

NÚM. 11 / 3a ÈPOCA / JULIOL 2015

Aigües

Qualitat de les aigües de bany

Actuacions en depuració i sanejament i nous sistemes d'informació per gaudir de l'estiu

Amb la llei a la mà

L'activitat quotidiana del departament jurídic d'Aigües de Barcelona

Viatge a la Barcelona del segle XVIII

Un llibre presenta documentació inèdita sobre una època cabdal per a Barcelona

La salut es treballa cada dia

La campanya Hàbits Saludables promou una millor qualitat de vida entre els treballadors

Millores en la relació amb els clients

L'Oficina en Xarxa d'Aigües de Barcelona amplia les seves prestacions per a mòbils i tauletes



Aigües de Barcelona



Sumari

CRÈDITS

PRESIDENT DEL CONSELL EDITORIAL:
Ignacio Escudero

CONSELL EDITORIAL:
Jordi Cabot, José Antonio Castillo, Xavier de Fuentes, Manuel Giraldo, Xavier Iraegui, Núria Latorre, Ana Maresca i Marc Mascareñas

DIRECTORA:
Victòria-Eugènia Martínez

COORDINACIÓ:
Albert Alonso

DISSENY:
Cla-se

EDICIÓ I PRODUCCIÓ:
ZETACORP.Public@cions Corporatives (Grupo Zeta). Consell de Cent, 425 08009 Barcelona. Tel. 93 227 94 16
Gerent: Òscar Voltas
Coordinadora editorial: Nuria González
Redactor en cap: Toni Sarrià
Redacció: Paco Martínez, Gemma Figueras i Marta Carrera
Maquetació: Cristina Vilaplana, Xavier Julià i Samuel Vergés
Edició: Cisco Figueroba
Col·laboradors: Àlex Blancafort, Toni Capilla i Francesc Ràfols

FOTOGRAFIES:
Dani Aznar, Alberto Martín, Jack Ristol, arxiu de Grupo Zeta i agències

FOTOGRAFIA DE PORTADA:
Platja de les Filipines (Viladecans)

DIPÒSIT LEGAL:
B. 24090-2012

Revista impresa en paper
Symbol Matt Plus (Fedrigioni España)



04

Editorials



06

Reportatge

Un espai per gaudir

Les instal·lacions de sanejament permeten garantir la qualitat de les aigües de bany de les platges dels municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona

FLUEIX JA T'É GUANYADOR!

Aigües de Barcelona decideix el disseny guanyador per a la seva nova ampolla.

Pàgina 16

14

Fotonotícia

Refugi antiaeri

A la Nit dels Museus es va poder visitar per primer cop aquest espai soterrani, construït durant la Guerra Civil



18

Actualitat

Notícies breus

- Ona Carbonell, ambaixadora d'Aigües de Barcelona
- Èxit de la Festa d'Aigües
- La Fundació Agbar, amb el Nepal
- Prop de 1.800 persones van omplir la Nit dels Museus
- L'Ou com Balla, al jardí del Museu Agbar de les Aigües
- Jornada de portes obertes
- Aigües de Barcelona, premiada per 22@Network BCN
- El laboratori d'Aigües de Barcelona participa en diferents congressos

22

Reportatge

Amb la llei a la mà

El departament jurídic d'Aigües de Barcelona assessora i dona servei a la resta de departaments en totes les qüestions legals, adaptant-se a un entorn social i normatiu cada cop més complex



28

Reportatge

Aigua i història

L'auditori Àgora Agbar va acollir la presentació d'un llibre d'investigació sobre la construcció del clavegueram a la Barcelona del segle XVIII



32

Reportatge

Temps per cuidar-se

La campanya Hàbits Saludables promou una vida més sana entre els treballadors amb una oferta d'activitats de tota mena

38

Reportatge

Noves eines a l'Oficina en Xarxa

Aigües de Barcelona amplia les prestacions disponibles per a dispositius mòbils i tauletes, i posa en marxa un nou canal de comunicació



42

La nostra història

Visites escolars a l'ETAP

Mig segle d'una iniciativa que explica als més joves la importància de tenir cura d'un recurs escàs com l'aigua



Editorials



255,49 hm³ és la quantitat d'aigua residual que es produeix i es depura cada any a l'àrea metropolitana de Barcelona. Això és molta aigua, tanta que ompliria 393 camps del Barça en un any, més d'un al dia. I aquesta aigua "bruta" és la que tractem a les set estacions depuradores d'aigües residuals (EDAR), que ens permeten garantir la màxima salubritat de les aigües del bany a les nostres platges. Aigües de Barcelona disposa d'instal·lacions capdavanteres en sanejament i depuració en l'àrea metropolitana de Barcelona. Les dues més importants, que recullen les aigües dels trams finals de les lleres dels dos rius que delimiten la ciutat de Barcelona, són l'EDAR del Baix Llobregat, la més nova, inaugurada conjuntament amb l'ampliació de l'aeroport, i la del Besòs, que amagada sota les instal·lacions del Fòrum de les Cultures i amb un sistema pioner d'aspiració de l'aire interior, filtra les males olors i deixa anar aquest aire a l'atmosfera de manera totalment innòcua. Més de 8 milions de persones visiten cada estiu aquestes platges de l'àrea metropolitana. De Montgat a Castelldefels, les platges més concorregudes de tot el litoral català i, sens dubte, amb aigua de qualitat equiparable a qualsevol altra.

Ignacio Escudero
 Director general
 d'Aigües de Barcelona

Ha arribat l'estiu i, com cada any, de nou s'han omplert les platges de l'àrea metropolitana de Barcelona de gent de totes les edats amb ganes de gaudir del sol i del mar. Com sempre, des de ja fa molts anys, les platges es troben en perfecte estat: sorra neta, dutxes, serveis sanitaris, jocs i, el més important i el que més ens preocupa des d'Aigües de Barcelona, amb la qualitat de l'aigua del mar perfectament controlada. La majoria d'elles han obtingut banderes blaves que les distingeixen com a platges de qualitat. Una bona gestió del cicle integral de l'aigua també ha de servir per a això, per garantir el lleure saludable a les platges amb el correcte tractament de depuració de les aigües residuals. La gestió adequada del cicle de l'aigua és imprescindible per a la qualitat de vida i la salut. En relació amb això, la Fundació Agbar acaba d'editar un llibre sobre la història de la construcció del clavegueram del barri del Raval de Barcelona el segle XVIII que ens mostra la necessitat d'aquesta infraestructura per modernitzar la ciutat. Una bona lectura per a aquest estiu, us la recomano.

Àngel Simon
 President del
 Consell d'Administració
 d'Aigües de Barcelona



Un espai per gaudir

Les instal·lacions de sanejament permeten garantir la qualitat de les aigües de bany dels municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona. Gràcies a això, les platges són els espais públics més utilitzats pels ciutadans en aquesta època de l'any



Les platges metropolitanas de Barcelona s'estenen des de Montgat, el primer municipi de la comarca del Maresme, fins a les Botigues de Sitges, a tocar del Garraf. Un total 42 quilòmetres de litoral repartits en vuit municipis i en 32 quilòmetres de platges amb uns dos milions de metres quadrats de sorra i uns 8,5 milions d'usuaris anuals. Unes xifres que fan que les platges siguin un espai de lleure, esport i convivència gràcies a la qualitat de les seves aigües i de la seva sorra.

Una situació que no ha estat sempre així. En els darrers 30 anys, les 40 platges metropolitanas han passat de tenir uns nivells de qualitat mediambiental ínfims a tenir, actualment, la màxima qualificació possible segons la normativa europea. "Hem passat d'una situació de precarietat total, amb col·lectors que desguassaven al mar i platges contaminades, a ben bé a aconseguir l'excel·lència



Un problema de tots

Els particulars també tenen alguna cosa a fer per garantir la salubritat de les aigües de bany del litoral metropolità. "En primer lloc, ser conscients que cadascú de nosaltres produeix diàriament una mitjana de 110 litres d'aigua residual. I, en segon lloc, tenir en compte que el vàter no és un abocador de brossa. El mal ús provoca problemes de manteniment a les estacions de bombament i a les depuradores; a més, en situacions de pluja

intensa, els residus arriben directament al mar abocats pels sobreeixidors de les xarxes de clavegueram municipals. "Quan hi llencem bosses de plàstics, tovalloletes i compreses hauríem de pensar si demà, quan anem la platja, ens agradaria trobar-les surant a l'aigua. Ens cal una mica més de cultura del reciclatge per saber les conseqüències de fer un mal ús de les nostres deixalles", apunta Josep Maria Agulló.



mediambiental amb un impacte mínim sobre el medi marí", assegura Carlos Gutiérrez, director de Projectes de Sanejament d'Aigües de Barcelona. Darrere d'aquesta millora radical de la qualitat de les aigües de bany de les platges metropolitanas hi ha les nombroses actuacions i inversions previstes en el Pla Especial de Sanejament Metropolità (PESM) entre el 1983 i el 2011. "Tot està lligat als Jocs Olímpics de Barcelona '92 i a la transformació urbana que va patir la ciutat per acollir-los. Abans, tant Barcelona com els altres municipis de l'àrea metropolitana vivien d'esquenes al mar. Va ser llavors quan es va començar a recuperar la façana marítima metropolitana", recorda Josep Maria Agulló, responsable de la Unitat de Gestió de la Qualitat d'Aigua i Depuració d'Aigües de Barcelona.

