

MEMÒRIA

Explotació 2025



Aigües de
Barcelona

La gestió responsable



01	Introducció	01
02	Abastament d'aigua potable	02
03	Clients	03
04	Ecofactories	04
05	Clavegueram	05
06	Recursos hídrics alternatius	06
07	Seguretat i salut laboral	07
08	Sistemes de gestió	08
09	Petjades	09
10	Gestió del dèficit estructural d'aigua	10
11	Apèndix	11

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



01

Introducció



Aquesta Memòria d'Explotació recull les actuacions, indicadors i variables més representatives relacionades amb l'explotació del servei públic del cicle integral de l'aigua que gestiona Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A. (Aigües de Barcelona). La Memòria s'ha organitzat en els capítols següents: Abastament d'aigua potable, Clients, Ecofactories, Clavegueram, Recursos hídrics alternatius, Seguretat i salut laboral, Sistemes de gestió, Petjades i Gestió del dèficit estructural d'aigua. Tant en el capítol d'Abastament d'aigua potable com en el d'Ecofactories, d'entrada es fa un resum breu de les instal·lacions que integren ambdós sistemes, per entrar seguidament en el detall de la seva explotació. La majoria de les variables de l'exercici es comparen amb els valors de l'any anterior i es justifiquen els motius de la diferència, en cas que aquesta hagi estat significativa.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



02

Abastament d'aigua potable



02. Abastament d'aigua potable

2.1. Recursos

Els **recursos d'aigües superficials** utilitzats per a l'abastament s'obtenen de la conca del riu Llobregat, a partir dels embassaments de la Baells, Sant Ponç i la Llosa del Cavall, i de la conca del riu Ter, a partir dels embassaments de Sau i Susqueda. Els **recursos d'aigua subterrània** provenen fonamentalment de l'aqüífer de la Vall Baixa i Delta del Llobregat, però també s'aprofiten els recursos de l'aqüífer del Besòs, recuperats per a l'abastament mitjançant l'aplicació de tecnologies de tractament avançades.

També es disposa del **recurs de les aigües regenerades**, que provenen de la regeneració d'aigua que es duu a terme a l'ERA (Estació de Regeneració d'Aigua) del Baix Llobregat. Una de les funcions principals d'aquest recurs és l'ús com a aigua prepotable que s'impulsa al riu Llobregat abans de la captació de l'ETAP de Sant Joan Despí. Això permet reduir la captació d'aigua superficial d'origen natural i desembassar el recurs natural més lentament. Així mateix, l'aprofitament de les aigües regenerades com a prepotables ajuda a preservar el recurs subterrani i, per tant, dur a terme una explotació més sostenible del recurs disponible a l'aqüífer de la Vall Baixa i Delta del Llobregat. Les directrius d'explotació vigents amb l'ACA, no permeten fer servir aigua regenerada fora de situacions de sequera per ús prepotable.

Al pol Llobregat també es disposa del **recurs de les aigües d'origen marí**, que provenen de la dessalinització que es duu a terme a la Instal·lació de Tractament d'Aigua Marina (ITAM) del Llobregat, ubicada a la desembocadura del riu Llobregat.

La manca persistent de precipitacions i, com a conseqüència, la disminució contínua dels nivells dels embassaments, va provocar a principis del 2023 la declaració de l'estat d'Excepcionalitat atenent a l'establert en el Pla Especial d'actuació

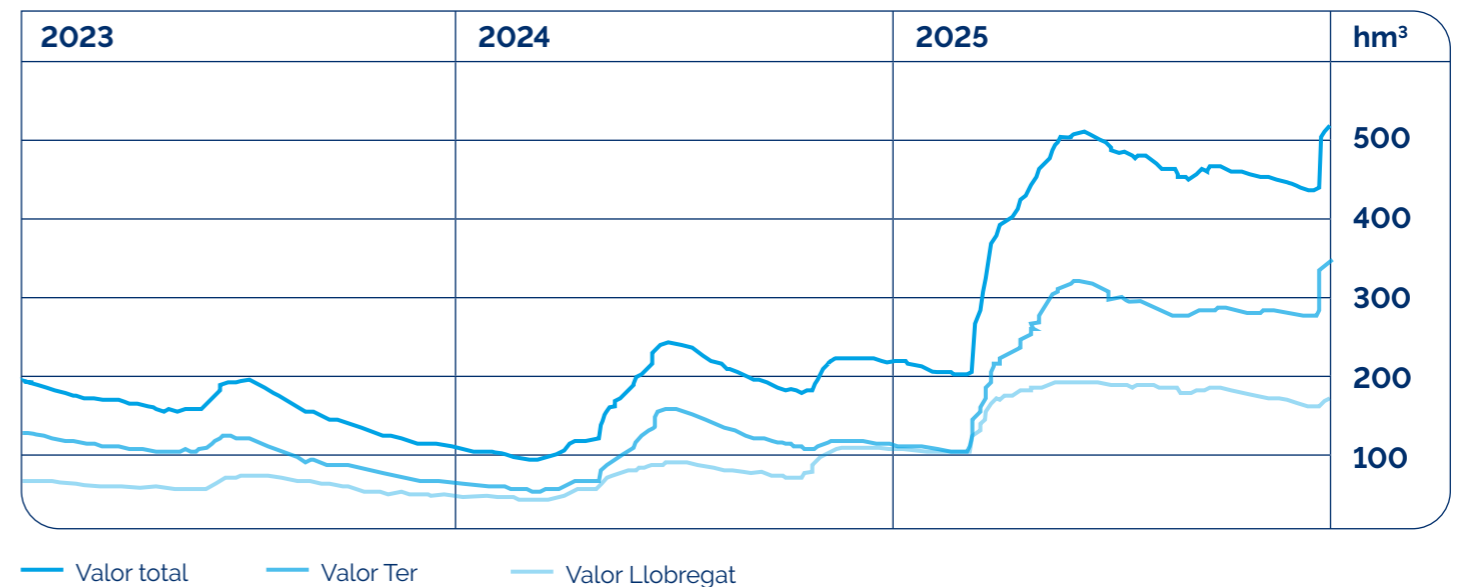
en situació d'alerta i eventual Sequera (PES) per l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA). Com a mesura preventiva, el Govern de la Generalitat va decretar, el 21 de novembre de 2023, l'estat de Pre-Emergència en el sistema Ter-Llobregat, no previst en el PES, i que va constituir un estadi de transició entre l'Excepcionalitat i l'Emergència I, amb l'objectiu d'intensificar algunes mesures per forçar la reducció del consum d'aigua davant la persistent manca de pluges. El 2023 va finalitzar amb un volum dels embassaments de la Conca Ter-Llobregat de 105,90 hm³ i un percentatge del nivell de les reserves del 17,30% de la seva capacitat màxima. El 25 de juny del 2024, segons la resolució ACC/2311/2024, va comportar la tornada a l'estat d'Alerta per sequera a l'àrea metropolitana de

Barcelona, i així es va tornar a l'escenari que es va declarar al novembre del 2022. El 2024 va finalitzar amb un volum dels embassaments de la Conca Ter-Llobregat de 216,33 hm³ i un percentatge del nivell de les reserves del 35,34% de la seva capacitat màxima.

El 2025 es va iniciar en estat d'alerta per sequera i va finalitzar en estat de normalitat, amb un volum dels embassaments de la Conca Ter-Llobregat de 511,98 hm³ i un percentatge del nivell de les reserves del 83,65% de la seva capacitat màxima.

A la gràfica següent es presenta l'evolució dels embassaments de la conca Ter-Llobregat durant els darrers 3 anys:

Evolució de les reserves



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

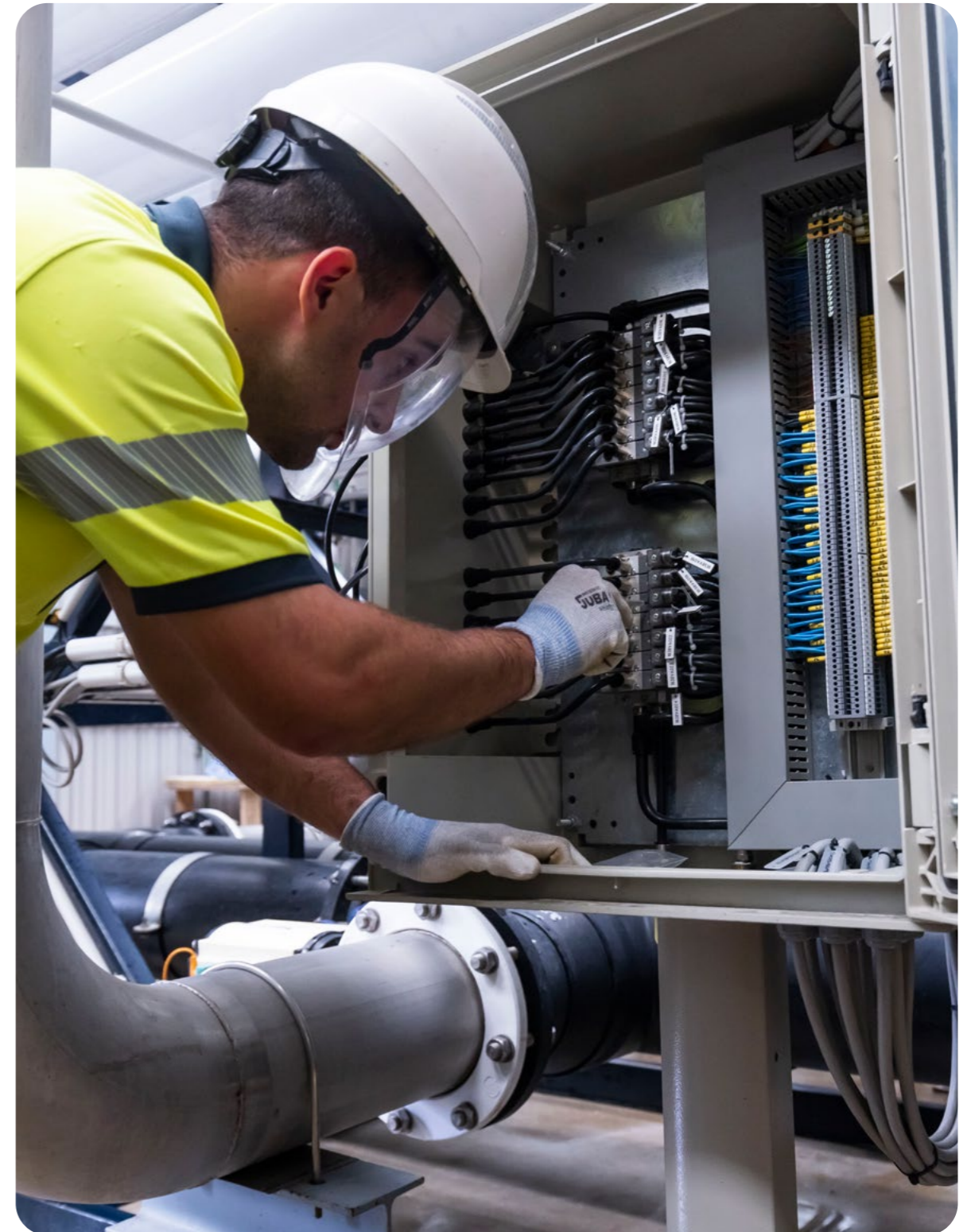


L'evolució del nivell piezomètric de l'aqüífer de la Vall Baixa i Delta del Llobregat es representa en el gràfic següent. Durant l'any 2025 el nivell piezomètric del sondeig G s'ha situat entre el nivell -7,54 i -0,91 m.s.n.m.

Nivell piezomètric sondeig G 2025



L'any 2025 s'han recarregat un total de 936.021 m³ d'aigua a l'aqüífer del Llobregat. El primer, segon i tercer trimestre són els de major injecció a l'aqüífer. Aquesta recàrrega ajuda a mantenir l'aqüífer a uns nivells sostenibles per a la seva explotació.



- 01
- 02**
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11



2.2. Instal·lacions i xarxa

Per tal de garantir l'abastament d'aigua potable, Aigües de Barcelona explota diferents instal·lacions, tant de producció (potabilització d'aigua) com de distribució d'aigua. Aquestes instal·lacions són:

- 4 estacions de tractament d'aigua potable (ETAPs): ETAP de Sant Joan Despí, ETAP Estrella 2, ETAP del Besòs i ETAP de la Llagosta.
- 66 pous de captació.
- 73 centrals de bombament.
- 80 dipòsits.
- 4.772,5 km de xarxa, dividits en 162 pisos de pressió i 351 sectors de distribució.

L'**ETAP de Sant Joan Despí** realitza el tractament conjunt de recursos d'aigua superficials del riu Llobregat, i subterranis de l'aqüífer de la Vall Baixa i del Delta del riu Llobregat captats als Pous Cornellà, amb un cabal conjunt de concessió de 6,3 m³/s. Aquesta instal·lació, posada en servei l'any 1955, constitueix la font més rellevant d'aportació de recursos d'origen Llobregat a l'àrea metropolitana de Barcelona.

Les principals captacions d'aigua subterrània que extreuen cabals de l'aqüífer de la Vall Baixa i Delta del riu Llobregat són els **Pous Cornellà**. Es tracta de pous verticals on l'aigua es troba normalment a pocs metres sota el nivell del mar i s'eleva per incorporar-la a l'etapa de posttractament de l'ETAP de Sant Joan Despí, on es barreja amb l'aigua superficial captada i ja pretractada. A més, alguns d'aquests pous estan preparats per recarregar artificialment l'aqüífer amb els excedents d'aigua de bona qualitat procedent de l'ETAP de Sant Joan Despí.

Els pous Estrella de Sant Feliu de Llobregat aportaven des del 2008 cabals a les dues ETAPs Estrella (ETAP Estrella 1 i ETAP Estrella 2), amb una capacitat màxima de 500 l/s cadascuna. A finals del 2023 es va aturar l'exploració de l'ETAP Estrella 1 i es va desmantellar a principis del 2024.

Durant el 2025, l'**ETAP Estrella 2** ha estat en funcionament. S'hi van instal·lar filtres de carbó actiu granular portàtils per reduir contaminants orgànics provinents del recurs subterrani. L'ETAP Estrella 2 es preveu desmantellar durant el 2026.

Els pous dels quals captaven les dues ETAPs (ETAP Estrella 1 i ETAP Estrella 2) se centralitzaran en una nova **ETAP Estrella**, construïda en el perímetre de l'antiga ETAP Estrella 1, amb capacitat de tractament ampliada i una tecnologia de tractament més avançada, especialment focalitzada en l'eliminació de contaminants orgànics provinents del recurs subterrani. La previsió de posada en funcionament d'aquesta ETAP Estrella és a principis del 2026.

La resta de pous situats al Llobregat es troben als municipis de Castelldefels, Sitges, Gavà, Sant Climent de Llobregat, Torrelles, el Papiol, Pallejà i Castellbisbal.

Respecte a les captacions d'aigües subterrànies de l'aqüífer del riu Besòs, es disposa de l'ETAP Besòs, que té una línia de tractament per ultrafiltració i tres línies de tractament per osmosi inversa.

La ultrafiltració tracta l'aigua del Rec Comtal, que alimenta un dels bastidors de l'osmosi inversa, els altres dos bastidors d'osmosi inversa s'alimenten d'aigua dels pous. Cada bastidor d'osmosi pot aportar 100 l/s, conseqüentment al haver-hi tres bastidors poden aportar un total de 300 l/s. Durant el 2025 s'han executat diferents obres d'ampliació de l'**ETAP Besòs** que encara continuaran durant el 2026.

L'**ETAP la Llagosta**, amb un cabal de disseny de 140 l/s, tracta els cabals de l'aqüífer de la cubeta de la Llagosta, mitjançant l'aplicació d'una etapa de filtració per osmosi inversa combinada amb una etapa de stripping.

L'àmbit d'abastament és ampli i amb una orografia irregular, ja que es distribueix aigua des del nivell del mar fins a la cota 541 msnm. Per garantir unes condicions homogènies de pressió, el sistema d'abastament s'estructura en subsistemes o altrament

anomenats pisos de pressió, regulats per dipòsits o vàlvules que fixen el nivell piezomètric de l'aigua. En conjunt, el sistema d'abastament està dividit en 162 pisos de pressió.

En total, la **xarxa** està composta per 4.772,5 km de **canonades**, de diàmetres entre 20 i 2.000 mm, i té una antiguitat mitjana de 36,91 anys. La xarxa es divideix funcionalment en xarxa de producció, xarxa de transport i xarxa de distribució.

La **xarxa de transport** té una longitud de 543,97 km i està composta per 80 **dipòsits**, amb una capacitat total d'emmagatzematge de 283.981 m³. A més, per a la capacitat de regulació del sistema d'abastament, també cal considerar els dipòsits gestionats per l'ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL), els de Trinitat a Barcelona, el de la Font Santa a Sant Joan Despí, el de Can Pocoll a Pallejà, el de Montcada a Montcada i Reixac i el de Montgat a Montgat, amb una capacitat conjunta de 201.295 m³. El transport de l'aigua cap als diferents dipòsits es realitza mitjançant 73 **centrals de bombament**.

La **xarxa de distribució** té una estructura mallada, amb una longitud de 4.202,57 km de canonades.

La seva supervisió, enfocada a la gestió activa de fuites, es fa mitjançant unitats que anomenem **sectors**, i a través del control continu de pressions i cabals en determinats punts de la malla. En total hi ha 351 **sectors**. Cal tenir en compte, però, que aquest valor és variable, ateses les circumstàncies d'exploració i de manteniment que calgui atendre en cada moment.

Actualment, en l'àmbit d'abastament es disposa d'un total de 9 **instal·lacions fotovoltaïques** de potència nominal igual o superior a 10 kW (kilowatt nominal) cadascuna. D'aquestes instal·lacions, vuit es troben en règim d'autoconsum i només una, situada a l'ETAP de Sant Joan Despí i posada en marxa el 2013, es troba en règim de venda del 100% de l'energia generada. Addicionalment, també en l'àmbit d'abastament, es disposa d'11 **petites instal·lacions fotovoltaïques**, cap de les quals supera els 1,2 kW de potència nominal.

Actualment es disposa d'una **instal·lació de producció d'energia elèctrica a partir d'energia hidràulica**. Tenim una picoturbina al Dipòsit de Montigalà instal·lada al novembre del 2022.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



2.3. Producció d'aigua

Durant l'any 2025, entre les diferents instal·lacions de potabilització gestionades per Aigües de Barcelona, s'ha produït un total de 111,93 hm³ d'aigua, dels quals un 39,94% s'han tractat mitjançant el procés avançat per membranes a les ETAPs Sant Joan Despi, Besòs i la Llagosta.

En els darrers anys, s'ha anat modificant el mix entre l'aigua de les conques del Llobregat i del Ter, i s'ha intentat maximitzar l'ús de les fonts més properes a l'àrea metropolitana. Durant l'any 2025 s'ha realitzat una explotació del recursos de manera coordinada amb l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) i alineada amb les directrius de la xarxa Ter-Llobregat per tal de garantir la demanda actual i futura.

Els diferents episodis de pluja que es van produir al llarg de l'any 2024 i a començaments del 2025 van propiciar una recuperació progressiva i sostinguda dels volums d'aigua emmagatzemada als embassaments de l'àmbit Ter-Llobregat. El 7 d'abril del 2025 el Departament d'Acció Climàtica va declarar la sortida de l'estat d'alerta i l'entrada en l'estat de prealerta per sequera hidrològica de les unitats d'explotació Embassaments del Llobregat, Embassaments del Ter i Embassaments del Ter-Llobregat, segons la Resolució TER/1271/2025. Posteriorment, el mateix Departament va declarar la sortida de l'estat de prealerta per tornar a l'estat de normalitat hidrològica en aquestes unitats d'explotació, segons la Resolució TER/1728/2025 del dia 13 de maig. En conseqüència, l'aprofitament de les aigües regenerades com a ús prepotable, impulsant aquest recurs al riu Llobregat aigües amunt de la captació de l'ETAP de Sant Joan Despi, es va mantenir només durant el primer trimestre del 2025. D'altra banda, les contribucions dels orígens superficial i subterrani en l'aigua produïda total han variat en comparació amb l'any 2024, i l'aigua produïda és un 71% d'origen superficial

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



(inclou l'aigua procedent dels embassaments i l'aigua regenerada prepotable) i un 29% d'origen subterrani, aproximadament.

Durant el 2025, a l'ETAP de Sant Joan Despí s'han completat dues actuacions rellevants en el procés de producció d'aigua. S'ha incorporat la dosificació de permanganat potàssic com a agent oxidant a la fase de decantació, substituint parcialment el diòxid de clor i contribuint a reduir la formació de subproductes no desitjats. Al mateix temps, s'ha posat en proves la nova instal·lació d'electrocloració per al procés de desinfecció, que genera hipoclorit sòdic a partir de sal comuna i permet la dosificació individualitzada del reactiu a cadascuna de les 4 impulsions de sortida de planta.

D'altra banda, de l'ETAP Besòs s'ha completat el bombament d'aigües freàtiques, l'osmosi inversa (Sant Andreu) i la Cambra d'Arribada, que es preveu que entrin en servei a principis del 2026. Com a canvi destacable, s'ha deixat fora de servei un dels pous de l'explotació.



Respecte a l'ETAP la Llagosta, ha mantingut els nivells de producció durant tot l'any 2025.

Pel que fa a la nova ETAP Estrella, durant el 2025 s'han finalitzat les principals obres de la nova planta. La nova instal·lació ha superat tots els controls sanitaris i ha obtingut la inspecció de salut al desembre del 2025. Un cop es disposi del subministrament elèctric definitiu i s'hagi completat la validació de la programació, la planta estarà en disposició d'impulsar aigua a la xarxa de distribució. En el moment en què entri en funcionament la nova ETAP Estrella, es procedirà al desmantellament de l'ETAP Estrella 2.

La nova ETAP Estrella incorpora un esquema de tractament basat en membranes d'osmosi inversa, que tractaran aproximadament el 25% del cabal, i filtres de carbó actiu, destinats al 75% restant. Aquesta configuració permetrà aprofitar íntegrament el recurs d'aigua subterrània concessionat dels pous, amb un cabal màxim de fins a 1.000 l/s. Fins ara això no era possible a causa de la contaminació detectada en alguns pous i de l'aplicació del Reial decret 3/2023, pel qual s'estableixen els criteris tecnicosanitaris de la qualitat de l'aigua de consum.

L'objectiu d' Aigües de Barcelona és dur a terme una explotació més sostenible i equilibrada del recurs subterrani i, a la vegada, tractar l'aqüífer en els dos punts de captació (Sant Joan Despí i Estrella) com un únic element per tal de disposar d'un sistema més resilient. Els diferents estudis realitzats sobre l'explotació general dels pous de la Vall Baixa i del Delta del Llobregat demostren que la diversificació dels camps de pous minimitza l'afectació regional de l'aqüífer i en permet una recuperació més sostenible. Aquestes conclusions es basen en les simulacions fetes per la Comunitat d'Usuaris d'Aigües del Delta del Llobregat (CUADLL) a petició d'Aigües de Barcelona.

