

AVÍS LEGAL (ÀREA DE CLIENTS)

Normes d'ús i d'accés al lloc

El lloc web, del que és titular, Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A. (en endavant AIGÜES DE BARCELONA), accessible a través de l'adreça URL www.aiguesdebarcelona.cat/ca/area-clientes facilita als seus visitants i usuaris, residents a l'Estat espanyol, l'accés a una sèrie de serveis i continguts relacionats amb el subministrament d'aigua.

Les dades identificatives del responsable del Portal són les que figuren a continuació:
Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.
Domicili fiscal: c /General Batet 1-7 (08028, Barcelona)

NIF A66098435

Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, en data 01/08/2013, en el Tom 43889, Foli 142, Full B 441030.

I. USUARIS

L'accés i/o ús del web d'AIGÜES DE BARCELONA per part de l'usuari comporta la plena acceptació d'aquestes Condicions Generals, així com de les condicions particulars relacionades amb determinats serveis i continguts del lloc web.

II. CONDICIONS GENERALS D'ÚS DEL LLOC WEB

Objecte:

Aquestes Condicions Generals regulen l'accés als Continguts i a tots els Serveis oferts per AIGÜES DE BARCELONA a través de www.aiguesdebarcelona.cat/ca/area-clientes, així com l'ús dels mateixos per part dels usuaris (tindran la condició d'usuari les persones que es registrin amb identificador i contrasenya, accedeixin, utilitzin i participin en els serveis oferts per AIGÜES de BARCELONA en aquest lloc web).

L'accés i ús dels Continguts i Serveis impliquen l'acceptació de les Condicions Generals vigents.

No obstant això, l'accés a determinats continguts i la utilització de determinats serveis poden estar subjectes a Condicions Particulars, que, segons els casos, substituiran i/o modificaran les presents Condicions Generals d'ús i, en cas de contradicció, prevaldran les Condicions Particulars sobre les Condicions Generals.

Accés:

L'accés i la navegació a través del lloc web requereix Registre, essent necessària l'alta prèvia en el "Registre d'usuaris" d'aquest lloc web mitjançant la introducció per part de l'usuari, del identificador i la contrasenya que li han estat proporcionats per aquest propòsit.

La contrasenya serà personal i intransferible, es remetrà a l'usuari i tindrà una vigència temporal limitada a la condició de client d'AIGÜES DE BARCELONA de l'usuari.

El lloc web disposa de les funcionalitats necessàries perquè l'usuari pugui canviar la seva contrasenya quan ho consideri oportú.

L'usuari es compromet a fer un ús diligent de la seva contrasenya i de mantenir-la en secret, els usuaris són, per tant, els responsables de la custòdia i de la confidencialitat adequada dels seus identificadors i/o contrasenyes com a usuaris registrats d'AIGÜES DE BARCELONA i es comprometen a no cedir el seu ús a tercers ni a permetre l'accés a persones alienes. Serà responsabilitat de l'usuari la utilització il·lícita del lloc web per un tercer il·legítim, que utilitzi per aquest efecte una contrasenya a causa d'una utilització no diligent o de la pèrdua de la mateixa per l'usuari.

En virtut de l'anterior, és obligació de l'usuari notificar immediatament als gestors del lloc web qualsevol fet que permeti l'ús indegut dels identificadors i/o contrasenyes, com el robatori, la pèrdua, o l'accés no autoritzat als mateixos, per procedir a la seva immediata cancel·lació. Mentre no es comuniquin aquests fets, AIGÜES DE BARCELONA estarà eximida de qualsevol responsabilitat que pogués derivar-se de l'ús indegut dels identificadors o contrasenyes per tercers no autoritzats.

Ús:

L'usuari es compromet a utilitzar el lloc web i els seus serveis i continguts d'acord amb la legislació vigent, la bona fe, els usos generalment acceptats i l'ordre públic.

Així mateix, queda prohibit l'ús de la web amb fins il·lícits o lesius contra AIGÜES DE BARCELONA o qualsevol tercer.

L'usuari serà responsable del compliment de les obligacions a les que queda subjecte en virtut de les presents Condicions Generals o de la llei en relació amb l'ús dels Serveis.

AIGÜES DE BARCELONA es reserva el dret a denegar l'ús dels Serveis i a retirar la informació, les dades, els arxius i d'altres continguts a disposició de l'usuari a través de qualsevol d'aquests Serveis, en qualsevol moment i sense necessitat de previ avís a aquells usuaris que incompleixin aquestes Condicions Generals.

Drets de propietat intel·lectual i industrial:

Aquest lloc web es regeix per la legislació espanyola i per la legislació nacional i internacional sobre propietat intel·lectual i industrial.