La implantació i el desenvolupament del PESH va suposar una millora progressiva i total en la recuperació i preservació del medi hídric del territori metropolità. Gràcies a la millores de la capacitat i als tractaments de depuració, s'ha produït una millora extraordinària de les condicions de l'aigua del litoral metropolità en interceptar els

En els darrers 30 anys, les platges metropolitanas han passat a tenir la màxima qualificació mediambiental segons la normativa europea

vessaments directes al mar de les xarxes de clavegueram municipals al llarg dels 42 quilòmetres de litoral. En tres dècades s'ha passat, per exemple, de concentracions de coliformes fecals del 0,01 el 1984 al 0,001.

La recuperació del Llobregat
Una altra millora significativa ha estat l'eliminació dels vessaments d'aigües residuals sense tractar als rius Llobregat i Besòs. En aquest sentit, els col·lectors interceptors han eliminat més d'un centenar de punts de vessament de les xarxes municipals a les diferents rieres i rius de l'àrea metropolitana. "Abans, per exemple, el Besòs era una autèntica claveguera a cel obert que, en èpoques de sequera, sovint ni arribava al mar. Ara el riu torna a ser un riu, té un cabal assegurat amb les aigües residuals del Ter, està completament depurat, ha recuperat els seus ecosistemes naturals i és un nou espai de lleure ciutadà", explica Josep Maria Agulló.

El Llobregat tampoc no és el mateix riu ara que fa 30 anys. Des de la posada en marxa del PESH, se n'ha modificat el traçat de la llera, les seves aigües es depuren a Sant Feliu de Llobregat i la zona del seu delta s'ha recuperat mediambientalment. Fins al 1984, les llacunes i aiguamolls del Llobregat rebien directament aigües residuals i presentaven uns graus de contaminació molt elevats. Actualment, aquesta situació ha estat corregida i s'ha produït una notable recuperació de la flora i la fauna autòctones d'aquesta important zona hídrica.

A més d'evitar que els sistemes d'aigües residuals municipals desguassessin directament al mar, i de la millora de les aigües de les rieres i rius metropolitanas, la disminució del risc d'inundacions a zones tradicionalment problemàtiques i el control de la seva evacuació ha estat el tercer gran factor que ha millorat radicalment la qualitat de l'aigua

ESPAI DE CONVIVÈNCIA
Els ciutadans aprofiten l'estiu per fer-se seves les platges del litoral, com aquesta de les Filipines, a Gavà.

Unes platges amb nota

"Les platges metropolitanas són un actiu extraordinari per a un territori molt urbà com el nostre, molt densificat i que fins fa unes dècades vivia completament d'esquenes al seu litoral", explica Jordi Cabot, director de Sanejament d'Aigües de Barcelona. "No totes les grans ciutats podem presumir d'unies platges com les nostres, amb bona sorra, un bon entorn i, el que ens pertoca a nosaltres, una aigua de bany de boníssima qualitat", explica. Les inversions en infraestructures de les darreres dècades han permès recuperar una part important del territori, "i no només per a l'ús de lleure dels ciutadans, sinó també per qüestions mediambientals econòmiques amb tot l'entorn d'establiments, botigues i restaurants que donen vida a les platges metropolitanas", apunta Jordi Cabot. També assegura que "si hagués de posar nota a les nostres platges no dubtaria: són excel·lents".



El Pla Especial de Sanejament Metropolità (PSEM) ha produït una millora extraordinària de les condicions de l'aigua del litoral

de les platges metropolitanas i les ha recuperat per al bany, però també per passejar, fer *running* o, simplement, com a destí de les activitats de lleure dels habitants de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Aposta per les infraestructures

Darrere d'aquest ingent millora hi ha tota una sèrie de infraestructures importantíssimes: col·lectors, estacions de bombament, dipòsits pluvials, depuradores, emissaris submarins. La xarxa del clavegueram de Barcelona, per exemple, s'ha complementat amb el disseny i la construcció de dipòsits de retenció d'aigües pluvials a partir de l'any 1999. Actualment n'hi

INNOVACIÓ
Les platges, com aquesta de Gavà, estan preparades per a qualsevol consulta amb l'smartphone.



GARANTIA DE QUALITAT
Vista aèria de la planta del Baix Llobregat, que ha permès la recuperació mediambiental de tota la zona litoral.

ha 13 però el pla director en preveu una trentena. La missió d'aquests dipòsits és retenir les aigües de pluja per evitar que causin inundacions i que contaminin les platges. Quan acaben els episodis de pluja es deixa anar l'aigua de manera controlada per tal que pugui ser tractada per les depuradores.

Acabat el procés, es netegen els dipòsits per deixar-los a punt per a les següents pluges. La gestió d'aquestes instal·lacions inclou sistemes d'avis per pluja i un sistema pilot de previsió de la contaminació bacteriològica a les platges. Un dels dipòsits més importants és el del parc de Joan Miró, amb una capacitat total de 55.000 metres cúbics d'aigua i una profunditat màxima de 17 metres. Aquest dipòsit és obert al públic i és visitat anualment per unes 3.000 persones que aprenen de primera mà la seva funció i com es gestiona.

Entre els dipòsits pluvials i les estacions depuradores hi ha una àmplia xarxa de col·lectors i estacions de bombament, instal·lacions invisibles per als usuaris però responsables que les aigües residuals no arribin a les platges. "Són unes grans inversions, sovint invisibles, que tenen una repercussió directa en la qualitat de les aigües del litoral. Com a exemple, totes les infraestructures fetes a la zona del Llobregat van suposar una inversió de més de 240 milions d'euros. I és que en sanejament cal no escatimar recursos", apunta Carlos Gutiérrez.

La joia de la corona de la xarxa de sanejament d'aigües residuals de l'àrea metropolitana de Barcelona són les set estacions depuradores d'aigües residuals en funcionament: tres situades a la línia de costa (Besòs, Baix

Darrere d'aquesta millora, hi ha una sèrie d'infraestructures molt importants: col·lectors, estacions de bombament, depuradores, etc.

iBeach, la platja al mòbil

Vol saber quin és l'estat de la seva platja favorita? Entri a iBeach, l'aplicació per a mòbils i tauletes desenvolupada per Aigües de Barcelona el 2012. Si volem anar a la platja de la Mar Bella de Barcelona, per exemple, l'aplicació ens dirà el color de la bandera, la qualitat de l'aigua, la presència o no de meduses, la temperatura que farà d'aquí a tres hores, el vent, les onades, la temperatura de l'aigua, l'índex de radiació ultraviolada, com s'hi va, si té wifi i els restaurants i bars de la zona. Tot per tal que gaudim d'un dia perfecte de platja. Una possibilitat que és una realitat des de fa tres anys i de la qual ja gaudeixen les més de 600.000 persones que se l'han descarregada al mòbil. "L'aplicació va néixer el 2012 per posar a l'abast ciutadà una informació que fins llavors només estava a disposició de les institucions i municipis que havien implementat el sistema Coastal Water Management (COWAMA) d'Aqualogy. En els darrers tres anys, l'aplicació ha evolucionat constantment. Ara tenim informació de 13.500 platges d'Espanya, Portugal, França, Itàlia i Grècia i treballem per incorporar les platges del Brasil i dels Estats Units", explica Jordi Zubelzu, *productor manager* d'iBeach.



SEMPRE CONNECTAT
L'aplicació iBeach permet als usuaris conèixer de manera instantània l'estat de les platges.