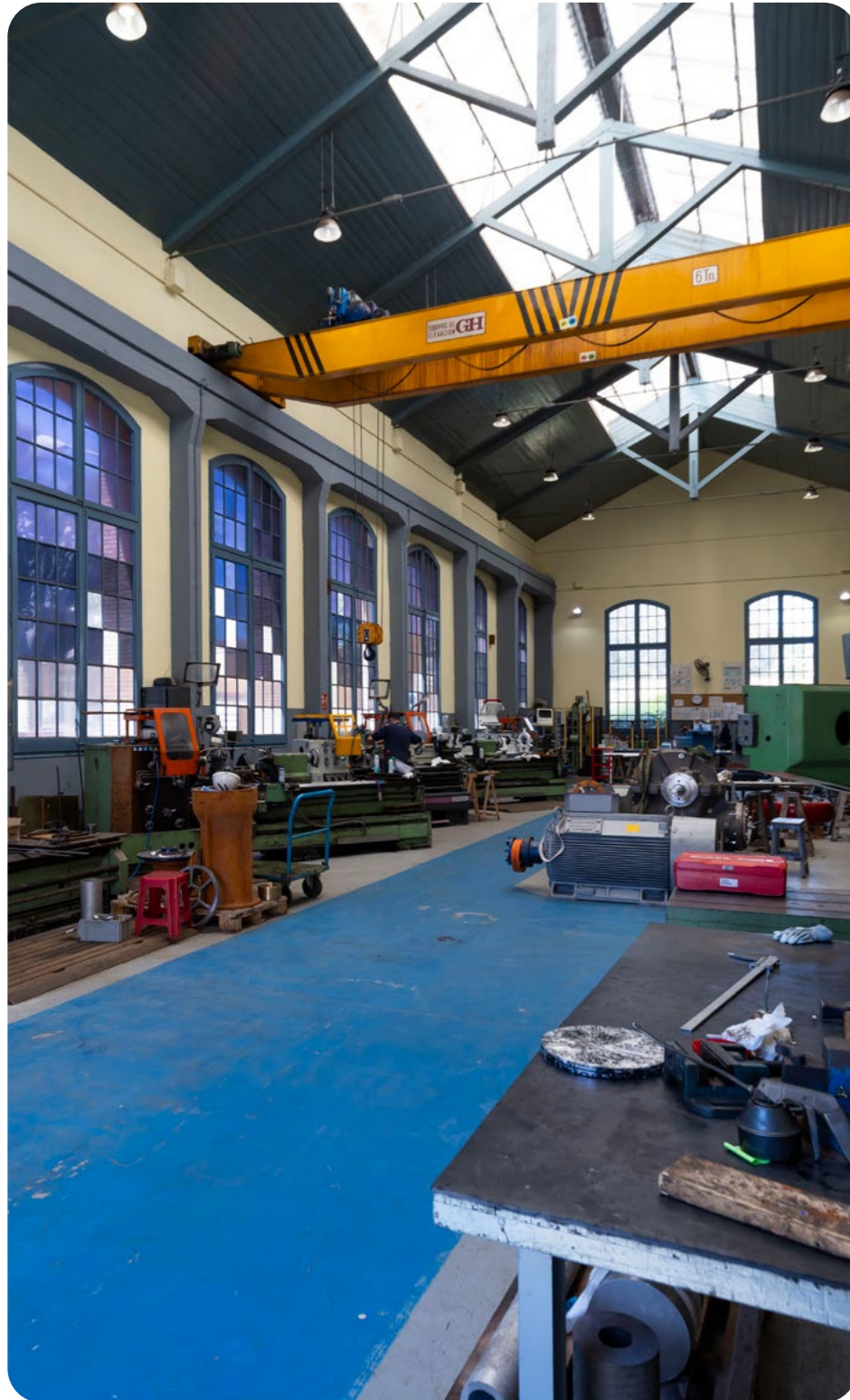
A continuació s'aporten les dades dels volums produïts:

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

Producció d'aigua (hm³)

	2024	2025	Variació
Volum produït superficial (*)	60,32	79,78	32,3%
Volum produït subterrani	45,55	32,15	-29,4%
Volum produït total	105,87	111,93	5,7%

(*) No inclou la recàrrega



El desglossament del volum produït per instal·lació és el següent:

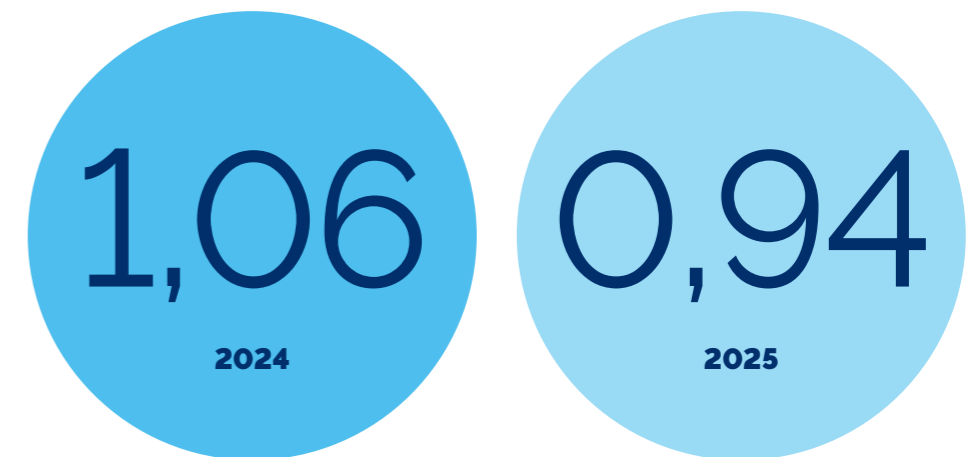
Producció d'aigua (hm³)

	2024	2025	Variació
ETAP Sant Joan Despí superficial	60,32	79,78	32,3%
ETAP Sant Joan Despí subterrani	35,74	24,66	-31,0%
ETAP Estrella 2	3,46	2,81	-18,8%
ETAP Besòs	3,69	2,47	-33,1%
ETAP la Llagosta	1,59	1,60	0,4%
Altres pous	1,09	0,62	-43,1%
Volum total produït	105,87	111,93	5,7%

Altres Pous equival a la suma de Pous Castelldefels i Pous Gavà, que són pous que estan en servei, però únicament per situacions de contingència, de manera que només es posen en marxa en situacions d'escassetat de recursos. L'any 2024 l'únic pou d'aquests que es va explotar va ser el Pou Gavà 4. L'any 2025 el Pou Gavà 4 ha continuat utilitzant-se però amb una extracció menor que el 2024 i s'ha posat en marxa el pou Castelldefels 1. No obstant, les extraccions dels pous Gavà 4 i Castelldefels 1 globals del 2025 han sigut menors que les extraccions del 2024.

Respecte a la recàrrega de l'aqüífer, el 2025 s'han mantingut uns volums injectats similars als de l'any anterior. S'han aprofitat els excedents superficials del riu Llobregat, que s'han tractat amb el pretractament fins als filtres de sorra i s'han injectat a l'aqüífer per garantir-ne les reserves estratègiques.

Volum recàrrega en profunditat (hm³)



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



2.3.1. Consum de productes químics en els processos de producció d'aigua

La taula següent recull el consum de productes aplicats al tractament de l'ETAP de Sant Joan Despí, agrupats segons correspongui la seva utilització al pretractament, tractament convencional, tractament avançat, desinfecció final o línia de fangs.

Productes químics ETAP Sant Joan Despí (kg)			2024	2025
Pretractament captació riu	Oxidació pretractament	Permanganat potàssic	24.000	40.000
		Diòxid de clor	129.536	102.337
		Clorit sòdic	917.737	776.365
		Hidròxid sòdic (clor)	10.120	0
	Coagulació / Flocculació	Policlorur d'alumini	2.614.093	3.346.838
	Regulació pH	Diòxid de carboni	1.479.112	2.019.372
Línia convencional	Oxidació	Nitrogen	137.380	216.680
		Oxigen	1.074.600	874.503
	Adsorció	Carbó actiu verge	0	0
		Hipoclorit sòdic (FCAG)	56.331	97.529
Línia de tecnologies avançades	Ultrafiltració (UF)	Clorur fèrric	79.043	71.869
		Diòxid de carboni	992.563	1.894.620
	Neteja de les membranes (UF)	Àcid cítric	65.077	99.021
		Àcid clorhídric	48.818	57.513
		Bisulfit sòdic	41.983	43.635
		Hidròxid sòdic	61.575	45.525
		Hipoclorit sòdic	87.390	92.313
	Osmosi Inversa (OI)	Dispersant	143.612	139.905
	Neteja membranes (OI)	Productes (OI)	50.025	37.288
	Remineralització (OI)	Hidròxid sòdic	956.616	1.164.877
Calcita		3.510.718	3.858.140	
Desinfecció final	Desinfecció	Clor	135.305	166.143
		Clorur sòdic	0	39.000
Línia de fangs	Reactius planta fang	Hidròxid sòdic (defloculant)	347.670	556.440
		Polielectròlit aniònic	1.275	2.618

Nota explicativa de les sigles utilitzades:
Ultrafiltració (UF)
Osmosi inversa (OI)
Filtres de carbó actiu granular (FCAG)

Nota amb el detall de productes químics:
Dispersant (OI): Permatreat PC-1020T
Productes (OI): Adiclean 128, Adiclean s-152, Adiclean s-164 i RO Clean 2575

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



Durant l'any 2025, l'ETAP de Sant Joan Despí ha experimentat un augment significatiu de la captació d'aigua superficial i, paral·lelament, una reducció de la captació subterrània, fet que trenca la tendència dels darrers anys. Aquest canvi ha estat possible gràcies a la finalització de l'estat de sequera. A partir del mes de març del 2025, s'ha deixat de rebre aigua regenerada procedent de l'EDAR Baix Llobregat al riu Llobregat, de manera que la captació superficial s'ha basat exclusivament en aigua de riu. Aquest increment d'aigua superficial ha comportat un augment del consum de reactius tant en el tractament convencional com en els processos avançats i un increment de la producció de fangs, amb l'augment consegüent de reactius a la línia de tractament de fangs.

Com a novetat destacada del 2025, s'ha incorporat l'ús de clorur sòdic per a la generació d'hipoclorit de sodi mitjançant electrocloració.

Com a context, cal recordar que durant els anys 2023 i 2024, fortament condicionats per la sequera i el baix cabal del riu Llobregat, la captació superficial es basava en una combinació d'aigua de riu i aigua regenerada de l'EDAR del Baix Llobregat. Amb la millora de la situació hidrològica a partir del segon trimestre del 2024, el tractament va poder ser menys exigent i el consum de reactius es va reduir lleugerament. També va contribuir-hi la renovació del carbó actiu realitzada el 2023, que va millorar l'eficiència del procés.

A l'ETAP del Besòs, durant el 2025, s'ha produït una reducció tant de la impulsió d'aigua com del consum de reactius, principalment a causa de les afectacions derivades de les obres d'ampliació de la mateixa ETAP del Besòs.

S'ha incorporat l'ús de l'àcid clorhídric com a producte de neteja de les membranes d'osmosi inversa en els processos de CIP (Cleaning In Place). Aquest reactiu ja s'utilitzava en la neteja de les membranes d'ultrafiltració, i la seva aplicació també a l'osmosi inversa ha permès reduir els costos associats al procés de neteja.

Pel que fa al consum de reactius químics utilitzats a l'ETAP Besòs, han estat els següents:

Productes químics ETAP Besòs (kg)			2024	2025
Línia de Tecnologies Avançades	Neteges	Àcid clorhídric	18.042	10.588
		Productes (OI)	6.475	4.825
		Hidròxid sòdic	11.372	2.015
		Hipoclorit sòdic	13.893	15.363
	Posttractament	Dispersant	36.840	9.000
		Diòxid de carboni	45.679	12.323
		Calcita	266.900	202.260
		Hidròxid sòdic	8.025	775
Desinfecció final	Desinfecció	Hipoclorit sòdic	35.300	22.092

Nota amb el detall de productes químics:

Dispersant (OI): Permatreat PC-1020T

Productes (OI): Adiclean 128, Adiclean s-152, Adiclean s-164, Àcid clorhídric, RO Clean 2575

Els consums de l'ETAP Estrella 2 han estat els següents:

Productes químics ETAP Estrella 2 (kg)			2024	2025
Línia de Tecnologies Avançades	Posttractament	Diòxid de carboni	14.530	11.626
Desinfecció final	Desinfecció	Hipoclorit sòdic	37.430	31.425

L'ETAP Estrella 2 ha vist reduïda la seva producció i la impulsió d'aigua durant el 2025, com a conseqüència directa del desenvolupament de la nova ETAP Estrella. Aquesta reducció també ha comportat un descens del consum de reactius.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

Els consums de l'ETAP la Llagosta han estat els següents:

Productes químics ETAP la Llagosta (kg)			2024	2025
Línia de Tecnologies Avançades	Posttractament	Dispersant	16.064	14.014
		Hidròxid càlcic	117.005	75.627
		Diòxid de carboni	33.428	49.520
	Neteges	Productes (OI)	3.650	2.475
Desinfecció final	Desinfecció	Hipoclorit sòdic	30.895	33.888

Nota amb el detall de productes químics:
 Dispersant (OI): Permatreat PC-1020T
 Productes (OI): Adiclean 128, Adiclean s-152 i Adiclean s-164

A diferència del Besòs i l'Estrella 2, l'ETAP de la Llagosta ha registrat durant el 2025 un augment de la producció, fet que ha comportat un increment en certs reactius, especialment en els processos de desinfecció final, i un augment del consum de reactius associats als sistemes de membranes, seguint la tendència iniciada ja el 2024.





2.3.2 Gestió de residus ETAPs

El 2025 la companyia ha valoritzat un 78,41% dels residus gestionats a les ETAPs.

Valorització de residus

	2024	2025
% residus valoritzats ETAPs	64,96	78,41

Gestió residus ETAPs:

Generació de residus a les ETAPs (tones)

	2024	2025
Residus valoritzats	1.225,75	3.661,37
Fang deshidratat a valorització	79,60	1.793,96
Fang atomitzat a valorització (cimentera)	889,34	1.607,38
Altres residus valoritzats (diferents dels de procés)	256,81	260,03
Residus no valoritzats	661,25	1.008,03
Sorres de desarenatge a abocador	430,41	668,20
Fang deshidratat a abocador	0	0
Fang atomitzat a abocador	0	0
Fang atomitzat a estabilització	61,48	33,02
Altres residus no valoritzats (diferents dels de procés)	19,01	48,83
Residus líquids (aigua amb cal)	150,35	257,98

Pel que fa a la generació de residus de producció durant l'any 2025, es poden destacar els aspectes següents. En primer lloc, s'ha produït un augment de la gestió de sorres, principalment a causa de l'increment de la captació d'aigua superficial. En segon lloc, s'ha registrat un increment del fang atomitzat destinat a valorització, motivat, d'una banda, per l'augment de la captació d'aigua superficial i, de l'altra, per la disminució del fang atomitzat enviat a estabilització. Aquest canvi és conseqüència del nou destí de valorització obtingut pel gestor a finals del primer trimestre de 2025. En tercer lloc, s'ha observat un augment del fang deshidratat destinat a valorització, derivat de l'aturada temporal de l'atomitzador de la planta de fangs a partir del setembre de 2025, a causa d'obres. Com a conseqüència, la producció de fangs va passar de ser majoritàriament atomitzada a ser totalment deshidratada.

D'altra banda, es registra un augment de l'aigua amb cal com a resultat de la neteja del tanc de rebuig de l'ETAP Besòs, durant la qual es van extreure diverses tones de calcita solidificada. Finalment, cal justificar l'increment d'altres residus no valoritzats, associat al buidatge i neteja del dosificador de sosa càustica (hidròxid sòdic) a l'ETAP Besòs.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



2.4. Energia abastament

A la taula següent es mostra el consum d'energia a abastament:

Consum d'energia-Abastament (kWh)

	2024	2025
Consum total d'energia (kWh)	108.223.523	108.476.148
Proporció de fonts renovables (%)	96,2%	94,8%
Proporció de fonts fòssils (%)	3,8%	5,2%
Proporció de fonts nuclears (%)	0%	0%

Dades de detall:

	2024	2025
Consum total d'energia renovable (kWh)	104.150.169	102.869.091
Consum d'electricitat adquirida procedent de fonts renovables	103.399.854	101.576.090
Autoconsum d'electricitat procedent de fonts renovables (fotovoltaica, hidràulica)	750.315	1.293.001
<i>Energia elèctrica produïda/autoconsumida per generació hidràulica</i>	867	996
<i>Energia elèctrica fotovoltaica autoconsumida</i>	749.448	1.292.005
Autoconsum d'energia tèrmica procedent de fonts renovables	0	0
Autoconsum de combustible de font renovable	0	0
Consum total d'energia fòssil (kWh)	4.073.354	5.607.057
Consum de gas natural	3.939.774	5.465.922
Consum de gasoil	133.580	141.135
Consum d'electricitat procedent de fonts fòssils	0	0
Consum de combustible procedent del carbó i els seus derivats o altres fonts fòssils no especificades anteriorment	0	0
Consum total d'energia procedent de fonts nuclears (kWh)	0	0

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



A continuació es poden veure les dades d'energia elèctrica produïda pel conjunt d'instal·lacions fotovoltaïques en l'àmbit d'abastament:

L'increment de producció d'energia elèctrica procedent d'instal·lacions fotovoltaïques en l'àmbit d'abastament és degut fonamentalment a la instal·lació fotovoltaïca de 160 kW de potència nominal al Dipòsit Finestrelles 130, que es va posar en marxa a principis del 2025, i a la posada en marxa de la nova instal·lació fotovoltaïca situada a la coberta dels edificis de membranes d'OI i UF de l'ETAP de Sant Joan Despi de 820 kW de potència nominal durant el segon semestre del 2025.

Del total d'energia elèctrica fotovoltaïca produïda, n'hi ha una part que l'autoconsumim i una altra part que la venem.

El consum de gas natural correspon a l'etapa d'assecatge tèrmic i atomització de la línia de tractament de fangs de l'ETAP de Sant Joan Despi. Durant el 2025 el consum de gas natural ha sigut superior al del 2024, ja que durant el 2025 s'han produït menys aturades per realitzar manteniments preventius i correctius que el 2024, tot i l'aturada de l'atomitzador els darrers mesos de l'any 2025.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

Energia elèctrica fotovoltaïca produïda (abastament) (kWh)

	2024	2025	Variació
Energia elèctrica fotovoltaïca produïda (abastament) (kWh)	959.329	1.526.030	59,1%

Gas natural consumit (kWh)

	2024	2025	Variació
Gas natural consumit (kWh)	3.939.774	5.465.922	38,7%





2.4.1. Energia consumida als processos de Producció d'aigua

L'aprofitament de les aigües regenerades com a ús prepotable, impulsant aquest recurs al riu Llobregat aigües amunt de la captació de l'ETAP Sant Joan Despí, es va mantenir només durant el primer trimestre del 2025. Això ha permès reduir lleugerament el percentatge de cabal derivat al tractament avançat de membranes.

El consum d'energia elèctrica global del procés de producció del 2025 ha estat menor al de l'any anterior. Això es deu principalment a la reducció de la producció a l'ETAP Besòs i, en menor mesura, a la reducció del consum a l'ETAP de Sant Joan Despí per l'aturada de l'aportació d'aigua regenerada per a ús prepotable a finals del mes de març del 2025.

A continuació es poden veure les dades d'**energia elèctrica consumida** (energia elèctrica adquirida renovable més energia elèctrica autoconsumida) en els processos de producció:

Energia elèctrica consumida (adquirida renovable més autoconsum) en els processos de producció d'aigua (kWh)

	2024	2025	Variació
En el tractament	43.825.878	39.691.324	-9,4%
En la captació	12.452.920	11.321.323	-9,1%
Total	56.278.798	51.012.647	-9,4%

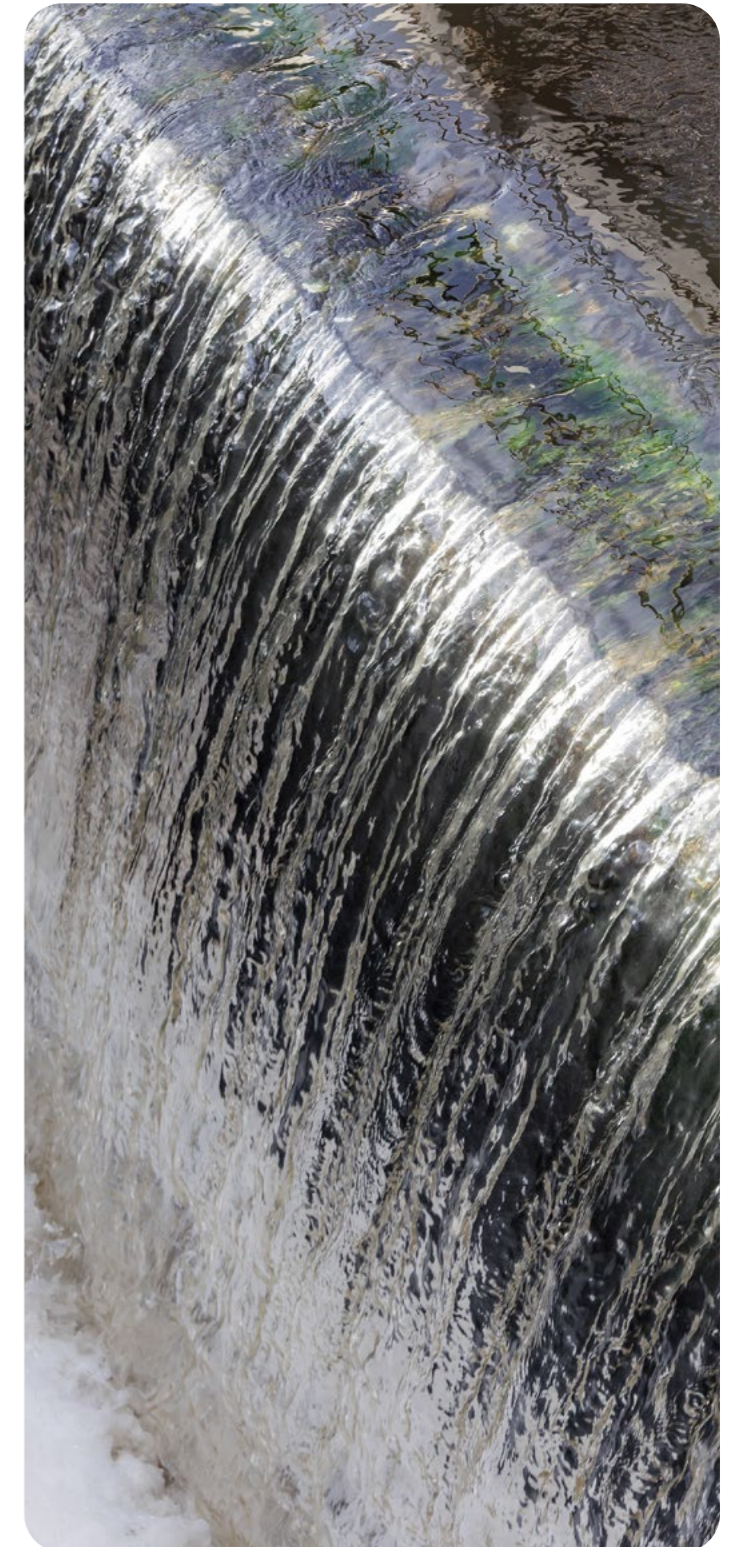
El desglossament de l'energia elèctrica consumida (energia elèctrica adquirida renovable més energia elèctrica autoconsumida) per instal·lació és el següent:

Energia elèctrica consumida (adquirida renovable més autoconsum) en els processos de producció d'aigua (kWh)

	2024	2025	Variació
ETAP Sant Joan Despí	44.941.077	42.852.259	-4,6%
ETAP Besòs	6.133.902	3.780.741	-38,4%
ETAP Estrella 2	2.428.075	2.023.547	-16,7%
ETAP La Llagosta	2.276.441	2.067.980	-9,2%
Altres pous	499.303	288.120	-42,3%
Total	56.278.798	51.012.647	-9,4%

Altres Pous és la suma de pous Castelldefels, pous Gavà, pou Montflorit, pou Sant Climent de Llobregat i pous Torrelles 1 i 2.

Nota: El decrement en el consum d'energia elèctrica en Altres pous és degut al fet que, durant el 2025, s'ha reduït l'aportació d'altres pous d'1,09 hm³ a 0,62 hm³.



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



2.4.2. Energia consumida als processos de Transport d'aigua

A continuació es poden veure les dades d'energia elèctrica consumida (energia elèctrica adquirida renovable més energia elèctrica autoconsumida) a la xarxa de transport:

Energia elèctrica consumida (adquirida renovable més autoconsum) en els processos de transport d'aigua (kWh)

	2024	2025	Variació
Total	47.871.371	51.856.444	8,3%

Aquest consum energètic de la xarxa de transport inclou el consum energètic de centrals de bombament, dipòsits i vàlvules.

L'any 2012, Aigües de Barcelona va implantar un sistema de gestió de l'eficiència energètica, d'acord amb la norma ISO 50.001, que permet desenvolupar una metodologia de millora contínua pel que fa al desenvolupament energètic de les activitats d'abastament, i especialment, l'activitat de transport de cabals, que és la més intensiva en el consum d'energia elèctrica.

El consum d'energia del transport d'aigua a Barcelona i el seu àmbit metropolità no només està condicionat al rendiment dels grups d'impulsió d'aigua, sinó també a l'origen dels recursos utilitzats per a l'abastament, ja que cadascun s'introdueix al sistema a una cota diferent.

És a dir, a mesura que s'incrementa l'aportació de cabals d'aigua a alçades elevades, disminueix el consum energètic associat al procés de transport, donat que es redueix el diferencial entre la cota d'aportació de cabals i la cota on s'ha de satisfer la demanda. En aquest sentit, el sistema d'exploració usa models per a l'optimització dels processos de transport, tenint en compte la disponibilitat de recursos d'aigua que abasteixen el sistema i la demanda que cal satisfer.

