

NÚM. 10 / 3a ÈPOCA / ABRIL 2015

Aigües

Dia Mundial de l'Aigua

L'aigua, un element clau per garantir un desenvolupament sostenible

Consellers d'administració d'Aigües de Barcelona

Noves perspectives de futur

Pensant en les persones

Es posa en marxa un nou projecte que potencia el desenvolupament personal i professional

Els consumidors de demà

El programa Aqualogia apropa la cultura de l'aigua a les escoles

Bonificacions socials a la factura

Aigües de Barcelona continua donant resposta a la realitat socioeconòmica del país



Aigües de Barcelona



Sumari

CRÈDITS

**PRESIDENT DEL
CONSELL EDITORIAL:**
Ignacio Escudero

CONSELL EDITORIAL:
Jordi Cabot, José Antonio Castillo, Xavier de Fuentes, Manuel Giraldo, Xavier Iraegui, Núria Latorre, Ana Maresca i Marc Mascareñas

DIRECTORA:
Victòria-Eugènia Martínez

COORDINACIÓ:
Albert Alonso

DISSENY:
Cla-se

EDICIÓ I PRODUCCIÓ:
ZETACORP. Public@cions Corporatives
(Grupo Zeta). Consell de Cent, 425
08009 Barcelona. Tel. 93 227 94 16
Gerent: Òscar Voltas
Coordinadora editorial: Nuria González
Redactor en cap: Toni Sarrià
Redacció: Paco Martínez, Gemma Figueras i Marta Carrera
Maquetació: Cristina Vilaplana, Xavier Julià i Samuel Vergés
Edició: Cisco Figueroba
Col·laboradors: Àlex Blancafort i Toni Capilla

FOTOGRAFIES:
Dani Aznar, Ferran Martí, Marta Jordi, Alberto Martín, arxiu de Grupo Zeta i agències

DIPÒSIT LEGAL:
B. 24090-2012

Revista impresa en paper
Symbol Matt Plus (Fedrigioni España)



04 Editorials



06 Reportatge Desenvolupament sostenible

El nou auditori Àgora Agbar va acollir la celebració institucional del Dia Mundial de l'Aigua, dedicat al paper essencial de l'aigua en el desenvolupament d'un món sostenible

QUE FLUEIXI LA CREATIVITAT!

Aigües de Barcelona convoca un concurs per crear la nova imatge de la seva ampolla d'aigua.

Pàgina 36

14 Entrevistes Consellers d'administració

Primera entrega d'entrevistes per conèixer la seva visió del sector de l'aigua



Josep Dolz
Catedràtic d'Enginyeria
Hidràulica a la UPC



Ramon Folch
Doctor en Biologia i
assessor en medi ambient



Jordi Prat
Expert tècnic en
mobilitat i transports

18 Fotonotícia HackatH₂On

L'Àgora Agbar, seu d'un esdeveniment gratuït i obert per crear noves aplicacions mòbils per apropar als ciutadans el món de l'aigua



20 Actualitat Notícies breus

- Visita de l'Institut Cerdà a l'ETAP
- Muñoz Machado i Antonio Balmón, al Cercle de l'Aigua
- Premi Nacional Special Olympics per a la Fundació Agbar
- Més de 800 persones donen sang a la Torre Agbar
- Aigües de Barcelona, al programa de pobresa energètica de l'AMB

22 Reportatge Nou model en la gestió de persones

El departament de Recursos Humans d'Aigües de Barcelona desplegarà aquest 2015 un projecte per potenciar el talent, les competències i la satisfacció professional dels treballadors



28 Mapa d'actualitat Contractes i actuacions 2015

Solucions, tecnologies i serveis a entitats i organismes públics de l'àrea metropolitana de Barcelona



30 Reportatge Els consumidors de demà

El programa Aqualogia d'Aigües de Barcelona visita més d'un centenar d'escoles a l'any, el que permet als alumnes descobrir el valor de l'aigua i com fer-ne un ús responsable



38 Reportatge Bonificacions socials per al 2015

Aigües de Barcelona continua oferint ajuda als col·lectius més necessitats, que es poden beneficiar de tarifes especialment adaptades



42 La nostra història El dipòsit circular

El dipòsit d'equilibri, construït el 1954, és un dels edificis més representatius de la Central Cornellà, i un espai al servei de la comunitat

Editorials



Aigües de Barcelona es va fundar fa 148 anys per atendre les necessitats d'aquesta ciutat en un moment de creixement urbanístic i demogràfic. La missió de l'empresa sempre ha estat donar servei a les persones, abastint d'aigua i fent ciutat. En el segle XXI, però, les necessitats són unes altres. Tenim un sistema de gestió de l'aigua amb uns nivells d'eficiència reconeguts arreu del món. Tanmateix, la nostra prioritat continuen sent les persones. Les que viuen a les ciutats on prestem els nostres serveis i també les que treballen amb nosaltres, el nostre principal actiu. Mitjançant el diàleg i els mecanismes d'escolta activa, el nostre afany és captar les necessitats d'unes i altres per prestar cada dia un servei millor.

Ignacio Escudero
 Director general
 d'Aigües de Barcelona

El passat Dia Mundial de l'Aigua ha dut el lema "2015, l'any del desenvolupament sostenible". Desenvolupament sostenible és una expressió que forma part del vocabulari habitual dels que formem part del grup Agbar. Ens hi trobem identificats. El model de desenvolupament sostenible comporta el compromís de l'empresa amb l'entorn des del punt de vista social, econòmic i mediambiental. És un model que incorpora les persones i el medi ambient en l'equació de la rendibilitat. És el nostre model, amb el qual construïm dia a dia un projecte empresarial responsable, compromès amb els éssers humans i amb l'entorn. Un model que està representant un canvi irreversible de cultura empresarial. El desenvolupament sostenible és la nostra estratègia.



Àngel Simon
 President del
 Consell d'Administració
 d'Aigües de Barcelona

Compromesos amb el desenvolupament sostenible

El nou auditori Àgora Agbar va acollir el passat 20 de març la celebració del Dia Mundial de l'Aigua, dedicat aquest any al paper essencial que té el dret a l'aigua i al sanejament en el desenvolupament d'un món cada vegada més sostenible



La Fundació Agbar i Aigües de Barcelona van commemorar el 20 de març el Dia Mundial de l'Aigua amb un acte institucional que va tenir lloc al nou auditori Àgora Agbar, ubicat al Museu Agbar de les Aigües de Cornellà. L'acte va comptar amb la presència de destacades personalitats, com Gro Harlem Brundtland, exprimera ministra noruega i exdirectora general de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) i una de les veus mundials més autoritzades en la defensa de la pau, el desenvolupament i el medi ambient; Xavier Trias, alcalde de Barcelona i president de l'Àrea Metropolitana de Barcelona; José Montilla, expresident de la Generalitat de Catalunya, o Antonio Balmón, alcalde de Cornellà de Llobregat i vicepresident executiu de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. També hi van assistir alcaldes,



EXEMPLE D'IMPLICACIÓ
Xavier Trias, alcalde de Barcelona i president de l'AMB, va fer referència al paper social d'Agbar.

Des de la seva creació, el 2012, el Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar ha concedit 30.000 ajudes, que han beneficiat 9.000 famílies



AIGUA A L'ÀGORA AGBAR
Un detall de l'acte institucional del Dia Mundial de l'Aigua, que va tenir lloc a l'Àgora Agbar.

instaurar les Nacions Unides i que enguany ha servit per posar en relleu la importància de l'aigua dolça i la seva gestió sostenible. El 2015, el tema escollit per al Dia Mundial de l'Aigua ha estat *Aigua i desenvolupament sostenible*. L'objectiu, com va reafirmar Àngel Simon en la seva intervenció, és "fer realitat el dret a l'aigua i al sanejament per a totes les persones del món".

El president executiu d'Agbar va demanar al mateix temps "esforç i implicació" per fer realitat els Objectius del Mil·lenni de Nacions Unides: "Hem complert pel que fa a l'aigua potable però no al sanejament, i en algunes zones de l'Àfrica subsahariana no hem arribat a cap dels objectius marcats. Hem de fer un esforç col·lectiu per fer realitat el dret a l'aigua i al sanejament per a totes les persones del món. A Agbar ja hem començat a caminar cap al desenvolupament sostenible. Ens hem imposat criteris interns per a la limitació de la petjada de carboni i hídrica per ser autosuficients energèticament", va indicar Àngel Simon, per a qui "la gestió dels recursos ha de ser, necessàriament, sostenible".

La implicació social d'Agbar

Àngel Simon també va reafirmar el compromís d'Aigües de Barcelona amb la societat, donant suport a les persones amb menys recursos econòmics. "Desitjaríem que no fossin necessàries, però mentre hi hagi famílies que ho passin malament, les ajudes socials i la nostra col·laboració amb entitats com la Creu Roja, Càritas o la Fundació Astoreca a Xile seguiran en els propers anys". Des de la seva creació el 2012, el Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar ha concedit 30.000 ajudes, que han beneficiat 9.000 famílies. El



regidors i altres càrrecs de l'àrea metropolitana de Barcelona i van intervenir Àngel Simon, president executiu d'Agbar, i Ignacio Escudero, director general d'Aigües de Barcelona. La jornada també va tenir un marcat caràcter artístic i cultural amb la lectura de poemes relacionats amb l'aigua per part de Raúl Zurita, Premi Nacional de Literatura de Xile l'any 2000, i l'actuació per tancar l'acte de l'Escolania de Montserrat.

La necessitat d'esforç i implicació

Amb aquest acte, Aigües de Barcelona es va sumar a una iniciativa que l'any 1993 van

Àngel Simon va destacar que "hem de fer un esforç col·lectiu per fer realitat el dret a l'aigua i al sanejament per a totes les persones del món"

FIDELS A UN COMPROMÍS
Àngel Simon va mantenir que la gestió dels recursos ha de ser sostenible i que s'han de mantenir les ajudes als més necessitats.



president executiu d'Agbar també es va referir al compromís en l'àmbit del coneixement i la innovació així com en la cooperació, per exemple amb el món universitari.