DIVERSITAT D'USOS
Córrer, passejar a la vora de l'aigua, prendre el sol i passar una jornada familiar... El litoral dels municipis metropolitans ofereix múltiples opcions d'oci, com les de Gavà (a l'esquerra) i Barcelona (a sota).

Les aigües tractades a les depuradores són reutilitzades i s'aprofiten en usos agrícoles, industrials i reg urbà

sobreeixidor secundari de la depuradora del Besòs. Tot aquest conjunt d'instal·lacions i equipaments fan que es compleixin amb escreix les exigències mediambientals de les directives europees i de la legislació estatal en aquesta matèria. “Fa 10 anys que la qualitat de l'aigua de bany és excel·lent, deu punts per sobre de la mitjana de la Unió Europea, i les previsions per a aquest estiu és que es mantinguin aquests índexs. S'ha guanyat qualitat de vida i qualitat de ciutat. Abans, les platges de Barcelona i de la seva àrea metropolitana eren una vergonya. Avui en podem presumir i gaudir tots”, assegura Carlos Gutiérrez.

Llobregat i Gavà-Viladecans), dues més al costat dels rius (Sant Feliu de Llobregat i Montcada i Reixac) i dues de més petites a nuclis de l'interior (Begues i Vallvidrera). Les més grans, la del Besòs i la del Baix Llobregat, tenen una capacitat de tractament conjunta d'un milió de metres cúbics diaris i representen el 80% de la capacitat total del conjunt metropolità, i el 55% del total d'aigües residuals depurades diàriament a Catalunya.

L'EDAR del Besòs, en funcionament des del 1977 i renovada el 1993, tracta una mitjana diària de 3,7 metres cúbics d'aigües residuals per segon. Tant la planta del Besòs com la resta de les grans depuradores del litoral, posades en marxa el 1990 (Gavà-Viladecans) i el 2002 (Baix Llobregat) funcionen al 75% de la seva capacitat per poder assumir cabals extraordinaris en casos de tempestes o riudes, “tot i que el seu

efecte no acostuma a anar més enllà d'un parell de dies”, puntualitza Carlos Giménez.

L'aigua, un recurs escàs

Totes les estacions depuradores fan tractament secundari tot i que, en els darrers anys, s'han posat en marxa tractaments terciaris per a la regeneració i reutilització de les aigües en quatre de les depuradores. Les aigües tractades són reutilitzades en usos agrícoles, industrials i reg urbà, d'aquesta manera s'aconsegueix un important estalvi de recurs natural, que pot així dedicar-se a l'aigua de boca, a mantenir la qualitat del medi hídric, etc. A banda d'això, a les depuradores es produeixen fangs, unes 230.000 tones anuals, que són centrifugats, deshidratats i assecats tèrmicament i reutilitzats en l'agricultura o com a font d'energia a les plantes cimenteres.

L'aigua que no es recupera per a nous usos acaba finalment al mar a través dels emissaris submarins de cada planta depuradora. Els de les depuradores del Besòs i del Baix Llobregat tenen un diàmetre de més de dos metres, una llargada d'uns tres quilòmetres i aboquen a una profunditat d'uns 50 metres de profunditat mitjançant una quinzena de difusors. La depuradora de Gavà-Viladecans disposa d'un emissari més petit, d'1,7 quilòmetres de longitud. El quart emissari de la xarxa metropolitana té uns 600 metres de longitud i funciona com a



Aprofitar-les els 365 dies de l'any

Segons Jordi Bordanove, responsable de Manteniment dels Parcs i Platges de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), “les platges metropolitanes presenten aquest estiu un estat òptim per acollir els més de 10 milions de visitants. Com cada any, l'AMB ha preparat la temporada de bany instal·lant tots els equipaments i serveis necessaris per oferir un espai de qualitat, net i perfectament equipat”. S'han implantat mòduls de primers auxilis, lavabos públics i informació i també noves papereres semisoterrades de gran capacitat. Aquest any hi ha encara més novetats, com “la nova senyalització, la creació de 400 places aparcabicicletes i l'entrada en funcionament dels nous pals amb megafonia i wifi públic integrat”. Com que cada vegada més els ciutadans gaudeixen de la platja els 365 dies de l'any, “des de l'AMB les hem dotat amb diferents àrees de jocs infantils i amb elements esportius per a la pràctica de voleibol, futbol i korfbal”, comenta Jordi Bordanove. “També s'han incorporat diferents propostes educatives amb el Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat (www.amb.cat/pmes), que s'ofereix durant tot l'any als centres educatius i a grups organitzats”, afirma. Cal destacar tanmateix l'app infoplatges, on es dona informació actualitzada de les 40 platges metropolitanes.

El refugi antiaeri de la Central Cornellà

A la Nit dels Museus es va poder visitar per primer cop aquest espai soterrani, construït durant la Guerra Civil

La gran novetat d'aquest any a la Nit dels Museus al Museu Agbar de les Aigües va ser que els visitants van poder entrar per primer cop en un espai singular: el refugi antiaeri de la Central Cornellà, construït durant la Guerra Civil espanyola com a refugi per als treballadors d'Aigües de Barcelona durant el conflicte i que va permetre que l'activitat de la Central no s'aturés en cap moment. Des de l'inici

de la Guerra Civil, tant la Central Cornellà com el conjunt de la xarxa de subministrament d'Aigües de Barcelona resultaven de gran importància estratègica. Això convertia aquesta indústria en un possible objectiu militar, fet que va motivar la construcció d'un refugi per protegir els seus treballadors que es va poder visitar per primera vegada a la Nit dels Museus. Cornellà,

on estaven situades diferents empreses de subministraments de serveis estratègics, era un objectiu militar d'importància i va patir molts bombardejos, el més greu el 29 d'octubre de 1938, quan van morir quatre persones. Malgrat això, el servei d'abastament es va poder mantenir amb regularitat, encara que amb fortes restriccions, al llarg de tot el conflicte.



FLUEIX ja té guanyador!

Aigües de Barcelona decideix el disseny guanyador per a la seva nova ampolla

El dia 30 de juny **Maria Fallada** va ser proclamada **guanyadora del concurs Flueix** d'Aigües de Barcelona amb el seu disseny "El submarinista". "Agbar", d'Anna Villarva, va obtenir l'accèssit.

Després de dos mesos i mig en què els **participants d'entre 18 i 25 anys** podien enviar els seus dissenys per participar, el dia 17 de juny es va iniciar una fase de votació pública

en la qual els ciutadans podien votar pel seu disseny preferit.

Les 10 propostes amb més vots van passar a la fase final en la qual **el jurat liderat per Mario Eskenazi**, Premi Nacional de Disseny 2012, va decidir l'ampolla vencedora.

Tots els que vulguin conèixer el disseny guanyador poden veure'l

al web **www.flueix.cat**. A més, si volen gaudir de la nova ampolla, podran trobar-la properament a la **botiga del Museu Agbar de les Aigües** (carretera de Sant Boi, 4-6, 08940 Cornellà de Llobregat).



Notícies breus



Ona Carbonell, amb Aigües de Barcelona

La nedadora i capitana de l'equip espanyol de natació sincronitzada és la nova ambaixadora d'Aigües de Barcelona. Estretament vinculada a la natació des dels 14 anys i professional d'un esport desenvolupat íntegrament a l'aigua i que exigeix una dedicació quasi total, Ona Carbonell vol difondre la seva passió per l'aigua en una campanya que vol fer partícips a tots els seus seguidors a les xarxes socials dels beneficis de l'aigua de l'aixeta. Seguiu-la al seu compte de Twitter a <https://twitter.com/onacarbonell> i ajudeu a difondre el seu missatge!

La Festa d'Aigües 2015 continua la seva tasca



Els infants d'entre 1 i 12 anys són els grans protagonistes de la Festa d'Aigües.

La Festa d'Aigües, organitzada per Aigües de Barcelona, és una iniciativa que vol transmetre, a través d'una vessant lúdica i participativa, la necessitat de preservar un bé tan escàs i valuós com l'aigua potable. Els nens d'entre 1 i 12 anys, els ciutadans del futur, són els principals objectius d'aquest missatge. Per això, a cada edició es programen diferents activitats on els infants, a més de jugar, aprenen un missatge de respecte mediambiental. Cada any, fins a 70.000 persones que participen en les festes majors dels diferents barris de Barcelona, així com de la majoria de municipis de la seva àrea metropolitana, passen per les carpes i

espais de jocs de la Festa d'Aigües. Els últims mesos, aquesta iniciativa ha visitat poblacions com Sant Boi de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Sant Climent de Llobregat o Sant Joan Despí. A la Festa d'Aigües 2015, a més, els nens participants també tenen l'oportunitat de gaudir amb les aventures d'uns personatges molt especials, els membres de la família Riera, protagonistes de l'aplicació *La família Riera i l'aigua*, disponible tant per a dispositius Android com per a iPhone i iPad. A través de cinc minijocs, els infants interactuen amb l'aigua mitjançant diferents activitats quotidianes. Una manera simpàtica i interactiva d'implicar els més menuts amb el món de l'aigua.



Antoni Poveda, alcalde de Sant Joan Despí, va ser un dels assistents a la Festa d'Aigües.



La Festa d'Aigües fomenta la versió lúdica de la cultura de l'aigua i el contacte amb els nens.



Jornada de portes obertes

Fins a 2.500 persones van participar en la jornada de portes obertes del 2015 per als treballadors d'Aigües de Barcelona i els seus familiars. En aquesta ocasió, els visitants van poder conèixer de primera mà el funcionament diari d'instal·lacions com ara l'Estació de Tractament d'Aigua i Potabilització (ETAP) de Sant Joan Despí, el Centre de Control Operatiu (CCO) i el laboratori de Collblanc i, per segona vegada

després de ser la novetat de l'any passat, de l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals (EDAR) del Baix Llobregat. També es podien visitar edificis que formen part del patrimoni de la companyia, com la Torre Agbar, el Museu Agbar de les Aigües i el Torreó del Tibidabo.

Les persones que treballen a Aigües de Barcelona i els seus familiars van poder visitar instal·lacions com l'EDAR del Baix Llobregat, situat al Prat.



A dalt, l'Ou com Balla al jardí del Museu Agbar de les Aigües. A la dreta, visita combinada al Museu i a l'ETAP.

L'Ou com Balla, al jardí del Museu Agbar de les Aigües

Per segon any consecutiu, del 4 al 14 de juny, el jardí del Museu va ser escenari de l'Ou com Balla, una tradició pròpia de la festivitat del Corpus Christi que data de l'any 1637. Un espectacle senzill, que consisteix a fer ballar un ou al ritme juganer i incert de l'aigua damunt el brollador d'una font, però una demostració més de la fascinació que provoca l'aigua com a element lúdic. Això es va tornar a comprovar a la Ludoteca d'Aigua, un espai on les famílies amb infants d'entre 3 i 12 anys poden jugar de manera lliure i gratuïta, fer

curses sorprenents, sons amb aigua o bombolles gegants. La ludoteca, a més, es continuarà fent durant els mesos d'estiu.



La Fundació Agbar, amb el Nepal



El passat 25 d'abril, un terratrèmol de 7,9 graus va sacsejar el Nepal i va deixar 2,8 milions de nens en greu risc a causa de la falta de medicaments, aliments bàsics, aigua potable i articles d'higiene. El 12 de maig, un nou terratrèmol va agreujar encara més la situació de la població nepalesa. Des del primer moment, la Fundació Agbar es va sumar a la campanya encetada per Unicef per ajudar aquests infants en situació crítica. La Fundació va contribuir amb una aportació de 3.000 euros a una campanya iniciada a la seva pàgina web (<https://meayudas.unicef.es/fundacioagbar/emergencia-en-nepal>) amb el repte d'assolir 5.000 euros per contribuir a la reconstrucció del país. Gràcies a les donacions individuals, a les poques hores d'obertura es va superar aquesta quantitat. La campanya es mantindrà oberta fins el 28 de juliol.

Notícies breus

Prop de 1.800 persones van omplir la Nit dels Museus

El concert de la violinista Sara Cubarsi, Premi Catalunya de Música, amb l'acompanyament del pianista Carles Marigó, i la visita al refugi antiaeri de la Central Cornellà van ser les activitats més destacades en el Dia Internacional dels Museus que, el 16 de maig, va omplir les instal·lacions del Museu Agbar de les Aigües. En total, van participar en la jornada, que es va perllongar amb la Nit dels Museus fins a la una de la matinada, prop de 1.800 persones, el que suposa un nou rècord de participació, i confirma l'augment de visitants que el Museu ha registrat de manera ininterrompuda en les darreres edicions de la Nit dels Museus. El Dia Internacional dels Museus és un esdeveniment organitzat anualment

pel Comitè Internacional del Museus (ICOM) des del 1977, amb l'objectiu de conscienciar la ciutadania sobre el paper dels museus en el desenvolupament de la societat.



Les visites van omplir les instal·lacions del Museu Agbar de les Aigües.



Concert a càrrec de la violinista Sara Cubarsi i del pianista Carles Marigó a l'Agbar de la Central Cornellà.

22@Network premia Aigües de Barcelona

Aigües de Barcelona va ser premiada en l'11a assemblea general de 22@Network BCN, dins del marc de la 3a convenció empresarial 22@ Empresa i Territori. Aquests premis reconeixen la tasca d'empreses, institucions i persones que han contribuït a l'èxit del projecte 22@ i a fomentar els valors propis de 22@ Network. Ramon Salabert, conseller executiu de Telefónica a Catalunya i president de l'associació, va entregar el premi Can Canela a Manel Giraldo, director de Desenvolupament Sostenible d'Aigües de Barcelona. L'acte es va aprofitar per fer la presentació d'un informe sobre l'activitat empresarial al districte, que compta amb 8.223 empreses, 93.000 treballadors i un creixement del 13% en la facturació de les empreses.

Intensa activitat del laboratori d'Aigües de Barcelona



El Congrés de la FEMS es va fer a Maastricht (Països Baixos).

El laboratori d'Aigües de Barcelona va participar en el 6è Congrés Internacional de la FEMS (Federació de Societats Europees de Microbiologia), que va tenir lloc a Maastricht (Països Baixos) el juny. També va ser present al Congrés de SETAC (Societat de Toxicologia i Química Ambiental), que es va fer el maig a Barcelona. L'àrea de Química Orgànica, a més, va coorganitzar el 5 de juny amb altres entitats científiques la jornada *Medi ambient i societat: pautes per a la gestió ambiental*, amb motiu del Dia Mundial del Medi Ambient.

La festa d'Aigües!

Juga amb nosaltres!

De la mà d'Aigües de Barcelona podràs divertir-te amb jocs d'aigua per a tota la família. Adreçats a infants d'entre 3 i 12 anys.

T'hi esperem!

Informació i calendari:
www.lafestadaigues.cat

 **Aigües de Barcelona**
L'aigua de la teva vida



Amb la llei a la mà

El departament jurídic d'Aigües de Barcelona és un dels més transversals de l'empresa. Assessora i dona servei a la resta de departaments en totes les qüestions legals, adaptant-se als constants canvis d'un entorn normatiu i social cada cop més complex i duent a terme una fonamental tasca preventiva per minorar els riscos



DES D'UNA TASCA de prevenció dels aspectes legals i normatius que poden afectar el dia a dia d'Aigües de Barcelona, la supervisió jurídica de qualsevol projecte estratègic o actuació ordinària de l'empresa, així com un tasca d'assistència jurídica davant la creixent litigiositat". Així descriu Ana Maresca, directora jurídica d'Aigües de Barcelona, les funcions del departament que dirigeix.

L'àrea jurídica està formada per quatre advocats i dos administratius, a més de la directora del departament. S'encarreguen de donar tot el suport necessari en qüestions jurídiques a gairebé la resta de divisions que integren l'estructura d'Aigües de Barcelona: direcció general, concessions, operacions, clients, economicofinancer, etc. Isabel Mascaró, Maria Rosa Ruiz i Carmela Altimis són especialistes en dret públic i administratiu i processal-administratiu, mentre que Eduard Ginesta ho és en dret civil, processal-civil i penal.

La importància del departament jurídic dins de la companyia ha crescut en els darrers anys. La creació, el juliol del 2013, de la nova empresa Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A., actualment participada en un 70% per la Societat General d'Aigües de

DEDICACIÓ.
Els advocats Eduard Ginesta i Isabel Mascaró repassen un tema de feina..



Barcelona, en un 15% per Criteria Caixaholding, S.A.U. i en un 15% per l'Àrea Metropolitana de Barcelona, va generar nous reptes des del punt de vista jurídic. "Fruit d'aquesta nova situació –explica Ana Maresca–, la companyia va passar de ser una empresa privada a ser una societat mixta, amb participació publicoprivada. Aquesta conversió ha fet més complexa la seva activitat i va comportar que la direcció general decidís que la intervenció jurídica fos més present en la presa de decisions per tal de garantir la major seguretat jurídica".

De fet, aquesta nova realitat va servir per dotar de noves funcions el departament jurídic i reorganitzar-lo per tal d'adaptar-lo a les noves exigències del sector. Així, es va crear una nova àrea dedicada a donar suport a tot el que és contractació. Les seves funcions



NECESSITAT DE DIÀLEG
Els canvis constants a l'entorn normatiu i social fan de l'intercanvi d'impressions entre els components del departament una eina fonamental.

És important fer un assessorament preventiu: avançar-se als canvis normatius i donar una millor resposta



Un entorn legal cada cop més complex

Ana Maresca és la directora del departament jurídic d'Aigües de Barcelona des de l'agost del 2013. Doctora en dret *cum laude* per la Universitat de Barcelona i professora col·laboradora d'ESADE, anteriorment havia ocupat el càrrec de responsable jurídica de l'antiga Societat General d'Aigües de Barcelona. Segons Ana Maresca, "un dels grans reptes del nostre departament és ser capaços d'incrementar la capacitat de donar resposta efectiva i immediata a les noves necessitats i exigències que comporta un entorn cada cop més complex i insegur, caracteritzat per un ordenament jurídic en permanent reforma, un entorn empresarial, polític i social en constant canvi i una litigiositat i conflictivitat legal més grans". En aquest sentit, creu que el departament que dirigeix, a més

d'assessorar i donar suport en qüestions jurídiques, ha de fer una tasca proactiva "d'assessorament preventiu, és a dir, d'avançar-se als canvis normatius que es produiran per donar una millor resposta". Això comporta, per exemple, que quan s'estigui tramitant l'elaboració de qualsevol text normatiu es puguin analitzar, valorar i preparar les al·legacions necessàries. D'aquesta manera, explica Ana Maresca, "podem avançar-nos i ajudar a decidir la millor manera d'estar preparats per a les noves exigències legals". Així mateix, considera que un altre dels reptes actuals del departament jurídic és la seva projecció exterior, la seva participació en els diferents grups de discussió jurídics i institucions representatives "per tal de poder fer valer els avantatges de la col·laboració publicoprivada i consolidar el prestigi de la companyia".

La gestió del cycle integral ha donat noves funcions al departament jurídic

inclouen des de l'assistència jurídica quan l'empresa actua com a entitat contractant que tramita procediments de licitació per a l'adquisició de subministraments, la prestació de serveis i l'execució d'obres imprescindibles per a la seva activitat, com quan es presenta com a contractista a licitacions públiques. Però, la constitució de la nova empresa ara fa dos anys també va comportar ampliar l'activitat d'Aigües de Barcelona cap a altres àmbits.

El repte del cycle integral de l'aigua

Un dels reptes més importants del nou servei del cycle integral de l'aigua és el de la gestió del sanejament. Aquest nou front que s'ha incorporat a l'activitat de l'empresa ha suposat portar també una especialització jurídica en aquest àmbit: seguiment i comprovació de la normativa que regula aquestes instal·lacions, control del seu compliment i assessorament jurídic amb les diferents administracions que disposen de competències en aquesta matèria.

La vessant jurídica del grup Agbar

Totes les qüestions jurídiques que afecten el grup Agbar passen per la supervisió i assessoria d'Alejandro Jiménez Marconi. "La nostra funció és donar suport legal i jurídic en la presa de decisions corporatives com ara les inversions" explica Alejandro Jiménez Marconi, que ocupa la direcció jurídica del grup Agbar des de l'any 2013 i que també s'encarrega de l'anàlisi de la normativa que afecta el grup, litigis, plets, etc. També forma part de les seves funcions "coordinar els equips jurídics de les diferents divisions del grup com, per exemple, Concessions o Aqualogy", així com les direccions jurídiques d'empreses que pertanyen al grup a països de l'Amèrica Llatina.



COMUNICACIÓ.
Els advocats del servei jurídic comparteixen informació i solucions per enfortir les diferents àrees de l'empresa.



REUNIÓ DE TREBALL
Ana Maresca presideix una reunió amb la resta dels components de l'equip del departament jurídic.

Una assessoria que beneficia tothom

Isabel Mascaró és una dels quatre advocats del departament jurídic d'Aigües de Barcelona. Va entrar en el servei jurídic de la Societat General d'Aigües de Barcelona el 1999. Està especialitzada en assumptes de dret administratiu; una de les seves principals funcions és assessorar la resta dels departaments d'Aigües de Barcelona, així com l'Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya i el Comitè LOPD d'Agbar. Isabel Mascaró destaca que "una de les tasques més gratificants és poder contribuir des del departament jurídic en les iniciatives adoptades en els últims anys per Aigües de Barcelona per garantir la continuïtat del subministrament als col·lectius amb greus dificultats econòmiques o en risc d'exclusió social".



"Al final ha significat –explica Ana Maresca– aterrar en una activitat nova per a Aigües de Barcelona que ha motivat iniciar una línia d'assistència i assessorament jurídic preventiu i correctiu sobre el dret mediambiental i administratiu que afecta tota una sèrie d'instal·lacions que ara hem començat a gestionar".

Així mateix, el departament jurídic també presta assessorament en l'activitat relacionada amb la gestió de recursos hídrics alternatius, com les aigües freàtiques i les aigües reutilitzades, així permet preservar un bé escàs com l'aigua potable per al seu destí principal, el consum humà. Entre els temes que també s'inclouen dins l'àmbit d'actuació del departament jurídic d'Aigües de Barcelona hi ha la part civil-processal. Aquí s'inclouen assumptes més lligats al dia a dia de l'activitat pròpia de la companyia com a subministradora de servei i s'inclouen les reclamacions patrimonials per afectacions d'obres, impagats, avaries provocades per tercers a la xarxa, etc.

Un viatge a la Barcelona del segle XVIII

L'auditori Àgora Agbar va acollir la presentació del llibre "La urbanització del Raval de Barcelona a final del segle XVIII. Clavegueram, empedrats i societat". Una investigació que ens porta a fer un fascinant viatge a la vida quotidiana de la Barcelona de la Il·lustració



L A PRESENTACIÓ DEL LLIBRE, editat per la Fundació Agbar i que inaugura la col·lecció “Aigua i Història”, es va fer al nou espai Àgora Agbar del Museu Agbar de les Aigües coincidint amb el Dia Internacional dels Museus, 15 de maig. L’acte, que va comptar amb la presència de l’autora del llibre, Júlia Benavent, i de Manuel Guàrdia, professor d’Arquitectura de la Universitat Politècnica de Catalunya i historiador, va submergir els assistents en l’atmosfera de la fi del segle XVIII, gràcies al col·loqui entre aquests dos experts, moderat pel periodista Toni Puní, i a la interpretació d’obres de Johann Sebastian Bach, el pare Antoni Soler i Veracini a càrrec de la violinista Sara Curbasi i el pianista Carles Marigó.

Ignacio Escudero, director general d’Aigües de Barcelona, va assegurar que *La urbanització del Raval de Barcelona a final del segle XVIII. Clavegueram, empedrats i societat* ajudarà a conèixer molt millor la història i l’evolució de Barcelona. El llibre no només aporta informació sobre un dels aspectes menys coneguts del

EXPECTACIÓ
El periodista Toni Puní va ser el presentador de l’acte a l’Àgora Agbar del Museu Agbar de les Aigües.



DOCUMENT HISTÒRIC
Ignacio Escudero, director general d’Aigües de Barcelona, va destacar la importància del llibre.



Júlia Benavent, especialista a desxifrar documents

Professora titular de Filologia Italiana a la Universitat de València, Júlia Benavent centra bona part de la seva tasca a investigar l’abundant correspondència del cardenal Granvela, secretari d’Estat de Felip II. Són gairebé 20.000 cartes. “Va ser revisant-les a la Reial Biblioteca –recorda la investigadora–, quan per casualitat vaig trobar un feix d’un centenar de papers que no corresponien a l’època, sinó a l’expedient de les obres de clavegueram i empedrat del barri barcelonès del Raval a la fi del segle XVIII. Aquestes obres havien estat impulsades per Francisco de Zamora, l’alcalde del crim del Quarter V de

Barcelona. Algú l’havia col·locat, per distracció o per error, dins d’unes cartes del segle XVI”. El que va passar després també és fruit de diverses casualitats. Tal com explica Júlia Benavent, “la informació de l’existència d’aquests valuosos documents que oferien molta llum sobre com era la vida dels habitants de la Barcelona de final del segle XVIII va arribar a coneixement de la Fundació Agbar. Aquests es van mostrar entusiasmats amb la idea de publicar un llibre sobre una faceta poc coneguda de la història de la ciutat i que té molt a veure amb l’activitat del grup”.



creixement urbà de Barcelona, també aporta una visió exhaustiva de com era la vida quotidiana dels barcelonins fa més de dos-cents anys. Permet donar una fotografia de com era el barri del Raval de l’any 1787”.

Vida precària

La documentació del llibre, que presenta una esplèndida edició gràfica amb mapes i plànols de gran qualitat fins ara desconeguts, permet adonar-se de com era de precària la vida de les persones d’aquest barri a causa de la

insalubritat dels carrers, les indignes condicions d’habitabilitat i la marginació dels seus habitants. En aquesta situació va tenir molt a veure l’espectacular augment de població que va viure Barcelona el segle XVIII: en vuit dècades la població es va triplicat. En aquest context Francisco de Zamora, un jove il·lustrat de la cort del rei Carles III i nomenat alcalde del crim al Quarter V de Barcelona (el del Raval), va decidir impulsar un projecte de sanejament, clavegueram i empedrats de diferents carrers del barri. I no es va limitar a les

actuacions urbanístiques. Tal com explica Júlia Benavent, “la seva actuació volia tenir una empremta social, i també promou la construcció d’escoles per a nenes o l’organització de diputacions de caritat”.

Els projectes de Zamora també incloïen la canalització de torrents fora de les muralles, de conducció d’aigua i de construcció d’una font. Es tractava de millorar les condicions de vida dels barcelonins d’aquella època mitjançant el sanejament i la higiene. Un procés que també tenia una dimensió cultural: l’adquisició de maneres de viure, de costums i de valors urbans per part d’una població immigrada majoritàriament rural. Tot i que algunes d’actuacions es van poder portar a terme en poc menys d’un any, com el clavegueram i l’empedrat, d’altres en canvi no es van poder realitzar. Uns dèficits que, de fet, van seguir presents fins ben avançat el segle XIX.

El llibre permet fer una fotografia de la vida quotidiana al Raval l’any 1787 i del procés que vivia la ciutat de Barcelona

UNA ÈPOCA APASSIONANT
Júlia Benavent, autora del llibre, va mantenir un debat molt interessant amb el professor Manuel Guàrdia.



Temps per cuidar-se

La campanya Hàbits Saludables d'Agbar és un programa que té com objectiu millorar l'estil de vida dels treballadors, tant a la feina com a la seva esfera personal. Planteja un munt d'activitats, que van des de fomentar l'exercici físic fins a millorar els coneixements en alimentació i nutrició i enfortir la salut emocional



L'OBJECTIU DE LA CAMPANYA Hàbits Saludables és promoure el compromís de practicar hàbits i costums saludables dins de l'empresa. Inclou un complet calendari d'activitats encaminades a millorar l'estil de vida dels treballadors, desenvolupar els recursos propis de la salut, donar les eines per posar en pràctica les recomanacions, fomentar la participació en accions solidàries, millorar les relacions interpersonals, afavorir el benestar a la feina, promoure la participació familiar i aconseguir una implicació més gran dels comandaments intermedis i directius. La campanya també té altres reptes més concrets, entre els quals destaquen disminuir el risc cardiovascular, promoure la dieta mediterrània o la creació i consolidació de clubs esportius dins de l'empresa.

El conjunt d'activitats programades s'emmarquen en quatre apartats diferents: propostes de caràcter familiar, sobre alimentació i nutrició, la salut emocional i activitats físiques, tot i que n'hi ha algunes que són de caràcter més transversal. En cadascun d'ells "hi ha com a mínim una activitat al trimestre que es duu a terme als centres de Collblanc i de Cornellà", explica Laura Cid, responsable del Servei de Medicina del Treball d'Aigües de Barcelona. L'oferta d'acció física és més intensa, ja que se'n fa una al mes.

Tallers sobre dietètica i nutrició

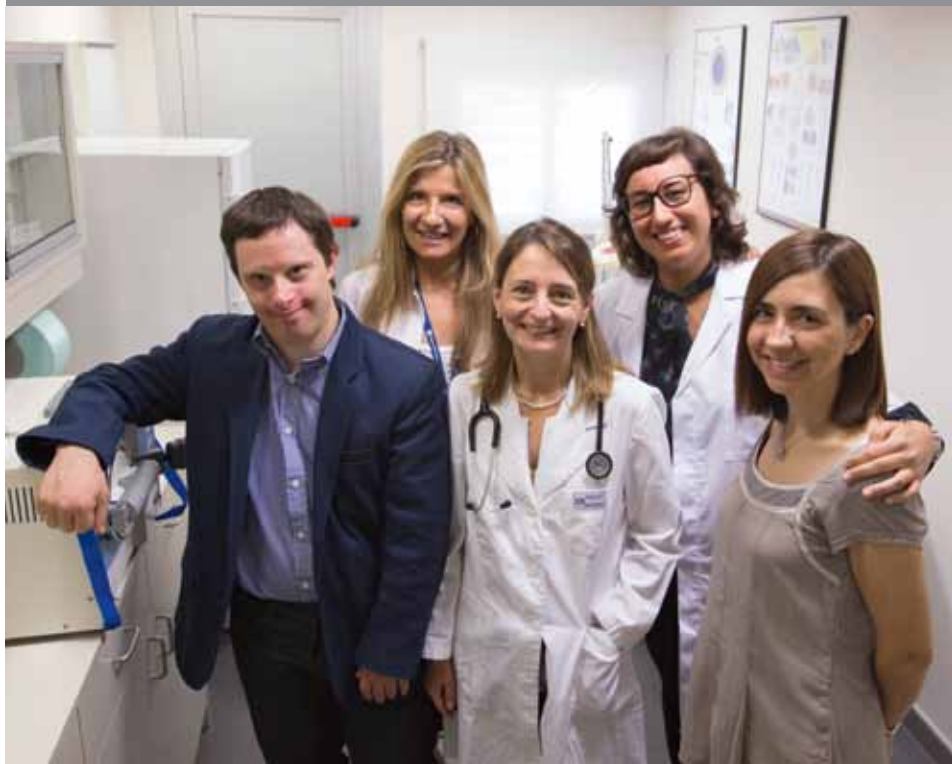
Hàbits Saludables és un programa que ja està en marxa. Ara, afegeix Laura Cid, "es tracta de potenciar-lo" amb el nou calendari que l'empresa ha preparat. L'oferta en l'àmbit alimentari preveu diversos tallers sobre dietètica i nutrició, que poden ser, per exemple, de cuina mediterrània, oriental, italiana... També inclou sessions per orientar sobre com

El programa inclou propostes familiars, sobre alimentació i nutrició, de salut emocional i activitats físiques

Tan important és el que es fa a la feina com el que es fa a casa

Laura Cid, responsable del Servei de Medicina del Treball d'Aigües de Barcelona, confia que aquesta iniciativa "tingui un gran impacte i que proporcioni resultats positius en la vida quotidiana dels treballadors". La doctora Cid afegeix que es tracta d'un plantejament global perquè per a la salut de les persones tan important és el que es fa en el lloc de treball

com el que es fa a casa". Des del servei mèdic, continua, "veiem molt positiva aquesta iniciativa, que s'emmarca en la nostra tasca de vetllar per la salut dels treballadors". Els participants en aquesta iniciativa reben al començament el *welcome pack*, que conté, entre altres coses, una samarreta, una carmanyola i tota la informació sobre el programa.



planificar menús setmanals, com fer menjar sa en família, les claus per mantenir un pes correcte o com s'agrupen els aliments.

En relació amb la salut emocional, les activitats pretenen reforçar l'autoestima, la intel·ligència emocional, les relacions interpersonals, la reducció de l'estrès o la gestió de les emocions a través de tallers de tècniques teatrals. També se'n faran sobre tècniques de relaxació, d'aikido o de musicoteràpia.

01 Sortida familiar en bicicleta per la llera del riu Besòs, una activitat que va permetre gaudir d'una iniciativa a l'aire lliure.

02 Òscar Cadiach i altres participants en la Pujada d'Escales Solidària a la Torre Agbar, que es va fer en benefici del Banc dels Aliments.



01

02



Com podem participar-hi

L'equip d'Hàbits Saludables d'Agbar ha posat en marxa una eina per facilitar la participació de tots els treballadors en la nova campanya. Es tracta del web www.practicahabitos.saludables.com, una pàgina accessible i molt intuïtiva on el treballador, després de registrar-s'hi d'una manera molt fàcil i ràpida, es pot informar de totes les activitats incloses en el calendari. Només cal omplir les dades del perfil personal i ja s'estarà en disposició d'aprofitar una oferta pensada per estimular la millora de la nostra salut i del nostre entorn personal i laboral.





01

Les iniciatives pretenen reforçar l'autoestima, la intel·ligència emocional i enfortir les relacions interpersonals

Amb el programa d'activitats físiques es pretén incentivar l'exercici diari per tal d'estar actiu en el lloc de treball. L'oferta es completa amb propostes d'activitat esportiva el cap de setmana, amb accions que ajudin a tenir cura de possibles trastorns musculoesquelètics o per tractar correctament patologies diverses com, per exemple, les d'esquena. L'oferta diferencia entre les que estan destinades a tots els públics i les que, per la seva

complexitat o duresa, seran només aconsellables per a persones a partir d'una edat determinada. N'hi haurà per fer-les a peu, amb bicicleta, rutes culturals i fins i tot activitats d'aventura, com l'escalada i el ràpel, el senderisme, el caiac o el descens per barrancs. Un cop al mes hi haurà conferències a càrrec d'experts en diferents àrees. Entre les que s'han celebrat recentment destaquen les dues que ha fet l'alpinista Oscar Cadiach, que ha aportat la seva experiència de com es poden assolir els reptes més difícils, tant a la vida com a la muntanya.

El programa incorpora la possibilitat de participar en activitats de caràcter solidari en col·laboració amb diverses ONG, com Bicycles sense Fronteres, la Fundació Alicia o Intermón-Oxfam. Així, recentment s'ha fet la cursa solidària Barcelona Magic Line, gràcies a la qual s'han recaptat 2.254 euros per l'Obra Social Sant Joan de Déu. I ja es porten dues edicions de la Pujada d'Escales Solidària Torre Agbar, que en aquesta ocasió va servir com a comiat de l'edifici, i que es va fer en benefici del Banc dels Aliments.

01 Una empleada menja fruita fresca al seu lloc de treball. La ingesta de cinc racions de fruita al dia és bona i saludable.

02 El Taller de Tapes de Primavera va servir per tal que els treballadors aprenguessin tècniques culinàries fàcils i sanes.



02

L'aigua
amb què
has crescut



**Aigües de
Barcelona**

L'aigua de la teva vida

Segurament no t'has parat a pensar-ho, però cada dia centenars de professionals es preocupen perquè, cada vegada que obris l'aixeta, no et falti l'aigua que necessites. Darrere la preparació d'un biberó per al teu nadó o del menjar que fas hi ha un equip d'experts que vetlla per una aigua de qualitat i que ha fet de la seva gestió un referent mundial.

DESCOBREIX TOT EL QUE VOLS SABER
DE L'AIGUA DE LA TEVA VIDA A

aiguesdebarcelona.cat



Noves eines al servei dels clients

L'Oficina en Xarxa d'Aigües de Barcelona amplia les seves prestacions disponibles també per a dispositius mòbils i tauletes, i posa en marxa un nou canal de comunicació amb el client per SMS



AIGÜES DE BARCELONA ha donat un nou impuls a la seva Oficina en Xarxa (OFEX), remodelada recentment, per tal de continuar millorant en la gestió dels tràmits que els clients fan davant l'empresa. Ara, uns mesos més tard, la companyia fa un pas més i ha incorporat diverses novetats en aquest canal no presencial. En primer lloc, s'amplia l'actual eina de gràfics sobre l'evolució dels consums i imports de la factura de l'aigua. La nova eina permet de fer una comparativa dels consums i dels imports de manera que el client pugui analitzar i entendre millor la seva factura i tenir un control més exhaustiu de la despesa pels diferents conceptes que inclou la factura de l'aigua.

En aquesta nova fase, l'OFEX també amplia els canals de comunicació amb el client amb l'enviament d'SMS. El client podrà rebre, via SMS o *e-mail*, avisos d'aspectes rellevants vinculats al seu subministrament i disposarà també de l'historial de les gestions engegades amb la companyia amb relació al subministrament, tant si s'han fet per via telefònica, presencial o per qualsevol altre canal. Això permetrà resoldre els dubtes que el client pugui tenir i saber en quin estat es troba la tramitació d'aquestes gestions. Tota aquesta informació també està disponible per a dispositius mòbils i tauletes mitjançant l'app d'Aigües de Barcelona així com la possibilitat de poder pagar factures amb targeta bancària mitjançant una passarel·la de pagament àgil i segura.

Rebre avisos per SMS o 'e-mail'

Una de les novetats més importants que ara es posen en marxa és la possibilitat que l'usuari pugui rebre els avisos per SMS a través d'un nou espai habilitat al web. L'objectiu d'aquesta nova funcionalitat és que el client rebi a través del seu telèfon mòbil o *e-mail* informació sobre els aspectes més rellevants del servei. Ho podrà fer a partir de la configuració que ell mateix faci en el seu espai personal de l'Oficina en Xarxa d'Aigües de Barcelona sobre quins avisos vol rebre segons les seves necessitats o preferències i per quins canal de comunicació vol ser notificat per part de l'empresa. Inicialment, aquesta configuració vindrà preestablerta en funció del perfil del client però ell mateix podrà modificar-ho quan ho desitgi.

El client rebrà a través del seu telèfon mòbil o 'e-mail' informació sobre els aspectes més rellevants del servei

Registrar-se com a usuari

Utilitzar el servei de l'OFEX és molt senzill. Simplement cal registrar-s'hi com a usuari a través dels accessos directes que hi ha a la pàgina web principal <http://www.aiguesdebarcelona.cat/ca/web/web-aguas-de-barcelona/inicio>. A partir d'aquí cal omplir un senzill formulari, per a la qual cosa cal tenir a mà una factura d'algun contracte de subministrament. Amb les dades que es facilitin, l'usuari podrà rebre la informació de la companyia tant per correu electrònic com, a partir d'ara, per SMS. També podrà accedir directament al seu espai personal de l'Oficina en Xarxa, on podrà configurar els avisos i notificacions d'acord amb el seu criteri i les seves necessitats.





Més novetats en perspectiva

A mitjà i llarg termini s'està treballant per implementar nous avisos sobre l'afectació del servei o aspectes similars. Això inclou avaries o tancaments planificats amb el propòsit, explica Neus Meroño, tècnica d'Atenció al Client d'Aigües de Barcelona, "d'avançar-nos en facilitar al client la informació de quan es tallarà i quina serà la durada de l'eventual interrupció del servei". Meroño afegeix que l'objectiu principal de les modificacions que s'incorporen a l'Oficina en Xarxa és "adequar-nos a les necessitats dels nostres clients i ser més transparents en la nostra gestió". L'OFEX continua treballant per millorar continuament la informació als usuaris. Un dels projectes és implementar sistemes de telemesura que permetin fer lectures diàries en lloc de bimestrals. Així, es podrà facilitar de manera anticipada informació sobre possibles fuites i excessos de consum.

Les qüestions sobre les quals l'usuari podrà tenir avisos de la companyia –opció que ja és operativa– són, en primer lloc, sobre l'excés de consum. Fins ara, davant aquesta situació, l'operari deixava un avís d'excés de consum a la bústia i a partir d'ara, si el client així ho desitja, també podrà ser avisat per nous canals de comunicació com l'SMS o per correu electrònic. Si de manera eventual i per diverses causes no s'ha pogut fer la lectura del comptador, també podrà ser alertat d'aquesta circumstància a través dels mateixos canals de comunicació. Finalment, un tercer aspecte sobre el qual podrà rebre informació és sobre la disposició de la seva factura periòdica amb la informació més rellevant.