2.5. Aigua lliurada al sistema d'abastament

L'aigua aportada al sistema d'abastament prové tant d'instal·lacions de producció pròpies com de compra de cabals a tercers. A continuació es detalla la distribució de volums aportats a la xarxa d'abastament, segons aquesta classificació.

Aigua lliurada al sistema d'abastament

Origen	2024		2025		Variació
	Volum (hm ³)	%	Volum (hm ³)	%	
Producció pròpia	105,87	59,5%	111,93	60,2%	5,7%
<i>Superficial</i>	60,32	33,9%	79,78	42,9%	32,3%
<i>Subterrània</i>	45,55	25,6%	32,15	17,3%	-29,4%
Compra d'aigua (*)	72,20	40,5%	74,06	39,8%	2,6%
Total aigua lliurada	178,07	100,0%	186,00	100,0%	4,4%

(*) La compra d'aigua és a
 ATL provinent d'ETAP Ter (Cardedeu)
 ATL provinent d'ETAP Llobregat (Abrera)
 ATL provinent d'ITAM Llobregat
 Mina Seix
 AICSA Polígon Canyet
 CASSA (prové de l'ETAP Abrera)

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

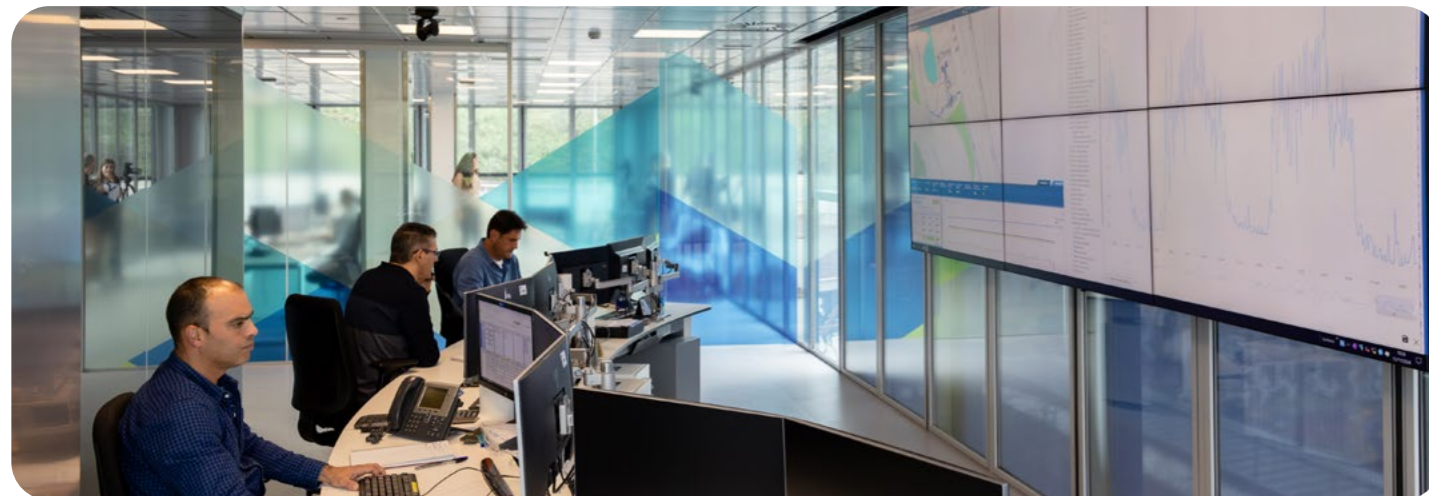
2.6. Eficiència hidràulica de la xarxa d'abastament

El valor de l'eficiència hidràulica de la xarxa d'abastament l'any 2025 ha estat del 85,81%(*), un valor que caracteritza com a molt satisfactori el funcionament de la xarxa, més encara si tenim en compte el seu nivell de pressió, que permet donar compliment a la garantia d'abastament directe d'edificacions fins a 8 plantes (planta baixa + set plantes).

Eficiència hidràulica de la xarxa d'abastament

Indicador	2024	2025	Variació
Volum d'aigua lliurat a la xarxa (hm ³)	178,07	186,00	4,5%
Volum d'aigua registrada (hm ³)	151,83	158,13 (*)	4,1%
Aigua no registrada (hm ³)	26,24	26,14 (*)	-0,4%
Eficiència hidràulica	85,26%	85,81% (*)	0,6%

(*) Darrer valor consolidat: Interanual octubre 2024 - setembre 2025



L'any 2025 ha destacat per la recuperació del consum després de la sequera, amb una pujada de l'aigua consumida de quasi 8 hm³ respecte de l'any anterior. Tot i aquest augment de consum, s'ha aconseguit rebaixar l'Aigua No Registrada (ANR) gràcies al control de fuites i de les pèrdues aparents.

L'eficiència de la xarxa hidràulica i la millora de l'ANR són claus per assegurar que el recurs de l'aigua es gestiona de la manera més responsable possible i se n'eviti al màxim el desapropitament. Per tal d'aconseguir reduir les pèrdues d'aigua a la xarxa, Aigües de Barcelona ha impulsat diferents iniciatives durant el 2025, entre les quals destaquen:

- **Desplegament de la telelectura amb comptadors intel·ligents en l'àmbit de gestió metropolitana.** Aquesta tecnologia permet disposar d'informació relativa als consums i usos dels nostres clients que, posteriorment, es pot utilitzar per fer un seguiment del servei. Amb aquesta iniciativa es millora el control i la gestió del sistema d'abastament mitjançant l'ús de la informació recopilada i centralitzada, que permet un seguiment diari de la seva eficiència. Durant el 2025 s'ha arribat a dotar de telelectura el 89% del parc de comptadors.
- **Projecte T20 de xarxes tranquil·les.** Donat que l'eficiència de la xarxa es pot veure impactada per les avaries i aquestes, entre altres raons, es deuen a l'estrès mantingut a la xarxa per oscil·lacions de pressió i canvis sobtats de cabal que poden generar fatiga a les canonades, el projecte T20 té per objectiu reduir les oscil·lacions de pressió a la xarxa, millorar la regulació i atenuar els transitoris bruscs i sobtats de pressió que provoquen cops d'ariet.
- **Projecte Perseo.** Aquest projecte busca optimitzar la pressió mitjana als sectors en funció de la seva demanda horària, amb l'objectiu de disposar de pressions més estables a la xarxa gràcies a la definició de consignes basades en Machine Learning.

- **Projecte Transmitwater (amb la col·laboració de Cetaqua).** Durant el 2025 s'ha realitzat la planificació i instal·lació de sensors de pressió d'alta freqüència i alta precisió per al registre de transitoris a la xarxa de transport del pis 200 de Barcelona, amb l'objectiu de determinar quins elements són els causants de transitoris i implementar mesures per reduir-los o eliminar-los.
- **Optimització de l'estratègia de parametrització i consignació dels punts de control** en funció del perfil d'ús del sector i del tipus de dia en conjunció amb la regulació de les vàlvules de transport.
- **Estratègia d'anàlisi i instal·lació de limitadors de cabal** en aquells subministraments estratègics que superen el cabal contractat i surten fora del rang de mesura del comptador.
- **Estratègia per a la recerca de fuites a la xarxa de distribució** combinant l'ús de prelocalitzadors mòbils i permanents. També s'afegeix a aquest exercici la utilització d'equips de cerca de fuites basats en el gas traçable (heli) realitzant inspeccions en continu de manera preventiva en els sectors que presenten rendiments més baixos.
- **Estratègia per a la monitorització de fuites a la xarxa de transport** amb el desplegament de nous hidròfons permanents amb correlació automàtica. També s'ha seguit amb la recerca de noves tecnologies per a la detecció i localització de fuites (nous hidròfons, inserció amb cable de CCTV+hidròfon o gossos).
- Pel que fa als Sistemes d'Informació, s'ha desenvolupat una ampliació de l'**AQMOS 2 (plataforma de gestió i visualització d'alarmes hidràuliques)** per a la xarxa de transport, similar a l'existent per a la xarxa de distribució. També s'ha redissenyat i ampliat el **Datamart d'Explotació** i el **Balanç Hidràulic** amb noves funcionalitats, incorporant més informació com, per exemple, el volum facturat o les dotacions.
- **Revisió i adequació de les polítiques de contractació de cabal** i establiment de **diàmetre de comptador a instal·lar** per evitar subcomptatges.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



2.7. Manteniment d'infraestructures

Pel que fa al manteniment de les infraestructures, distingim entre manteniment preventiu, manteniment predictiu i manteniment correctiu.

2.7.1. Manteniment preventiu

La gestió del manteniment preventiu es realitza mitjançant un sistema assistit per ordinador (GMAO) suportat per la plataforma SAP R4, en el qual s'han definit uns plans de manteniment preventiu específics per a les instal·lacions i equipaments que configuren el sistema d'abastament. En aquesta eina estan integrats el 100% dels manteniments preventius de l'àmbit d'abastament, i SAP és el receptor de les dades recollides i derivades d'aquestes actuacions. Es continua treballant en l'optimització de les respostes, per facilitar la tasca de l'executor d'aquests manteniments amb l'objectiu de no perdre una informació essencial per a l'anàlisi però facilitant a la persona operària la mecànica administrativa.

Els plans de manteniment estan diferenciats per la tipologia d'equipament o instal·lacions, per la natura de les activitats i pels executors de les accions a dur a terme (equips electromecànics, instal·lacions d'alta i baixa tensió, instrumentació,

vàlvules, bombes dosificadoras de reactius, dipòsits, hidrants, aparells a pressió...). Això permet un llançament de les ordres optimitzant l'agilitat i la versatilitat, i aprofitant molt millor els recursos disponibles.

Durant l'any 2025 es té registrat un compliment del manteniment preventiu del 79,78%. No obstant, el compliment real és del 79,9%, pel fet que algunes operacions realitzades per tercers o tècnics no estan registrades com a realitzades SAP-Salesforce. Tal com s'ha indicat en el paràgraf anterior, es continua treballant per realitzar millores en el sistema de registre i facilitar el registre digital de totes les operacions realitzades.

El valor obtingut d'aquest indicador és inferior al valor de compliment de l'any 2024, que va ser del 82,4%. Durant el 2025 s'ha prioritzat el manteniment correctiu d'algunes instal·lacions totalment necessàries per donar abast al servei davant de preventius no tan crítics. Aquest fet també ha fet que en ocasions no fos possible realitzar certs preventius que requereixen deixar fora de servei alguns equips o instal·lacions. Com en períodes anteriors, algunes instal·lacions d'Aigües de Barcelona estan en fase de renovació o ampliació, com l'ETAP del Besòs, l'ETAP Estrella o la Central de Cerdanyola. Aquest fet dificulta i, en ocasions, impedeix l'execució d'algunes operacions de manteniment preventiu.

D'altra banda, al període comprès entre que queda fora de servei una instal·lació fins que no s'actualitza els sistemes d'informació, es continuen generant operacions de manteniment preventiu que no són executables.

2.7.2. Manteniment predictiu

Pel que fa al manteniment predictiu, hi ha un programa de presa i anàlisi de vibracions dels principals equips electromecànics (grups de bombament de producció, grups de bombament de la xarxa de transport, cargols d'Arquimedes a l'ETAP de Sant Joan Despi o grups d'extracció d'aigua dels pous), que en total són 340. Amb aquest manteniment es coneixen aspectes mecànics i estructurals, l'estat del motor, l'estat de la bomba (desequilibri i desalineació de l'eix, problemes estructurals, degradació dels coixinets...) i, conjuntament amb l'anàlisi del rendiment i les hores de funcionament, permet una planificació millor del seu manteniment preventiu.

S'està treballant en un model mixt de vibracions en línia i captura de dades manuals amb equips de més resolució. Fins al 2025 s'han instal·lat sistemes de monitorització de vibracions en línia en els principals grups d'impulsió de les centrals de bombament de Transport a Sant Genís, Altures i Relleu. El 2026 es continuarà amb la implementació d'aquesta tecnologia en els grups d'impulsió de les centrals de bombament Finestrelles i Collblanc.



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



2.7.3. Manteniment correctiu

A continuació veurem el detall del manteniment correctiu realitzat a canonades, escomeses i elements auxiliars de la xarxa (hidrants, boques d'aire, descàrregues i vàlvules).

Durant el 2025 s'ha treballat en un nou procediment de càlcul d'avaries per millorar la qualitat de la informació. En la memòria del 2025 mostrem dades del 2024 i 2025 amb el nou procediment de càlcul. Per aquest motiu, els valors de les avaries i del nombre d'avaries/100 km no seran els mateixos que en la memòria d'exploració de l'any 2024.

El nombre d'avaries de l'any 2025 encara no és definitiu, ja que calen tres mesos per poder comptabilitzar amb fiabilitat el nombre d'avaries. En la memòria del 2026 s'actualitzaran els valors d'avaries a la xarxa del 2025 (els valors no haurien de patir grans modificacions).

• Canonada

Aquest any hi ha hagut un increment lleu d'avaries a la xarxa de distribució i transport respecte a l'any anterior (5,4%). Aquesta augment, tot i ser significatiu, no es pot associar a cap causa concreta, ja que és habitual que el nombre d'avaries pugui fluctuar al voltant dels valors registrats.

Cal comentar que aquest 2025 també s'han localitzat 14 avaries més amb les campanyes de recerca activa de fuites.

Avaries a canonades

Funció de la canonada	2024		2025	
	Nombre d'avaries	Nombre d'avaries/100 km	Nombre d'avaries	Nombre d'avaries/100 km
Transport	67	12,38	78(*)	14,34
Distribució	1.184	28,21	1.241(*)	29,7
Total	1.251	26,39	1.319(*)	27,82

(*) Valor no consolidat, avaries consolidades fins a octubre del 2025.

S'han mantingut lleugerament les avaries provocades i l'augment s'ha produït en les avaries naturals; tot i així, no arriben a valors significatius.

Avaries a canonades

Tipus d'avaría a la canonada	2024		2025	
	Nombre d'avaries	Nombre d'avaries/100 km	Nombre d'avaries	Nombre d'avaries/100 km
Natural	1.056	22,41	1.119(*)	23,6
Provocada	195	4,11	200(*)	4,22
Total	1.251	26,39	1.319(*)	27,82

(*) Valor no consolidat, avaries consolidades fins a octubre del 2025.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

• **Escomeses**

Les avaries en escomeses han tingut molt poca variació respecte de l'any anterior.

Avaries en escomeses

Tipus d'avaría a l'escomesa	2024		2025	
	Nombre d'avaries	Nombre d'avaries/ 100 escomeses	Nombre d'avaries	Nombre d'avaries/ 100 escomeses
Natural	1.796	0,84	1.810	0,85
Provocada	103	0,05	116	0,05
Total	1.899	0,89	1.926	0,9

• **Elements auxiliars de la xarxa (hidrants, boques d'aire, descàrregues i vàlvules)**

Les avaries en aquests elements auxiliars han tingut un lleuger augment respecte de l'any anterior, sense arribar a valors destacables.

Avaries en elements auxiliars

Tipus d'avaría dels elements auxiliars	2024		2025	
	Nombre d'avaries	Nombre d'avaries	Nombre d'avaries	Nombre d'avaries
Natural	1.051	1.092		
Provocada	39	52		
Total	1.090	1.144		



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



2.8. Gestió i control de la qualitat de les aigües de consum

2.8.1. Zones d'abastament

El nou RD 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà indica, en l'article 14, punt 1, que cada operador responsable de la Zona d'Abastament actualitzarà el Protocol d'Autocontrol de l'Abastament i el Pla Sanitari de l'Aigua (PSA), entre altres responsabilitats. Aquesta reglamentació considera que la unitat bàsica d'una xarxa de distribució, sobre la qual ha d'establir-se l'autocontrol de la qualitat de l'aigua de consum humà i que és responsabilitat del Gestor de la xarxa, és l'anomenada **Zona d'Abastament**. Aquesta es defineix com una àrea geogràficament establerta i censada per l'Autoritat Sanitària, a proposta del Gestor de l'abastament, que no supera l'àmbit provincial; en aquesta zona, l'aigua de consum humà prové d'una o diverses captacions, i la qualitat de les aigües que s'hi distribueixen pot considerar-se homogènia la major part de l'any. Per tant, tota Zona d'Abastament queda emmarcada en tres idees: geogràficament definida, proposada pel Gestor i amb qualitat homogènia de l'aigua.

El sistema unitari de subministrament d'aigua que abasta l'àrea metropolitana de Barcelona inclou actualment 23 municipis, amb una xarxa de canonades que permet distribuir, d'una banda, les aigües procedents d'altres operadors —ETAP de Cardedeu, ETAP d'Abrera, Instal·lació de tractament d'aigua marina (ITAM) Llobregat, ITAM de Tordera—, i de l'altra, les aigües procedents de la vall baixa del riu Llobregat, que són fruit de l'ús de les aigües superficials i subterrànies tractades a l'ETAP de Sant Joan Despí. Altres aportacions no menors són també les aigües subterrànies procedents de la

vall baixa del Llobregat, tractades a l'ETAP Estrella 2 (futura ETAP Estrella), i de l'aqüífer del Besòs, tractades a l'ETAP de Besòs i l'ETAP de la Llagosta.

En definitiva, d'acord amb la definició de Zona d'Abastament i amb els criteris tècnics de com es distribueix l'aigua a la xarxa d'Aigües de Barcelona, pot establir-se que una Zona d'Abastament estarà constituïda bàsicament per una agrupació de sectors de xarxa on la qualitat de l'aigua és d'antuvi homogènia, ja que es correspon amb aigua d'un origen concret o d'una barreja d'aportacions.

La taula següent mostra quines són les Zones d'Abastament en l'àmbit del sistema de distribució d'Aigües de Barcelona a partir de les quals es gestiona el control de la qualitat de l'aigua.

Cal distingir entre les zones en què un únic origen o l'origen majoritari és el que determina la qualitat de l'aigua subministrada, com és el cas de la **Zona A**, plenament dominada pel subministrament d'aigües tractades a l'ETAP de Sant Joan Despí (juntament amb una petita addició de pous de la conca del Llobregat i de la ITAM del Llobregat); la **Zona B2**, dominada per aigües procedents de l'ETAP Estrella 2; la **Zona C1**, dominada pel subministrament d'aigües tractades a l'ETAP d'Abrera (més una possible aportació variable de la ITAM del Llobregat), i la **Zona E**, abastada principalment per aigües procedents de l'ETAP de Cardedeu (aigua del Ter), a més d'una aportació d'aigua subterrània tractada amb membranes procedent de l'ETAP del Besòs i de l'ETAP de la Llagosta, i de manera molt puntual, de la ITAM de Tordera.

Els subministraments amb aigües de diferents orígens es realitzen habitualment a la **Zona B1**, on conflueixen les aigües subministrades per les ETAP de Sant Joan Despí i Abrera (aigua de la conca del Llobregat) i per la ITAM del Llobregat; la **Zona C2**, que correspon a la dominada pel subministrament d'aigües tractades a l'ETAP d'Abrera (més una



possible aportació variable de la ITAM del Llobregat) i amb una petita aportació de la Mina Seix, i la **Zona D**, on intervien les aportacions de l'ETAP de Sant Joan Despí, l'ETAP d'Abrera, l'ETAP de Cardedeu (aigua del Ter) i la ITAM.

Finalment, s'ha definit la **Zona G**, que correspon a una distribució puntual duta a terme al Polígon el Canyet (municipi del Papiol), a través d'aigua subministrada en alta per Aigües de Castellbisbal (procedent majoritàriament de l'ETAP d'Abrera).

(1) inclosos totalment o parcial
(2) no inclou lliuraments en alta

Zones d'Abastament en l'àmbit del sistema de distribució d'Aigües de Barcelona

Zones d'abastament	St. Joan Despí	St. Joan Despí +Abrera +ITAM	Estrella 2	Abrera (+ITAM)	Abrera (+ITAM) + Mina Seix	Sant Joan Despí + Abrera + Cardedeu +ITAM	Cardedeu + Besòs + Llagosta	Xarxa Castellbisbal
	Zona A	Zona B1	Zona B2	Zona C1	Zona C2	Zona D	Zona E	Zona G
Nombre de municipis ⁽¹⁾	12	7	5	2	1	7	9	1
Cabal mitjà diari (m ³ /dia) ⁽²⁾	57.831	82.759	6.597	1.813	727	262.345	82.577	5

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



2.8.2. Pla d'Autocontrol

El Pla d'Autocontrol del sistema de subministrament d'Aigües de Barcelona se subdivideix en vuit plans d'autocontrol, un per a cada Zona d'Abastament.

A fi d'elaborar el Pla d'Autocontrol de les Zones d'Abastament esmentades, els elements que es consideren inclosos a la xarxa de distribució de cadascuna són:

- Orígens: sortides de les ETAPs, captacions subterrànies o dipòsits de capçalera i punts de lliurament entre diversos gestors.
- Xarxa de transport: sortides de dipòsits de regulació o distribució.
- Xarxa de distribució: punts representatius de l'aigua que circula per la xarxa.
- Lliuraments en alta: subministrament a altres distribuïdors.

L'establiment del nombre mínim de mostres a prendre cada any s'ha d'efectuar per a cada Zona d'Abastament, d'acord amb els requisits del RD 3/2023 i del document "Vigilància i controls sanitaris de les aigües de consum humà de Catalunya" (programa de vigilància del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya), en funció del volum d'aigua tractada per dia, de la capacitat de cada dipòsit i del volum d'aigua distribuïda.

Es tenen en compte les "entrades", aportacions dels diferents orígens a cada zona; el "consum" global de cada zona, i també les "sortides", volums subministrats en alta a altres distribuïdors i aportacions a altres Zones d'Abastament. A partir del coneixement d'aquests cabals (metres cúbics anuals), de la capacitat de cada dipòsit (metres cúbics) i tenint en compte l'Annex II del RD 3/2023, es pot establir el Pla d'Autocontrol per a cada Zona d'Abastament.

Es disposa d'un total de 395 punts de mostreig sistemàtic de la xarxa d'abastament, emprats per aplicar el Pla d'Autocontrol.

A més de les anàlisis de "Control" i "Completa" establertes en el RD 3/2023, en aquests Plans d'Autocontrol s'inclou la realització d'anàlisis addicionals, anomenades "Controls de Rutina", que comporten la determinació dels paràmetres temperatura, pH, clor residual lliure i total, conductivitat, color, terbolesa, olor, coliformes totals i E. coli. També es realitzen diferents Controls de Radioactivitat i Operacionals, per monitoritzar l'estat de les captacions i de les estacions de tractament.

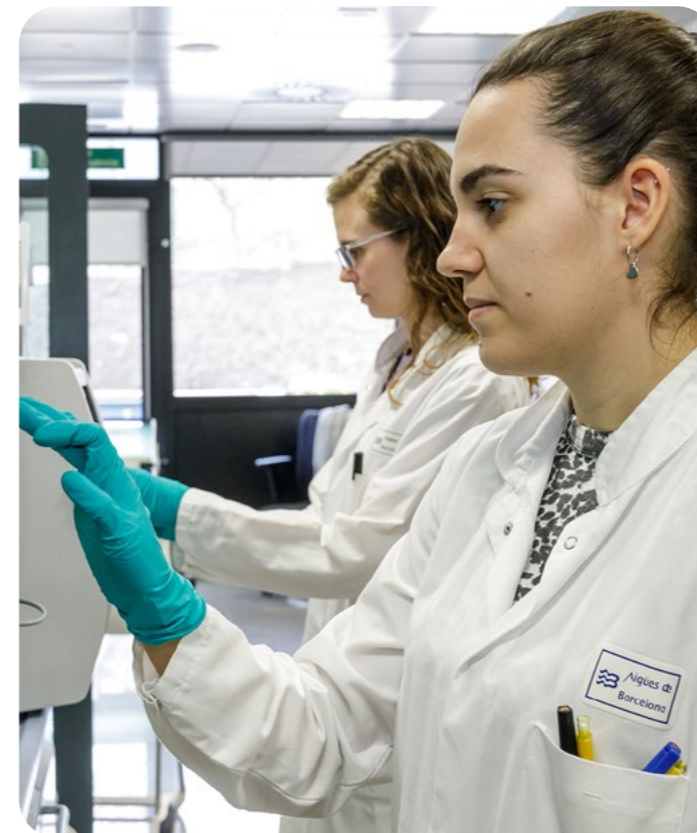
El Pla d'Autocontrol d'Aigües de Barcelona ha incorporat el control dels PFAS (compostos poli i perfluoroalquilats), regulats per primera vegada a les aigües de consum a través de la Directiva (UE) 2020/2184 i el RD 3/2023, abans de la data d'entrada en vigor per fer-ho. D'altra banda, ja es compleix amb els *valors paramètrics* fixats tant per al sumatori de 20 PFAS com per als 4 PFAS regulats individualment, també abans de les corresponents dates d'entrada en vigor. Aquests compostos també es controlen en els diferents recursos que intervenen en la producció d'aigua de consum, garantint la utilització de tractaments eficients per a la seva eliminació, que es monitoritzen permanentment a través del sistema de seguretat sanitària ISO 22000.



La relació de mostres analitzades a tot l'àmbit de subministrament durant l'any 2025 ha estat la que s'indica a la taula següent:

Mostres analitzades àmbit subministrament 2025

Tipologia i nombre de mostres analitzades		2024	2025
Xarxa	Anàlisis Control	2.750	2.747
	Anàlisis Completes	215	219
	Anàlisis Addicionals	2.427	2.338
	Total	5.392	5.304
Pous		66	64



Totes les determinacions es porten a terme al Laboratori d'Aigües de Barcelona, que disposa de l'acreditació ISO 17.025 per a la totalitat dels paràmetres legiscats.

Les determinacions portades a terme al Laboratori es complementen amb una extensa xarxa d'analitzadors on-line, ubicats en punts estratègics de les xarxes de transport i de distribució, que permeten determinar en continu paràmetres com el clor lliure, la conductivitat, la temperatura, el pH i la terbolesa. També es disposa d'analitzadors on-line de trihalometans, per tal de garantir-ne nivells òptims a tota la xarxa. Tots aquests analitzadors en continu envien la informació al Centre de Control Operatiu d'Aigües de Barcelona, des del qual se'n realitza una vigilància permanent. De manera complementària, es duen a terme controls de clor lliure, temperatura i conductivitat sobre el terreny en els diferents punts de mostreig.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



2.8.3. Qualitat de l'aigua produïda i subministrada

A la taula següent es presenta, per a l'aigua distribuïda durant l'any 2025 en el conjunt de l'àmbit de subministrament d'Aigües de Barcelona, els valors mitjans dels paràmetres anomenats *Indicadors*, inclosos a la llista C de l'Annex I del RD 3/2023 (que inclou paràmetres fisicoquímics bàsics i dos paràmetres microbiològics globals indicadors). Aquests es comparen amb el corresponent *valor paramètric* o límit màxim legislat:

Qualitat de l'aigua produïda i subministrada

Paràmetre	Nombre de determinacions	Mitjana	Valor paramètric	Unitats
Coliformes totals	4.525	0	0	NMP/100ml
Recompte de microorganismes a 22 °C	2.294	1	100	UFC/ml
Alcalinitat	198	164	-	mg CaCO ₃ /l
Alumini	198	<30	200	µg Al/l
Amoni	236	<0,15	0,5	mg NH ₄ ⁺ /l
Bicarbonats	198	200	-	mg HCO ₃ ⁻ /l
Calci	198	67	*100	mg Ca/l
Carboni orgànic total	198	1,2	5	mg C/l
Clor lliure residual	4.651	0,64	1,0	mg Cl ₂ /l
Clorurs	200	151	250	mg Cl/l
Color	4.525	<5	*15	mg/l Pt/Co
Conductivitat (a 20 °C)	4.514	797	2.500	µS/cm
Duresa total	198	234	*500	mg CaCO ₃ /l
Duresa total	198	23,4	*50	°F
Ferro	198	<15	200	µg Fe/l
Gust	4.525	<3	*3 a 25 °C	Índex dilució
Magnesi	198	16	*30	mg Mg/l
Manganès	198	<15	50	µg Mn/l
Olor	4.525	<3	*3 a 25 °C	Índex dilució
Potassi	198	12	*10	mg K/l
pH	4.514	7,7	6,5-9,5	unitats pH
Sodi	198	93	200	mg Na/l
Sulfats	199	74,7	250	mg SO ₄ ⁻² /l
Terbolesa	4.514	0	4	UNF

Nota: a través del web www.aiguesdebarcelona.cat, es posen a disposició de la ciutadania totes les dades de qualitat de l'aigua generades a través de l'autocontrol, que s'actualitzen permanentment per a cadascun dels municipis.

*Valors de referència

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



Durant el 2025 s'han confirmat algunes incidències de clorurs i de coliformes totals (paràmetres *indicadors*). En el cas dels clorurs detectats a la zona B2, s'ha realitzat una millora del tractament de l'aigua origen d'aquesta zona per paliar aquestes incidències, reduir la concentració d'altres contaminants emergents i millorar la percepció organolèptica de les persones consumidores. Les incidències de coliformes, son degudes normalment a contaminacions puntuals dels punts de mostreig i es realitzen desinfeccions i drenatges locals per poder disminuir aquest tipus d'incidències.

Pel que fa a la resta de paràmetres analitzats, és a dir, els inclosos a les llistes A i B de l'Annex I del RD 3/2023 (anomenats paràmetres *Microbiològics* i paràmetres *Químics*), han estat tots conformes a la legislació, sense cap incompliment confirmat. En aquesta part de l'autocontrol s'inclouen determinacions de microcontaminants orgànics, inorgànics i paràmetres microbiològics. A més, de tot el llistat de paràmetres regulats (Annex I del RD 3/2023), el Laboratori d'Aigües de Barcelona realitza la determinació de nombrosos contaminants i patògens emergents que, tot i no estar legislats, permeten controlar més exhaustivament l'aigua distribuïda.

Cal remarcar finalment que tota la gestió de la qualitat de l'aigua de subministrament es porta a terme d'acord amb els principis preventius de gestió del risc sanitari recomanats per l'Organització Mundial de la Salut (Plans de Seguretat de l'Aigua), sota l'empara de la certificació internacional ISO 22.000.



2.8.4. Control dels recursos

Complementàriament, i per tal de garantir en tot moment l'adequació dels processos de tractament per a la producció d'aigua de consum, Aigües de Barcelona també porta a terme uns controls exhaustius, sistemàtics i no sistemàtics, de l'aigua superficial de la conca del riu Llobregat, així com de la resta de recursos subterranis que poden intervenir en l'explotació.

Amb la finalitat d'estudiar l'evolució en el temps de l'aigua superficial del riu Llobregat, se'n controla sistemàticament la qualitat fisicoquímica en el tram baix de la conca.

Finalment, com a culminació d'aquest procés de control de l'aigua en la conca, es fa un darrer control, molt exhaustiu, en la captació de l'aigua (aigua crua) a l'ETAP de Sant Joan Despí. Aquest control suposa l'anàlisi detallada en tres vessants diferents: la fisicoquímica, la microbiològica i la de contaminants orgànics.

A la taula següent es detalla la relació de controls sistemàtics duts a terme a la conca del riu Llobregat.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

Control analític de la conca del riu Llobregat

Tipus de control		2024		2025	
		Nombre de mostres	Nombre de determinacions	Nombre de mostres	Nombre de determinacions
Conca del riu	Fisicoquímic	51	3.542	129	9.028
	Aigua crua ETAP Sant Joan Despí				
	Fisicoquímic	60.306	83.969	57.821	80.807
	Microbiològic	124	523	126	552
	Contaminants orgànics	112	4.862	109	4.448
Total		60.593	92.896	58.185	94.835



Complementàriament, aquest any, igual que l'anterior, s'han portat a terme campanyes especials de control exhaustiu de recursos alternatius, amb l'objectiu de tenir-los ben caracteritzats per al seu ús en potabilització en el context de la sequera patida recentment. Aquestes campanyes s'han centrat en els recursos següents:

- Durant el 2025 s'ha continuat amb la caracterització de les aigües al llarg del **Rec Comtal**, i s'ha obtingut l'informe favorable per part de l'Autoritat Sanitària de cara a la modificació del punt de captació d'aquest recurs, per tal d'ubicar-lo al final del canal obert a la sortida del Reixagó de la casa de la Mina.
- També s'ha continuat portant a terme la caracterització de tots aquells recursos del pol Besòs que han d'acabar formant part de la futura **ETAP de Barcelona**, des dels recursos subterranis com el nou pou 5B fins a la futura captació superficial del riu Besòs.

- La **reutilització indirecta d'aigües regenerades per potabilització (IPR)** a l'ETAP de Sant Joan Despí només va ser necessària a inicis d'any, i es va interrompre al mes de març.
- A banda de la reutilització indirecta de potabilització (IPR) durant els primers mesos de l'any, aquest 2025 s'han continuat portant a terme aquelles estratègies de **recàrrega** que permeten incrementar la resiliència hídrica a la Vall Baixa i el Delta del Llobregat. En concret, fins al novembre del 2025, s'han recarregat 0,9 hm³ al pou 18 de Cornellà amb aigua filtrada per sorra, 0,4 hm³ d'aigua regenerada procedent del tractament terciari de l'EDAR del Baix Llobregat a les basses d'infiltració de Sant Vicenç dels Horts (vegeu projecte MARCLAIMED) i 1,1 hm³ d'aigua procedent del tractament terciari avançat de l'EDAR del Baix Llobregat a la barrera hidràulica contra la intrusió salina.



2.8.5. Certificació ISO 22.000: Sistema de Gestió Preventiva del Risc Sanitari de l'Aigua

Finalment, convé destacar que Aigües de Barcelona té implantat un Sistema de Gestió Preventiva del Risc Sanitari de l'Aigua. Aquest sistema fou certificat l'any 2009 per la norma ISO 22.000, i va constituir la primera experiència d'aquest tipus a l'estat espanyol. Això permet donar compliment a les exigències de la legislació europea actual, mitjançant un estàndard d'excel·lència en la gestió de la qualitat de l'aigua de consum produïda i subministrada, equiparable als existents a les empreses alimentàries més importants.






01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



2.9. Indicadors de seguiment del servei d'abastament

El pas del temps ha requerit fer una actualització dels indicadors de seguiment del servei, per adaptar-los a les noves infraestructures del servei i a la nova legislació.

La taula següent recull els indicadors associats a l'explotació de la xarxa d'abastament.

Indicadors associats a l'explotació de la xarxa d'abastament		
Bloc	Indicadors	Juliol 2024-Juny 2025
Qualitat de l'aigua 	Gestió cloració Producció	99,90%
	Gestió cloració Xarxa	99,87%
	Qualitat fisicoquímica aigua subministrada	99,91%
	Qualitat microbiològica aigua subministrada	99,82%
Sostenibilitat 	Eficiència energètica de les impulsions transport	100,43%
	Rendiment hidràulic de l'etapa de membranes ETAP Sant Joan Despí	79,25%
	Rendiment hidràulic de l'ETAP Sant Joan Despí	86,87%
	Rendiment hidràulic de l'ETAP Besòs	64,19%
	Rendiment hidràulic de l'ETAP la Llagosta	71,36%
	Rendiment hidràulic de l'ETAP Estrella	-
	Generació d'energia verda	66,77%
Gestió del servei 	Continuïtat del servei (escomeses sense talls)	99,90%
	Continuïtat del servei (escomeses temps amb servei)	99,86%
	Rendiment tècnic hidràulic de la xarxa d'abastament	85,58%
	Pressió de servei a la xarxa de transport	99,91%
	Parc comptadors amb telelectura operativa	88,11%
	Temps instal·lació comptador	99,39%

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



2.10. Actuacions de millora

Durant l'any 2025, i dins del programa d'inversions, s'han dut a terme diferents actuacions d'ampliació i millora de la xarxa i de les instal·lacions d'abastament d'aigua potable. Del conjunt d'actuacions que s'han portat a terme, destaquem les següents:

2.10.1. Actuacions en l'àmbit de Producció

- Ha finalitzat l'execució de l'actuació d'aprofitament energètic mitjançant energia fotovoltaica a l'ETAP de Sant Joan Despí. La planta fotovoltaica sobre les cobertes de les naus d'ultrafiltració (UF) i d'osmosi inversa (OI), amb inclinació i orientacions idèntiques a la de les cobertes.
- S'està executant el **PERTE Monitorització avançada** i instrumentació de pous. L'actuació se centra en la implementació de sistemes per millorar la recàrrega de l'aqüífer de la Vall Baixa del Llobregat, amb la modernització i digitalització de nou pous estratègics d'aquest tram. Així mateix, s'han instal·lat sensors per al monitoratge en temps real de paràmetres bàsics com el cabal, el nivell freàtic i la qualitat de l'aigua. També estem dotant aquests pous de variadors de freqüència i PLC (controladors lògics programables), que permetran una gestió dinàmica i eficient del bombament. S'estan rehabilitant tres pous clau per augmentar la capacitat de recàrrega artificial de l'aqüífer amb aigua pretractada provinent de la potabilitzadora de Sant Joan Despí.
- S'està realitzant la **renovació del quadre elèctric general del Bombament Intermedi de l'ETAP de Sant Joan Despí**. És un quadre que alimenta, entre altres coses: les bombes de rentat de filtres de carbó actiu, les bombes i vàlvules de refrigeració del sistema d'ozonització, els quatre

cargols d'Arquimedes, les bombes de greixat, les preses de corrent i les comportes dels cargols d'Arquimedes. Té una capacitat per alimentar d'aproximadament 1.350 kW. Aquest quadre es va instal·lar durant la segona ampliació de tractament que es va fer el 1992.

- Es continua executant la **recuperació del Pou 19**. S'ha realitzat el sondeig i s'ha de fer la instal·lació de la part elèctrica i mecànica.
- S'ha iniciat la renovació de la **Cambra d'assecatge de fangs de l'ETAP de Sant Joan Despí**.
- Ha finalitzat la instal·lació de **dosificació de permanganat a l'ETAP de Sant Joan Despí**.
- Han finalitzat les obres per poder fer la **recàrrega de l'aqüífer amb aigua procedent dels filtres de sorra**.
- S'està realitzant l'última fase de **l'ampliació dels llits de calcita de l'ETAP Besòs**, que consisteix en l'eliminació del saturador i de la sitja de calç, i en lloc seu, la construcció de filtres de calcita oberts de flux ascendent i rectificació de pH final amb hidròxid sòdic per tal de remineralitzar i equilibrar el pH de l'aigua resultant. D'aquesta manera s'aconseguirà una aigua de sortida molt més estable, facilitant l'explotació i el manteniment de l'ETAP i el compliment de la normativa sanitària.

2.10.2. Actuacions en l'àmbit de centrals i dipòsits de Transport

Durant l'any 2025 s'ha continuat executant la renovació integral de la central Cerdanyola, que consisteix en la substitució del bombament al dipòsit de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), la substitució del bombament al dipòsit de Montflorit i el desmantellament del bombament a Sabadell. Aquesta actuació continuarà durant el 2026.

S'han finalitzat els treballs de la nova central Montjuic-Tres Pins, consistents en la substitució dels antics grups d'impulsió a Santa Amàlia per uns de nous d'impulsió a Tres Pins, la renovació remota SAC, modificacions dels quadres elèctrics (CCM), la renovació integral de la sala d'Alta Tensió (noves cabines, nou transformador...), la interconnexió dels mòduls A i B del dipòsit, així com altres actuacions per a la funcionalitat correcta de la instal·lació.

S'han iniciat els treballs de renovació del bombament a la central Sant Genís I, que consisteixen en la substitució de les bombes principals per unes de noves de cabal inferior i la incorporació de variadors de freqüència, amb la qual cosa l'arrencada i l'aturada seran més esglaonades, reduint així el cop d'ariet. També se substituirà el transformador existent per un amb pantalla electroestàtica. A més, es canviarà la caldereria d'aspiració i impulsió i s'instal·larà una vàlvula antiretorn per reduir els transitoris transmesos de la impulsió a l'aspiració.

S'han finalitzat els treballs de millora de la central i dipòsit Montemar, que consisteixen, d'una banda, en la motorització de la vàlvula de seccionament del dipòsit Montemar i, de l'altra, en la instal·lació d'una nova remota de telecontrol a la Central de Mas Jové que permeti la gestió de nous senyals incorporats i existents al dipòsit de Montemar.

Es continuen els treballs de renovació dels grups a la central Sant Climent I, que consisteixen en la

renovació dels grups de bombament, valvuleria, caldereria, instal·lació elèctrica de baixa tensió, instal·lacions de control i automatització així com l'execució de l'obra civil associada.

S'ha finalitzat la renovació dels recipients antiariet de l'aspiració a la central Altures, consistent en la instal·lació de dos recipients nous tipus aire-aigua, l'execució de nou ramal de connexió dels recipients i connexió a línia existent Ø700 BS (Bona soldada), la instal·lació d'aire comprimit per als recipients i condicionament del quadre elèctric de serveis auxiliars i remota SAC.

S'ha finalitzat la renovació dels recipients antiariet de l'aspiració a la central Sant Boi, consistent en la instal·lació de dos recipients nous amb les mateixes característiques que els actuals i l'execució de nous ramals de connexió dels recipients a la canonada d'aspiració i impulsió.

Es continua la rehabilitació del dipòsit Begues III, consistent en una rehabilitació integral del dipòsit (coberta, pilars, murs i solera) i de les canalitzacions d'entrada i sortida. Per poder executar-la, s'ha instal·lat un dipòsit provisional de 100 m³ per no afectar la garantia de subministrament durant el període en què l'actual quedi fora de servei.

S'han finalitzat els treballs de rehabilitació del dipòsit Muntanya C, que ha consistit en la rehabilitació del dipòsit, actuant en els 9 pilars on recolzen les jàsseres, reparació de l'escala d'accés, noves ventilacions, nova boca d'accés a coberta, reparació de canonades existents i impermeabilització amb reparacions puntuals, entre d'altres.

S'han finalitzat els treballs de rehabilitació del dipòsit Montflorit, que presentava una desagregació dels murs perimetrals; l'actuació ha consistit en un pintat exterior amb pintura anticarbonatació.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

S'han iniciat, i gairebé finalitzat, els treballs al dipòsit Can Roca, que consistien en reparació d'esquerdes i fissures, degradació de l'estructura, aplicació de morters de reparació, impermeabilització i pintat final, a més de reforç i tractament per aïllar i aturar la degradació de les bigues. També s'han renovat les línies existents d'entrada i sortida per noves canonades FD del mateix diàmetre, així com l'adequació de les arquetes, escala vertical, fixacions de canonades i tot allò necessari perquè la instal·lació funcioni correctament.

També s'han instal·lat plaques fotovoltaïques a diferents instal·lacions. Entre d'altres:

- Instal·lació fotovoltaïques dipòsit Finestrelles 130.
- Instal·lació fotovoltaïques dipòsit Cesalpina III.
- Instal·lació fotovoltaïques dipòsit Can Güell III.
- Instal·lació fotovoltaïques dipòsit Garraf II.



2.10.3. Actuacions en l'àmbit de la xarxa de Transport

Referent a la renovació de la xarxa de Transport, s'han executat o es troben en execució les actuacions següents, entre d'altres:

- Renovació de DN550 B carrer Sant Adrià de Barcelona.
- Renovació de DN500 Pau Vila-Doctor Aiguader de Barcelona.
- Renovació de canonada Ø700 sota les vies de Montcada i Reixac.
- Renovació de DN700 av. Puig de Jorba-c. Bifurcació 52 de Montcada i Reixac.
- Renovació de DN600 passeig Marina-Estrella de Mar de Castelldefels.
- Renovació de DN200 Mirador de Llobera-sortida dipòsit Trinitat 200 de Barcelona.
- Renovació d'artèria DN 300 d'aspiració cota 200 de central Bellsolieg (PDAB 4125) fase V de Sant Just Desvern.
- Renovació de canonades entrada Dipòsit Can Roca de Castelldefels.
- Rehabilitació de la canonada d'entrada i sortida del dipòsit Altures i adequació per automatitzar les neteges.

Pel que fa a l'ampliació de la xarxa de Transport, s'han executat o es troben en execució les actuacions següents, entre d'altres:

- Nova artèria de connexió Pis 55 DN500 a la zona del Poblenou de Barcelona.
- Nova canonada C200 c. Llobregós-Lluis Maria Vidal de Barcelona.
- Ampliació DN500 C200 c. Lluçanès de Barcelona.
- Nova derivació arterial de Ø400 de la cota 55 a la Rambla (Fase II) de Barcelona (actuació en curs, continuarà durant el 2026).

Referent a la renovació de vàlvules de la xarxa de Transport, s'han executat o es troben en execució les actuacions següents, entre d'altres:

- Renovació de la vàlvula DN1200 c. Sant Adrià-c. Ciutat d'Asunción de Barcelona. 01
- Renovació de la vàlvula DN400 Puerto Príncipe-Pinar del Río de Barcelona. **02**
- Renovació de la vàlvula DN1000 c. Mossèn Joaquim Castellví, 7, de Montcada i Reixac. 03
- Renovació de la vàlvula DN1000 a Central Besòs. 04
- Renovació de la vàlvula DN900 a Central Besòs. 05

Pel que fa a l'ampliació de vàlvules de la xarxa de Transport, s'han executat o es troben en execució les actuacions següents, entre d'altres:

- Instal·lació de nova vàlvula Ø1200 Priorat-Federica Montseny de Cornellà de Llobregat. 06
- Nou nus de vàlvules al c. Eusebi Güell amb Joan Martí de Sant Boi de Llobregat. 07
- Automatització de vàlvula av. Catalana 106 de Sant Adrià de Besòs. 08
- Nova vàlvula DN700 entrada-sortida dipòsit Trinitat 200 de Barcelona. 09
- Instal·lació nova vàlvula Ø1000 i dues comportes (Relleu-Esplugues). 10
- Nova vàlvula DN600 c. Colom, 23, de Montcada i Reixac. 11



2.10.4. Actuacions en l'àmbit de la xarxa de Distribució

En conjunt, a Distribució s'han invertit 25,998 M€ en les diferents partides de canalització, escomeses, vàlvules i altres mecanismes de la xarxa. D'aquests, 19,689 M€ s'han dedicat a la instal·lació de 4,50 quilòmetres de xarxa nova i a la renovació de 32,48 quilòmetres de xarxa existent. En total, s'han instal·lat 36,98 quilòmetres de xarxa en les diferents actuacions de renovació, ampliació i reforç, xarxa per a nous subministraments i del pla de millora del rendiment hidràulic. Els 6,309 M€ restants s'han invertit en la renovació i ampliació de vàlvules, escomeses i altres mecanismes de la xarxa.

Dins de les actuacions executades a la xarxa de distribució, algunes s'han adreçat a la millora i renovació de les xarxes de subministrament d'aigua en baixa d'acord amb la línia de subvenció atorgada per l'Agència Catalana de l'Aigua, coordinadament amb l'AMB.



2.10.5. Altres àmbits

Durant el 2025, s'han instal·lat 17 concentradors per facilitar la telelectura de comptadors en els municipis amb telemesura massiva. Aquests equips s'han instal·lat a Barcelona, Castelldefels i l'Hospitalet de Llobregat, exclusivament en edificis privats i parròquies. D'altra banda, durant tot l'any s'han pogut renovar 132 concentradors.

Dins l'àmbit d'Edificis d'Abastament, s'han executat les inversions següents:

- Eliminació de danys estructurals produïts per filtracions i enjardinament posterior del llac del centre de treball de Collblanc. Per solucionar les filtracions, s'ha substituït la impermeabilització del llac i s'ha cobert amb una zona enjardinada.
- Reforma de Servei Mèdic de Cornellà. S'ha fet una renovació profunda per complir els estàndards normatius d'accessibilitat, renovació d'aire i altres requisits i garanties tecnicosanitàries.
- Millores de climatització de l'Edifici Oficines (Cornellà-Direcció de Zona Llobregat Nord). Amb la finalitat d'aconseguir una bona qualitat de l'aire, s'ha fet una instal·lació de renovació de l'aire interior de la zona de les oficines, complint així amb el reglament aprovat pel Reial Decret 238/2013 de 5 d'abril.

En l'àmbit del Sistema Integral d'Informació (SSII), durant el 2025 s'ha donat continuïtat a dues actuacions cofinançades pel programa de Projectes Estratègics per a la Recuperació i la Transformació Econòmica (PERTE):

- Actuació A.4.1. Obtenció i validació de la dada de telelectura: consisteix en remodelació/millora de la plataforma de Telelectura.
- Actuació A.g. Gestió del cicle de l'aigua basada en dades.

A banda dels projectes nous, s'ha donat continuïtat a projectes ja en marxa com la Migració de Siebel a Salesforce CRM i Esri fase 2 i 3, emmarcat dins del pla estratègic Sistema d'Informació Geogràfica (GIS); tots aquests projectes han finalitzat el 2025. Igualment, s'ha iniciat la fase 4 d'Esri, amb la qual es vol donar per finalitzat el pla estratègic de GIS.

Un altre projecte rellevant que ha tingut continuïtat durant aquest any, i que es preveu que continuï el 2026, és el projecte de Salesforce per a Operacions de Proximitat.

