



Amb l'entrada el passat 25 de maig en la Fase 1 de la desescalada dels municipis de l'àmbit de gestió d'Aigües de Barcelona, s'ha establert un calendari per a la **recuperació progressiva i prudent d'algunes activitats** de l'operativa diària que fins ara estaven suspeses, **mantenint la prudència necessària per protegir la salut** tant dels treballadors d'Aigües de Barcelona, com dels col·laboradors externs, proveïdors i clients.

Així:

- Des del dia 25 de maig, hem iniciat de manera gradual i progressiva les activitats de **lectura dels comptadors** (per a aquells usuaris que no tenen sistema de telemesura) i la **distribució de factures** d'aigua que s'havien aturat des de la declaració de l'estat d'alarma el passat 14 de març.
- Reobrim les nostres **oficines d'atenció al públic** des del 8 de juny, amb atenció amb **cita prèvia**. Pots consultar horaris i demanar cita prèvia a www.aiguesdebarcelona.cat/el-teu-servei-daigua. A totes les oficines s'han pres les mesures de seguretat i higiene, seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries, necessàries per protegir la salut dels clients i dels nostres treballadors i treballadores. T'informem que, a les oficines, **és obligatori l'ús de mascareta**.

Recorda que pots realitzar qualsevol gestió a través dels nostres **canals d'atenció no presencials**:



Telèfon d'atenció al client: 935 219 777
(laborables, de 8 a 20 h)



Telèfon d'avaries i incidències: 900 720 720
(24 h els 365 dies de l'any)



Oficina en Xarxa
www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa

Pots consultar tots els **ajuts i bonificacions disponibles** a www.aiguesdebarcelona.cat/el-teu-servei-daigua/bonificacions-i-fons-de-solidaritat.