

AVISO LEGAL (ÁREA DE CLIENTES)

Normas de uso y acceso al sitio

El sitio web, del que es titular, Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A. (en adelante AIGÜES DE BARCELONA), accesible a través de la dirección URL www.aiguesdebarcelona.cat/es/area-clientes facilita a sus visitantes y usuarios, residentes en el Estado español, el acceso a una serie de servicios y contenidos relacionados con el suministro del agua.

Los datos identificativos del responsable del Portal son los que figuran a continuación:
Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.
Domicilio fiscal: c/ General Batet 1-7 (08028, Barcelona)

NIF A66098435

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en fecha 01/08/2013, en el Tomo 43889, Folio 142, Hoja B 441030.

I. USUARIOS

El acceso y/o uso del sitio web de AIGÜES DE BARCELONA por parte del usuario implica que éste acepta plenamente las presentes Condiciones Generales, así como las condiciones particulares relacionadas con determinados servicios y contenidos del sitio web.

II. CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

Objeto:

Las presentes Condiciones Generales regulan el acceso a los Contenidos y todos los Servicios ofrecidos por AIGÜES DE BARCELONA a través de www.aiguesdebarcelona.cat/es/area-clientes, así como la utilización de los mismos por parte de los usuarios (tendrán la condición de usuario quienes se registren mediante identificador y contraseña, accedan, usen y participen en los servicios ofrecidos por AIGÜES DE BARCELONA en el presente sitio web). El acceso y utilización de los Contenidos y Servicios supone la aceptación de las Condiciones Generales vigentes.

No obstante, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios pueden encontrarse sujetos a Condiciones Particulares, que, según los casos, sustituirán y/o modificarán las presentes Condiciones Generales de uso y, en caso de contradicción, prevalecerán las Condiciones Particulares sobre las Condiciones Generales.

Acceso:

El acceso y navegación a través del sitio web requiere Registro, siendo necesaria el alta previa en el "Registro de usuarios" de este sitio web mediante la introducción por parte del usuario, del identificador y contraseña que le hayan sido facilitadas a estos efectos.

La contraseña tendrá carácter personal e intransferible, será remitida al usuario y tendrá una validez temporal limitada a la condición de cliente de AIGÜES DE BARCELONA del usuario.

El Sitio web dispone de las funcionalidades necesarias para que el usuario pueda cambiar su contraseña cuando lo considere oportuno.

El usuario se compromete a hacer un uso diligente de su contraseña y mantenerla en secreto, los usuarios son, por tanto, responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de sus identificadores y/o contraseñas como usuarios registrados de AIGÜES DE BARCELONA y se comprometen a no ceder su uso a terceros ni permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad del usuario la utilización ilícita del sitio web por cualquier tercero ilegítimo, que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por el usuario.

En virtud de lo anterior, es obligación del usuario notificar de forma inmediata a los gestores del sitio web cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, AIGÜES DE BARCELONA estará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

Uso:

El usuario se compromete a utilizar el sitio web y sus servicios y contenidos de acuerdo con la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público. Asimismo, queda prohibido el uso del web con fines ilícitos o dañinos contra AIGÜES DE BARCELONA o cualquier tercero.

El usuario será responsable del cumplimiento de las obligaciones a las que queda sometido en virtud de las presentes Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización de los Servicios.

AIGÜES DE BARCELONA se reserva el derecho a denegar la utilización de los Servicios y a retirar las informaciones, datos, archivos y demás Contenidos puestos a disposición del usuario a través de cualquiera de estos Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos usuarios que incumplan estas Condiciones Generales.

Derechos de propiedad intelectual e industrial:

El presente sitio web se rige por las leyes españolas y por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial así como toda la información contenida y que configura el sitio web (imágenes, diseños gráficos, código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos, etc.) son propiedad de AIGÜES DE BARCELONA. AIGÜES DE BARCELONA por sí o como cesionaria o licenciataria, está autorizada o es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio web, haciendo expresa reserva de los mismos, por cuanto queda expresamente prohibida la reproducción, distribución y comunicación pública en todo o en parte de los mismos, en ninguna forma ni por ningún medio sin contar con la autorización previa de AIGÜES DE BARCELONA todo ello de conformidad con lo previsto en el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual.

Así mismo, los derechos de explotación sobre el presente sitio web y cualquiera de sus elementos y, en particular, los derechos de uso, explotación, distribución, transformación y comunicación pública, pertenecerán, con carácter exclusivo, por el máximo periodo de tiempo legalmente establecido y para todo el mundo, a AIGÜES DE BARCELONA.

El usuario no podrá utilizar las marcas registradas por AIGÜES DE BARCELONA, logos, nombres comerciales, diseños, *know how*, así como cualquier otro signo distintivo de AIGÜES DE BARCELONA sin el previo y expreso consentimiento de ésta.