En l'àmbit de Control Operatiu, s'ha donat continuïtat a tres inversions cofinançades pel programa PERTE:

- Actuació A.2. Bessó digital de la xarxa de transport: implantació d'una plataforma que realitza una rèplica digital de la xarxa d'abastament i permet una gestió de recursos òptima.
- Actuació A.3.1. Desplegament del BIM (Building information Modelling) en centrals d'elevació i manteniment predictiu: disseny i implementació d'una plataforma de supervisió d'actius d'elevació que permetrà determinar-ne l'estat, nivell de degradació i criticitat.
- Actuació A.3.2. Balanç hidràulic i detecció de consums irregulars: construcció d'una plataforma analítica per a la supervisió de les xarxes d'abastament, que permetrà centrar els esforços en la detecció i localització de fuites i frauds a la xarxa.

Pel que fa a Laboratori, s'ha adquirit un nou equip Extractor P&T-GC/MS per portar a terme l'operativa relacionada amb anàlisis de microcontaminants legislats en aigües.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



03

Clients



03. Clients

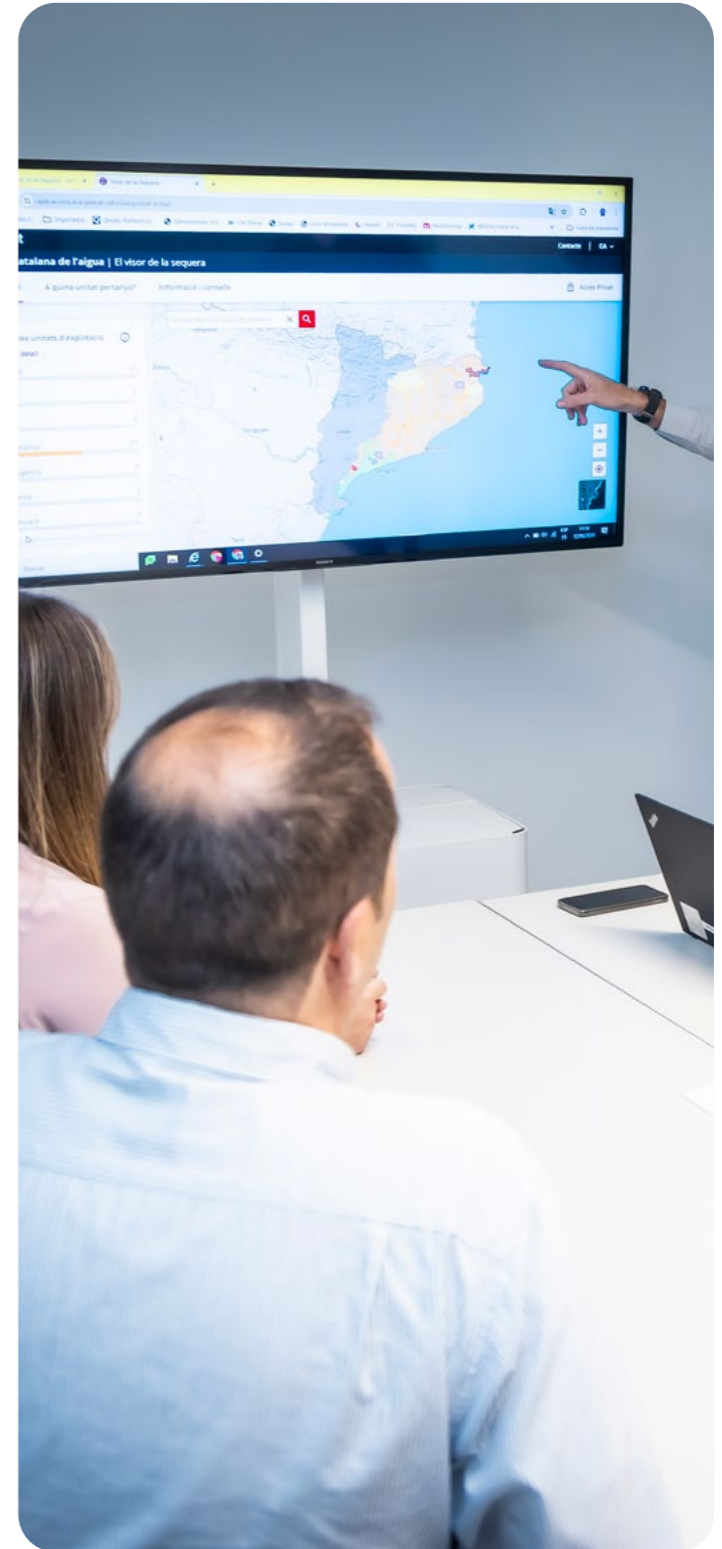
Pel que fa a la gestió dels clients, es detallen a continuació els principals indicadors i fets destacables.

3.1. Volum facturat

El volum facturat durant l'any 2025 (en les factures emeses des de l'1 de gener 2025 fins al 31 de desembre de 2025) ha estat de 156,1 hm³, dels quals 154,6 hm³ són subministrament domiciliari i 1,6 hm³ venda a altres distribuïdors. Pel que fa al subministrament domiciliari d'ús domèstic d'aigua, el volum facturat durant l'any 2025 ha augmentat en 2,7 hm³, un 2,58% respecte al 2024. L'increment del subministrament domiciliari ha estat provocat bàsicament per l'augment en l'activitat per part dels subministraments municipals, comunitaris i industrials pel fet d'haver superat la situació de sequera de l'any passat. El consum de tots els usos ha pujat respecte de l'any anterior.

Volum facturat per usos (m³)

Ús	2024		2025		% variació
	Volum	%	Volum	%	
Domèstic	105.584.630	71,37%	108.303.981	70,07%	2,58%
Comunitari	1.111.544	0,75%	1.321.425	0,85%	18,88%
Comercial	10.808.528	7,31%	11.287.800	7,30%	4,43%
Industrial	24.980.623	16,89%	26.139.765	16,91%	4,64%
Ajuntament	5.445.799	3,68%	7.504.549	4,86%	37,80%
Total	147.931.124	100%	154.557.520	100%	4,48%



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



3.2. Evolució del consum domèstic mitjà

El consum domèstic per càpita ha estat de 97,25 litres per habitant i dia per a l'any 2025, el que suposa un augment respecte als 96,03 L/hab./dia de l'any anterior. Continua, però, havent-hi diferències rellevants entre els municipis: destaquen els que tenen un consum menor als 90 L/hab./dia, com són Santa Coloma de Gramenet, Sant Climent de Llobregat o Sant Feliu de Llobregat, i els que tenen un consum superior als 109,5 L/hab./dia, com són Begues, Castelldefels i Sant Just Desvern. La tipologia dels habitatges és un dels elements principals que expliquen les diferències importants entre municipis.

El consum domèstic mitjà per càpita de 97,25 L/hab./dia és un dels més baixos dels països desenvolupats, i queda molt per sota de la mitjana de l'Estat espanyol, que se situa en els 128 L/hab./dia, segons les darreres dades publicades de l'Institut Nacional d'Estadística d'Espanya (INE) (i que fan referència a l'any 2022).

Evolució del consum domèstic mitjà

Municipi	Consum domèstic per càpita (L/hab./dia)		Variació	
	2024	2025	L	%
Total	96,03	97,25	1,2	1,3%
Badalona	94,31	95,81	1,5	1,6%
Barcelona	98,08	99,28	1,2	1,2%
Begues	105,72	115,67	10,0	9,4%
Castelldefels	108,47	111,85	3,4	3,1%
Cerdanyola del Vallès	88,33	90,94	2,6	3,0%
Cornellà de Llobregat	90,89	91,6	0,7	0,8%
El Papiol	98,94	103,09	4,2	4,2%
Esplugues de Llobregat	95,75	98,94	3,2	3,3%
Gavà	101,89	103,92	2,0	2,0%
L'Hospitalet de Llobregat	90,2	90,03	-0,2	-0,2%
Montcada i Reixac	93,32	95,06	1,7	1,9%
Montgat	98,44	99,51	1,1	1,1%
Pallejà	101,45	104,03	2,6	2,5%
Sant Adrià de Besòs	94,01	94,16	0,1	0,2%
Sant Boi de Llobregat	91,26	91,89	0,6	0,7%
Sant Climent de Llobregat	88,58	89,33	0,8	0,8%
Sant Feliu de Llobregat	88,69	89,79	1,1	1,2%
Sant Joan Despí	93,81	95,34	1,5	1,6%
Sant Just Desvern	105,45	109,82	4,4	4,1%
Santa Coloma de Cervelló	92,16	97,41	5,3	5,7%
Santa Coloma de Gramenet	89,29	89,25	0,0	0,0%
Torrelles de Llobregat	103,16	109,11	6,0	5,8%
Viladecans	92,92	95,35	2,4	2,6%

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



3.3. Nombre de subministraments

El nombre de subministraments en data 31 de desembre de 2025 és d'1.501.836. El 85,45% d'aquests són subministraments domèstics, percentatge pràcticament igual al de l'any 2024. El nombre total de subministraments ha augmentat un 0,64% respecte de l'any anterior.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

Nombre de subministraments per usos (u.)

Ús	2024	%	2025	%	% variació
Domèstic	1.276.381	85,53%	1.283.271	85,45%	0,54%
Comunitari	50.987	3,42%	51.554	3,43%	1,11%
Comercial	130.866	8,77%	132.786	8,84%	1,47%
Industrial	2.847	0,19%	2.845	0,19%	-0,07%
Ajuntament	9.732	0,65%	9.840	0,66%	1,11%
Venda a distribuïdors	19	0,00%	19,00	0,00%	0,00%
Subtotal	1.470.832	98,56%	1.480.315	98,57%	0,64%
Contra incendis	21.415	1,44%	21.521	1,43%	0,49%
Total	1.492.247	100%	1.501.836	100,00%	0,64%



3.4. Nombre d'aforaments

El nombre de subministraments per aforament en data 31 de desembre de 2025 és de 1.054, la qual cosa suposa una disminució del 7,7% respecte de la xifra de l'any anterior.

Nombre de subministraments per aforament (u.)

Municipi	2024	2025	Variació	
			Nre.	%
Badalona	114	105	-9	-7,9%
Barcelona	562	517	-45	-8,0%
Begues	0	0	0	-
Castelldefels	0	0	0	-
Cerdanyola del Vallès	51	47	-4	-7,8%
Cornellà de Llobregat	1	1	0	0,0%
El Papiol	1	1	0	0,0%
Esplugues de Llobregat	4	4	0	0,0%
Gavà	80	74	-6	-7,5%
L'Hospitalet de Llobregat	3	3	0	0,0%
Montcada i Reixac	1	1	0	0,0%
Montgat	12	12	0	0,0%
Pallejà	25	24	-1	-4,0%
Sant Adrià de Besòs	2	2	0	0,0%
Sant Boi de Llobregat	113	106	-7	-6,2%
Sant Climent de Llobregat	0	0	0	-
Sant Feliu de Llobregat	68	60	-8	-11,8%
Sant Joan Despí	0	0	0	-
Sant Just Desvern	12	12	0	0,0%
Santa Coloma de Cervelló	1	1	0	0,0%
Santa Coloma de Gramenet	2	2	0	0,0%
Torrelles de Llobregat	0	0	0	-
Viladecans	89	81	-8	-9,0%
Ripollet	1	1	0	0,0%
Total	1.142	1.054	-88	-7,7%

Els subministraments per aforament es concentren en els municipis de Barcelona, Sant Boi de Llobregat, Badalona, Viladecans i Gavà.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

3.5. Facturació

Nombre de subministraments per freqüència de facturació

La freqüència de lectura i facturació majoritària a Aigües de Barcelona és la bimestral. Hi ha 3.810 subministraments amb facturació mensual i 21.521 subministraments, que són els subministraments contra incendis, que es facturen un cop l'any.

Nombre de subministraments per freqüència de facturació (u.)

Freqüència de facturació	2024		2025		% Variació	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Mensual	3.981	0,3%	3.810	0,3%	-171	-4,3%
Bimestral	1.466.851	98,3%	1.476.505	98,3%	9.654	0,7%
Anual	21.415	1,4%	21.521	1,4%	106	0,5%
Total	1.492.247	100%	1.501.836	100,0%	9.589	0,6%

3.6. Mesures socials

Aigües de Barcelona té des de fa anys una sèrie d'iniciatives adreçades a garantir el subministrament d'aigua de totes aquelles famílies que, atesa la seva situació econòmica, no poden fer front al pagament de la factura.

Tarifa social

Mecanisme estructural amb l'objectiu de facilitar que les llars en situació de vulnerabilitat puguin fer front al pagament del rebut de l'aigua.

Aquesta tarifa social suposa una bonificació del 100% de la quota de servei, del preu tram 1 i del preu tram 2, del concepte "subministrament d'aigua". El volum d'aigua inclòs en els trams 1 i 2 es considera com el consum sostenible i responsable que ha de fer una llar, segons l'Organització Mundial de la Salut (OMS). Assegurem així una factura assequible a tothom.

Qui se'n pot beneficiar?

Les famílies amb tots els seus membres en situació d'atur i els perceptors de pensions mínimes. També les persones i unitats familiars que acreditin que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica, d'acord amb el que s'estableix a la normativa vigent, o a qui s'hagi reconegut, per mitjà d'un informe dels serveis socials de l'Administració local competent, la situació de risc d'exclusió residencial o qualsevol altra que requereixi protecció especial, amb la vigència que aquests serveis determinin.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

**Clients amb tarifa social**

El nombre de subministraments que al final de l'any 2025 es beneficien d'aquesta ajuda és de 68.043.

Des de l'any 2022 s'estan realitzant revisions de les pòlisses identificades com a vulnerables, tant per part dels ajuntaments com de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA). Com a resultat d'aquestes revisions, entre el 2022 i el 2024 un total de 6.610 pòlisses van deixar de tenir la condició de vulnerables.

Durant l'any 2025, aquest procés de revisió s'ha intensificat de manera molt significativa, amb 9.315 revisions addicionals de pòlisses vulnerables realitzades per l'ACA, una xifra superior a la suma de les revisions acumulades en els tres anys anteriors. Això representa un canvi rellevant en el volum d'actuacions de control i actualització del col·lectiu beneficiari.

Malgrat aquestes revisions, es manté un creixement rellevant de les persones en situació de vulnerabilitat que es beneficien de la tarifa social. Entre el 2024 i el 2025, el nombre de pòlisses en situació de vulnerabilitat ha experimentat un increment entorn del 5%, tot i els processos de revisió realitzats.

Aquest augment pot estar vinculat, en part, a l'increment de l'Indicador de Renda de Sufficiència de Catalunya (IRSC) aprovat a inicis del 2023, que no s'havia actualitzat des del 2010 i que ha continuat actualitzant-se fins al 2025, consolidant l'efecte d'ampliació del llindar d'accés a prestacions socials de caràcter econòmic, com la tarifa social de l'aigua.

**Clients amb tarifa social (u.)**

Municipi	2024	2025
Barcelona	40.031	42.987
L'Hospitalet de Llobregat	6.074	6.180
Badalona	5.006	5.285
Santa Coloma de Gramenet	2.715	2.099
Cornellà	1.637	1.729
Sant Boi	1.866	2.036
Viladecans	817	847
Cerdanyola	584	611
Castelldefels	956	1.009
Esplugues	650	660
Gavà	696	784
Sant Feliu de Llobregat	546	601
Sant Adrià de Besòs	923	1.002
Montcada i Reixac	783	820
Sant Joan Despi	457	461
Sant Just Desvern	138	147
Montgat	168	169
Pallejà	142	153
Santa Coloma de Cervelló	64	67
Begues	95	96
Torrelles de Llobregat	75	74
El Papiol	111	116
Sant Climent de Llobregat	38	42
Ripollet	65	68
Tiana	0	0
Les Botigues de Sitges	0	0
Total	64.637	68.043

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



Clients amb ampliació de trams

El nombre de clients que han informat que conviuen 4 o més persones, i als quals se'ls aplica l'ampliació de trams de consum del subministrament d'aigua, és de 109.676 en data 31 de desembre de 2025.

A continuació es mostra la taula amb el nombre de subministraments:

Nombre de persones per subministrament	2024	2025	Variació	
			Nre.	%
4	78.767	76.074	-2.693	-3,4%
>4	34.144	33.602	-542	-1,6%
Total	112.911	109.676	-3.235	-2,9%

Convenis de Pobresa Energètica amb ajuntaments

Actualment hi ha un total de 21 protocols signats i vigents, i 2 en procés de renovació, signats amb diferents ajuntaments per actuar contra la pobresa energètica.

Aquests procediments d'actuació conjunta entre Aigües de Barcelona i els Serveis Socials

dels diferents ajuntaments permeten identificar les persones en situació de vulnerabilitat. Això garanteix el subministrament d'aigua a les seves llars i l'aplicació de les bonificacions corresponents en la factura.

Així, es garanteix que cap família en situació de vulnerabilitat quedi sense accés al subministrament d'aigua.

Altes sense dret d'ús

Respecte a les altes de subministrament quan la persona no té dret d'ús sobre l'habitatge, el reglament del servei autoritza l'entitat subministradora a donar d'alta el servei a persones o unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial encara que no puguin acreditar el dret d'ús sobre un habitatge, sempre que compleixin aquests requisits essencials: estar empadronats al domicili al qual es presta el subministrament i que disposin d'un informe dels Serveis Socials de l'Ajuntament del seu municipi en què es reconeix que la persona i el seu nucli familiar es troben en risc d'exclusió residencial i que existeix urgència social que ho justifica.



Altes sense dret d'ús

	2024	2025
Número	700	622

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

3.7. Gestions realitzades a Atenció Clients

Contactes per canal

El nombre de contactes de clients durant l'any 2025 ha estat d'1.949.235, xifra que representa una augment del 2,1% respecte al 2024. En el detall per canals, veiem un increment en les gestions que s'han realitzat pel canal presencial, degut a la gestió de les cites prèvies, a l'oficina mòbil i la gestió dels frauds, que es resolen majoritàriament per aquest canal. La gestió principal realitzada és l'atenció telefònica; tot i l'increment de les gestions per canals digitals, continua sent el nostre principal canal d'entrada de gestions d'atenció al client. L'increment dels altres canals ve derivat d'una incidència del sistema que ha materialitzat el 2025 unes unitats de requeriments de canvi de titularitat bancària referents al 2024.

Gestions per Canal

	2024	2025	Variació	
			Nre.	%
Atenció telefònica	1.048.056	1.015.105	-32.951	-3,1%
Àrea de Client (canals digitals)	709.890	766.437	56.547	8,0%
Gestions internes (Back Office)	84.786	80.490	-4.296	-5,1%
Oficines presencials	63.032	70.980	7.948	12,6%
Altres canals*	3.825	16.223	12.398	324,1%
Total	1.909.589	1.949.235	39.646	2,1%

*Altres canals: carta d'entrada, fax-entrant, entitat bancària, butlletí instal·lació entrant, justificant de recepció fax entrant.

Reclamacions

Durant l'any 2025 es van tancar 7.478 reclamacions comercials. Les reclamacions més nombroses continuen sent les degudes al consum facturat, que representen un 60,92% del total.

A continuació podem veure l'evolució del nombre de reclamacions tancades:

	2024	2025
Nombre de reclamacions comercials tancades	8.575	7.478
Nombre de reclamacions tècniques tancades i resoltes	38.870	40.697



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



3.8. Incompliments carta de compromisos amb el client

L'any 2025 s'han enregistrat 107 incompliments de la carta de compromisos amb el client. Això suposa un -0,9% d'incompliments que l'any anterior.

Incompliments de la carta de compromisos amb el client (u.)

Motiu	2024	2025	Variació	
			Nre	%
Precisió facturació	23	44	21	91,3%
Alta subministrament	26	23	-3	-11,5%
Resposta reclamacions	4	1	-3	-75,0%
Avis excés consum	0	2	2	-
Execució operacions comercials	4	8	4	100,0%
Qualitat aigua bruta	11	6	-5	-45,5%
Qualitat aigua no bruta	3	3	0	0,0%
Cita instal·lació interior	37	20	-17	-45,9%
Total	108	107	-1	-0,9%

Nota: Els incompliments de qualitat d'aigua bruta són aquells que venen d'una reclamació tècnica realitzada pel departament d'operacions, per exemple falta de pressió, fuga al comptador, falta d'aigua...

Els incompliments de qualitat d'aigua no bruta són aquells que s'originen a partir d'una reclamació tècnica provinent d'un client i que fan referència a aspectes com per exemple el sabor o l'olor de l'aigua.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



3.9. Enquestes de satisfacció del client

Durant l'any es realitzen diferents estudis de satisfacció per conèixer el nivell de compliment d'expectatives que tenen els usuaris respecte al servei prestat per l'empresa. S'hi analitzen els punts forts i les àrees de millora del servei.

NSS (Net Satisfaction Score)

El model d'Escolta Activa, que es va iniciar a finals del 2022, permet avaluar en temps real la satisfacció dels nostres clients. Obtenim enquestes en temps real sobre la satisfacció global amb Aigües de Barcelona i la qualitat de l'atenció en el nostre telèfon, la web i les oficines d'atenció al client, on els clients responen al moment que els ha semblat la gestió del seu tràmit i com ha estat el tracte rebut per l'agent.

Durant el 2025 s'han realitzat un total de 435.882 enquestes d'escolta activa, amb un percentatge de resposta del 32,74%. Aquestes avaluacions queden totes recollides en el nou CRM implantat aquest 2025, que ens permet tenir resultats immediats i també actuar molt més ràpid davant de qualsevol descontentament d'un client.

Índex de satisfacció global amb Aigües de Barcelona

El nivell assolit l'any 2025 continua sent força satisfactori, amb 7,72 punts sobre un total de 10. El 84,8% dels clients ha vist superades o cobertes les seves expectatives inicials, i més del 34% dels clients puntuen l'empresa amb excel·lent.

Hàbits de consum, tipus d'aigua que beu

Enquestes d'escolta activa

Canal	2024		2025	
	Valor NSS acumulat	Satisfacció amb el tràmit (sobre 5)	Valor NSS acumulat	Satisfacció amb el tràmit (sobre 5)
Global	64,08 %	4,6	65,54%	4,54
Trucada	65,81%	4,61	66,76%	4,55
Visita	62,32%	4,58	57,63%	4,58
Web	37,03%	4,24	32,51%	4,19

Nota: El valor NSS mensual a desembre 2025 és de 71,4 %.

(*) L'Índex Net Satisfaction Score (NSS) es calcula com el nombre de persones que estan molt satisfetes amb l'experiència (atorguen una puntuació de 9 a 10) menys el nombre de persones insatisfetes o molt insatisfetes (atorguen una puntuació entre 0 i 6) en percentatge respecte del total, i és un valor acumulat de tot l'any.

Clients que beuen

	2024	2025
Exclusivament embotellada	48,4%	46,5%
Exclusivament de l'aixeta	16,8%	20,5%
Exclusivament filtrada	27,0%	24,4%

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

3.10. Fraus

L'any 2025 s'han recuperat 297.849 m³ de consums irregulars per frau.

Fraus

Concepte	2024	2025	Variació	
			Nre.	%
Volum recuperat de consums irregulars (fraus) (m ³)	340.833	297.849	-42.984	-12,6%
Nombre de fraus facturats	3.037	3.270	233	7,7%



3.11. Indicadors de seguiment del servei d'experiència del client

El pas del temps ha requerit fer una actualització dels indicadors de seguiment del servei, per adaptar-los a les noves infraestructures del servei i a la nova legislació.

La taula següent recull els indicadors associats a l'experiència del client

Indicador	Juliol 2024- Juny 2025
Temps de resposta a les reclamacions	99,97%
Trucades ateses en atenció telefònica	95,01%
Qualitat de la facturació	99,62%
Temps d'atenció contactes Àrea de Clients (web)	97,69%
Índex de satisfacció experiència del client	102,11%

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

04

Ecofactories



04. Ecofactories

4.1. Instal·lacions

L'àmbit territorial del servei abasta els 40 municipis (36 municipis de l'àrea metropolitana més 4 municipis que no pertanyen a l'àrea metropolitana de Barcelona, però que estan connectats a la xarxa de col·lectors metropolitans), amb una població de 3.504.288 habitants, on aproximadament la meitat corresponen a la ciutat de Barcelona.

El sanejament metropolità s'estructura en cinc sistemes, cadascun dels quals inclou la xarxa de col·lectors generals de recollida, les estacions depuradores d'aigües residuals (EDARs) i els sistemes d'evacuació al medi de les aigües depurades, com són els emissaris submarins per a l'abocament al mar.