Xavier Trias, alcalde de Barcelona i president de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, també va definir Agbar "com un referent en implicació social", gràcies a projectes com el Museu Agbar de les Aigües, el mateix espai Àgora Agbar, que es va inaugurar durant l'acte del Dia Mundial de l'Aigua o la recuperació de la Torre de les Aigües del Besòs. Trias va insistir en la idea que l'aigua és un bé indispensable però escàs i que cal gestionar-lo amb la màxima cura possible. En aquest sentit, va destacar les millores aconseguides per una ciutat com Barcelona tant en l'àmbit del sanejament com en el del consum: "en 12 anys a Barcelona s'ha aconseguit una reducció del 20% del consum" va explicar l'alcalde.

UN NOU ESCENARI
Antonio Balmón,
alcalde de Cornellà
i vicepresident
executiu de l'AMB,
durant la seva
intervenció.



TRIBUNA OBERTA
L'expresident de la
Generalitat, José
Montilla, durant la
seva intervenció.



BENVINGUDA
Ignacio Escudero,
director general
d'Aigües de Barcelona,
va donar la benvinguda
a tots els convidats.

Col·laboració entre estaments

Xavier Trias també es va referir a objectius en matèria de sostenibilitat com aconseguir l'autosuficiència energètica i posar la tecnologia al servei del medi ambient. En aquest sentit, va dir que Barcelona pot protagonitzar la nova revolució urbana del segle XXI però que, per aconseguir-ho, cal fomentar encara més la col·laboració publicoprivada.

Aquesta col·laboració entre les institucions públiques i els agents privats va ser un dels punts que van desenvolupar als seus parlaments tant l'expresident de la Generalitat, José Montilla, com l'alcalde de Cornellà i vicepresident executiu de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, Antonio Balmón. Montilla va explicar que aquesta vinculació és del tot necessària per garantir el subministrament d'aigua "protegint el nostres rius, invertint en sanejament i promovent la

Xavier Trias va definir Agbar "com un referent en implicació social" i José Montilla va defensar la col·laboració publicoprivada

2015, un any d'esperança per al desenvolupament sostenible

Gro Harlem Brundtland va contribuir a fixar el concepte de desenvolupament sostenible com a presidenta de la Comissió Mundial de Medi Ambient i Desenvolupament de Nacions Unides, que el 1987 va elaborar un informe (l'*Informe Brundtland*) on per primer cop s'utilitzava aquesta expressió. Durant la seva esperada intervenció en l'acte del Dia Mundial de l'Aigua, Brundtland va explicar que l'aigua, "considerada com un dels tres principals riscos mundials pel Fòrum Econòmic Mundial, apunta el desenvolupament sostenible més que qualsevol altre recurs natural". En aquest sentit, va denunciar que més de mil milions de persones viuen en regions amb escassetat d'aigua i més de 3.000 podrien trobar-se en aquesta situació el 2025. L'exprimera ministra noruega va alertar dels desafiaments als quals s'enfronta el món: "el 2030 la població mundial necessitarà un 50%

més d'aliments, un 45% més d'energia i un 30% més d'aigua". Malgrat aquest escenari, Gro Harlem Brundtland va qualificar el 2015 com "l'any de l'esperança per al desenvolupament sostenible. Els efectes del canvi climàtic s'estan produint en tots els continents, des dels països més pobres fins als més rics, i no només afecten l'agricultura, els recursos hídrics, la salut humana i els ecosistemes, també plantegen enormes riscos per a l'estabilitat econòmica i la seguretat de les nacions. Per aquest motiu és essencial que els governs deixin de pensar en sí mateixos i acabin el seu treball sobre un nou acord climàtic universal aquest mateix any". Per a ella, només hi ha una alternativa viable i acceptable, "una proposta àmplia i coherent per vèncer la pobresa i garantir la dignitat, els drets humans, l'atenció sanitària i l'educació per a tots".





ACTUACIÓ MOLT ESPERADA
Llorenç Castelló,
director de
l'Escolania de
Montserrat, dirigeix
el cor durant l'acte.

Per a Gro Harlem
Brundtland, només hi ha
una alternativa viable,
“una proposta coherent
per vèncer la pobresa”

recerca”. Montilla va insistir en què “l'aigua que tenim és delicada i l'hem de protegir”. Antonio Balmón, per la seva banda, va parlar del projecte Cornellà Natura, que vol transformar aquesta ciutat i en el qual equipaments com el Museu Agbar de les Aigües tindran un paper rellevant.

La cultura també va ser protagonista

Els convidats al Dia Mundial de l'Aigua també van gaudir d'una de les possibilitats de la nova

Àgora Agbar, ser escenari d'actes de gran relleu cultural. El primer d'aquests actes va ser una lectura de poemes relacionats amb l'aigua, un element molt important en la realitat xilena, a càrrec de Raúl Zurita, Premi Nacional de Literatura de Xile l'any 2000 i doctor honoris causa per la Universitat d'Alacant. La cloenda de l'acte va ser protagonitzada pels joves membres de l'Escolania de Montserrat, que van interpretar algunes peces tan emblemàtiques de la rica

Els poemes de Raúl Zurita i l'actuació de l'Escolania de Montserrat van batejar l'Àgora Agbar com a escenari cultural

tradició coral catalana com *El rossinyol* o *El cant dels ocells*. Aquesta formació està integrada per més de 50 nens d'entre 9 i 14 anys procedents de tot Catalunya i està considerada una de les escoles de música més antigues d'Europa. La seva actuació va batejar un espai que, en paraules del director general d'Aigües de Barcelona, Ignacio Escudero, vol ser, com les antigues àgores de les ciutats gregues, un espai “proper, comunicat, obert a al diàleg, però també a la innovació i al coneixement”.

PERSONALITATS
José Montilla i Àngel
Simon parlant amb
Ignasi Fossas, prior de
l'abadia de
Montserrat.



L'AIGUA I LA POESIA
El xilè Raúl Zurita
va fer una lectura
dels seus poemes.



Àgora Agbar, un nuevo espacio al servicio de la comunidad



La nueva Àgora Agbar está ubicada en el depósito circular de equilibrio de Central Cornellà. Construido en 1954, dejó de estar en servicio en 2003, cuando se realizó una reforma para que el espacio pudiera acomodar conferencias, conciertos y otros eventos. En 2014, se planteó mejorar la funcionalidad del recinto e incorporar nuevas instalaciones. Anselmo García, director de Infraestructuras de Aquambiente,

explica que, con esta transformación, “hemos perseguido objetivos funcionales, estéticos y tecnológicos, con un empeño común de poner en valor la singularidad de la arquitectura industrial del edificio”. El proyecto se planteó “considerando en paralelo las necesidades acústicas, claves para un auditorio; normativas, especialmente en la accesibilidad de las personas con movilidad reducida, y la integración

de las últimas tecnologías en imagen y sonido”. Se realizó una nueva compartimentación del espacio, se rediseñaron los accesos y se instaló un sistema de 290 butacas escamoteables sobre un nuevo falso suelo y un estrado ajustable en altura. Para Anselmo García, este espacio “servirá a Agbar pero también al resto de la comunidad como un punto de comunicación y de cultura”.



BATEIG DE L'ÀGORA AGBAR
Els assistents a l'acte central del Dia Mundial
de l'Aigua, a l'exterior del nou espai.

Els consellers d'administració d'Aigües de Barcelona

Aquesta és la primera de les dues sèries d'entrevistes on els consellers d'administració d'Aigües de Barcelona ens exposen la seva visió sobre el sector de l'aigua i els reptes de futur que van associats a la seva gestió

Josep Dolz

Catedràtic d'Enginyeria Hidràulica a la UPC

Com valora el model de col·laboració públicoprivada que representa Aigües de Barcelona?

Molt positivament. Aigües de Barcelona té una experiència de gairebé 150 anys en l'abastament d'aigua a Barcelona mitjançant aquest model. Això va suposar un excel·lent punt de partida per tal que, des del 2013, la gestió del cicle integral de l'aigua a l'àrea metropolitana de

Barcelona es realitzi sota el mateix esquema de col·laboració públicoprivada. A més, aquest enfocament global és un criteri bàsic en la moderna gestió de l'aigua a la ciutat.

Vostè ha estudiat els efectes de la climatologia de Catalunya sobre el nostre sistema hídric. Quines característiques fan singular la nostra gestió de l'aigua?

Pel que fa a l'abastament urbà en són dues: l'escassetat de recursos i la desconexió espaciotemporal entre la demanda i la disponibilitat d'aigua. La major part de la demanda es concentra en el reduït territori de l'àrea metropolitana de Barcelona i el seu entorn, pobre en recursos propis i poc connectat hidrogràficament amb les aportacions hídriques dels Pirineus. En segon lloc, la pluviometria a Catalunya es caracteritza per l'acusada irregularitat pròpia del clima mediterrani. Encara que ara gaudim d'un llarg i poc freqüent període d'abundància (embassaments plens), és ben segur que tornarem a patir una sequera. Aquesta forta variabilitat s'ha d'entendre com quelcom normal, però no és acceptable la seva gran incidència en la disponibilitat d'aigua. Per evitar-ho cal que s'actui d'acord amb una planificació a mitjà/llarg termini rigorosa i realista que tingui el suport del consens social.

Quins són els reptes que caldrà afrontar en el sector de l'aigua a Catalunya i en l'àrea metropolitana de Barcelona?

La sostenibilitat econòmica en la gestió del cicle urbà de l'aigua i incrementar els recursos. Des de fa temps s'haurien d'haver establert els criteris per garantir l'equilibri econòmic que s'afavoriria si els ciutadans fossin conscients dels costosos processos als quals s'ha de sotmetre l'aigua abans i després de ser utilitzada. Pel que fa al segon repte, tot i que la garantia en la disponibilitat de cabals és elevada, és encara inferior a la que requereix l'abastament d'una concentració urbana i d'activitat econòmica com l'àrea metropolitana de Barcelona.

Quines mesures haurà de considerar Aigües de Barcelona en els propers anys?

Continuar avançant en la gestió eficaç del cicle integral de l'aigua en l'àrea metropolitana de Barcelona per tal que es consolidi com a referent per a altres grans àrees urbanes. Aspectes d'especial rellevància són la comunicació amb el ciutadà pel que fa als serveis que se li donen i la innovació tecnològica, especialment a les estacions depuradores.

“L'enfocament global a la gestió del cicle integral de l'aigua és un criteri bàsic en la moderna gestió de l'aigua a Barcelona”

Ramon Folch

Doctor en Biologia i assessor en medi ambient

Com valora el model de col·laboració públicoprivada que representa Aigües de Barcelona, on s'integren els serveis d'abastament i de sanejament i depuració?

L'any 2013, Aigües de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) van crear Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua. Aquesta fusió de capacitats i instal·lacions ha donat lloc a una empresa, la nova Aigües de Barcelona, que gestiona la totalitat del cicle hídric per a ús humà a l'àrea de Barcelona, situació sense precedents. És molt positiu que una qüestió tan important com la gestió de l'aigua estigui controlada per una instància públicoprivada i que, a més, s'ocupi del cicle hídric en la seva totalitat.

Des de la seva experiència com a consultor i comunicador, quins han de ser els mecanismes que garanteixin una correcta administració i gestió del territori?

Les polítiques sostenibilistes. Això comporta la minimització de les externalitzacions negatives. És a dir, la millora de la relació cost-benefici, sempre que el cost inclogui tots els costos (els ambientals inclosos) i tots els beneficis (els intangibles socials al davant de tots).

El desenvolupament sostenible i el compromís amb el medi ambient són eixos principals en l'activitat d'una companyia com Aigües de Barcelona. Quina importància té la integració del sistema d'abastament d'aigua potable i el de sanejament i depuració d'aigües residuals?

Ocupar-se tant de l'aigua potable com de les aigües residuals comporta una nova manera de gestionar que defuig les externalitzacions de tota la vida. Això obre la porta a una manera ambientalment, econòmicament i socialment sostenible d'abastament de l'ús de l'aigua. Els primers resultats ja s'han fet sentir, però només som a l'inici. Anem cap al tancament del cicle hídric, de manera que els abocaments de l'aigua depurada hauran de ser gradualment reconsiderats. L'interès públic demana tancar cicles, com



exigeix l'economia circular. No podem parlar amb propietat de gestió del cicle integral de l'aigua fins que potabilització i depuració no siguin vistes com actuacions complementàries. Encara queda molt de camí per recórrer, tant en instal·lacions com en normativa i cultura civil, però el camí és aquest.

Quins creu que són els principals desafiaments que afronta en l'actualitat el sector de l'aigua a Catalunya?

L'abastament i els estàndards sanitaris i organolèptics són ja assignatures cursades amb nota, però mantenir-los requereix un esforç constant que hem de ser capaços de garantir i d'apreciar. El *new deal* és ara contenir la demanda sense limitar el servei ni perjudicar

els comptes d'explotació. Ho aconseguirem per via de l'eficiència i l'estalvi, rescatant les aigües pluvials i diversificant els serveis prestats per la companyia. Ja actualment pot dir-se que l'aigua és regalada i que només es cobren els serveis. Així, doncs, siguem coherents amb aquest principi, en bé de tothom.

“S'ha de contenir la demanda sense limitar el servei ni perjudicar els comptes d'explotació per la via de l'eficiència i l'estalvi”

Jordi Prat

Expert tècnic
en mobilitat
i transports

Com valora el model de col·laboració publicoprivada que representa Aigües de Barcelona, on s'integren els serveis d'abastament i de sanejament i depuració?

Com a conseller proposat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), crec que es tracta d'un model molt positiu en dos aspectes fonamentals. D'una banda, Aigües de Barcelona aborda de manera integrada la satisfacció de les necessitats ciutadanes lligades a tot el cicle de l'aigua i, per l'altra, assumeix i integra, com a empresa mixta, els requeriments de l'Administració tutelar i l'eficiència contrastada en aquest camp del grup Agbar.

El transport és fonamental per a la vertebració de qualsevol país, sobretot a l'hora de garantir la viabilitat de mitjans públics, com és el cas del ferrocarril, on vostè ha treballat durant molts anys. Com es pot garantir aquesta viabilitat?

Cal remarcar d'entrada que, després de les voluminoses inversions efectuades durant la primera dècada d'aquest segle, disposem ara a Catalunya d'un nivell d'infraestructures de transport prou elevat i satisfactori. Les ampliacions del port i de l'aeroport de Barcelona, així com la línia ferroviària d'alta velocitat que ens connecta amb el centre de la Península i amb França, en són els principals exemples. Després de la frenada d'inversions l'any 2010, cal reprendre ara algunes actuacions bàsiques, com el Corredor Mediterrani en l'àmbit ferroviari, o l'Autovia Orbital/B-40 en el viari.

Quina és la dimensió d'Aigües de Barcelona en qüestions de logística? Com interactua la xarxa d'infraestructures que garanteix l'abastament d'aigua amb els diferents



eixos de transports i comunicacions de l'àrea metropolitana de Barcelona?

Dins de l'àrea metropolitana, les infraestructures ferroviàries prioritàries, aturades per la crisi, són l'accés definitiu al port, la connexió entre el Prat i l'aeroport (T1), altres actuacions del Pla de Rodalies, l'estació de La Sagrera i el tram central de la L9 del Metro. En el camp viari, l'autovia de camions al port, l'enllaç entre l'autovia del Baix Llobregat i l'AP-7/B-30 a Castellbisbal, la variant de Vallirana i, dins de la regió metropolitana, completar i estendre fins a Granollers la B-40. Pel que fa a la relació de les infraestructures de transport amb les del cicle de l'aigua, es tracta de xarxes independents, que responen a lògiques i necessitats diferents i que, llevat que puguin coincidir en algun traçat, normalment es consideren com a serveis afectats.

Quins creu que són els principals desafiaments que afronta en l'actualitat el sector de l'aigua a Catalunya?

L'objectiu de garantir el subministrament d'aigua a totes les llars, indústries i comerços en la quantitat suficient i la qualitat adequada, tot preservant la qualitat de rius, aquífers i aigües litorals amb uns sistemes eficaços

“L'objectiu és garantir el subministrament a llars, indústries i comerços en la quantitat suficient i la qualitat adequada”

de sanejament i una gestió eficient de tot el cicle de l'aigua té davant seu uns quants reptes. Potser els més importants siguin la degradació dels recursos hídrics en alguns punts del territori per contaminació de diversos orígens (purins de granges, residus salins, intrusió salina, etc.) i el manteniment i l'explotació eficient dels sistemes de sanejament en una conjuntura financerament difícil. En relació amb la garantia de disponibilitat de recursos per a l'abastament urbà, resten pendents la interconnexió de xarxes en alta (sistemes ATLL i CAT), la reclamació gironina de reducció del transvasament de cabals del Ter a l'àrea de Barcelona i caldrà veure la resposta efectiva de les mesures adoptades (dessalinitzadores) davant d'un nou episodi de sequera.

DESCOBREIX
UN MUSEU
CONTEMPORANI
DEDICAT A
L'AIGUA

Vine a conèixer un museu on podràs experimentar i divertir-te amb l'aigua, i gaudeix d'un dia perfecte per a tota la família.

Museu Agbar de les Aigües

On l'aigua viu, on vius l'aigua.

Segueix-nos a facebook.com/museuagbardelesaignes

www.museudelesaignes.cat

Activitats educatives
Telèfon 933 423 536

Restaurant Jardí de les Aigües
Telèfon 933 770 995

Ctra. de Sant Boi, 4-6
08940, Cornellà de Llobregat
P gratuït

Com arribar-hi: Metro L5 Cornellà centre | Trambaix T1 i T2 Les Aigües | FGC L8 Cornellà Riera | Bus 67, 68, L74, L75, L77, L82, L85

Aigües de Barcelona
L'aigua de la teva vida

Agbar
Museu de les Aigües



Hackath₂On a l'Àgora Agbar

El nou espai del Museu Agbar de les Aigües va reunir durant 24 hores desenvolupadors, dissenyadors i usuaris

Dins dels actes que van tenir lloc amb ocasió del Dia Mundial de l'Aigua, l'Àgora Agbar, el nou espai del Museu Agbar de les Aigües, va ser escenari del Hackath₂On 2015. Es tractava d'un esdeveniment gratuït i que, al llarg de 24 hores durant el cap de setmana del 21 i 22 de març, va congregar equips de ments creatives a l'entorn d'una idea: desenvolupar noves aplicacions mòbils per apropar els ciutadans al món de l'aigua. El Hackath₂On va ser un èxit, un fòrum en el qual desenvolupadors, dissenyadors, museòlegs i usuaris van

compartir idees i experiències en una sessió de creativitat intensa i a la vegada amena. Els projectes presentats van ser sotmesos a la consideració d'un jurat del qual formaven part personalitats del món de la innovació i de la divulgació tecnològica del nostre país. L'equip guanyador va ser Cubus Games, amb l'aplicació *Agbar, el Temple de l'Aigua*, una experiència de ficció interactiva en forma de videojoc narratiu que comença a casa i culmina al Museu Agbar de les Aigües en una visita memorable.