Tots els drets de propietat intel·lectual i industrial així com tota la informació continguda i que configura el lloc web (imatges, dissenys gràfics, codi font, disseny, estructura de navegació, bases de dades, etc.) són propietat d'AIGÜES DE BARCELONA.

AIGÜES DE BARCELONA per se o com a cessionària o llicenciatària, està autoritzada o és titular de tots els drets de propietat intel·lectual i industrial del lloc web, fent reserva expressa dels mateixos, pel que queda expressament prohibida la reproducció, distribució i comunicació pública de tot o part dels mateixos, de qualsevol forma i per qualsevol mitjà sense comptar amb l'autorització prèvia d'AIGÜES DE BARCELONA de conformitat amb el disposat en el Text Refós de la Llei de propietat intel·lectual.

Així mateix, els drets d'explotació d'aquest lloc web i de qualsevol dels seus elements i, en particular, els drets d'ús, d'explotació, distribució, transformació i comunicació pública, pertanyeran, amb caràcter exclusiu, pel màxim període de temps legalment establert i per a tothom, a AIGÜES DE BARCELONA.

L'usuari no podrà utilitzar les marques registrades per AIGÜES de BARCELONA, logotips, noms comercials, dissenys, *know how*, així com qualsevol altre signe distintiu d'AIGÜES DE BARCELONA, sense el previ i exprés consentiment d'aquesta.

L'usuari s'abstindrà d'utilitzar qualsevol sistema o dispositiu capaç d'accedir o alterar la configuració del lloc web o del seu sistema de seguretat.

En cap cas s'entendrà que l'accés i navegació de l'usuari pel lloc web o l'ús dels Serveis oferts a través del lloc web, impliquin una renúncia, transmissió, llicència o cessió total ni parcial de tals drets per AIGÜES DE BARCELONA.

Així mateix, l'usuari es compromet a fer un ús responsable dels Continguts accessibles en el lloc web, garantint l'estricta compliment de la legislació vigent en matèria de Propietat Intel·lectual i Industrial, compromentent-se a realitzar un ús legítim de tals continguts circumscrits a les finalitats informativa i de gestió de les dades i la informació derivada de la relació contractual entre l'usuari i AIGÜES DE BARCELONA objecte d'aquest lloc web.

Per tal de preservar els possibles drets de propietat intel·lectual o industrial, si un usuari o un tercer consideren que s'ha produït una violació dels seus drets legítims per la introducció de certs continguts en el lloc web, hauran de notificar-ho a l'empresa indicant:

- Les dades personals de l'interessat titular dels drets suposadament infringits. Si la reclamació la presenta un tercer diferent de l'interessat, haurà d'indicar la representació amb la que actua.
- Indicació dels continguts protegits pels drets de propietat intel·lectual o industrial i la seva ubicació a la web.
- Acreditació dels citats drets de propietat intel·lectual o industrial.
- Declaració en la que l'interessat es responsabilitza de la veracitat de les informacions proporcionades en la notificació.
- La legitimitat dels drets de propietat intel·lectual o industrial corresponents als continguts aportats per tercers és de la seva exclusiva responsabilitat.

III. EXCLUSIÓ DE GARANTIES I RESPONSABILITAT

AIGÜES DE BARCELONA no atorga cap garantia ni es fa responsable en cap cas dels danys i perjudicis de qualsevol tipus causats per:

- La manca de disponibilitat, manteniment i bon funcionament del web i/o dels seus serveis o continguts.
- La manca d'utilitat, adequació o validesa del web i/o dels seus serveis o continguts per a satisfer necessitats, activitats, resultats concrets o expectatives dels usuaris.
- L'existència de virus, programes maliciosos o amb continguts nocius. La recepció, l'obtenció, l'emmagatzematge, la difusió o la transmissió dels continguts per part dels usuaris.
- L'ús il·lícit, negligent, fraudulent, contrari a aquestes Condicions Generals, a la bona fe, als usos generalment acceptats o a l'ordre públic des d'aquest lloc web, els seus serveis o continguts per part dels usuaris.
- La no legalitat, qualitat, fiabilitat, utilitat i disponibilitat dels serveis prestats per tercers i posats a disposició dels usuaris al lloc web.
- L'incompliment per part de tercers de les seves obligacions o compromisos en relació amb serveis prestats als usuaris a través del lloc web d'AIGÜES DE BARCELONA.

