* de Cornellà de Llobregat. Us hi esperem!

Museu Agbar de les Aigües. On l'aigua viu, on vius l'aigua.

www.museudelesaigues.com

(*) Metro L5 Cornellà Centre, Trambaix T1 i T2 Les Aigües, FGC L8 Cornellà Riera, Bus 67, 68, L74, L75, L77, L82, L85.

 **Aigües de Barcelona**

 **Agbar**
Museu
de les Aigües



La font de Canaletes

És un dels símbols de Barcelona, lloc de trobada i de reunió. Els seguidors del Barça hi celebren les victòries del seu equip i els turistes compleixen la tradició de beure'n l'aigua per assegurar-se el retorn a la capital catalana. La seva història és plena d'anècdotes que han contribuït, sens dubte, a imprimir-li el seu caràcter

EL 1888, BARCELONA estava en plena transformació per la celebració de l'Exposició Universal. Pere Falqués, arquitecte en cap municipal, va decidir la construcció d'una sèrie de fonts en ferro forjat que serien ubicades a diferents punts de la ciutat. Tenien quatre assortidors (s'incloïa una petita abeuradora per als gossos) i culminaven en un fanal amb quatre llums, en un estil industrial d'acord amb els temps. Una d'elles es va instal·lar a l'entrada a la Rambla de Canaletes. És la font que encara veiem avui dia. N'hi ha altres idèntiques a Portal de l'Àngel, Gran Via, la Barceloneta o Sant Andreu, però no van tenir l'èxit de la de Canaletes, que va reemplaçar unes altres dues anteriors construïdes el 1863. En aquella època, Canaletes ja era un dels llocs més estimats pels ciutadans, a un pas de l'espai obert de la nova Plaça de Catalunya.

No obstant això, els orígens de la font es remunten al segle XVI, quan s'instal·la a l'edifici dels Estudis Generals –situat a la Rambla i precursor de l'actual Universitat de Barcelona– la sortida d'un dels ramals que portaven l'aigua per proveir la ciutat des de la serra de Collserola. L'aigua brotava d'uns canals, les canaletes que després li van donar nom a la font i al tram de la muralla més pròxim a ella. Llavors comptava amb un petit abeurador, i aviat es va convertir en lloc de conversa mentre es bevia, s'omplien els càntrics o, senzillament, es comentaven esdeveniments del moment.

Aquesta funció ciutadana es va mantenir amb el pas del temps. El 1720 es va tancar l'edifici dels Estudis Generals i les seves funcions es van traslladar a Cervera. Però la font va continuar congregant els barcelonins, encara més a partir del 1778, quan va passar a proveir-se amb l'aigua de la nova Mina de Montcada, de justa fama per la seva qualitat. A mitjan segle XIX, amb l'enderroc de l'edifici i la demolició de les muralles de la ciutat, a les quals estava annexada, la font va ser traslladada uns metres, fins al seu emplaçament actual. Barcelona era una ciutat nova, industrial, popular i plena d'activitat. I els seus ciutadans van mantenir el costum de reunir-se al voltant de la seva font més popular.

El 1901, l'empresari Esteve Sala va tenir la idea de construir un quiosc per a la venda d'aiguardents i anissos entre els concurrents a les noves Rambles. Després, el 1930, es va produir el trasllat a l'edifici que hi ha just darrere de la font, a sobre del restaurant Nuria,

Tothom qui beu la seva aigua es diu que acaba sempre per tornar a Barcelona. Per això els turistes segueixen complint amb aquesta tradició popular

del setmanari esportiu *La Rambla*. El futbol ja s'havia convertit en un espectacle de masses, però la televisió encara no existia i molt poques llars tenien receptors de ràdio. Els seguidors del Barça, i els curiosos en general, es reunien a la porta de la redacció de la revista per saber el resultat i el que havia passat als partits. Després es va passar a penjar una pissarra al balcó de la redacció. El nombre de persones que seguien en directe els partits del Barça va augmentar de forma exponencial. Allà mateix demostraven la seva alegria quan s'aconseguia una victòria, i ràpidament la Font de Canaletes es va unir a l'imaginari blaugrana. Una unió que va fer que als anys 50 i 60 els veïns es queixessin del tumult que es creava cada vegada que se celebrava un gol. Només les brigades de neteja aconseguien, ja ben entrada la nit i armades amb escombres i mangueres, enviar a casa els tertulians que es resistien a abandonar el lloc. Avui, Canaletes segueix sent el lloc de celebració dels triomfs del Barça.

Una placa al terra de la Rambla recorda una altra tradició unida a aquest lloc des de fa anys i coneguda arreu del món: "Si beveu aigua de la Font de Canaletes, sereu per sempre uns enamorats de Barcelona, i per molt lluny que marxeu, sempre acabareu per tornar". Turistes i viatgers fan de Canaletes el punt de partida de la seva immersió en el bullici cosmopolita de les Rambles, amb un constant trasbals de persones que procedeixen de totes les latituds possibles. Una activitat que la font contempla tota senzilla i orgullosa.



Altres Canaletes arreu del món

Barcelona no és l'única ciutat amb la seva pròpia Font de Canaletes. Hi ha rèpliques, regals d'Aigües de Barcelona, a altres ciutats del món: a Santiago de Xile (foto), l'Havana (Cuba), Buenos Aires (Argentina) i Montevideo (Uruguai). Al nostre país hi ha altres rèpliques a Calaf, Lloret de Mar i Granada.



L'aigua. La nostra raó de ser.

Líders en el desenvolupament de solucions integrades de l'aigua. Referents mundials en la seva gestió. Aportem el coneixement i l'experiència per garantir l'accés a l'aigua i millorar-ne la qualitat. Impulsem la investigació per respondre als reptes de la societat i del medi ambient. Innovem per resoldre les necessitats de les persones i les empreses. Treballem, amb eficiència i responsabilitat, al servei de milions de ciutadans: de Nova York a Santiago de Xile, de Bristol a Sao Paulo, a Barcelona o Cartagena de Indias, de Lima a Alacant, a Orà o Granada...

A prop teu, tan lluny com ens porti l'aigua.



Agbar

www.agbar.es