Notícies breus

Visita de l'Institut Cerdà a l'ETAP

El Servei de Suport a la Gestió de Crisis (SSgC) de l'Institut Cerdà, en el qual participa Aigües de Barcelona, organitza un cicle de visites a infraestructures i instal·lacions de les empreses adherides per mostrar les seves capacitats tècniques i humanes i com es preparen per a la gestió de l'emergència. Per a les visites programades enguany, s'han identificat com a grups d'interès els tècnics municipals i de la Generalitat de Catalunya que tenen responsabilitats i funcions assignades davant la gestió de l'emergència. La primera visita es va fer el 12 de març a la potabilitzadora de Sant Joan Despí i la valoració general dels tècnics va ser molt positiva, ja que van poder conèixer el funcionament intern d'Aigües de Barcelona. L'Institut Cerdà és una fundació privada independent que té la missió d'assessorar i facilitar la presa de decisions estratègiques i innovadores per al desenvolupament del territori.



Muñoz Machado i Balmón, al Cercle de l'Aigua



D'esquerra a dreta, Santiago Muñoz Machado, Àngel Simon i Albert Martínez.

El catedràtic de Dret Administratiu Santiago Muñoz Machado i Antonio Balmón, alcalde de Cornellà, van obrir les activitats del 2015 del Cercle de l'Aigua, l'espai de debat i reflexió impulsat per la Fundació Agbar. Muñoz Machado, en una conferència centrada en la relació entre Catalunya i Espanya, va assegurar que "la independència és impossible a escala estatal i internacional sense una reforma constitucional profunda que defineixi un nou marc competencial que doni cabuda a les demandes de Catalunya". Per al catedràtic, la sentència del Tribunal Constitucional va generar un malestar a Catalunya que encara no s'ha resolt, malgrat considerar "un error jurídic definir l'Estatut del 2006 com una constitució". Muñoz Machado va criticar "la passivitat del Govern central", al mateix temps que va demanar "estudiar amb serietat les reclamacions de fons de Catalunya respecte a la seva organització institucional, els seus poders i les seves

relacions amb l'Estat". Antonio Balmón, per la seva banda, va oferir una conferència al Citilab de Cornellà, on va destacar el paper de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) com a dinamitzador econòmic de la ciutat i va reclamar "més eines i atribucions per cohesionar socialment el territori i disposar d'un model de governança més eficaç". Balmón va assegurar que "la línia estratègica d'actuació de l'AMB en els darrers quatre anys s'ha centrat en la creació de les condicions de sostenibilitat econòmica que permetin afrontar les polítiques de cohesió social, progrés econòmic i equilibri territorial". El vicepresident executiu de l'AMB va afegir que "el seu programa de pobresa energètica, al qual s'han adherit empreses de serveis bàsics com Aigües de Barcelona, les tarifes socials al transport públic o la destinació de 30 milions d'euros al Pla Metropolità de Suport a les polítiques socials són una mostra clara" d'aquest política. També va destacar el Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar com a exemple del compromís amb la cohesió social.

Premi Nacional Special Olympics

La Fundació Agbar ha estat guardonada amb un dels premis nacionals Special Olympics en reconeixement al seu suport i col·laboració amb els Jocs Special Olympics Barcelona-Calella 2014, l'esdeveniment esportiu i social més important per a les persones amb discapacitat intel·lectual. Manuel Baurier, director de Concessions de Sorea a Catalunya Centre, va ser l'encarregat de recollir el premi per part de la Fundació Agbar. L'acte de lliurament es va celebrar el passat desembre al Palau Blaugrana de Barcelona. La col·laboració de la Fundació Agbar amb els Jocs Special Olympics s'emmarca en el seu compromís amb les persones i la societat, i posa de relleu la voluntat de la Fundació de contribuir a la millora de la qualitat de vida dels col·lectius més vulnerables de la societat.



Aigües de Barcelona, al programa de pobresa energètica de l'AMB

Aigües de Barcelona va signar el passat febrer el compromís d'adhesió al Programa Metropolità de mesures contra la pobresa energètica, un fons creat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) per evitar els talls de subministraments de llum, gas i d'aigua per motiu de falta de recursos econòmics. El director general d'Aigües de Barcelona, Ignacio Escudero, va remarcar durant l'acte de signatura la importància de l'acord subscrit: "En aquests temps difícils cal ser sensibles a la realitat social. Per a Aigües de Barcelona, aquest programa és un pas més del

nostre compromís social amb les persones que més ho necessiten", va assenyalar.

En virtut d'aquest acord, Aigües de Barcelona es compromet a no tallar el subministrament als impagats amb perfil de pobresa energètica i a gestionar aquests procediments amb personal propi mentre els serveis socials municipals tramiten i valoren, cas per cas i segons les pautes consensuades amb l'organisme metropolità, l'abonament de les factures impagades a través del fons de l'AMB.



El director general d'Aigües de Barcelona, Ignacio Escudero, i el vicepresident executiu de l'AMB i alcalde de Cornellà de Llobregat, Antonio Balmón.



El conseller de Salut, Boi Ruiz, va intervenir a la Torre Agbar en la primera jornada de la campanya.

Més de 800 persones donen sang a la Torre Agbar

Els passats 16 i 17 de gener, la Torre Agbar es va convertir en el punt neuràlgic de la Marató de Donants de Sang 2.0 de Catalunya. En total, 846 persones, entre elles 78 professionals del Grup, van donar sang, en resposta a la crida del Banc de Sang i Teixits. A més de la Torre Agbar, punt principal de la campanya, els bancs de sang situats als principals hospitals de Catalunya van multiplicar aquests dos dies per quatre les donacions respecte a un dia normal. De fet, prop de 2.500 persones van donar sang en aquest inici de la campanya. Un 20% d'elles mai no n'havia donat abans.

de sensibilització a la ciutadania sobre la importància de donar sang. Una il·luminació que es va repetir divendres 23 de gener, coincidint amb el darrer dia de la campanya.



La Torre Agbar també es va il·luminar de vermell coincidint amb aquestes jornades

Nou model en la gestió de persones

El departament de Recursos Humans d'Aigües de Barcelona treballa per potenciar el talent, les competències, els comportaments d'èxit i la millora de la satisfacció professional de les persones treballadores. Durant aquest 2015, desplegarà el Pla de Desenvolupament Sostenible de Persones



DIÀLEG AMB TOTS
Els responsables de les
àrees de Recursos Humans
tenen reunions contínues
amb els altres departaments
d'Aigües de Barcelona.



EL DEPARTAMENT DE Recursos Humans d'Aigües de Barcelona està dividit en tres àrees per poder treballar de manera flexible i adaptar-se millor a les necessitats del dia a dia, amb l'objectiu de ser més eficients.

- Administració de personal i previsió social.

Aborda tot el que fa referència als contractes i les nòmines dels treballadors, i les qüestions relatives a la previsió social.

- Relacions laborals. S'inclou dins l'àmbit de la negociació col·lectiva, la interlocució amb els representants socials, el comitè intercentres i les seccions sindicals.

- Desenvolupament. S'ocupa de la formació i el desenvolupament de les línies de comandament. En aquest apartat, té molta importància el que es coneix com a gestió de l'acompliment.

La relació fluida i constant amb el Comitè d'Empresa és clau per al bon funcionament de l'organització. El departament de Recursos Humans manté reunions amb els diferents comitès i comissions establerts amb la part social, assolint els acords per trobar solucions a les necessitats de l'organització, afrontant

El departament de Recursos Humans manté reunions amb els diferents comitès i comissions establerts amb la part social



nous reptes i vetllant conjuntament pel creixement i desenvolupament dels treballadors i treballadores d'Aigües de Barcelona.

Actualment, el departament està treballant en un procés de canvi cultural per a tota l'organització basat en la nova política de desenvolupament sostenible, on les persones són a l'epicentre de les actuacions.

Un canvi que passa per donar resposta a les necessitats del negoci i de les persones, i on els treballadors i treballadores es puguin realitzar en un bon entorn de treball, ajudar a impulsar el canvi i millorar els coneixements i les competències.

JUBILATS
El personal de Recursos Humans també gestiona el contacte amb el personal jubilat d'Aigües de Barcelona.

El nou Pla de Desenvolupament Sostenible de Persones constitueix un canvi cultural en la gestió del potencial humà

Desenvolupament sostenible de les persones

El Pla de Desenvolupament Sostenible de les Persones és el camí per aconseguir un canvi cultural a Aigües de Barcelona, posant les persones al centre de l'organització. A través d'una constant voluntat de millora, el departament de Recursos Humans ha creat un programa que permetrà assolir aquest objectiu comú: un canvi cultural en la gestió de persones. Iniciat a la fi del 2014, ha estat aquest 2015 quan ha començat a desplegar algunes de les accions proposades. I serà



Petites accions, grans canvis

Marc Mascareñas és director d'Organització i Recursos Humans d'Aigües de Barcelona des del març del 2014. Segons Marc Mascareñas, "som davant d'una oportunitat de canvi cultural necessari i molt beneficiós per a les persones treballadores i per a la mateixa organització, però que s'ha d'assolir incorporant petits canvis en les formes i en l'entorn per tal que es produeixin millores tangibles en el conjunt". Té molt clar que aquest canvi que s'implantarà a Aigües de Barcelona és una oportunitat única i que

només pot tenir èxit si s'aconsegueix la implicació de les persones treballadores. Cal tenir molt clar que "qui gestiona realment els recursos humans són les persones que tenen al seu càrrec equips, i nosaltres hem d'estar al darrere per ajudar-los", apunta. "Ara volem implantar nous comportaments i volem ser presents allà on s'ha produït el problema, conèixer-lo in situ i intentar solucionar-lo ajudant i assessorant els responsables en allò que és més important: la gestió de les persones", conclou.

L'enquesta global permetrà ajustar les polítiques de Recursos Humans a les necessitats reals de les persones treballadores

durant els propers mesos que es podrà veure un desenvolupament general de la resta d'accions recollides en el programa. El Pla de Desenvolupament Sostenible de les Persones afecta tota l'organització, ja que els seus quatre eixos principals (persones, organització, comunicació i coneixement) pretenen millorar aspectes actuals de la gestió, la comunicació i la formació de les persones treballadores d'Aigües de Barcelona.