El usuario se abstendrá de emplear cualquier sistema o dispositivo capaz de acceder o alterar la configuración del sitio web o su sistema de seguridad.

En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del usuario por el sitio web o la utilización de Servicios ofrecidos a través del Sitio web, implique una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de AIGÜES DE BARCELONA.

Así mismo, el usuario se compromete a hacer un uso responsable de los Contenidos accesibles en el sitio web, garantizando el estricto cumplimiento de la vigente legislación en materia de Propiedad Intelectual e Industrial, comprometiéndose a realizar un uso legítimo de tales contenidos circunscrito a las finalidades informativa y de gestión de los datos y la información derivada de la relación contractual entre el usuario y AIGÜES DE BARCELONA objeto de este sitio web.

Para preservar los posibles derechos de propiedad intelectual o industrial, si un usuario o un tercero considera que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en el web, deberá notificarlo a la empresa indicando:

- Los datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos. Si la reclamación la presenta un tercero distinto del interesado, deberá indicar la representación con la que actúa.
- Indicación de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual o industrial y su ubicación en el web.
- Acreditación de los citados derechos de propiedad intelectual o industrial.
- Declaración en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.
- La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de su exclusiva responsabilidad.

III. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

AIGÜES DE BARCELONA no otorga ninguna garantía ni se hace responsable en ningún caso de los daños y perjuicios de cualquier tipo causados por:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y buen funcionamiento del web y/o de sus servicios o contenidos.
- La falta de utilidad, adecuación o validez del web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades, resultados concretos o expectativas de los usuarios.
- La existencia de virus, programas maliciosos o con contenidos dañinos. La recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión por parte de los usuarios de los contenidos.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a las presentes Condiciones Generales, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados o al orden público de este sitio web, sus servicios o contenidos por parte de los usuarios.
- La no legalidad, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.
- El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados a los usuarios a través del sitio web de AIGÜES DE BARCELONA.

AIGÜES DE BARCELONA declara que adopta las medidas de seguridad razonablemente adecuadas para detectar la existencia de virus, no obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto, AIGÜES DE BARCELONA no puede garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos del usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos.

AIGÜES DE BARCELONA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Servicios. AIGÜES DE BARCELONA tampoco garantiza la utilidad de los Servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad.

AIGÜES DE BARCELONA no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad del

funcionamiento de los Servicios, y del acceso a los Contenidos y a las suspensiones del servicio y, en particular, aunque no de un modo exclusivo, a las limitaciones temporales en el acceso a las distintas páginas web del servicio de comentarios. AIGÜES DE BARCELONA podrá en cualquier momento suspender temporal o definitivamente cualquier Servicio. AIGÜES DE BARCELONA no asume responsabilidad alguna por el contenido o servicios que existieran en enlaces a los que se pudiera acceder desde el Sitio web.

IV. HIPERENLACES Y SITIOS ENLAZADOS

Cualquier hiperenlace o vínculo entre una página web y cualquiera de las páginas web del sitio web de AIGÜES DE BARCELONA estará sometido a las siguientes condiciones:

- No se permite la reproducción total o parcial de ninguno de los servicios ni contenidos del sitio web de AIGÜES DE BARCELONA.
- No se establecerán vínculos que no lleven a la página principal del sitio web (enlaces profundos) ni se creará un navegador o un marco sobre las páginas del sitio.
- La página web donde se establezca el hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a AIGÜES DE BARCELONA.
- AIGÜES DE BARCELONA no es responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en la página web desde la que se realice el hiperenlace ni de las informaciones y manifestaciones que se incluyan. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

V. DURACIÓN

AIGÜES DE BARCELONA podrá modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparece este Aviso legal o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

AIGÜES DE BARCELONA podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la página, sin posibilidad por parte del usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los Contenidos expuestas.

VI. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

AIGÜES DE BARCELONA y el usuario renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles y se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, para resolver cualquier cuestión y ejercer cualquier acción derivadas de la prestación del servicio del web y de sus servicios y contenidos. Esto incluye la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo aquí establecido.

VII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El ámbito de este aviso legal únicamente aplica a aquellos datos adicionales que se tratan para las finalidades mencionadas en el apartado "*Finalidades y bases jurídicas del tratamiento de los datos adicionales que proporcione*". El usuario podrá encontrar las finalidades relativas a tratamientos más específicos, como por ejemplo, aquellas relativas a

su contrato de suministro del agua con AIGÜES DE BARCELONA en cada una de las páginas donde se encuentran los diferentes formularios relativos a cada servicio.

Asimismo, los datos de carácter personal que obran en el espacio de usuario de este sitio web nos los proporcionó al inicio de nuestra relación contractual y ya están incorporados a un Registro de Actividades del Tratamiento del que AIGÜES DE BARCELONA es titular y Responsable. No obstante, le informamos de que en cualquier momento podrá actualizar dichos datos personales con el fin de que su información sea en todo momento correcta.