Una nova fase en marxa

A molt curt termini, s'ha posat en marxa una nova fase d'aquest procés d'anar ampliant el sistema d'avisos de l'Oficina en Xarxa. Un dels nous avisos és la notificació sobre el canvi de comptador realitzat, sigui per raons d'avaría,

Els nous avisos inclouen la notificació del canvi de comptador i les gestions relacionades amb el contracte

quan el comptador no funcioni o davant la reposició d'un de nou dins del marc de les polítiques de renovació dels equips. També es podrà avisar de gestions administratives relacionades amb el servei, des de comunicar l'acusament de rebut de peticions enviades o derivades de reclamacions per incidències tècniques.

Els canvis descrits, tant en relació amb els avisos vinculats a la lectura –la no obtinguda i l'excés de consum– com amb la notificació de la factura i les que afecten els comptadors i les incidències en el servei, són d'una gran rellevància perquè permeten a l'usuari configurar-los segons els seus interessos. També és destacable que totes aquestes novetats, exceptuant l'eina de gràfics, són accessibles des de dispositius mòbils i tauletes, mitjançant l'app corresponent.

GRANS POSSIBILITATS
Amb les noves prestacions, els clients d'Aigües de Barcelona poden fer tota mena de consultes amb comoditat des de casa seva.



ACTIVITAT GRATUÏTA

Activitat per a famílies amb infants de 3 a 12 anys



Aigües de Barcelona

L'aigua de la teva vida



Agbar
Museu de les Aigües

Aquest estiu torna la ludoteca d'aigua al Museu Agbar de les Aigües!

Del 6 de juny al 2 d'agost i de l'1 al 13 de setembre

Gaudiu un any més d'un espai on les famílies podreu jugar lliurement, fer curses sorprenents, sons amb aigua o bombolles gegants.

Deixeu-vos seduir per l'aigua i descobriu tot un ventall de jocs entretinguts que podreu fer amb només una mica de xipolleig.

Consulteu tots els horaris al web www.museudelesaigues.cat



Segueix-nos a facebook.com/museuagbardelesaignes

Ctra. de Sant Boi, 4-6
08940, Cornellà de Llobregat
www.museudelesaigues.cat

Com arribar-hi:

Metro
L5 Cornellà centre

Trambaix
T1 i T2 Les Aigües

FGC
L8 Cornellà Riera

Bus
67, 68, L74, L75, L77, L82, L85

Visites escolars

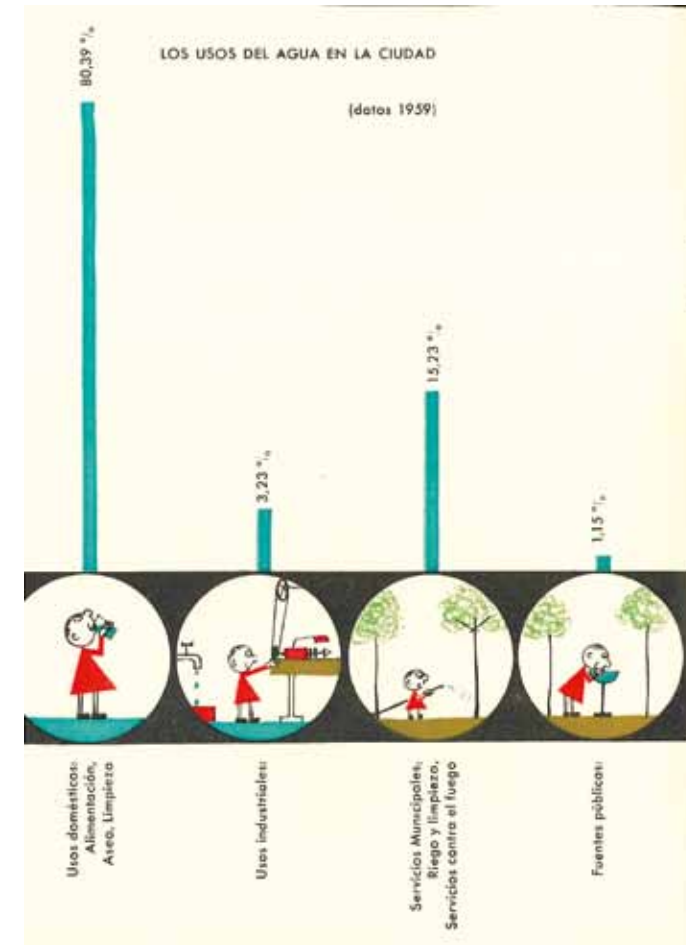
Des de la seva inauguració el 1955, l'Estació de Tractament d'Aigua Potable de Sant Joan Despí ha servit com una aula viva, on els alumnes poden descobrir el procés que fa potable l'aigua que es capta del Llobregat



LES VISITES ESCOLARS a l'Estació de Tractament d'Aigua Potable (ETAP) de Sant Joan Despí van començar pràcticament des del minut zero que va seguir a la seva posada en funcionament, el 1955. Com a empresa proactiva i vinculada al territori on presta els seus serveis, la Societat General d'Aigües de Barcelona va oferir de seguida a tots els centres escolars de l'àrea metropolitana de Barcelona l'oportunitat de

donar a conèixer de primera mà la complexitat del procés que transforma l'aigua de superfície del riu Llobregat en el líquid perfectament consumible que sortia per les aixetes de les llars d'unes ciutats en procés de transformació i creixement demogràfic.

Per als escolars, les visites tenien una vessant d'aventura. L'ETAP estava situada en terra de ningú, al costat de Llobregat, en una zona encara sense urbanitzar i de difícil accés. El desplaçament suposava una experiència única per als escolars. A més, es disposaven a conèixer una instal·lació única, tant per les seves dimensions i estructura, amb els dipòsits de sedimentació i la resta de la planta, com per la tecnologia innovadora que estaven a punt de descobrir. En aquells anys no hi havia encara un projecte didàctic desenvolupat, com és l'actual Programa Educatiu d'Aigües de Barcelona, encetat a partir del 2004. D'aquesta manera, eren el mateixos enginyers i tècnics de planta els que feien la visita explicativa als escolars. Van haver d'aprendre amb la pràctica com explicar d'una manera amena, senzilla i a la vegada rigorosa el procés industrial que es portava a terme a l'ETAP. La visita guiada, que començava al punt de captació a la llera del Llobregat, es completava amb el laboratori,



ANYS PIONERS
A l'esquerra, visita escolar al laboratori de l'ETAP, als anys cinquanta. A la dreta, pàgina d'un dels primers fulletons divulgatius editats per Aigües de Barcelona, el 1961.



Renovació pedagògica constant

Cada curs, uns 6.000 alumnes participen en les visites escolars a l'ETAP de Sant Joan Despí. La visita forma part del programa educatiu Aula de l'Aigua. Aquesta iniciativa ofereix als professors i alumnes de segon cicle de primària, ESO, batxillerat i cicles formatius una eina educativa de qualitat centrada a explicar la gestió del cicle integral de l'aigua i la importància de tenir cura dels recursos hídrics. Les visites

tenen una durada de 90 minuts, amb audiovisuals, tallers i la visita a les instal·lacions i el laboratori, i busquen ser molt participatives. De cara al 2016, les visites seran encara més interactives i deductives, buscant que sigui el mateix alumne el que pugui seguir l'explicació de tot el procés, sense que hi hagi un discurs conductiu a càrrec d'un monitor. Un pas més en busca de l'excel·lència educativa.

Al començament, eren els mateixos enginyers i tècnics de planta els que feien la visita explicativa als escolars



LA INSTAL·LACIÓ
Vista aèria de l'ETAP de Sant Joan Despí, el 1955, en una zona encara sense urbanitzar.

Fons de Solidaritat
de la Fundació Agbar

Font de solidaritat

**AJUTS AL PAGAMENT
DEL CONSUM DE L'AIGUA**



**Aigües de
Barcelona**

L'aigua de la teva vida

El Fons de Solidaritat de la
Fundació Agbar és una font solidària

que brolla per arribar als qui més ho necessiten.
Per això col·laborem amb Càritas, la Creu Roja i els
serveis socials dels ajuntaments per ajudar les famílies
que tenen problemes per pagar la factura de l'aigua i,
d'aquesta manera garantir l'accés al consum bàsic d'aigua
a tothom. Arribant allà on puguem ajudar. Des que aquest
fons es va posar en marxa, hem beneficiat a més
de 30.000 persones. Obrint-nos camí, com l'aigua.



Agbar
Fundació