Visions de futur

En aquests moments, algunes persones ja han pogut observar canvis gràcies a les accions portades a terme, com la implantació del Sistema de Gestió de l'Acompliment (SGA) a sanejament i a encarregats, el diagnòstic de mobilitat interna, la creació de la figura del gestor de continguts per al departament de Recursos Humans o la revisió interna de les formacions.

Aquests són alguns exemples concrets que durant els propers mesos es veuran ampliats amb el nou pla d'acció de l'SGA individual i de

gestió d'equips, el pla de successions i júnior, el pla de comunicació interna o la millora en la gestió del coneixement. Per desenvolupar-les, l'àrea de Recursos Humans compta amb el suport del Centre de Serveis Compartits de Recursos Humans del grup Agbar.

Els quatre equips de treball continuen dissenyant accions que s'aniran posant en marxa aquest 2015 per millorar la comunicació interna i la gestió dels equips de treball, per generar noves oportunitats i per garantir el creixement de les persones a Aigües de Barcelona. Aquestes accions suposen, a més, un futur canvi en les eines de desenvolupament de la resta de persones del grup Agbar.

L'enquesta com a eina de treball

Al llarg d'aquest 2015, tot el personal d'Aigües de Barcelona participarà en una enquesta global que servirà per mesurar per primer cop la situació actual i l'evolució del Pla de Desenvolupament Sostenible de les Persones d'una manera objectiva i fiable. Aquesta enquesta neix amb la intenció de fer-se

COL·LABORACIÓ
La fluïdesa en la relació amb els delegats sindicals és un punt cabdal per al govern intern de l'empresa.

EL FACTOR HUMÀ
Les persones són el principal patrimoni d'una empresa com Aigües de Barcelona.



Objectius, líders i equips d'un projecte pioner

Gràcies a les aportacions de les 27 persones que han constituït l'equip de treball impulsor del projecte, s'han establert quatre eixos clau en el Pla de Desenvolupament Sostenible de les Persones, amb un responsable concret per a cadascun:



1. Persones. Millorar la satisfacció professional de les persones, a través d'una millora del rendiment personal i dels equips, i d'una millor predisposició al canvi. *Rosa Redondo, directora d'Administració, Control i Previsió Social.*

2. Organització. Afrontar amb garanties qualsevol canvi organitzatiu que calgui a curt termini i donar resposta a les necessitats de les persones. *Toni Peralta, cap d'Organització.*

3. Comunicació. Una millora de la comunicació descendent i ascendent per ajudar a impulsar el canvi dins de l'organització. *Sebastià Alegre, director de Relacions Laborals.*

4. Coneixement. Garantir el coneixement i les competències de les persones en tots els àmbits de l'organització per afrontar millor el canvi a l'empresa. *Montse Pigem, cap de Formació i Desenvolupament.*

cada any, cosa que permetrà tenir un històric de dades, que serviran per conèixer les tendències i els canvis que es produeixin. A més, els resultats anuals permetran ajustar les polítiques de Recursos Humans a les necessitats reals de les persones treballadores.

Entre els principals paràmetres que es podran analitzar i mesurar a l'enquesta es troben les expectatives i el grau de satisfacció de les persones treballadores; la situació actual i l'evolució de l'estil de direcció i la seva proximitat; el grau de percepció del canvi i la valoració de l'organització; el coneixement de les opinions de les persones; el grau de satisfacció dels canals de comunicació, o el grau de satisfacció i evolució de la formació.

D'aquesta manera, l'enquesta marcarà un abans i un després en la relació de l'empresa amb els seus treballadors i com aquesta relació pot ser més fructífera i positiva per a totes dues parts de cara al futur.

SATISFACCIÓ PERSONAL
El departament de Recursos Humans farà una enquesta per conèixer la realitat i les percepcions dels treballadors.

Contractes i actuacions 2015

Aigües de Barcelona continua oferint solucions, tecnologies i serveis a entitats i organismes públics de l'àrea metropolitana de Barcelona

Clavegueram

- 01 Ajuntament de Montcada i Reixac**
Gestió del servei públic de clavegueram.
- 02 Ajuntament de Castelldefels**
Servei de manteniment de clavegueram municipal.
- 03 Ajuntament del Papiol**
Treballs de manteniment del servei de clavegueram i a l'estació de bombament d'aigües residuals del polígon del Canyet.
- 04 Ajuntament de Pallemà**
Manteniment de la xarxa de clavegueram de Fontpineda.
- 05 Ajuntament de Sant Climent de Llobregat**
Explotació del servei de clavegueram.
- 06 Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló**
Treballs de manteniment del clavegueram municipal.
- 07 Ajuntament de Torrelles de Llobregat**
Servei municipal de clavegueram.
- 08 Ajuntament de Viladecans**
Servei de manteniment de la xarxa de clavegueram i a l'estació de bombament d'aigües pluvials de Ca n'Alemany.

- 09 Ajuntament de Sant Joan Despí**
Manteniment i conservació de la xarxa de clavegueram del municipi i del dipòsit de regulació de pluvials i de l'estació de bombament de residuals de la urbanització exterior de la Ciutat Esportiva Joan Gamper.
- 10 Ajuntament de Sant Just Desvern**
Gestió del servei públic del manteniment d'infraestructures d'aigües residuals i pluvials al municipi.

Aprofitament d'aigua freàtica

- 11 Ajuntament de Montcada i Reixac**
Extracció i aprofitament d'aigua freàtica del pou Tuxans per a la càrrega de camions per a la neteja viària.
- 12 Ajuntament de Begues**
Construcció, explotació i manteniment d'una instal·lació d'aprofitament d'aigua freàtica amb destí al reg de zones verdes i d'un camp de futbol.

- 13 Ajuntament de Castelldefels**
Extracció i aprofitament d'aigües freàtiques amb destinació al reg i la neteja viària del municipi.
- 14 Ajuntament de Gavà**
Extracció i aprofitament de l'aigua freàtica amb destinació al reg i la neteja viària del municipi.
- 15 Ajuntament de Viladecans**
Serveis de manteniment i inspecció de la xarxa d'aigua no potable.
- 16 Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat**
Manteniment de les instal·lacions municipals d'aigua no potable.

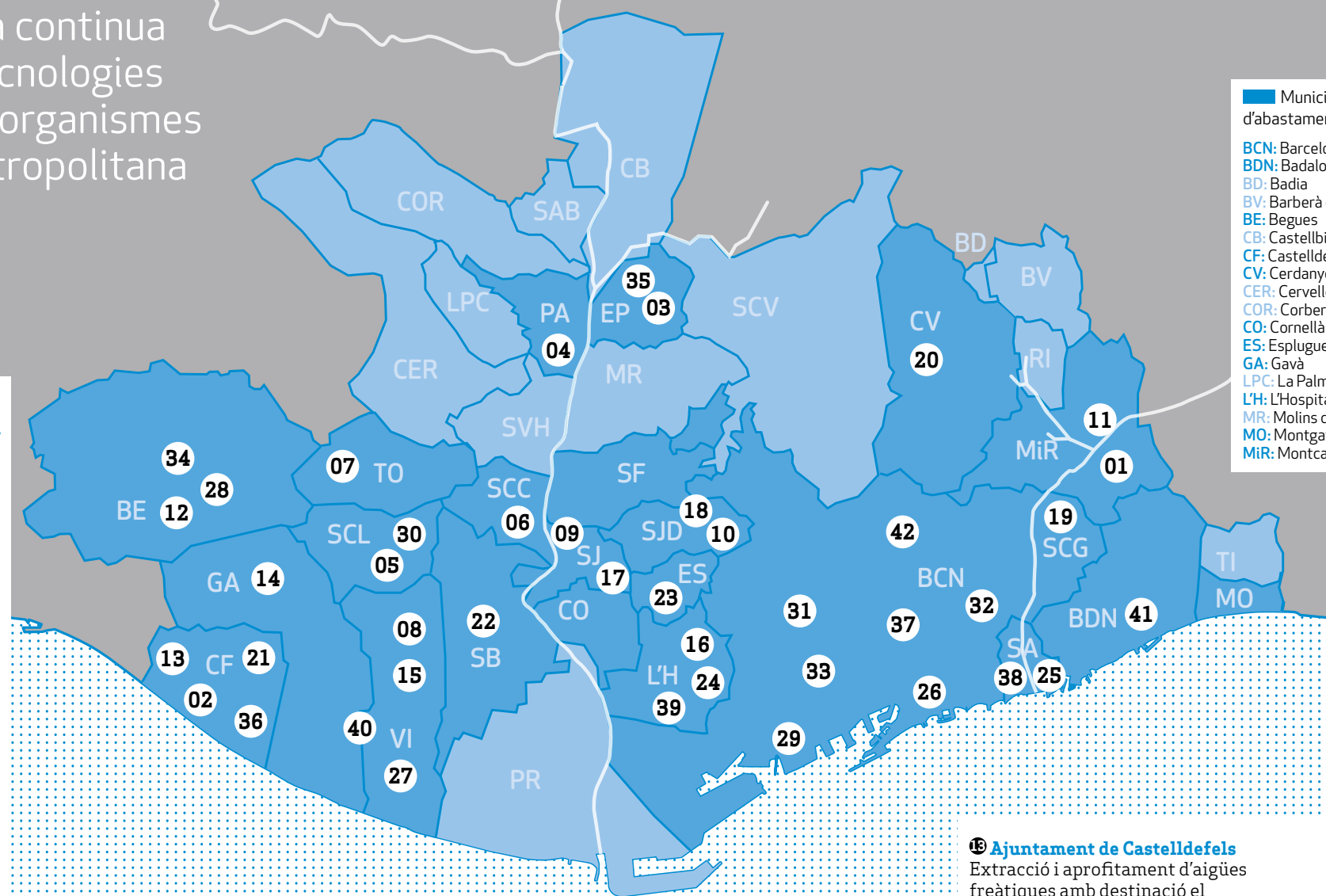
- 17 Ajuntament de Sant Joan Despí**
Explotació i manteniment de la xarxa d'aprofitament d'aigües freàtiques al municipi.
- 18 Ajuntament de Sant Just Desvern**
Explotació de les instal·lacions d'aprofitament d'aigua freàtica de l'illa Walden, parc del Mil·lenari i Can Ginestar.
- 19 Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet**
Extracció i aprofitament d'aigües freàtiques amb destinació al reg del Parc Fluvial (pont B-20/Molinet) i el reg i llac del parc de Can Zam.