Així mateix, alguns sistemes disposen d'estacions de regeneració d'aigües (ERAs), associades a les depuradores, i les conduccions de reutilització fins a les zones d'aplicació.

Els col·lectors intercepten els abocaments d'aigües residuals dels municipis metropolitans i els transporten a la depuradora més propera. La xarxa està constituïda per grans col·lectors interceptors i estacions de bombament, que recorren pels marges dels rius i en paral·lel al mar.

Dades bàsiques del conjunt de sistemes, són:

- 7 estacions depuradores amb capacitat de tractament per un volum d'1.042.900 m³/dia i una càrrega contaminant de 5.196.463,23 habitants equivalents.
- 3 de les depuradores disposen de tractaments terciaris per a la regeneració i reutilització. La capacitat total de producció d'aigua regenerada és de 389.000 m³/dia.
- 40 estacions de bombament d'aigua residual.
- 311,29 km de col·lectors.
- 4 emissaris submarins (3 emissaris principals a EDARs Baix Llobregat, Gavà-Viladecans i Besòs, i 1 emissari d'emergència a EDAR Besòs).
- 1 canonada de fangs de 8,55 km (canonada de fangs d'EDAR Montcada i Reixac a EDAR Besòs).

4.1.1. Sistema 1. Gavà-Viladecans

• EDAR Gavà-Viladecans

És la depuradora principal del Sistema. Tracta les aigües residuals dels municipis de Gavà, Viladecans, Sant Climent de Llobregat, part de Sant Boi de Llobregat, les Botigues de Sitges i Castelldefels, amb una població total servida de 217.680 habitants.

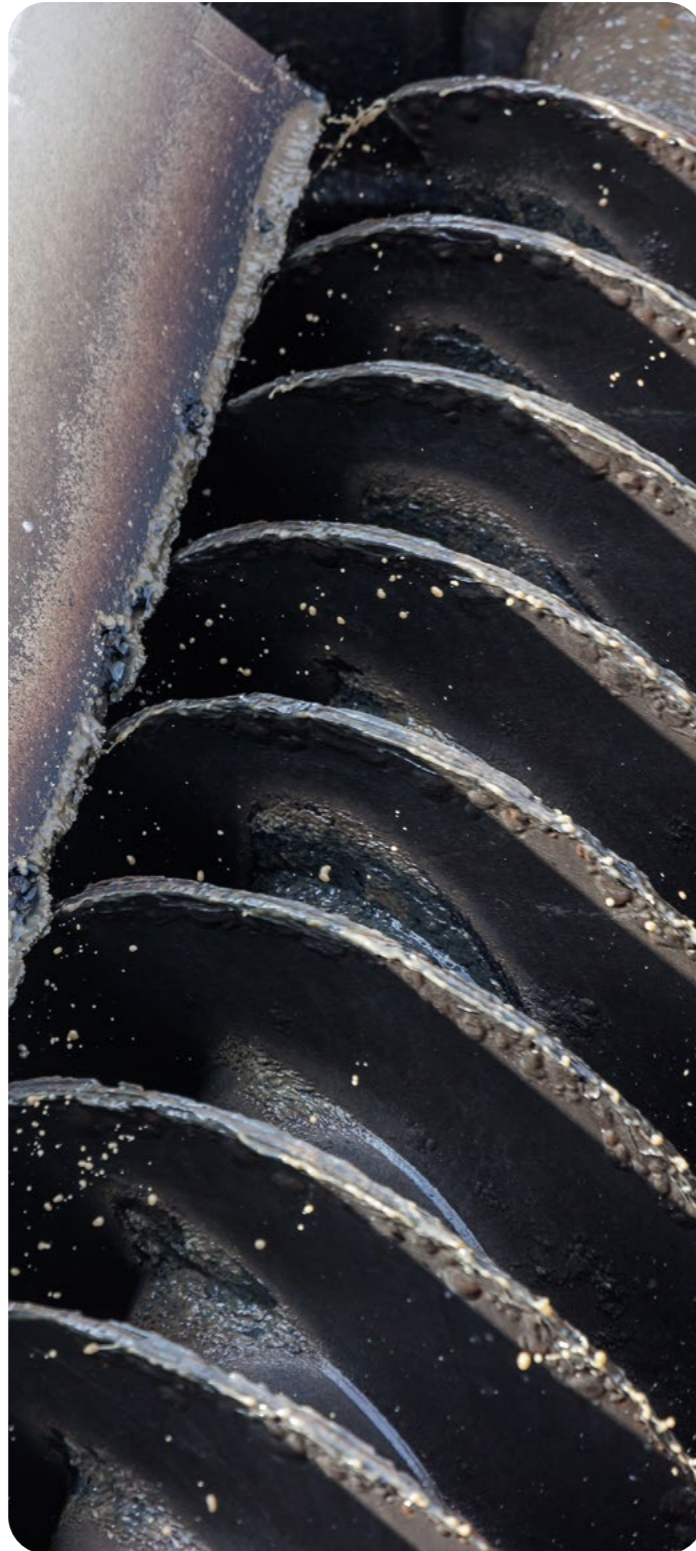
La seva capacitat de tractament de disseny és de 64.000 m³/dia i disposa d'un tractament d'eliminació de nutrients (nitrogen i fòsfor). Una de les línies, que l'any 2025 ha tractat el 51,6% del cabal total de l'EDAR, incorpora un sistema MBR amb membranes d'ultrafiltració i desinfecció amb radiació ultraviolada. L'aigua regenerada s'empra per a la reutilització en diversos usos. L'altra línia utilitza un sistema de tractament de suports mòbils (IFAS). Ambdues tecnologies han permès minimitzar l'espai ocupat, ja que l'EDAR es troba ubicada en l'entorn Xarxa Natura 2000.

L'aigua depurada que no és reutilitzada s'envia al mar a través d'un emissari submarí de formigó armat de 1.600 m de longitud i 1,2 m de diàmetre, que aboca a uns 20 m de profunditat. Els fangs de la depuradora se sotmeten a un procés de digestió i de deshidratació posterior amb centrífugues, i s'aprofiten com a adob per a l'agricultura. El biogàs generat en la digestió dels fangs es valoritza energèticament en una instal·lació de cogeneració amb un motor de 450 kW de potència elèctrica, que produeix aigua calenta per a l'escalfament dels digestors i energia elèctrica que es ven a la xarxa de distribució.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

· EDAR Begues

La seva capacitat de tractament de disseny és de 1.200 m³/dia i dona servei al municipi de Begues, amb 7.545 habitants. Es gestiona des del centre de control de la depuradora de Gavà-Viladecans, i també pot operar-se des de la mateixa planta. Compta amb un tractament biològic amb eliminació de nutrients (nitrogen i fòsfor) i aporta l'aigua tractada a la riera de Begues, que discorre pel Parc Natural del Garraf. Els fangs de la depuradora es tracten a la depuradora de Gavà-Viladecans.

**4.1.2. Sistema 2. Besòs****· EDAR Besòs**

Tracta les aigües residuals del 75% de la ciutat de Barcelona, així com les dels municipis de Badalona, Sant Adrià de Besòs, Santa Coloma de Gramenet, Montgat, Tiana i part del municipi de Montcada, amb una població servida de 1.703.749 habitants. La seva capacitat de tractament de disseny és de 525.000 m³/dia. Es tracta d'una depuradora molt compacta, completament coberta, encaixada en bona part sota la gran plaça del Fòrum de les Cultures, desodoritzada i que ocupa un espai molt reduït, de tan sols 11,8 ha. La depuradora disposa de tecnologies innovadores, tant en els processos de tractament, com són la decantació primària lamel·lar amb espessiment de fangs incorporat, la decantació secundària rectangular de doble pis i els reactors de certa profunditat, com també en els sistemes de ventilació i desodoració. Les aigües tractades s'aboquen al mar, a una profunditat entre 40 i 50 m, a través d'un gran emissari submarí de 2.900 m de longitud i 2,1 m de diàmetre interior, construït en xapa d'acer

recoberta de formigó. Disposa també d'un emissari secundari per a excedents en episodis de pluja i emergències, de 665 m de longitud i 2,4 i 2,8 m de diàmetre interior.

Els fangs que es produeixen són espessos, deshidratats i evacuats amb camió per a la seva gestió en instal·lacions de tractament de fangs externes. La planta disposa d'una instal·lació de generació energètica mitjançant motors de gas natural amb una capacitat de producció elèctrica de 25 MW i aprofitament tèrmic a l'assecatge dels fangs.

Actualment es treballa en el projecte constructiu d'un nou assecatge tèrmic de fangs de baixa temperatura que utilitzarà una canonada d'aigua calenta provinent de fonts de calor residual o renovables, el que permetrà reduir significativament el volum de fangs a gestionar. En un futur està previst que aquesta EDAR també disposi d'una estació de regeneració d'aigua, el que permetrà incrementar la capacitat extractiva del sistema Besòs, aportant aigua regenerada procedent de l'efluent de l'EDAR per garantir el cabal ecològic del riu i augmentar la capacitat d'extracció del sistema.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

4.1.3. Sistema 3. Baix Llobregat

· EDAR Baix Llobregat

Tracta les aigües residuals del 25% de la ciutat de Barcelona, així com les dels municipis de Cornellà de Llobregat, el Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Boi de Llobregat (parcialment), Santa Coloma de Cervelló i Sant Just Desvern (parcialment), la qual cosa significa una població total servida de 1.041.733 habitants.

La seva capacitat de tractament de disseny és de 315.000 m³/dia i disposa de tractament d'eliminació de nutrients (nitrogen i fòsfor) i d'una estació de regeneració d'aigües (ERA).

La capacitat de regeneració de l'ERA és de 302.400 m³/dia. Consta d'un tractament de regeneració bàsica, amb tractament fisicoquímic i decantació llastrada seguida de microfiltració i desinfecció amb radiació ultraviolada, que produeix aigua regenerada apta per a diferents usos de reutilització. La instal·lació també disposa d'un tractament de regeneració avançada, que complementa l'anterior amb ultrafiltració i osmosi inversa. Aquest últim té una capacitat total de tractament 15.000 m³/dia, i es fa servir específicament en la barrera hidràulica contra la intrusió salina.

Les aigües depurades a l'EDAR que no són reutilitzades s'aboquen al mar a una profunditat de 60 m a través d'un gran emissari submari de xapa d'acer recoberta de formigó, de 3.200 m de longitud i 2,4 m de diàmetre interior.

Els fangs que es generen s'estabilitzen mitjançant un procés de digestió anaeròbica i es deshidraten amb centrífugues per ser valoritzats com a adob orgànic per a sòls agrícoles i també per a la producció de compost.

La depuradora disposa d'un sistema de cogeneració per a la valorització energètica del biogàs que es produeix a la digestió amb una potència instal·lada de 8,14 MW. La calor residual s'aprofita per a l'escalfament dels digestors. Actualment es troba en fase de construcció una plataforma per al tractament de fangs de l'EDAR del Besòs, el que permetrà optimitzar el seu tractament i incorporar processos de codigestió amb altres substrats orgànics. Gràcies a això, serà possible produir biogàs mitjançant la codigestió de fangs amb altres residus orgànics, augmentar l'autosuficiència energètica de la instal·lació incrementant la generació d'energia renovable a partir del biogàs produït, reduir el volum final de fangs a gestionar i millorar la qualitat del biosòlid resultant per a la seva valorització agrícola.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

4.1.4. Sistema 4. Montcada i Reixac

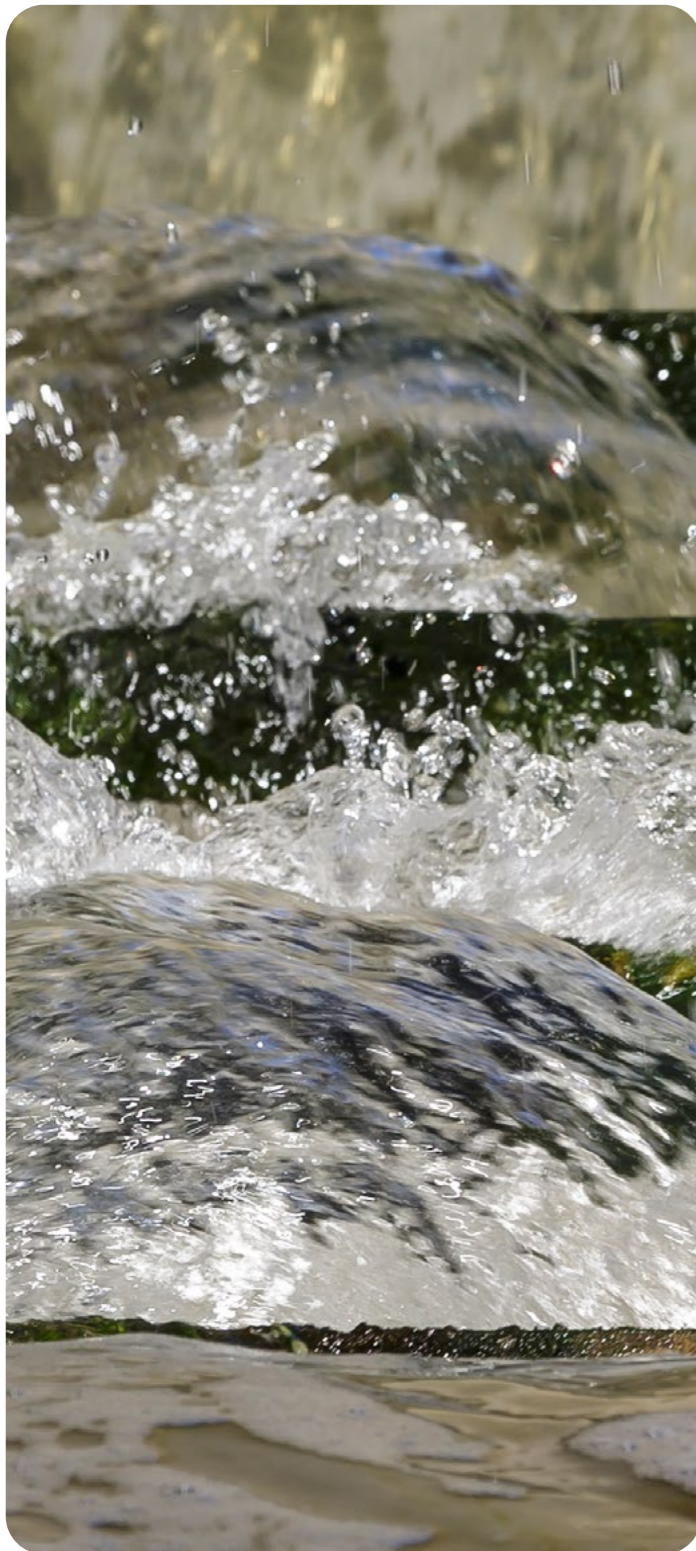
· EDAR Montcada i Reixac

La depuradora de Montcada i Reixac tracta les aigües residuals dels municipis de Montcada i Reixac, Sant Cugat del Vallès (parcialment), Cerdanyola del Vallès, Ripollet, Badia del Vallès i Barberà del Vallès. Això representa una població total servida de 249.358 habitants, i compta a més amb una aportació notable de càrrega industrial. Es tracta d'una depuradora amb un tractament biològic per eliminar carboni i nitrogen, i l'eliminació de fòsfor es fa per precipitació química. Té una capacitat de tractament de disseny de 72.600 m³/dia.

L'aigua depurada s'aporta al riu Besòs i una part de l'aigua es reutilitza per a ús mediambiental en els aiguamolls que hi ha a la llera del riu, aigües avall del punt d'abocament.

Els fangs de la depuradora s'espesseixen i s'envien a la depuradora del Besòs a través d'una canonada de fangs de 8,55 km de longitud, per tractar-los conjuntament amb els de la depuradora del Besòs. Així mateix, des del 2024, la planta disposa d'un tractament biològic que permet l'eliminació de nutrients i donar compliment a l'autorització d'abocament corresponent.

Actualment es troba en fase de desenvolupament un projecte de digestió anaeròbia que permetrà tractar els fangs generats in situ, amb l'objectiu de valoritzar energèticament els fangs mitjançant la producció de biogàs per a cogeneració elèctrica i tèrmica, reduir el volum de fangs a transportar fins a l'EDAR del Besòs i disminuir així l'impacte ambiental associat al transport, augmentar l'autosuficiència energètica de la instal·lació, i alinear-se amb l'estratègia de la companyia de transició cap a l'economia circular i la neutralitat carbònica, optimitzant la gestió dels subproductes del tractament d'aigües residuals.



4.1.5. Sistema 5. Sant Feliu de Llobregat

· EDAR Sant Feliu de Llobregat

És la depuradora principal del sistema. Tracta les aigües residuals dels municipis de Sant Feliu de Llobregat, Castellbisbal, el Papiol, Sant Andreu de la Barca, Pallegà, Sant Vicenç dels Horts, Corbera de Llobregat, la Palma de Cervelló, Vallirana, Cervelló, Molins de Rei, Sant Just Desvern (parcialment), Torrelles de Llobregat, Martorell (barri industrial del Congost), Castellví de Rosanes (barri de Ca Sunyer) i Sant Cugat del Vallès (barri de la Floresta). Això representa una població total servida de 279.582 habitants i també rep un component industrial significatiu.

Es tracta d'una depuradora biològica amb un tractament d'eliminació de nutrients (nitrogen i fòsfor) amb capacitat de tractament de disseny de 64.000 m³/dia. L'aigua no reutilitzada s'aboca al riu Llobregat, per sota de l'ETAP de Sant Joan Despí. Els fangs de la depuradora se sotmeten a un procés de digestió i de deshidratació posterior amb centrífugues. El biogàs generat en la digestió dels fangs es valoritza en un procés de cogeneració amb un motor de cogeneració de 610 kW de potència, que produeix la calor per a l'escalfament dels digestors i energia elèctrica que es ven a la xarxa de distribució elèctrica.

Actualment s'estan finalitzant les obres de construcció d'una nova estació de regeneració d'aigua (ERA) que permetrà produir aigua regenerada d'alta qualitat. Els objectius principals d'aquesta estació són: diversificar les fonts de recursos hídrics de l'àrea metropolitana de Barcelona; produir aigua regenerada per a diferents usos com ara reg agrícola, usos industrials, usos municipals i usos ambientals; contribuir a garantir el subministrament d'aigua en episodis de sequera mitjançant l'aportació d'aigua regenerada als rius per a la seva posterior captació i potabilització; reduir la pressió sobre els recursos hídrics convencionals de les conques del Llobregat i del Ter, i alinear-se amb l'estratègia de la companyia.

· EDAR Vallvidrera

Aquesta instal·lació té una capacitat de tractament de disseny de 1.100 m³/dia i dona servei als nuclis de Vallvidrera, les Planes i altres petits nuclis propers de la zona de Collserola, amb una població total servida d'uns 4.641 habitants. Es gestiona des del centre de control de la depuradora de Sant Feliu de Llobregat, i també es pot operar directament des de la mateixa planta.

Disposa d'un reactor biològic de membranes (MBR). L'aigua depurada que s'obté és de gran qualitat i contribueix a la protecció de la riera de Vallvidrera, un espai del Parc Natural de la Serra de Collserola.

Els fangs de la depuradora s'envien a la depuradora de Sant Feliu per al seu tractament i valorització.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



4.2. Aigua tractada

Durant l'exercici 2025, el conjunt de les EDAR gestionades per Aigües de Barcelona ha processat 253.977.091 m³ d'aigua residual, el que representa un increment del 3,58% respecte a l'any anterior. Aquest augment del cabal tractat es correlaciona directament amb l'increment de les dades pluviomètriques registrades durant el període analitzat.

A continuació es detallen els cabals tractats a cada estació depuradora dels anys 2024 i 2025:

Volum d'aigua tractada (m³)

EDAR	2024	2025	Variació %
Baix Llobregat	69.409.272	72.919.698	5,06%
Begues	358.720	402.764	12,28%
Besòs	127.714.839	128.853.443	0,89%
Gavà-Viladecans	14.142.942	14.817.937	4,77%
Montcada i Reixac	17.223.845	19.543.243	13,47%
Sant Feliu de Llobregat	16.125.393	17.146.079	6,33%
Vallvidrera	231.765	293.927	26,82%
Total	245.206.776	253.977.091	3,58%

Totes les estacions depuradores de l'àrea metropolitana disposen de tractament biològic, la qual cosa permet una reducció elevada en sòlids suspesos i matèria orgànica. D'altra banda, les depuradores del Baix Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Gavà-Viladecans, Montcada i Reixac, Begues i Vallvidrera poden realitzar tractament d'eliminació de nitrogen i fòsfor. Totes aquestes depuradores amb capacitat d'eliminació de nutrients, exceptuant Begues, disposen de tractaments terciaris de filtració i desinfecció per a la reutilització dels seus efluents biològics, i a l'EDAR del Baix Llobregat, addicionalment, es disposa de tractaments més avançats per a la producció d'aigua regenerada.

Durant l'any 2025, les set depuradores metropolitanas han realitzat els diferents processos de depuració segons la configuració següent:

Les set EDARs metropolitanas

EDAR	Tipus de tractament
Baix Llobregat	Biològic i eliminació de nitrogen i fòsfor + ERA
Begues	Biològic i eliminació parcial de nutrients
Besòs	Biològic bàsic (eliminació de MES, DBO i DQO)
Gavà-Viladecans	Biològic i eliminació de nitrogen i fòsfor (línia MBR)
Montcada i Reixac	Biològic i eliminació de nitrogen i fòsfor
Sant Feliu de Llobregat	Biològic i eliminació de nitrogen i fòsfor
Vallvidrera	Biològic i eliminació parcial de nutrients (MBR)

Nota explicativa de les sigles utilitzades:
 Estació de regeneració d'aigua (ERA)
 Matèria en suspensió (MES)
 Demanda Biològica d'Oxigen (DBO)
 Demanda Química d'Oxigen (DQO)
 Reactors biològics de membrana (MBR)

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



A l'EDAR de Montcada han finalitzat les obres d'ampliació del tractament biològic, que permeten donar compliment als requeriments actuals d'abocament d'aigües residuals tractades al riu Besòs, catalogat com a zona sensible. La configuració anterior de la planta no permetia complir els límits d'eliminació de nitrogen total (NT).

Els rendiments mitjans de reducció relativa de la contaminació dels paràmetres bàsics dels efluents biològics obtinguts per a cadascuna de les EDARs han estat els següents:

Rendiments mitjans de reducció relativa de la contaminació dels paràmetres bàsics

EDAR	MES (%)	DBO (%)	DQO (%)
Baix Llobregat	93,61%	97,49%	92,97%
Begues	97,82%	96,62%	91,71%
Besòs	95,8%	96,39%	92,67%
Gavà-Viladecans	97,8%	98,1%	95,59%
Montcada i Reixac	96,11%	97,92%	94,03%
Sant Feliu de Llobregat	97,8%	97,37%	92,8%
Vallvidrera	99,68%	99%	97,57%

Com es pot comprovar, aquests valors de reducció de la contaminació han permès assolir un grau elevat de depuració a l'aigua tractada en tots els casos.

4.3. Qualitat aigua entrada

Aigües de Barcelona realitza el control sistemàtic de la qualitat de l'aigua que entra a les EDARs per determinar-ne les característiques. Amb els resultats obtinguts s'optimitza el procés de depuració, i s'avalua la presència de contaminants que podrien provocar algun problema de funcionament del sistema de sanejament.

