

## Solicitud de la ayuda de Aigües de Barcelona a pequeñas y medianas empresas y trabajadores autónomos – COVID 19

- Si el solicitante es **AUTÓNOMO**:

TITULAR DEL SUMINISTRO:  
DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO:  
NIF/NIE DEL TITULAR:  
NÚM. CONTRATO:  
CNAE:  
TELÉFONO DE CONTACTO:  
CORREO ELECTRÓNICO:

- Si el solicitante es **PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA**:

TITULAR DEL SUMINISTRO:  
DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO:  
CIF DEL TITULAR DEL SUMINISTRO:  
NÚM. CONTRATO:  
CNAE:  
NOMBRE DEL REPRESENTANTE:  
NIF/NIE DEL REPRESENTANTE:  
TELÉFONO DE CONTACTO:  
CORREO ELECTRÓNICO:

Solicito la ayuda para pequeñas y medianas empresas y/o trabajadores autónomos – COVID 19 de Aigües de Barcelona, de conformidad con las bases de otorgamiento de la misma, que he leído y acepto.

### **DOCUMENTACIÓN A APORTAR:**

#### **AUTÓNOMOS:**

- Copia DNI/NIF NIE titular
- Justificante alta al Régimen Especial de Trabajadores Autónomos.

#### **PYMES:**

- Copia del CIF de la empresa

*Marcar las siguientes opciones:*

#### **DECLARO RESPONSABLEMENTE QUE:**

- La empresa titular del contrato de suministro pertenece a la categoría de pequeña o mediana empresa contenida en las bases de la presente ayuda*
- Dispongo de capacidad legal suficiente para representar y actuar en nombre y por cuenta de la empresa titular del contrato de suministro.*

La responsable del tratamiento de sus datos personales es AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A., con la finalidad de valorar si concurren los requisitos para el otorgamiento de la ayuda, hacer la gestión y control de dicho otorgamiento y, determinar la baja si dejasen de concurrir los requisitos. Puede ejercer sus derechos relativos a la protección de datos y obtener información adicional a continuación del presente documento.

Fecha solicitud:

Firma:

## **Información adicional sobre protección de datos personales**

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?**

El tratamiento de los datos personales recogidos mediante el formulario será responsabilidad de AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. (en adelante, "Aigües de Barcelona"), con CIF A66098435 y domicilio en calle General Batet, 1-7 Barcelona (08028). Si tiene cualquier duda sobre el tratamiento de su información personal, puede contactar con la Delegada de Protección de Datos de Aigües de Barcelona mediante los siguientes puntos de contacto: Correo electrónico: [dpo@aiguesdebarcelona.cat](mailto:dpo@aiguesdebarcelona.cat)., o bien mediante correo postal en la dirección anteriormente indicada.

### **¿Con qué fines se tratarán sus datos personales? ¿Durante cuánto tiempo? ¿Por qué es legal?**

Aigües de Barcelona tratará los datos personales facilitados por medio del presente documento con el fin de valorar si concurren los requisitos para el otorgamiento de la ayuda, hacer la gestión y control de dicho otorgamiento, determinar su baja si dejaran de concurrir los requisitos. Sus datos personales serán tratados por cuanto nos ha dado su consentimiento, al haber aceptado las Bases de aplicación de la ayuda y, las trataremos mientras disfrute de la ayuda o decida renunciar a la misma.

Cuando la ayuda deje de estar vigente o decida renunciar a la misma, Aigües de Barcelona conservará sus datos personales bloqueadas durante el período previsto en el que pueda exigirse cualquier responsabilidad derivada del tratamiento o del otorgamiento de la ayuda. Cuando expiren tales responsabilidades, sus datos personales serán eliminados de forma definitiva.

### **¿Qué medidas de seguridad se han implantado para proteger sus datos personales?**

Aigües de Barcelona tratará sus datos personales de forma absolutamente confidencial. Asimismo, ha implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los mismos y evitar su destrucción, pérdida, acceso ilícito o alteración ilícita. A la hora de determinar estas medidas, se han tenido en cuenta criterios como el alcance, el contexto y las finalidades del tratamiento, el estado de la técnica y los riesgos existentes.

### **¿Hay otras entidades que pueden tener acceso a mis datos personales para ayudar a Aigües de Barcelona a ejecutar el fin de que le hemos indicado anteriormente?**

Aguas de Barcelona cuenta con varios proveedores que la asisten en la ejecución de diferentes tareas relacionadas con el otorgamiento de la ayuda como, a modo de ejemplo, la prestación de servicios de atención al cliente, en cuestiones tecnológicas de almacenamiento de información. Todos ellos cumplen los requisitos legales exigibles a los encargados de tratamiento.

Finalmente, Aigües de Barcelona cuenta con los servicios de Microsoft Ireland Operations Limited para almacenar diferente información en Microsoft Azure entre la que pueden encontrarse tus datos personales. Microsoft Ireland Operations Limited podría subcontratar parte de estas tareas a Microsoft Corporation, radicada en EEUU. Ahora bien, en el caso de que se produzca una transferencia internacional de datos a Microsoft Corporation, la misma es lícita ya que se han establecido garantías adecuadas para proteger tus datos personales. En este sentido, Microsoft Corporation (i) se encuentra adherida al Privacidad Shield y (ii) la Agencia Española de Protección de Datos ha considerado que las transferencias realizadas con destino a la misma son lícitas dadas ciertas condiciones.

### **¿Cede Aigües de Barcelona sus datos personales a terceros para que los utilicen para sus propios fines?**

Aigües de Barcelona sólo comunicará sus datos si es necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales.

### **¿Cuáles son mis derechos?**

Dispone de los siguientes derechos en materia de protección de datos:

(Dirigir la solicitud cumplimentada y firmada a [ajudapimes@aiguesdebarcelona.cat](mailto:ajudapimes@aiguesdebarcelona.cat) )

Derecho	¿En qué consiste?
Acceso	Consultar qué datos personales tenemos sobre usted.
Rectificación	Modificar los datos personales que tengamos sobre usted cuando sean inexactos o incorrectos.
Oposición	Solicitar que no tratemos sus datos personales para algunas finalidades concretas.
Supresión	Solicitar que eliminemos sus datos personales.
Limitación	Solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales.
Portabilidad	Solicitar que le entreguemos en soporte informático la información que tengamos sobre usted.
Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente	Presentar una reclamación ante la autoridad competente para defender sus derechos, en este caso, la Autoridad Catalana de Protección de Datos.

Para ejercitar estos derechos, simplemente envíe una comunicación a Aigües de Barcelona, bien a través del formulario de Atención al Cliente (Solicitud derechos ARSOP) de la Oficina en Red o bien mediante correo postal a la dirección calle General Batet, número 1-7, Barcelona (08028), con la referencia "Protección de datos". La solicitud deberá contener copia de su DNI u otro documento identificativo equivalente, así como el contenido mínimo previsto en la normativa aplicable. Si la solicitud no reúne los requisitos especificados, Aigües de Barcelona podrá requerirle que lo subsane. No se exigirá contraprestación alguna por el ejercicio de los derechos.