Fonts ornamentals

- 20 Ajuntament de Cerdanyola del Vallès**
Explotació i manteniment de la font del parc Cordelles.
- 21 Ajuntament de Castelldefels**
Servei de manteniment i neteja de fonts ornamentals.

AIGÜES DE BARCELONA gestiona el cicle integral de l'aigua a la majoria de municipis que formen l'àrea metropolitana de Barcelona. Responsable de la prestació del servei d'abastament d'aigua a Barcelona i a 22 municipis més a l'àrea metropolitana, la companyia ha proveït solucions i tecnologies a organismes públics i privats, i ha fet

nombroses accions destinades a millorar la xarxa i el servei per tal d'oferir als seus clients sempre la millor atenció. Al llarg del 2014 i l'inici del 2015 s'han dut a terme diverses actuacions: renovació de canonades, gestió del clavegueram, conservació de fonts, gestió de telelectura... Aquí es destaquen alguns dels serveis més importants.



■ Municipis on Aigües de Barcelona presta el servei d'abastament d'aigua potable

BCN: Barcelona
BDN: Badalona
BD: Badia
BV: Barberà del Vallès
BE: Begues
CB: Castellbisbal
CF: Castelldefels
CV: Cerdanyola del Vallès
CER: Cervelló
COR: Corbera de Llobregat
CO: Cornellà de Llobregat
ES: Esplugues de Llobregat
GA: Gavà
LPC: La Palma de Cervelló
L'H: L'Hospitalet de Llobregat
MR: Molins de Rei
MO: Montgat
MiR: Montcada i Reixac

PA: Pallemà
EP: El Papiol
PR: El Prat de Llobregat
RI: Ripolllet
SAB: Sant Andreu de la Barca
SA: Sant Adrià de Besòs
SB: Sant Boi de Llobregat
SCL: Sant Climent de Llobregat
SCC: Santa Coloma de Cervelló
SCG: Santa Coloma de Gramenet
SCV: Sant Cugat del Vallès
SF: Sant Feliu de Llobregat
SJ: Sant Joan Despí
SJD: Sant Just Desvern
SVH: Sant Vicenç dels Horts
TI: Tiana
TO: Torrelles de Llobregat
VI: Viladecans

22 Ajuntament de Sant Boi de Llobregat
Manteniment i conservació de l'aigua i les infraestructures del llac artificial del parc Marianao.

23 Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Servei de manteniment de les fonts ornamentals municipals.

24 Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
Manteniment de les fonts ornamentals.

Telelectura

- 25 Port Fòrum Sant Adrià, SL**
- 26 Port Fòrum Administració, SL**
- 27 Ajuntament de Viladecans**
Escola Marta Mata
- 28 GEAFE, SL** (Begues)
- 29 Autoritat Portuària de Barcelona**
- 30 Ajuntament de Sant Climent**
- 31 Scias Hospital de Barcelona**
- 32 Leroy Merlin España**
(CC La Maquinista, Barcelona)
- 33 Club de Tennis La Salut** (Barcelona)
- 34 Ajuntament de Begues**
- 35 Ajuntament del Papiol**
- 36 Ajuntament de Castelldefels**
- 37 Diputació de Barcelona**
- 38 Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)**
(Sant Adrià de Besòs)

Altres

- 39 L'Hospitalet de Llobregat**
Conservació i explotació de les instal·lacions del dipòsit regulador d'aigües pluvials del túnel d'Amadeu Torner a la carretera C-31 a l'Hospitalet de Llobregat.
- 40 Gavà-Viladecans**
Explotació i manteniment de la bassa de regulació de Sant Llorenç.
- 41 Badalona**
Manteniment i operació del dipòsit de retenció d'aigües pluvials de l'Estrella.
- 42 Barcelona**
Explotació i manteniment preventiu del dipòsit acumulació d'aigües situat al carrer Nebuloses del barri del Rectorat.



Els consumidors de demà

El programa Aqualogia d'Aigües de Barcelona visita anualment més d'un centenar d'escoles, en les quals més de 7.500 nens i nenes aprenen el valor de l'aigua i com fer-ne un ús més responsable

DILLUNS 9 DE MARÇ. Escola Marinada, al barri de la Guineueta, al districte de Nou Barris de la ciutat de Barcelona. L'Àfrica té avui dues sessions, cadascuna amb una vintena de nens de tercer i quart de primària. Dues sessions en què explicarà als més petits què hi ha al darrere d'una acció tan simple i quotidiana com obrir l'aixeta, ja sigui a casa o a l'escola, i que d'ella surti aigua amb una garantia sanitària completa i amb unes bones característiques organolèptiques (de gust i olor).

L'Àfrica és una de les dues educadores responsables d'Aqualogia, un programa

educatiu creat per Aigües de Barcelona que vol difondre el valor de l'aigua i fomentar-ne l'ús responsable a les escoles.

La sensibilitat envers l'educació és una tradició a Aigües de Barcelona, una empresa que ofereix un ampli ventall de programes educatius, tant dirigits a conscienciar sobre aspectes mediambientals i respecte dels hàbits de consum com adreçats a explicar el funcionament de les instal·lacions de tractament i potabilització o del cicle integral de l'aigua. En aquest sentit, Aigües de Barcelona ha estat pionera en l'educació ambiental a Espanya, per exemple, posant en marxa les visites escolars a la seva planta

Aqualogia és un programa educatiu que vol difondre el valor de l'aigua i fomentar-ne l'ús responsable a les escoles



potabilitzadora de Sant Joan Despí o amb aquestes sessions del projecte educatiu Aqualogia, que es desenvolupa a les aules dels col·legis de primària de manera gratuïta i que té una extensió per a hospitals infantils.

90 minuts amb els nens

Aqualogia consisteix en una sessió lúdica i educativa de 90 minuts de durada, amb continguts que formen part del currículum de l'assignatura de Medi Ambient i que apropen els cicles natural i urbà de l'aigua als escolars d'educació primària. Els alumnes que hi participen descobreixen amb recursos interactius i tallers, i a través de cinc personatges virtuals i un audiovisual, conceptes relacionats amb l'aigua i la preservació d'aquest recurs escàs, i aprenen a responsabilitzar-se de fer-ne un bon ús mitjançant tecnologies participatives. Aquesta activitat es porta a terme a totes les escoles que ho demanen dels municipis on és present Aigües de Barcelona.

Les sessions d'Aqualogia substitueixen l'antic programa *Gotagotham*, vigent entre el 2008 i el 2013. Aqualogia es va estrenar el curs passat, quan es van fer unes 300 sessions, i en aquest curs 2015 busca consolidar-se com a servei educatiu per a la comunitat escolar de l'àrea metropolitana de Barcelona.

El nou programa educatiu és molt més pràctic i directe, amb més tecnologia digital i molta més interactivitat amb els escolars. És una experiència millorada en la qual els nens aprenen tocant, jugant i divertint-se amb l'aigua.

MOMENT DE TASTAR
Els alumnes tasten i aprenen a diferenciar l'aigua de l'aixeta de l'aigua mineral i de l'aigua carbonatada.

Al costat de les escoles

Marta Soler, responsable de Serveis Educatius d'Aqualogy, valora la importància de treballar la cultura de l'aigua a les escoles. "Amb els nostres programes ens introduïm en les escoles i els aportem tant continguts com metodologies diferents per conèixer el cicle integral de l'aigua", explica. En altres ocasions són els escolars els que es desplacen fins a les instal·lacions de tractament de l'aigua o dins el Museu de les Aigües, on poden copsar la tecnologia necessària per gestionar aquest recurs. "El nostre objectiu és continuar completant i renovant la nostra oferta educativa amb projectes de col·laboració amb les escoles de més llarga durada, amb activitats i noves exposicions que fomentin l'interès científic i tecnològic dels estudiants. Les escoles agraeixen que les ajudem a saber quin és el seu consum d'aigua i que les fem còmplices dels nostres reptes de futur, ja que són les inquietuds que tenen els ciutadans".





Cinc activitats conformen aquesta sessió destinada a promoure una actitud i un comportament positiu vers al medi ambient

EL CICLE URBÀ DE L'AIGUA
Les sessions d'Aqualogia s'inicien amb una completa explicació de com es porta a terme el cicle urbà de l'aigua.

Noves dinàmiques educatives

La classe on l'Àfrica farà avui la sessió de 90 minuts ja està preparada. El projector i la pantalla estan llestos i la vintena de nens han estat distribuïts en grups de quatre per dur a terme les cinc activitats que conformen aquesta sessió destinada a promoure una actitud i un comportament positiu cap al medi ambient a través de la participació i interacció dels alumnes. També estan llestos la Clara, la Minerva, en Vitrubí, en Salvador i en Qualo, els cinc personatges que acompanyaran els nens "en l'aventura de descobrir tots els misteris que fa que quan obriu una aixeta surti aigua potable", com els explica l'Àfrica tot just en iniciar l'activitat.