Per les seves característiques, els paràmetres mesurats es classifiquen en set famílies:

Bàsics, Generals, Nutrients, Metalls, Anions, Orgànics i Biològics. A continuació es presenten les mitjanes anuals del 2025 obtingudes per a les famílies més rellevants:

Paràmetres bàsics i generals

Les mitjanes anuals obtingudes el 2025 de paràmetres bàsics i generals d'entrada han estat:

Paràmetres bàsics i generals d'entrada

EDAR	Bàsics			Generals		
	MES	DBO	DQO	TERB	pH	Conductivitat
	mg/l	mg/l	mg/l	NTU	-	µS/cm 25°C
Baix Llobregat	269,42	373,58	603,50	167,81	7,61	2.568
Begues	97,33	140,4	265,5	93,83	7,56	2.038
Besòs	584,2	538	1.058,42	436,7	7,56	3.692
Gavà-Viladecans	326,25	411,39	699,82	177,92	7,64	2.975
Montcada i Reixac	224,79	322,8	537,63	139,46	7,64	1.543
Sant Feliu de Llobregat	207,21	236,25	412,56	110,21	7,65	2.272
Vallvidrera	415,83	425	731,75	190,58	7,53	2.046

Els valors dels paràmetres bàsics mostren la càrrega de contaminant global que arriba a cada EDAR.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



Nutrients

Les mitjanes anuals de nutrients d'entrada analitzades durant el 2025 han estat:

Mitjanes anuals nutrients

EDAR	Nutrients					
	N-NH ₄	N-NTK	N-NO ₂	N-NO ₃	NT	PT
	mg N/l	mg N/l	mg N/l	mg N/l	mg N/l	mg/l
Baix Llobregat	52,08	68,65	0,2	1,23	68,76	7,4
Begues	51,09	60,55	0,1	0,58	60,55	7,55
Besòs	58,21	89,74	0,2	1,2	89,74	17,02
Gavà-Viladecans	55,63	72,93	0,23	1,2	72,93	7,3
Montcada i Reixac	42,12	57,05	0,2	0,82	57,18	6,35
Sant Feliu de Llobregat	40,2	52,42	0,23	1,2	52,49	5,4
Vallvidrera	60,83	84	0,15	0,77	84,3	9,38

Abocaments

Les EDARs reben de manera puntual al llarg de l'any episodis de contaminació provinents d'abocaments industrials irregulars o accidentals que poden superar els límits establerts en les autoritzacions d'abocament. Aquests episodis poden comprometre el funcionament normal de la planta i la qualitat de l'efluent tractat. Quan es detecta que s'ha rebut un abocament de característiques anòmales en una EDAR, ja sigui mitjançant els sistemes de control en continu (que registren variacions significatives en paràmetres com pH, conductivitat, temperatura o cabal) o per observació directa del personal d'operació (detecció de colors anòmals, olors intenses, presència d'escumes o flotants), s'activa immediatament el protocol establert.

En aquests casos, es pren una mostra representativa de l'abocament que s'analitza de manera dual: d'una banda, al laboratori de planta,

on es realitzen anàlisis ràpides dels paràmetres bàsics per avaluar la gravetat de la situació; i d'altra banda, al laboratori de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, on es duen a terme anàlisis més exhaustives i específiques que permeten identificar amb precisió els contaminants presents i la seva concentració. Així mateix els inspectors de col·lectors de l'AMB, quan reben l'avis, també inspeccionen la xarxa per investigar l'origen de l'abocament.

Paral·lelament, es fa un seguiment detallat de l'evolució de la contaminació a través dels diferents processos de tractament de la planta, avaluant el possible impacte sobre els fangs actius i altres sistemes biològics, així com sobre la qualitat final de l'aigua depurada. Aquest seguiment inclou la presa de mostres addicionals en punts estratègics i l'increment de la freqüència d'anàlisi dels paràmetres crítics fins que es confirma la normalització de les condicions d'operació.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11





4.4. Qualitat de les aigües de bany

Valoració de l'ACA

L'any 2025, del total de 29 zones de bany metropolitanas controlades, s'han obtingut les classificacions següents respecte a la qualitat de les aigües de bany:

Com s'observa, la valoració global és molt positiva, perquè la majoria de les platges, 26 de 29, tenen una qualitat excel·lent.

Qualitat de les aigües de bany

	2025
Nombre total de zones de bany amb qualitat excel·lent	26
Nombre total de zones de bany amb qualitat bona	2
Nombre total de zones de bany amb qualitat suficient	0
Nombre total de zones de bany amb qualitat insuficient	0
Nombre total de zones de bany amb qualitat sense classificar	1

Programa de Vigilància i Control dels emissaris

A Aigües de Barcelona tenim implementat un Programa de Vigilància i Control dels emissaris que dona resposta a l'Ordre de juliol de 1993 de l'Agència Catalana de l'Aigua que té com a objectiu gestionar eficaçment els sistemes d'abocament, avaluar el compliment dels requisits de l'efluent i dels objectius de qualitat segons estableix la normativa vigent i les autoritzacions d'abocament de cadascuna de les EDARs afectades. Les inspeccions dutes a terme durant el 2025 són:

- Assistència tècnica per al control costaner dels emissaris submarins de les EDARs del Besòs, Baix Llobregat i Gavà-Viladecans durant la temporada de bany 2025. Es realitzen inspeccions visuals des de superfície al llarg del recorregut dels emissaris (des de la costa fins a mínim 500 m) per detectar possibles trencaments o fuites. Les inspeccions realitzades conclouen que no s'han detectat abocaments d'aigua en superfície ni materials surants associats a fuites o trencaments dels emissaris controlats.

- Vigilància estructural de les conduccions d'abocaments mitjançant inspecció anual de tota la longitud del tram submergit, avaluant possibles trencaments, corriments, fissures, estat dels difusors i descalçament de canonades per valorar l'estat de conservació i funcionalitat dels elements estructurals. La vigilància realitzada durant l'any 2025 ha posat de manifest l'existència de diverses incidències significatives a l'emissari de l'EDAR Gavà-Viladecans que afecten ambdós ramals de la infraestructura, danys derivats del temporal Glòria del 2020.
- La vigilància del 2025 de l'emissari de Gavà-Viladecans ha detectat diverses incidències en ambdós ramals, que requereixen actuacions com la neteja i reposicionament de llasts dels difusors i la retirada de xarxes de pesca.
- Control de l'efluent per verificar el compliment dels límits d'abocament autoritzats, controlar la qualitat de l'aigua abocada, avaluar l'impacte sobre el medi receptor, detectar possibles efectes negatius sobre els ecosistemes aquàtics i obtenir dades per a la revisió de les autoritzacions d'abocament.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



4.5. Qualitat fangs de depuració

A Aigües de Barcelona s'apliquen controls interns sistemàtics per garantir que els fangs generats a les estacions depuradores d'aigües residuals (EDAR) siguin aptes per a la valorització agrícola, assegurant tant el seu valor agronòmic com el compliment dels límits establerts per als metalls pesants.

Aquests controls formen part dels procediments interns del sistema de gestió ambiental i es duen a terme mitjançant plans de mostreig complementaris a les anàlisis periòdiques realitzades per laboratoris acreditats, d'acord amb la legislació vigent.

Els valors de matèria seca (MS) i especialment de matèria volàtil (VOL) són indicadors dels tractaments bàsics que s'han realitzat als llots i del seu grau d'estabilització. La fracció de matèria volàtil permet avaluar l'eficiència dels processos de digestió o estabilització biològica i estimar la biodegradabilitat residual del fang. Un contingut adequat de matèria volàtil, conjuntament amb altres indicadors de qualitat, assegura un nivell d'estabilitat suficient per minimitzar el risc de fermentacions secundàries, generació d'olors o reactivació biològica un cop aplicat al sòl, així com per garantir una gestió segura durant l'emmagatzematge i el transport.

Pel que fa als processos de tractament, a l'EDAR del Baix Llobregat, a l'EDAR de Gavà-Viladecans i a l'EDAR de Sant Feliu de Llobregat es realitza

digestió anaeròbica i posterior deshidratació dels fangs. A l'EDAR de Montcada i Reixac, a l'EDAR de Begues i a l'EDAR de Vallvidrera es duu a terme una concentració mitjançant espessiment. En el cas del tractament de fangs de l'EDAR del Besòs, es realitza la deshidratació de la barreja de fangs procedents de l'EDAR del Besòs i de l'EDAR de Montcada i Reixac.

Els fangs acumulen metalls presents a les aigües d'entrada de les EDARs, de manera que el contingut de metalls en el fang condiona la seva idoneïtat per a la valorització. Per aquest motiu, es duu a terme un control periòdic freqüent de metalls i, particularment, dels metalls pesants limitats per normativa (cadmi, coure, níquel, plom, zinc, mercuri, arseni i crom).

A les taules següents es recullen les mitjanes anuals d'aquests paràmetres.

Fangs

EDAR	MS	VOL	Al	As	Cd	Cr
	%	%	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS
Baix Llobregat	21,36%	62,37%	16.735	2	5	39
Begues	2,44%	75,03%	7.124	1	5	43
Besòs	29,92%	79,02%	7.836	1	5	25
Gavà-Viladecans	19,18%	67,09%	4.469	7	5	34
Montcada i Reixac	1,98%	74,71%	32.848	2	5	84
Sant Feliu de Llobregat	22,99%	58,94%	33.929	1	5	46
Vallvidrera	1,51%	75,26%	5.753	3	5	59

Fangs

EDAR	Cu	Fe	Mn	Hg	Mo	Ni	Pb
	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS
Baix Llobregat	388	35.547	193	0	6	46	51
Begues	487	7.543	247	0	5	22	68
Besòs	219	11.031	88	0	3	23	33
Gavà-Viladecans	474	31.035	181	0	5	23	43
Montcada i Reixac	335	4.626	74	0	4	65	41
Sant Feliu de Llobregat	392	24.201	271	0	11	105	43
Vallvidrera	441	7.017	123	0	7	28	46

Fangs

EDAR	Se	Zn	Na	Ca	Mg	K
	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS
Baix Llobregat	1	583	3.317	41.679	5.872	2.906
Begues	2	917	10.937	30.577	6.844	8.568
Besòs	1	357	13.378	24.348	6.053	7.292
Gavà-Viladecans	1	1.129	4.721	37.565	7.192	2.955
Montcada i Reixac	1	491	8.811	21.004	3.784	6.292
Sant Feliu de Llobregat	1	1.078	2.936	43.101	5.077	2.910
Vallvidrera	1	437	14.324	25.946	6.564	8.353



Durant l'any 2025 no s'han detectat episodis de contaminació per metalls en els fangs, atès que totes les determinacions puntuals o integrades dels metalls pesants han estat inferiors als límits establerts a la normativa de referència per a la seva valorització. Aquest resultat confirma l'eficàcia dels mecanismes de control implantats, tant en l'àmbit del seguiment analític com en el control d'abocaments a la xarxa de sanejament.

 01
 02
 03
04
 05
 06
 07
 08
 09
 10
 11



4.6. Collectors metropolitans

Actualment, els collectors metropolitans d'aigües residuals constitueixen una xarxa de 311,29 km de longitud, amb 5.236 pous de registre, així com 26 sorrells i tots els mecanismes associats per a la seva gestió correcta. Tota aquesta xarxa està distribuïda pels 36 municipis que integren l'àrea metropolitana de Barcelona.

Durant l'any 2025, s'han executat les actuacions de manteniment planificades i correctives, per tal d'evitar obturacions, acumulació de sediments, males olors, deteriorament de la infraestructura o col·lapse en qualsevol punt de la xarxa, realitzant de manera periòdica i programada tasques de neteja als punts més proclius a l'embussament.

S'han dut a terme 4.100,5 hores de neteja preventiva i 1.398,5 hores de neteja correctiva a les xarxes de sanejament. La longitud de xarxa no visitable netejada ha estat de 26,41 km i la longitud de la xarxa visitable, de 4,02 km. Dins les tasques de neteja, cal remarcar les neteges correctives efectuades als sobreeixidors i elements de retenció existents després de cada episodi de pluja. Actualment la xarxa metropolitana disposa d'11 sobreeixidors amb elements de retenció instal·lats que permeten minimitzar l'impacte a medi en casos de desbordament de la xarxa.

Durant les operacions de neteja de la xarxa, s'han extret 1.232,86 tones de sediments humits (sorres). Pel que fa als residus de garbellament, s'han retirat un total de 15.320,00 kilograms de residus durant la neteja dels sobreeixidors, dels quals 13.475,00 kilograms (87,95%) corresponen a residus retinguts pels elements de retenció esmentats abans. Un cop extrets i assecats en els espais habilitats de les EDARs de Sant Feliu, Baix Llobregat i Montcada i Reixac, els residus s'han gestionat mitjançant transport i disposició a abocador autoritzat.

Així mateix, dins l'activitat preventiva, s'han realitzat inspeccions interiors de collectors per comprovar-ne l'estat de conservació. La longitud total inspeccionada (preventiva i correctiva) ha estat de 32,08 km, dels quals 5,31 km corresponen a xarxa visitable i 26,77 km a xarxa no visitable. Les hores d'inspecció amb càmera de Circuit Tancat de Televisió (CCTV) han estat 559 hores, i les hores d'inspecció a peu a l'interior del col·lector han estat 170,5.

Les tasques de conservació i manteniment de la xarxa han permès la reparació o rehabilitació de 0,398 km de xarxa, dels quals la majoria han correspost a rehabilitació sense rasa (0,391 km). En la resta de casos (0,007 km), ha estat necessari fer rasa per dur les tasques de reparació o rehabilitació. També cal destacar la reposició per desgast de tapes de pous de registre de fosa (corrosió sulfhídrica o ruptura per trànsit rodat), i s'han substituït un total de 189 tapes.

També s'ha gestionat el sistema d'identificació i monitorització de desbordaments en temps de pluja dels sobreeixidors de sanejament, instal·lats en 105 punts de la xarxa. Aquesta gestió inclou el manteniment preventiu i correctiu dels equips (dataloggers, PLC, sensors i instrumentació) i l'explotació de les dades i informació generades. Si bé al llarg de l'annualitat, i conseqüència de l'execució del PERTE, s'han dut a terme modificacions i ampliacions d'aquesta xarxa.

Dins l'activitat de supervisió de la xarxa, s'han detectat al llarg de l'any 59 abocaments a medi (dels quals 19 a xarxa metropolitana i 40 a altres instal·lacions de sanejament no metropolitanes en baixa).

A continuació es descriuen, les principals incidències que van succeir durant el 2025 i com es van solucionar.

- 12 de març de 2025: trencament de la canonada d'impulsió del col·lector metropolità de l'interceptor de Castelldefels, al terme municipal de Castelldefels. El trencament es va localitzar dins del recinte de l'EDAR de l'interceptor de Castelldefels, uns metres més enllà de la impulsió amb bombes. Les accions de reparació van implicar la mobilització d'un gran nombre de recursos durant els dies compresos del 12 de març al 2 d'abril, data en què es va donar per tancada la incidència. Les tasques de reparació van consistir en la localització de la canonada amb mitjans mecànics, manuals i extracció d'aigua freàtica amb equips tipus *Well-Point*. Així mateix, per tal de minimitzar l'impacte dels vessaments produïts per l'aturada de l'Estació de Bombament d'Aigües Residuals (EDAR), es va disposar de fins a 13 camions cisterna de diferents capacitats by-passant aigües, si bé les condicions meteorològiques adverses durant l'obra van augmentar la durada dels treballs en complicar-se les tasques d'obertura de la rasa. Finalment, per poder donar solució al trencament, es va escaure embridat el punt de trencament amb una brida d'unió flexible de reparació (tipus Arpol).

- 11 d'agost de 2025: es detecta la intrusió d'aigua freàtica i de gran quantitat de llims en un tram del col·lector interceptor de Gavà-Viladecans molt proper a l'EDAR, al terme municipal de Viladecans. Les tasques correctives van consistir en el by-pass amb 4 equips de bombament, per poder inspeccionar, netejar i sanejar provisionalment els trams afectats (els quals presentaven gran quantitat de fissures). Aquesta intrusió de llims i aigua freàtica va generar desperfectes en el vial superior del col·lector, i un augment de l'entrada de sediments a l'EDAR. S'ha mantingut el vial tallat, el sistema *well-point* operatiu, a l'espera de la rehabilitació definitiva d'aquest tram.

- 25 de setembre de 2025: trencament de la canonada d'impulsió de fangs de l'EDAR Montcada a Besòs. Degut a unes obres al marge dret del riu Besòs, es va originar un trencament puntual en el punt de creuament amb el riu Besòs. Es van dur a terme les accions correctives, juntament amb l'empresa afectant, les quals van consistir en la localització del tram afectat, el tall d'aproximadament 4 mL de canonada i substitució per un tram nou, unit a la resta de canonada amb unions flexibles. Durant els treballs, i des de la detecció del trencament, la impulsió de fangs va estar aturada. Els treballs es van donar per finalitzats el 30 de setembre del 2025.

- 28 de desembre de 2025: trencament de la canonada d'impulsió del col·lector metropolità de l'interceptor de Castelldefels, al terme municipal de Castelldefels. El trencament es va localitzar en una finca privada de la planta de compostatge Burès, en el tram posterior al reparat l'any 2024. Les accions correctores es van iniciar el mateix dia 28 i van finalitzar el dia 31 de desembre, treballant ininterrompudament. Cal destacar que, durant les primeres setmanes de gener del 2026, van seguir alguns treballs menors de retirada de material i reompliment de la rasa prèviament oberta. Es van mobilitzar un elevat nombre de camions cisterna per realitzar by-passos d'aigua entrant a l'Estació de Bombament d'Aigües Residuals (EDAR) i minimitzar l'impacte en el medi del sobreeiximent. També es va disposar de diferents equips mecànics per a la localització de la canonada i transport de materials. Finalment, donat que la canonada presentava esquerdes i ruptures significatives a la clau, es va substituir tot el tram afectat (peça de 6 mL).

A més de les tasques de manteniment de la xarxa de collectors metropolitans, s'han executat altres activitats, com són els informes tècnics sobre connexions i afeccions a collectors metropolitans, amb les corresponents inspeccions a les obres executades. S'han emès 6 nous informes de connexió a la xarxa metropolitana de sanejament i s'han executat 5 obres noves de connexió a la xarxa.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



4.7. Energia depuració

A la taula següent es mostra el consum d'energia a Depuració:

Consum d'energia - Depuració (MWh)

	2024	2025
Consum total d'energia (MWh)	148.154,57	147.149,57
Proporció de fonts renovables (%)	94,9%	97,6%
Proporció de fonts fòssils (%)	5,1%	2,4%
Proporció de fonts nuclears (%)	0%	0%



Dades de detall:

	2024	2025
Consum total d'energia renovable (MWh)	140.560,24	143.634,23
Consum d'electricitat adquirida procedent de fonts renovables	115.230,60	114.815,58
Autoconsum d'electricitat procedent de fonts renovables (cogeneració biogàs, fotovoltaica)	13.187,98	15.737,59
<i>Energia elèctrica consumida provinent de la cogeneració del biogàs</i>	13.007,15	15.576,40
<i>Energia elèctrica fotovoltaica generada/autoconsumida (ecofactories)</i>	180,84	161,19
Autoconsum d'energia tèrmica procedent de fonts renovables	0,00	0,00
Autoconsum de combustible de font renovable (energia tèrmica cogeneració biogàs)	12.141,66	13.081,06
Consum total d'energia fòssil (MWh)	7.594,33	3.515,35
Consum de gas natural	2,06	0,00
Consum de gasoil	7.592,27	3.515,35
Consum d'electricitat procedent de fonts fòssils	0,00	0,00
Consum de combustible procedent del carbó i els seus derivats o altres fonts fòssils no especificades anteriorment	0,00	0,00
Consum total d'energia procedent de fonts nuclears (MWh)	0,00	0,00

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



A continuació es mostra el **desglossament del consum total d'energia elèctrica** de les EDARs i els bombaments associats:

Consum d'electricitat adquirida procedent de fonts renovables (MWh)

EDAR	2024	2025	Variació (%)
Baix Llobregat	45.310,00	43.047,45	-4,99%
Begues	163,87	195,33	19,34%
Besòs	50.584,00	51.082,63	0,97%
Gavà-Viladecans	8.365,00	8.702,03	3,96%
Montcada i Reixac	3.745,00	4.746,55	26,81%
Sant Feliu de Llobregat	6.696,00	6.669,88	-0,37%
Vallvidrera	366,00	371,72	-0,27%
Consum total d'electricitat adquirida procedent de fonts renovables (MWh)	115.229,87	114.815,58	-0,37%

L'augment de consum de Montcada i Reixac es deu a l'entrada en funcionament dels nous reactors biològics amb eliminació de nutrients, així com la posada en funcionament de nous equips de l'ampliació del tractament biològic. La disminució de consum del Baix Llobregat es deu a la disminució de cabal tractat en el tractament terciari. El lleuger augment a la resta de plantes es deu a l'augment de cabal tractat.

Pel que fa a la **generació d'energia renovable**, les depuradores del Baix Llobregat, Gavà-Viladecans i Sant Feliu de Llobregat disposen de sistemes de cogeneració per a producció de calor i electricitat a partir de la valorització energètica del biogàs que produeixen.

A continuació es mostra l'evolució de les produccions brutes de MWh de les tres plantes:

Energia elèctrica produïda per cogeneració mitjançant biogàs (MWh)

EDAR	2024	2025
Baix Llobregat	8.390	11.697,84
Gavà-Viladecans	3.398	2.783,66
Sant Feliu de Llobregat	2.286	2.114,86
Total d'energia elèctrica produïda per cogeneració mitjançant biogàs (MWh)	14.074	16.596,36

L'electricitat generada a l'EDAR de Gavà-Viladecans ha suposat el 33,9% de l'energia consumida a la planta, i en el cas de l'EDAR de Sant Feliu de Llobregat el valor percentual ha estat de 32,9%. Ambdues plantes exporten actualment la totalitat de l'energia produïda a la xarxa de distribució (venda d'energia produïda).

A l'EDAR del Baix Llobregat s'ha continuat en el règim de producció iniciat al setembre del 2018 (aturada de l'assecatge tèrmic i de la cogeneració amb gas natural). Per tant, la generació energètica s'ha fet amb el biogàs produït a la depuradora. En aquest cas, la cogeneració opera en règim d'autoconsum i ha satisfet un 29% del consum elèctric de la planta. La producció el 2025 ha augmentat considerablement respecte al 2024 degut al fet que, a mitjans del 2024, es va instal·lar un nou motor de cogeneració i que ha funcionat correctament durant el 2025. Aquesta iniciativa ha permès garantir i optimitzar la generació d'energia tèrmica i elèctrica en continu les 24 hores.



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



4.8. Producció i gestió de residus

El 2025 la companyia ha valoritzat un 98,11% dels residus gestionats a les EDARs.

Valorització de residus

Residus de procés	2024	2025
% residus valoritzats EDARs	97,54	98,11

Generació de residus a les EDARs (tones)

	2024	2025
Residus valoritzats (tones)	236.609,81	244.457,82
Residus de desarenatge - Valorització per a l'obtenció d'àrids *	712,60	2.610,84
Fang deshidratat – Ús agrícola i jardineria	58.321,82	68.376,64
Fang deshidratat – Compostatge	171.315,68	169.199,15
Fang deshidratat – Tractament anaerobi (digestió)	5.983,64	3.952,54
Altres residus valoritzats (diferents dels de procés)	276,07	318,65
Residus no valoritzats (tones)	5.959,71	4.701,26
Residus de garbellament – Dipòsit controlat	3.252,78	3.536,95
Residus de desarenatge – Dipòsit controlat*	2.576,50	967,96
Fang deshidratat – Dipòsit controlat	0	0
Fang deshidratat – Compostatge de fangs no aptes per a l'agricultura	0	0
Fang deshidratat – Assecatge tèrmic	105,34	183,56
Altres residus no valoritzats (diferents dels de procés)	25,09	12,79

(*) Considera les sorres procedents dels processos de depuració de les EDARs i les de la neteja de collectors.

Garbellament i desarenatge

El volum de **residus de garbellament** recollits a les estacions depuradores ha experimentat un increment del 8% respecte a l'exercici anterior. Tot i aquest augment interanual, els valors registrats es mantenen dins del rang habitual de variació i alineats amb la mitjana de la sèrie històrica.