AIGÜES DE BARCELONA declara que adopta les mesures de seguretat raonablement adequades per detectar l'existència de virus, no obstant això, l'usuari ha de ser conscient que les mesures de seguretat dels sistemes informàtics a Internet no són totalment fiables i que, per tant, AIGÜES DE BARCELONA no pot garantir l'absència de virus o altres elements que puguin produir alteracions als sistemes informàtics de l'usuari o en els seus documents electrònics i fitxers continguts en els mateixos.

AIGÜES DE BARCELONA no garanteix la disponibilitat i continuïtat del funcionament dels Serveis. AIGÜES DE BARCELONA tampoc garanteix la utilitat dels Serveis per a la realització de cap activitat en particular, ni la seva infal·libilitat.

AIGÜES DE BARCELONA no assumeix cap responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin derivar-se de la falta de disponibilitat o de continuïtat del funcionament dels Serveis, i de l'accés als Continguts i a les suspensions del servei i, en particular, encara que no de manera exclusiva, a les limitacions temporals en l'accés a les diferents pàgines web del servei de comentaris. AIGÜES DE BARCELONA podrà suspendre en qualsevol moment temporalment o definitiva qualsevol Servei.

AIGÜES DE BARCELONA no assumeix cap responsabilitat pel contingut o serveis que existeixen en enllaços als que es podria accedir des del seu lloc web.

IV. HIPERVINCLES I LLOCS RELACIONATS

Qualsevol hipervincle o vincle entre una pàgina web i qualsevol de les pàgines web del lloc web d'AIGÜES DE BARCELONA estarà subjecte a les següents condicions:

- No es permet la reproducció total o parcial de cap dels serveis ni continguts del lloc web d'AIGÜES DE BARCELONA.
- No s'establiran enllaços que no condueixin a la pàgina principal del lloc web (enllaços profunds) ni es crearà un navegador o un marc sobre les pàgines del lloc.
- La pàgina web on s'estableix l'hipervincle no contindrà cap marca, nom comercial, rètol de l'establiment, denominació, logotip, eslògan o altres signes distintius que pertanyin a AIGÜES DE BARCELONA.
- AIGÜES DE BARCELONA no és responsable dels continguts o serveis posats a disposició del públic a la pàgina web des d'on es realitzi l'hipervincle ni de les informacions i manifestacions que s'inclouin. Igualment, la inclusió d'aquestes connexions externes no implicarà cap tipus d'associació, fusió o participació amb les entitats connectades.

V. DURADA

AIGÜES DE BARCELONA podrà modificar els termes i condicions aquí exposats, totalment o parcial, publicant qualsevol canvi de la mateixa manera que apareix en aquest Avís legal o a través de qualsevol tipus de comunicació dirigida als usuaris.

AIGÜES DE BARCELONA podrà donar per acabat, suspès o interrompre, en qualsevol moment i sense necessitat de previ avís, l'accés al contingut de la pàgina, sense possibilitat de que l'usuari pugui exigir cap indemnització. Després de l'extinció, es mantindran en vigor les prohibicions d'ús dels Continguts exposats.

VI. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ

Aquestes Condicions Generals es regeixen per la legislació espanyola.

AIGÜES DE BARCELONA i l'usuari renuncien expressament a qualsevol altra jurisdicció que pogués correspondre'ls i estan subjectes a la Jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Barcelona, per resoldre qualsevol qüestió i exercir qualsevol acció derivada de la prestació del servei del web i dels seus serveis i continguts. Això inclou la interpretació, l'aplicació, el compliment o l'incompliment del que aquí s'estableix.

VII. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

L'àmbit d'aquest avís legal únicament s'aplica a aquelles dades addicionals que es tracten per a les finalitats esmentades en l'apartat "*Finalitats i bases jurídiques del tractament de les dades addicionals que proporciona*". L'usuari podrà trobar les finalitats relatives a tractaments més específics, com per exemple, aquelles relatives al seu contracte de subministrament de l'aigua amb AIGÜES DE BARCELONA en cadascuna de les pàgines on es troben els diferents formularis relatius a cada servei.

Així mateix, les dades de caràcter personal que estan en l'espai d'usuari d'aquest lloc web ens les va proporcionar a l'inici de la nostra relació contractual i ja estan incorporades a un Registre d'Activitats del Tractament del què AIGÜES DE BARCELONA és titular i responsable. Tanmateix, li informem que en qualsevol moment podrà actualitzar aquestes dades personals amb la finalitat que la seva informació sigui en tot moment correcta.

En compliment amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, General sobre Protecció de Dades ("RGPD"), AIGÜES DE BARCELONA l'informa que les dades personals addicionals que l'usuari faciliti a través de qualsevol formulari que es posi a disposició en aquest lloc web seran incorporades al Registre d'Activitats del Tractament titularitat d'AIGÜES DE BARCELONA que s'indica en el paràgraf anterior.