El primer que fa l'Àfrica quan tots els nens i nenes són a taula és explicar com és el cicle urbà de l'aigua. Després de negar que l'aigua vingui de les clavegueres o d'alguna fàbrica, l'Àfrica els explica que l'aigua que subministra Aigües de Barcelona prové de les captacions que es fan, principalment, al riu Llobregat; que després de potabilitzar-la s'emmagatzema en dipòsits i es distribueix per tal que arribi a totes les llars, escoles, empreses i hospitals. Un cicle que es tanca després del consum amb la depuració de les aigües residuals, la seva reutilització, si és possible, i el retorn al medi per tal que el cicle de l'aigua torni a començar.

Tot i l'explicació, el nens acostumen a no encertar l'ordre correcte del cicle urbà de l'aigua. Cap problema, la Clara, la Minerva,

en Vitrubí, en Salvador i en Qualo surten al seu rescat i els ajuden a trobar la resposta correcta.

Amb el primer repte resolt, arriba el segon, pintar a la pissarra electrònica i amb colors diferents les canonades que porten aigua potable, residual i depurada. "Els nens es mouen entre la participació i el desgavell, però val la pena. És una activitat grupal que fomenta la discussió i el treball en equip. A més d'aprendre coses sobre el cicle de l'aigua, practiquen una nova manera de treballar", explica l'Àfrica.

Les següents activitats de la sessió són molt dinàmiques. En la primera, el nens han de dissoldre sal en aigua per entendre que, tot i el color cristal·lí de l'aigua, aquesta pot dur substàncies que no són aptes per al consum. En el segon experiment, els petits han de tastar tres gots d'aigua. El primer, d'una ampolla blava, el segon d'una verda i el tercer d'una vermella. Tres aigües amb diferents sensacions organolèptiques que han d'identificar per aprendre què és la mineralització de l'aigua. L'ampolla blava conté aigua mineral, l'ampolla verda conté aigua de l'aixeta i l'ampolla vermella, aigua carbonatada.

AIGUA I SAL
Els nens comproven que l'aigua cristal·lina pot contenir substàncies en dissoldre sal en l'aigua.



34.000
estudiants
als programes
educatius
d'Aigües de
Barcelona

Què hi ha darrere l'aigua de l'aixeta?

La facilitat amb què avui obrim una aixeta i obtenim aigua potable ens fa oblidar que es tracta d'un recurs escàs i que disposar d'ella a les nostres llars, i amb totes les garanties sanitàries exigides, depèn d'un procés que és molt més complex del que de vegades pensem.

Adonar-nos de la gestió que hi ha al darrere d'aquest subministrament és un dels objectius principals dels programes educatius

d'Aigües de Barcelona, com Aqualogia, que volen que la propera vegada que els nens que hi prenen part beguin aigua, es dutxin o utilitzin aigua per cuinar, siguin més conscients de la necessitat de fer-ne un ús sostenible. Els 40 nens que han participat en les dues sessions dirigides per l'Àfrica formen part dels 7.500 alumnes de primària d'un centenar d'escoles que participen en les més de 300 sessions anuals que es fan d'aquest programa educatiu. Aqualogia, però, no és l'única

7.500
alumnes de
primària de 100
escoles
han participat en
Aqualogia

iniciativa d'Aigües de Barcelona adreçada a escolars. En aquest sentit, més de 6.000 nens i nenes d'un centenar d'escoles han visitat la planta potabilitzadora de Sant Joan Despí i 20.000 alumnes més han visitat ja el Museu Agbar de les Aigües, a Cornellà de Llobregat. En total, són gairebé 34.000 els estudiants que participen i es beneficien cada any dels diferents programes educatius d'Aigües de Barcelona.



20.000
nens i nenes
han visitat el
Museu
Agbar de les
Aigües

6.000
nens i nenes han
visitat la planta
potabilitzadora
de Sant Joan
Despí

La creativitat FLUEIX

Aigües de Barcelona
convoca un concurs per
crear la nova imatge
de la seva ampolla

L'Aigua de la nostra vida es mereix un gran disseny. Per això, el passat 23 de març de 2015, Aigües de Barcelona va iniciar **FLUEIX**, el concurs per dissenyar la nova imatge de la seva ampolla.

Amb aquest certamen, Aigües de Barcelona desitja fomentar la creativitat dels estudiants de disseny, que podran pujar els seus treballs a www.flueix.cat fins al 30 d'abril de 2015. A partir d'aquesta data, els treballs Aigües de Barcelona

convoca un concurs per crear la nova imatge de la seva ampolla publicats seran sotmesos a votació popular per seleccionar els 10 finalistes.

El disseny guanyador i dos accèssits seran escollits per un jurat format per membres d'Aigües de Barcelona i professionals del món de la publicitat i de les arts gràfiques, entre els quals destaca Mario Eskenazi, Premi Nacional de Disseny el 2012 i dissenyador de l'actual ampolla.



FLUEIX

Bonificacions socials per al 2015

Aigües de Barcelona continua el 2015 amb les bonificacions socials que, atenent la realitat socioeconòmica del país, beneficien els col·lectius més necessitats





La importància d'una bona comunicació

Un dels aspectes que destaca Núria Boada, responsable de l'Oficina d'Atenció al Client de la Zona de Llobregat Sud, a Gavà, és "la important tasca de comunicació que s'està fent amb els serveis socials de l'Ajuntament i d'altres organismes com la Creu Roja o Càritas per tal de ser precisos en la detecció precoç dels casos de vulnerabilitat". Per a Núria Boada, els usuaris "en fan una valoració positiva. En un moment econòmic i socialment difícil com l'actual, senten el suport d'Aigües de Barcelona. Ens senten propers, sensibilitzats amb la seva demanda i en bona disposició per donar, en cada cas, una resposta al més acurada possible a les seves necessitats". Una manera directa d'assolir ser més a prop de la realitat quotidiana dels clients de l'empresa.

AIGÜES DE BARCELONA és una empresa sensible a les dificultats per les quals passa una part de la població i que fa que tinguin problemes per fer front a les despeses bàsiques de la llar. En aquest sentit, la companyia i l'Àrea Metropolitana de Barcelona han introduït en els darrers anys una sèrie de beneficis i bonificacions amb l'objectiu d'adaptar les tarifes a la realitat social que ens envolta i ajudar els col·lectius socialment més desfavorits. Actualment hi ha quatre bonificacions que s'ofereixen a tots els titulars de contracte d'aigua dels municipis de l'àmbit d'abastament d'aigua potable d'Aigües de Barcelona que ho sol·licitin.

Tarifa social

La tarifa social és una bonificació sobre diferents conceptes de la factura que pot arribar fins al 24% de l'import total de la factura i que és aplicable sempre que el consum no superi els 100 litres per persona i dia. La tarifa social inclou una bonificació del 25% en la quota de servei i el preu de l'aigua fins als 66 litres per persona i dia; una bonificació del 50% en la quota de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus (TMTR); i el cànon social, una tarifa reduïda per al primer tram del cànon de l'aigua, que es mantindrà a preus del 2010, és a dir, 0,3999 euros per metre cúbic. Se'n podran beneficiar els perceptors de la pensió mínima per jubilació, els perceptors de la pensió mínima per incapacitat permanent o viduïtat de majors de 60 anys, els perceptors del SOVI i les unitats familiars amb tots els seus membres en situació d'atur.



Fons de Solidaritat

El Fons de Solidaritat és una ajut directe de la Fundació Agbar que, des del 2012, garanteix el subministrament d'aigua a les famílies amb dificultats econòmiques. Aquest fons suposa una garantia en el subministrament i una bonificació al 50% de la factura que s'aplica a la quota de servei i al consum d'aigua durant un període de quatre mesos renovable. S'hi poden acollir les persones en risc d'exclusió social que hagin estat valorats pels serveis socials dels diferents ajuntaments. Per tramitar aquesta bonificació cal adreçar-se als serveis socials municipals, a Càritas Diocesana o a la Creu Roja Catalunya. La concessió d'aquest fons, compatible amb altres bonificacions, comporta l'ajornament d'altres factures pendents de pagament, tot i que no suposa l'exempció de pagament ni del cànon de l'aigua, ni del TMTR, ni de l'IVA.



Els titulars de contracte d'aigua tenen diverses opcions per poder beneficiar-se de les noves tarifes

Taxa de Tractament de Residus

L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) bonifica, fins al 14%, la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus (TMTR) per utilització de deixalleries. L'import total de la bonificació dependrà del nombre de vegades que s'utilitzin les deixalleries. Aquesta bonificació és aplicable a totes les persones titulars d'un contracte d'aigua que utilitzin les deixalleries municipals. Per gaudir-ne caldrà sol·licitar el carnet corresponent a la deixalleria tot aportant una factura de l'aigua. Cada cop que l'usuari acudeixi a la deixalleria haurà de mostrar el carnet. Anualment, l'AMB notificarà a Aigües de Barcelona les bonificacions aplicables a cada usuari.

Ampliació de trams de consum

Aquesta bonificació pot arribar fins al 24% de l'import de la factura i afecta tots els seus conceptes. La bonificació consisteix en una

INFORMACIÓ

Gràcies a la tasca de comunicació d'Aigües de Barcelona, els usuaris se senten satisfets amb l'atenció rebuda.

DEDICACIÓ

Les Oficines d'Atenció al Client, com la situada al carrer del Consell de Cent de Barcelona, intenten solucionar les inquietuds dels clients i oferir tota la informació que necessiten.



FACILITATS

L'Oficina en Xarxa permet gestionar contractes i serveis i accedir a tota la informació sobre les bonificacions socials.

ampliació dels límits dels trams de consum i del cànon de l'aigua que redueix l'import de la factura de les famílies nombroses i de les llars amb persones amb grau de disminució. Se'n poden beneficiar els habitatges amb quatre o més persones empadronades, sempre que el titular de la pòlissa hi estigui empadronat i que l'habitatge disposi d'un comptador d'aigua individual; i les llars amb persones amb grau de disminució reconegut. D'aquesta manera, cada persona amb una disminució superior al 75% o amb un nivell III de dependència computa com a dues persones a l'hora de considerar l'ampliació de trams.