En cumplimiento con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, General sobre Protección de Datos (“RGPD”), AIGÜES DE BARCELONA le informa de que los datos personales adicionales que el usuario facilite a través de cualquier formulario que se ponga a disposición en este sitio web serán incorporados al Registro de Actividades del Tratamiento titularidad de AIGÜES DE BARCELONA que se indica en el párrafo anterior.

En el caso de que el usuario desee formular alguna consulta o petición, podrá ponerse en contacto con de AIGÜES DE BARCELONA a través del siguiente [formulario](#).

Finalidades y bases jurídicas del tratamiento de los datos adicionales que proporcione. Los datos personales adicionales que, en su caso, puedan ser facilitados por el usuario a través de cualquier formulario que se ponga a disposición en este sitio web tendrán como finalidad la prestación al usuario como cliente de AIGÜES DE BARCELONA de servicios adicionales de consulta e información relacionada con la relación contractual entre el usuario y AIGÜES DE BARCELONA.

Los datos relativos a las finalidades indicadas en el párrafo anterior que nos proporcione serán conservados hasta la finalización de la relación contractual que une al usuario con AIGÜES DE BARCELONA. El usuario queda informado a su vez de que, una vez finalice dicho periodo de conservación, AIGÜES DE BARCELONA mantendrá los datos del usuario datos debidamente bloqueados con el único fin de atender las responsabilidades de cualquier índole que pudiesen surgir, suprimiendo los datos personales recabados del usuario cuando tales responsabilidades prescriban.

Medidas de seguridad. AIGÜES DE BARCELONA tratará los datos personales de sus usuarios de manera absolutamente confidencial. Asimismo, ha implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de sus datos personales y evitar su destrucción, pérdida, acceso ilícito o alteración ilícita. A la hora de determinar estas medidas, se han tenido en cuenta criterios como el alcance, el contexto y los fines del tratamiento; el estado de la técnica y los riesgos existentes.

AIGÜES DE BARCELONA informa a sus usuarios de que, en algunos casos, el sitio web puede contener enlaces o referencias a otros sitios web que no están bajo el control de AIGÜES DE BARCELONA y en las que, por lo tanto, no resulta de aplicación la presente política de protección de datos. AIGÜES DE BARCELONA aconseja a sus usuarios leer las indicaciones que al respecto contengan los sitios web de terceros que visite. El usuario pasará a ser el único responsable de sus conexiones y de su actividad en tales sitios web.

Destinatarios de los datos personales. AIGÜES DE BARCELONA no cederá los datos personales de sus usuarios a otras personas o empresas para ser utilizados para sus propios fines. No obstante, algunas entidades subcontratadas por AIGÜES DE BARCELONA podrían acceder a los datos personales e información para ayudar a AIGÜES DE BARCELONA en la gestión de su página web, en calidad de Encargados del Tratamiento. AIGÜES DE BARCELONA se asegura de que todas estas entidades cumplan con la normativa de protección de datos, que les resulta a su vez directamente aplicable debido a su condición de Encargados del Tratamiento.

Derechos de los interesados. El usuario titular de los datos podrá, en todo momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición mediante escrito dirigido a la siguiente dirección electrónica: atencionalclient@aiguesdebarcelona.cat, a nuestro departamento de Atención al Cliente, localizado en la siguiente dirección postal: General Batet 1-7, 08028, Barcelona, con la referencia "Protección de Datos" o desde esta misma web, a través del siguiente [formulario](#). Le recordamos que su solicitud deberá ir acompañada de una copia de su DNI u otro documento identificativo equivalente. Si la solicitud no reúne los requisitos especificados, AIGÜES DE BARCELONA podrá requerir su subsanación. No se exigirá contraprestación alguna por el ejercicio de los derechos. Asimismo, en caso de que considere que AIGÜES DE BARCELONA ha tratado sus datos personales infringiendo la normativa, dispone del derecho de presentar una reclamación ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos. Los contenidos de los derechos de que dispone el usuario en materia de protección de datos son los siguientes:

Derecho	¿En qué consiste?
Derecho de acceso	Consultar qué datos personales trata AIGÜES DE BARCELONA
Derecho de rectificación	Modificar los datos personales que trata AIGÜES DE BARCELONA cuando sean inexactos
Derecho de oposición	Solicitar que AIGÜES DE BARCELONA no trate sus datos personales para algunas finalidades concretas
Derecho de supresión	Solicitar que AIGÜES DE BARCELONA elimine sus datos personales
Derecho de limitación	Solicitar que AIGÜES DE BARCELONA limite el tratamiento de sus datos personales
Derecho de portabilidad	Solicitar que AIGÜES DE BARCELONA le entregue en un formato informático la información que trata sobre usted.
Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente	