



Atesa la situació excepcional d'emergència sanitària que estem vivint, a Aigües de Barcelona hem adaptat la nostra operativa diària i implementat diverses mesures, en coordinació amb les diferents autoritats competents, per tal de:

- Assegurar la continuïtat en la prestació del servei essencial;
- Protegir la salut dels treballadors i treballadores d'Aigües de Barcelona, així com dels col·laboradors externs, proveïdors i clients; i
- Reduir l'impacte de l'afectació de la malaltia.

Concretament, i sobre determinades gestions de la nostra operativa relativa les gestions i tràmits amb els nostres clients, us informem que:

- Per realitzar qualsevol gestió teniu a la vostra disposició els següents canals d'atenció no presencials:



Telèfon d'atenció al client: 935 219 777
(Laborables, de 8 a 20h)



Telèfon d'averies i incidències: 900 720 720
(24h els 365 dies de l'any)



Oficina en Xarxa
www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa

Les nostres oficines d'atenció al públic romandran tancades mentre sigui vigent l'estat d'alarma.

- Donat que no podem desplaçar-nos per llegir el comptador, en aquells casos on no existeixi telemesura del comptador, estimarem el vostre consum d'acord al Reglament del Servei.
Si voleu, ens podeu proporcionar la vostra lectura a la nostra web: <http://ow.ly/5rxj30qvXea> o bé al telèfon d'atenció al client.
- Mentre duri la situació d'emergència sanitària, no es distribuïran les factures d'aigua. Us les podeu descarregar a www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa o ens les demaneu al telèfon d'atenció al client i us les enviarem per correu electrònic.
- I recordeu, podeu consultar totes les ajudes i bonificacions disponibles a: <https://www.aiguesdebarcelona.cat/el-teu-servei-daigua/bonificacions-i-fons-de-solidaritat>