Si bé és important disposar de mesures que donin resposta a les necessitats de la societat, no ho és menys que aquestes siguin conegudes pels col·lectius vulnerables i així puguin ser emprades per qui més ho necessita. En aquest sentit, Aigües de Barcelona ha encetat la difusió d'aquest programa de bonificacions, a través tant dels canals d'atenció habituals com d'altres iniciatives: anuncis als mitjans de comunicació, habilitació d'un apartat específic sobre bonificacions al web corporatiu, inclusió de díptics informatius amb la factura i visites informatives a associacions de veïns i d'altres organismes (serveis socials, oficines municipals d'atenció al consumidor...).

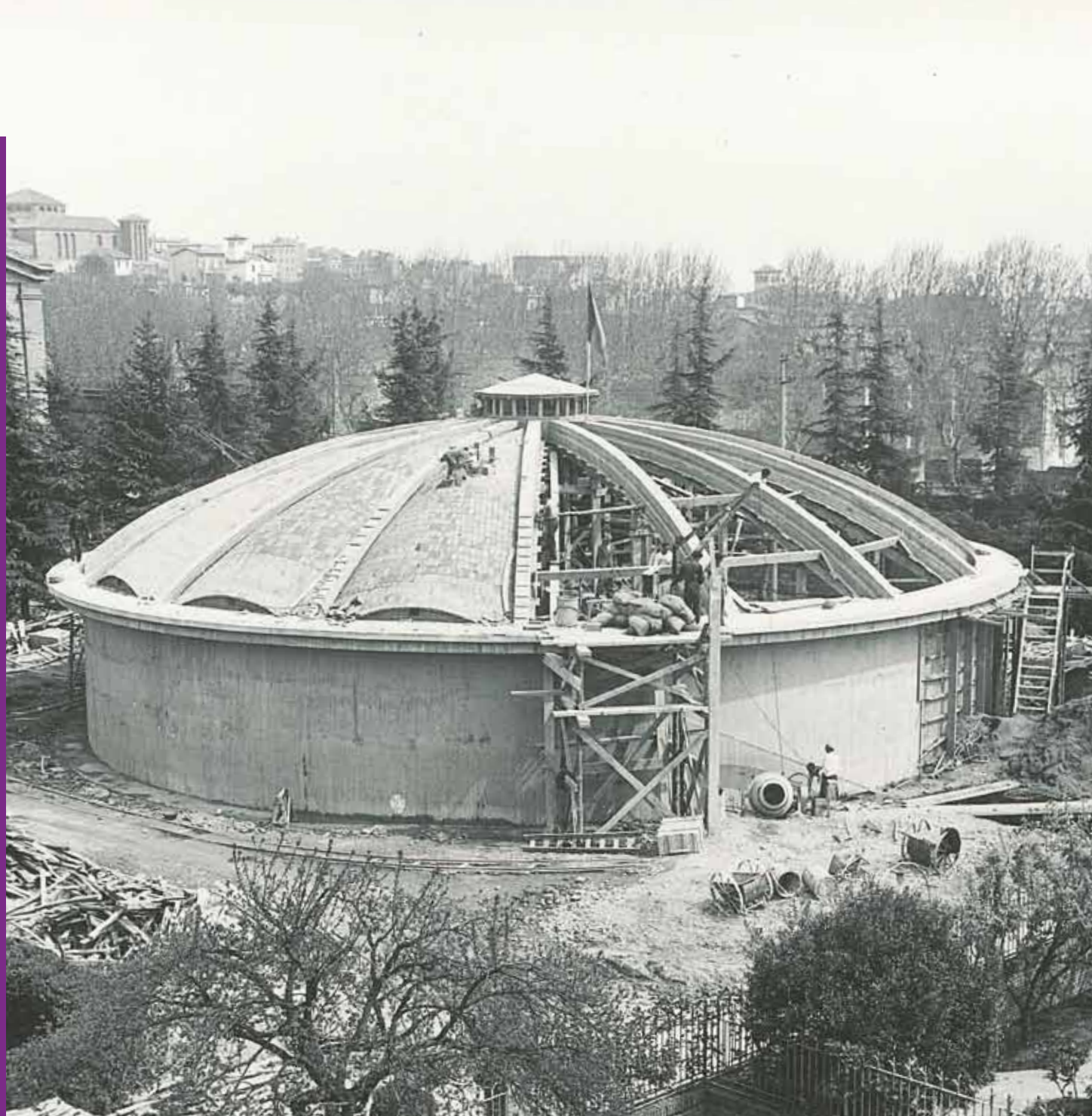
Una valoració positiva

Jordi Pozo és el responsable de l'Oficina d'Atenció al Client de la ciutat de Barcelona, una oficina presencial en la qual més del 10% de les visites han estat informades de les bonificacions socials que ofereix la companyia. "Encara ens trobem amb casos en què el client desconeix l'existència d'alguna de les bonificacions existents que poden ser compatibles en un mateix contracte. En molts casos, no vénen a consultar les bonificacions directament sinó que els informem arran d'altres peticions o consultes per manifestar dificultats de pagaments o sol·licitar ajornaments o fraccionament de factures pendents. En general, quan el client rep la informació, la valoració que fa del nostre sistema de bonificacions és bastant positiva", explica.



El dipòsit circular

És un dels edificis més reconeguts de la Central Cornellà. Més de mig segle després de la seva construcció, s'ha renovat per oferir nous serveis a la companyia i a la societat



EN CONSTRUCCIÓ
El dipòsit es va fer amb formigó armat i un disseny cilíndric característic d'aquest tipus d'edificis.



ELS ANYS CINQUANTA van representar un salt qualitatiu per a Aigües de Barcelona. El creixement demogràfic dels municipis que conformaven la seva àrea d'influència va fer necessària la recerca de nous recursos i la millora de les instal·lacions de les quals ja disposava l'empresa. D'aquesta manera, l'any 1954 es va finalitzar la construcció de l'Estació de Tractament d'Aigua Potable (ETAP) per tractar les aigües superficials del riu Llobregat, a Sant Joan Despí. Era una manera de reforçar les fonts d'aigües imprescindibles per garantir el subministrament. Això va implicar la construcció d'un nou dipòsit d'equilibri, el dipòsit circular, a la Central Cornellà, que havia de substituir l'existent fins aleshores, que tenia

una cabuda de 450 m³ i que formava part de les instal·lacions originals, inaugurades l'any 1909 arran d'haver aconseguit la llicència per poder extreure aigua de l'aquífer del Llobregat.

Els dipòsits són grans magatzems hídrics on l'aigua potabilitzada reposa breuement fins que comença a ser bombejada a les canonades de la xarxa de distribució. Amb les noves necessitats, es va dissenyar un dipòsit circular amb 2.000 m³ de capacitat a les cotes 10 i 4 metres, el que permetia reduir fenòmens com la cavitació. El dipòsit va ser construït amb formigó armat de forma cilíndrica de base circular, de 12,7 metres de ràdio interior i 4,2 metres d'alçada. Estava cobert per una volta esfèrica de 4 metres de fletxa i 21,95 metres

de ràdio exterior. El pressupost de l'obra va ser d'1,15 milions de pessetes. Amb la seva entrada en funcionament, el dipòsit d'equilibri circular va facilitar la regulació de la pressió amb la qual se subministrava l'aigua a les bombes, tant dels pous de la Central Cornellà com de la planta de Sant Joan Despí. El 1966, l'aigua procedent de la Central Cornellà (la suma de l'aigua dels pous i la procedent de Sant Joan Despí) va arribar als 108,7 milions de m³ a l'any, el que va permetre, per exemple, utilitzar part de l'excedent per recarregar l'aquífer del riu. Amb el temps, es va fer imprescindible la construcció d'un nou dipòsit d'equilibri per fer front a l'augment constant de la demanda i que implementés noves tecnologies. Aquest, amb una capacitat de 15.000 m³, va substituir el 2003 el dipòsit construït el 1954.

Amb 2.000 m³ de capacitat, va començar a funcionar el 1954, en una etapa de creixement demogràfic

LA VOLTA
És un dels trets que més identifiquen l'interior del dipòsit circular.



Un espai polivalent

Després de ser rellevat de les seves funcions originals el 2003, el dipòsit d'equilibri circular de la Central Cornellà va ser objecte d'una profunda remodelació per donar-li noves funcions. D'aquesta manera, el seu interior es va transformar i adaptar per convertir-lo en un espai polivalent, adient per acollir exposicions, concerts, espectacles, presentacions i una llarga llista d'activitats. Es va instal·lar un nou sistema electrònic per a equips d'àudio

i vídeo i es van construir uns nous accessos. El dipòsit es va integrar dins del programa cultural i educatiu del Museu Agbar de les Aigües i ha estat escenari de multitud d'actes institucionals d'Aigües de Barcelona, com la commemoració del Dia Mundial de l'Aigua. Aquest any, el dipòsit ha tornat a ser objecte d'una gran transformació per adaptar-lo a les noves necessitats d'un espai cultural i de participació, l'Àgora Agbar.

Fons de Solidaritat
de la Fundació Agbar

Font de solidaritat

**AJUTS AL PAGAMENT
DEL CONSUM DE L'AIGUA**



**Aigües de
Barcelona**

L'aigua de la teva vida

El Fons de Solidaritat de la
Fundació Agbar és una font solidària

que brolla per arribar als qui més ho necessiten.
Per això col·laborem amb Càritas, la Creu Roja i els
serveis socials dels ajuntaments per ajudar les famílies
que tenen problemes per pagar la factura de l'aigua i,
d'aquesta manera garantir l'accés al consum bàsic d'aigua
a tothom. Arribant allà on puguem ajudar. Des que aquest
fons es va posar en marxa, hem beneficiat a més
de 30.000 persones. Obrint-nos camí, com l'aigua.



Agbar
Fundació