En el cas que l'usuari desitgi formular alguna consulta o petició, podrà posar-se en contacte amb AIGÜES DE BARCELONA a través del següent [formulari](#).

Finalitats i bases jurídiques del tractament de les dades addicionals que proporcioni. Les dades personals addicionals que, si s'escau, puguin ser facilitades per l'usuari a través de qualsevol formulari que es posi a disposició en aquest lloc web tindran com a finalitat la prestació a l'usuari com a client d'AIGÜES DE BARCELONA de serveis addicionals de consulta i informació relacionada amb la relació contractual entre l'usuari i AIGÜES DE BARCELONA.

Les dades relatives a les finalitats indicades en el paràgraf anterior que ens proporcioni seran conservades fins a la finalització de la relació contractual que uneix a l'usuari amb AIGÜES DE BARCELONA. L'usuari queda informat al seu torn que, un cop finalitzi aquest període de conservació, AIGÜES DE BARCELONA mantindrà les dades de l'usuari dades degudament bloquejades amb l'única finalitat d'atendre les responsabilitats de qualsevol índole que poguessin sorgir, suprimint les dades personals recollides de l'usuari quan tals responsabilitats prescriguin.

Mesures de seguretat. AIGÜES DE BARCELONA tractarà les dades personals dels seus usuaris de manera absolutament confidencial. Així mateix, ha implantat mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat de les seves dades personals i evitar la seva destrucció, pèrdua, accés il·lícit o alteració il·lícita. A l'hora de determinar aquestes mesures, s'han tingut en compte criteris com l'abast, el context i les finalitats del tractament; l'estat de la tècnica i els riscos existents.

AIGÜES DE BARCELONA informa els seus usuaris que, en alguns casos, el lloc web pot contenir enllaços o referències a altres llocs web que no estan sota el control d'AIGÜES DE BARCELONA i en les que, per tant, no resulta d'aplicació la present política de protecció de dades. AIGÜES DE BARCELONA aconsella als seus usuaris llegir les indicacions que al respecte continguin els llocs web de tercers que visiteu. L'usuari passarà a ser l'únic responsable de les seves connexions i de la seva activitat en aquests llocs web.

Destinatari de les dades personals. AIGÜES DE BARCELONA no cedirà les dades personals dels seus usuaris a altres persones o empreses per a ser utilitzats per als seus propis fins. No obstant això, algunes entitats subcontractades per AIGÜES DE BARCELONA podrien accedir a les dades personals i informació per ajudar a AIGÜES DE BARCELONA en la gestió de la seva pàgina web, en qualitat d'Encarregats del Tractament. AIGÜES DE BARCELONA s'assegura que totes aquestes entitats compleixin amb la normativa de protecció de dades, que els resulta a la mateixa vegada directament aplicable a causa de la seva condició d'Encarregats del Tractament.

Drets dels interessats. L'usuari titular de les dades podrà, en tot moment exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició mitjançant escrit dirigit a la següent adreça electrònica: atencioalclient@aiguesdebarcelona.cat, al nostre departament d'Atenció al Client, localitzat en la següent adreça postal: General Batet 1-7, 08028, Barcelona, amb la referència "Protecció de Dades" o des d'aquesta mateixa web, a

través del següent [formulari](#). Li recordem que la seva sol·licitud haurà d'anar acompanyada d'una còpia del seu DNI o un altre document identificatiu equivalent. Si la sol·licitud no reuneix els requisits especificats, AIGÜES DE BARCELONA podrà requerir la seva esmena. No s'exigirà cap contraprestació per l'exercici dels drets. Així mateix, en cas que consideri que AIGÜES DE BARCELONA ha tractat les seves dades personals infringint la normativa, disposa del dret de presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Els continguts dels drets de què disposa l'usuari en matèria de protecció de dades són els següents:

Dret	En què consisteix?
Dret d'accés	Consultar quines dades personals tracta AIGÜES DE BARCELONA.
Dret de rectificació	Modificar les dades personals que tracta AIGÜES DE BARCELONA quan siguin inexactes.
Dret d'oposició	Sol·licitar que AIGÜES DE BARCELONA no tracti les seves dades personals per a algunes finalitats concretes.
Dret de supressió	Sol·licitar que AIGÜES DE BARCELONA elimini les seves dades personals.
Dret de limitació	Sol·licitar que AIGÜES DE BARCELONA limiti el tractament de les seves dades personals.
Dret de portabilitat	Sol·licitar que AIGÜES DE BARCELONA li lliuri en un format informàtic la informació que tracta sobre vostè.
Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat competent	