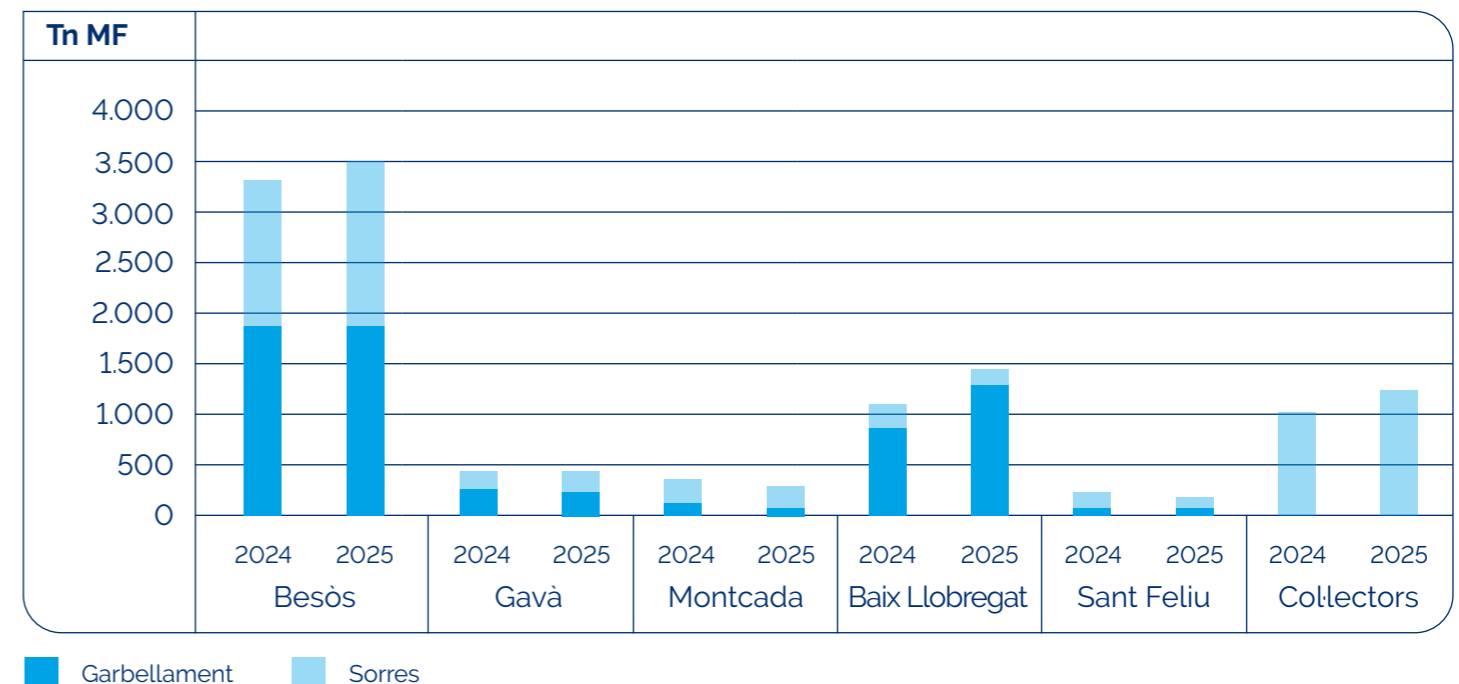
S'ha produït un increment similar a les produccions de **sorres** de pretractament i collectors respecte a l'any 2024.

La taula adjunta posa de manifest una inversió significativa en la distribució de les quantitats gestionades, amb un increment rellevant del percentatge de sorres destinades a valorització respecte a l'any anterior. En l'exercici actual, **la valorització de sorres per a la producció d'àrids (operació R0506) ha assolit el 73% del total** de sorres produïdes, i s'ha consolidat com la via

prioritària de gestió. Aquest resultat evidencia un canvi estructural en el model de tractament, orientat a maximitzar la recuperació de recursos i reduir la dependència de vies de disposició final.

L'objectiu fixat és situar aquest percentatge en el 90% al llarg de l'any 2026, en línia amb els compromisos de circularitat i eficiència en l'ús de recursos. Aquest repte s'emmarca com un objectiu estratègic incorporat a l'Agenda 2030 d'AB, i reforça l'aposta per la valorització material i la integració de criteris d'economia circular en la gestió dels residus generats a les estacions depuradores.

Residus de procés (EDARs + Collectors) 2024-2025



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



En síntesi, i tal com es reflecteix a la gràfica, la producció de residus de procés a les diferents EDAR (garbellament i sorres de pretractament, així com sorres procedents de col·lectors) presenta, amb caràcter general, variacions poc significatives a la majoria d'instal·lacions. No obstant això, a l'EDAR del Besòs, a l'EDAR del Baix Llobregat i en l'àmbit de la xarxa de col·lectors, aquestes variacions es manifesten de manera més accentuada.

En el cas de l'EDAR del Besòs, la seva proximitat a la línia de costa i la configuració del traçat dels col·lectors associats condicionen de manera rellevant la producció de sorres, especialment en anys humits o en episodis de temporals marítims, que poden afavorir l'entrada de sorra litoral al sistema. De manera similar, s'observen increments destacables en la generació de residus de garbellament a l'EDAR del Baix Llobregat i en la producció de sorres a la xarxa de col·lectors. En tot cas, aquests augments se situen dins del rang de variabilitat de la sèrie històrica i no representen desviacions estructurals.

Finalment, el pes relatiu de cada instal·lació en el conjunt de la producció total de residus es manté estable, sense alteracions significatives en la distribució global entre plantes.

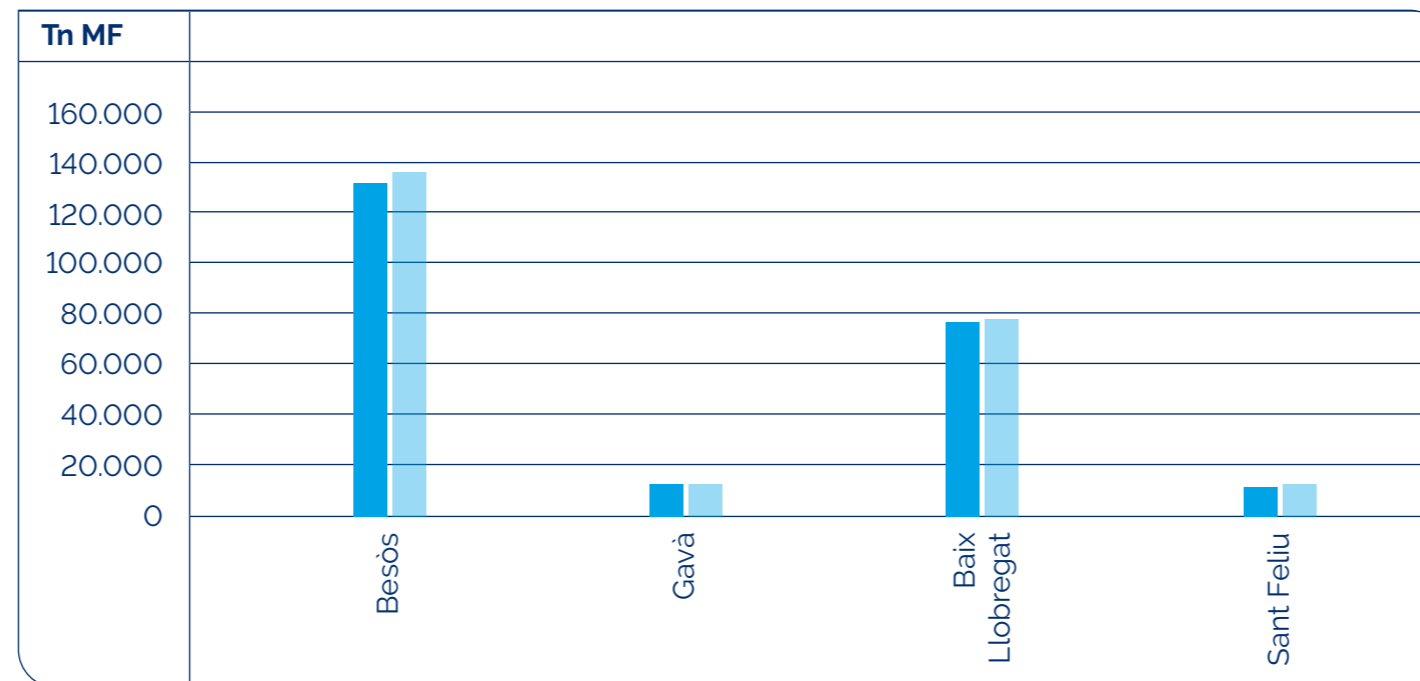
Fangs

La producció de fang deshidratat s'ha mantingut en nivells similars als de l'any 2024, amb una variació inferior al 3%. No obstant això, els volums actuals continuen situant-se significativament per sobre dels valors registrats en la sèrie històrica. Aquesta desviació s'explica, principalment, per la disminució de la sequedat final del fang deshidratat a l'EDAR del Baix Llobregat, derivada de l'operació amb centrifugues provisionals instal·lades després de l'incendi declarat el 9 de novembre de 2022. Aquesta circumstància continua impactant en les quantitats totals generades, atès que una concentració menor de matèria seca comporta un increment del volum final de fang gestionat. Es preveu que aquesta situació es normalitzi amb la reposició definitiva de la instal·lació, prevista per al primer quadrimestre del 2026.

Les quantitats generades de fang deshidratat es presenten al gràfic següent.



Tones Fangs produïts (tones) 2024-2025



■ 2024 ■ 2025

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



El sistema Llobregat gestiona els fangs principalment mitjançant l'aplicació agrícola directa i, de manera complementària, a través d'instal·lacions de compostatge quan aquesta aplicació no és viable, ja sigui per condicionants estacionals —com ara els períodes vinculats als cultius de gramínies d'hivern— o per altres limitacions operatives.

En canvi, els fangs del sistema Besòs es destinen majoritàriament a instal·lacions de compostatge i, en menor proporció, a processos de digestió anaeròbica (biometanització), com a via de valorització alternativa.

L'anàlisi diferenciada de cada sistema permet avaluar amb més precisió l'evolució del model de destinació i l'impacte dels condicionants normatius i operatius en cadascun dels àmbits de gestió.

Així, després d'uns anys d'adaptació a les restriccions específiques derivades de l'entrada en vigor del Reial Decret 1051/2022 l'any 2024, durant el 2025 s'ha produït una recuperació parcial de l'aplicació agrícola directa en el sistema Llobregat.

En concret, el percentatge de fang digerit destinat a aplicació agrícola ha augmentat del 57% el 2024 al 65% el 2025, cosa que ha evidenciat una estabilització progressiva del model de gestió dins el nou marc regulador, tal com es mostra a la taula següent.

Destinació dels fangs deshidratats EDARs

Any	EDAR	Abocador	Compostatge gris	Compostatge	Agricultura	Assecatge tèrmic
2024	Baix Llobregat	0%	0%	42,87%	57,13%	0%
	Gavà-Viladecans	0%	0%	38,7%	61,3%	0%
	Sant Feliu de Llobregat	0%	0%	51,58%	47,57%	0,85%
2025	Baix Llobregat	0%	0%	34,51%	65,49%	0%
	Gavà-Viladecans	0%	0%	31,5%	68,5%	0%
	Sant Feliu de Llobregat	0%	0%	39,66%	58,91%	1,43%

D'altra banda, durant l'any 2025 no s'han registrat episodis de contaminació per metalls en cap de les EDAR. Tanmateix, es preveu que l'enduriment dels límits admissibles de concentració de metalls establerts pel nou marc normatiu pugui incrementar la probabilitat que es produeixin episodis d'incompliment en el futur. En cas que aquests es materialitzin, serà preceptiva la interrupció immediata de les vies de valorització material del fang —com l'aplicació agrícola o el compostatge— i caldrà derivar els fangs afectats cap a sistemes de disposició o cap a altres processos específics de tractament o condicionament que en garanteixin la gestió correcta.



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11



4.9. Indicadors de seguiment del servei del sanejament

El pas del temps ha requerit fer una actualització dels indicadors de seguiment del servei, per adaptar-los a les noves infraestructures del servei i a la nova legislació.

La taula següent recull els principals indicadors definits:

Bloc	Indicador	Juliol 2024 - Juny 2025
Qualitat de l'aigua	Compliment de la DBO ₅ EDAR Baix Llobregat	100,00%
	Compliment de la DBO ₅ EDAR Begues	100,00%
	Compliment de la DBO ₅ EDAR Besòs	94,34%
	Compliment de la DBO ₅ EDAR Gavà-Viladecans	100,00%
	Compliment de la DBO ₅ EDAR Montcada	100,00%
	Compliment de la DBO ₅ EDAR Sant Feliu	100,00%
	Compliment de la DBO ₅ EDAR Vallvidrera	100,00%
	Compliment de la DQO EDAR Baix Llobregat	100,00%
	Compliment de la DQO EDAR Begues	100,00%
	Compliment de la DQO EDAR Besòs	100,00%
	Compliment de la DQO EDAR Gavà-Viladecans	100,00%
	Compliment de la DQO EDAR Montcada	100,00%
	Compliment de la DQO EDAR Sant Feliu	100,00%
	Compliment de la DQO EDAR Vallvidrera	100,00%
	Compliment dels SS EDAR Baix Llobregat	98,11%
	Compliment dels SS EDAR Begues	100,00%
	Compliment dels SS EDAR Besòs	98,11%
	Compliment dels SS EDAR Gavà-Viladecans	100,00%

Bloc	Indicador	Juliol 2024 - Juny 2025
Qualitat de l'aigua	Compliment dels SS EDAR Montcada	100,00%
	Compliment dels SS EDAR Sant Feliu	100,00%
	Compliment dels SS EDAR Vallvidrera	100,00%
	Compliment del nitrogen total EDAR Baix Llobregat	133,45%
	Compliment del nitrogen total EDAR Gavà-Viladecans	116,01%
	Compliment del nitrogen total EDAR Montcada	71,13%
	Compliment del nitrogen total EDAR Sant Feliu	104,74%
	Compliment del fòsfor total EDAR Baix Llobregat	114,98%
	Compliment del fòsfor total EDAR Gavà-Viladecans	104,55%
	Compliment del fòsfor total EDAR Montcada	136,21%
	Compliment del fòsfor total EDAR Sant Feliu	111,74%
	Gestió ambiental i sostenibilitat	Consum específic d'energia en ecofàctories
Sostenibilitat energètica		30,05%
Producció específica de fangs		88,40%
Producció específica de biogàs		82,85%
Gestió del servei	Compliment del pla de manteniment de neteja de la xarxa de col·lectors	115,76%
	Compliment del pla de manteniment de les inspeccions de la xarxa de col·lectors	97,29%

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



4.10. Projectes executats en l'àmbit de Sanejament

A continuació es mostra un resum de tots els projectes executats en l'àmbit d'ecofactories, siguin actuacions de reposició i millora (RiMs) o no, durant el 2025 en l'àmbit de Sanejament.



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

Resum RIMs 2025 (Projectes d'Ecofactories)

	Facturació (base imposable)
Total EXPLOTACIÓ	13.330.679,27 €
Total TERCIARI	1.884.373,82 €
Total PERTE	1.236.708,15 €
Total RIMs 2025	16.451.761,24 €

Detall d'altres projectes executats 2025

	Facturació (base imposable)
Total ERA Sant Feliu	4.587.819,93 €
Total Obra Biogàs	656.309,04 €
Total Collector Morrot	99.956,57 €
Total Digestió Anaeròbia (Projecte)	22.104,47 €
Total Gasòmetre	297.990,54 €
Total Emergència Castelldefels	108.393,66 €
Total Obra restitució fangs EDAR Baix Llobregat	6.159.173,57 €
Total ALTRES 2025	11.931.747,78 €



05

Clavegueram

05. Clavegueram

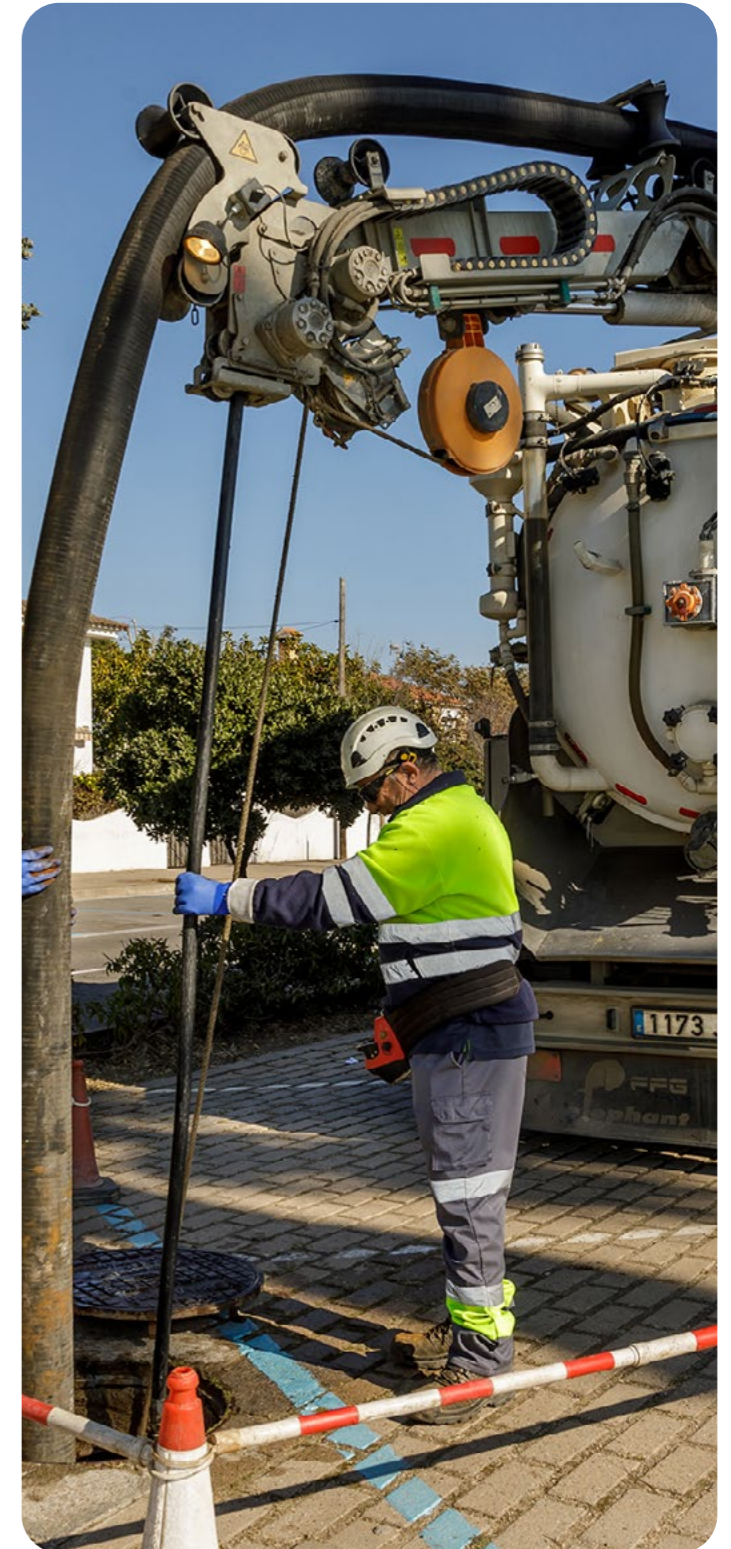
Aigües de Barcelona realitza la gestió de la xarxa de clavegueram de diversos municipis. Aquesta gestió inclou l'execució del manteniment preventiu i correctiu (neteja, desembús i obres de reposició i millora) de collectors, reixes i embornals, així com d'altres tasques relacionades amb el manteniment de la xarxa de clavegueram. Cal destacar el manteniment de bombaments i neteja de sistemes de retenció de residu previ abocament a medi.

La taula següent recull un resum de les principals característiques i actuacions de manteniment preventiu i correctiu que s'han dut a terme durant el 2025:

Gestió de la xarxa de clavegueram					
	Longitud de xarxa (km)	Longitud de xarxa netejada (km)	Nre. d'embornals i reixes netejats	Longitud de xarxa inspeccionada (km)	Nre. d'obturacions i inundacions a la xarxa
Total	1.337,5	338,3	12.927,0	117,6	188,0

Nota: Es contemplen els municipis amb els quals tenim contracte de serveis: Castelldefels, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Sant Adrià de Besòs, Sant Climent de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Santa Coloma de Gramenet, Torrelles de Llobregat, Viladecans i Badalona. No es contemplen aquells municipis amb contractes menors o on es fan tasques a demanda.

En data de 31 de desembre de 2025, Aigües de Barcelona gestiona el clavegueram d'un total de 12 municipis.





Noves adjudicacions i consolidació de contractes:

L'exercici ha estat marcat per la consolidació de la gestió del clavegueram a l'àrea metropolitana:

- Badalona (nou contracte): al setembre es va iniciar el contracte amb Badalona, el municipi amb la xarxa de clavegueram més extensa i amb una dotació econòmica més elevada gestionada fins al moment per Aigües de Barcelona.
- Renovacions a Llobregat Nord: els contractes de Sant Joan Despí i Sant Just Desvern s'han adjudicat novament a Aigües de Barcelona per 4 anys més, gràcies a la millor oferta presentada en el procés de licitació. A més, s'ha adjudicat un contracte menor al municipi de Sant Feliu, cosa que reforça la confiança en la nostra gestió.
- Renovació a Llobregat Sud: el contracte amb Viladecans s'ha renovat per 4 anys, també com a resultat de la millor oferta.
- Renovació a Besòs: a més de Badalona, el contracte amb Montgat s'ha adjudicat novament per 3 anys, en ser la millor oferta.

Unions temporals d'empreses (UTE):

- La gestió del clavegueram de Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs es realitza en UTE amb CLD.
- La gestió del clavegueram de Badalona es realitza en UTE amb Veolia i Sorigué.

Consolidació i millora de la metodologia innovadora i avançada de gestió:

Aigües de Barcelona promou una gestió avançada de la xarxa de clavegueram amb l'objectiu d'optimitzar recursos i assegurar la funcionalitat del sistema mitjançant l'aplicació de diverses estratègies i tecnologies:

1. Manteniment avançat i preventiu

- Neteja selectiva avançada: s'utilitza en municipis amb condicions contractuals que ho permeten. Inclou:
 - » Inspeccions amb càmera perxa per determinar l'estat de sedimentació i detectar deficiències estructurals per complir amb l'objectiu que marcaran els Plans Integrals de Gestió dels Sistemes de Sanejament (PIGSS) d'acord amb el que requereix el RD 665/2023.
 - » Neteja selectiva i dirigida als elements de captació i trams que realment ho requereixen, en coordinació amb els serveis tècnics municipals.
 - » Manteniment d'elements específics: es realitzen tasques preventives i correctives en estacions de bombament i elements singulars, com vàlvules tipus VORTEX, pintes retenidores de residu i clapetes.

Contractes destacats: aquesta gestió avançada s'implementa a Badalona, Montcada i Reixac, Sant Just Desvern, Viladecans, Santa Coloma de Gramenet, Montgat, Castelldefels, Torrelles de Llobregat i Sant Climent de Llobregat.

2. Serveis correctius i obres

- Manteniment correctiu urgent: inclou principalment desembussos.
- Obres de reparació menors: es duen a terme reparacions puntuals segons sigui necessari.
- Execució d'escomeses particulars: a petició de l'ajuntament, s'executen reparacions o noves escomeses a particulars segons preus definits en els plec o bé segons preus marcats per una ordenança municipal.

3. Digitalització i assessorament municipal

- Actualització contínua del GIS: es manté i s'actualitza permanentment la informació digital de la xarxa mitjançant el Sistema d'Informació Geogràfica (GIS). Això assegura que tant els nostres equips tècnics com l'ajuntament

disposin de dades georeferenciades, acurades i actualitzades per a la planificació i gestió operativa dels serveis a la via pública.

- Assessorament tècnic i compliment normatiu: s'ofereix als ajuntaments suport tècnic per a la redacció de plans directors (hidràulic i estructural), així com assessorament clau per a l'elaboració dels Plans Integrals de Gestió dels Sistemes de Sanejament (PIGSS) i l'acompliment de les directrius del RD 665/2023.
- Transparència i accés a la informació:
 - » Mitjançant la plataforma de gestió GALIA, s'estableix una metodologia robusta d'emmagatzematge de dades que garanteix un accés fàcil i complet. Això permet a cada municipi consultar de manera autònoma la totalitat de la informació rellevant (fotografies, dades d'intervenció, dates de manteniments, informes detallats, pressupostos, etc.).
 - » Aigües de Barcelona ha implantat un nou sistema de seguiment econòmic i operatiu dels contractes. Aquesta millora permet l'elaboració i l'enviament d'informes periòdics als ajuntaments, garantint-ne el control correcte i la supervisió eficaç.

4. Incorporació de noves tecnologies

S'ofereixen tecnologies consolidades per a la millora del servei:

- Rehabilitació sense rasa: aplicació de rehabilitació amb mànega o rehabilitacions parcials amb packers.
- Control de residus: instal·lació de sistemes de retenció de residus als sobreiximents d'abocament al medi.
- Monitorització i control: sensorització de la xarxa, inspecció amb dron i telecontrol de bombaments.
- Control d'olors a clavegueram: s'ofereix la redacció d'un informe resum de les dades recollides en la instal·lació de sensors de gasos autònoms que poden objectivitzar possibles problemes de males olors provinents de la

claveguera. L'objectiu és descartar o verificar que la claveguera sigui el focus d'olors i proposar solucions. A més, hi ha la possibilitat de fer servir olfactòmetres manuals per quantificar les possibles males olors.

5. Manteniment d'infraestructures de retenció

- Dipòsits de retenció d'aigües pluvials (DRAP): es realitza el manteniment dels dipòsits associats a la xarxa municipal, com el de Sant Joan Despí i el dipòsit de retenció de l'Estrella a Badalona.
- Bassa de laminació: es gestiona el manteniment de la bassa de laminació de la riera de Sant Llorenç, que dona servei a Viladecans, Gavà i Sant Climent de Llobregat.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



06

Recursos hídrics alternatius

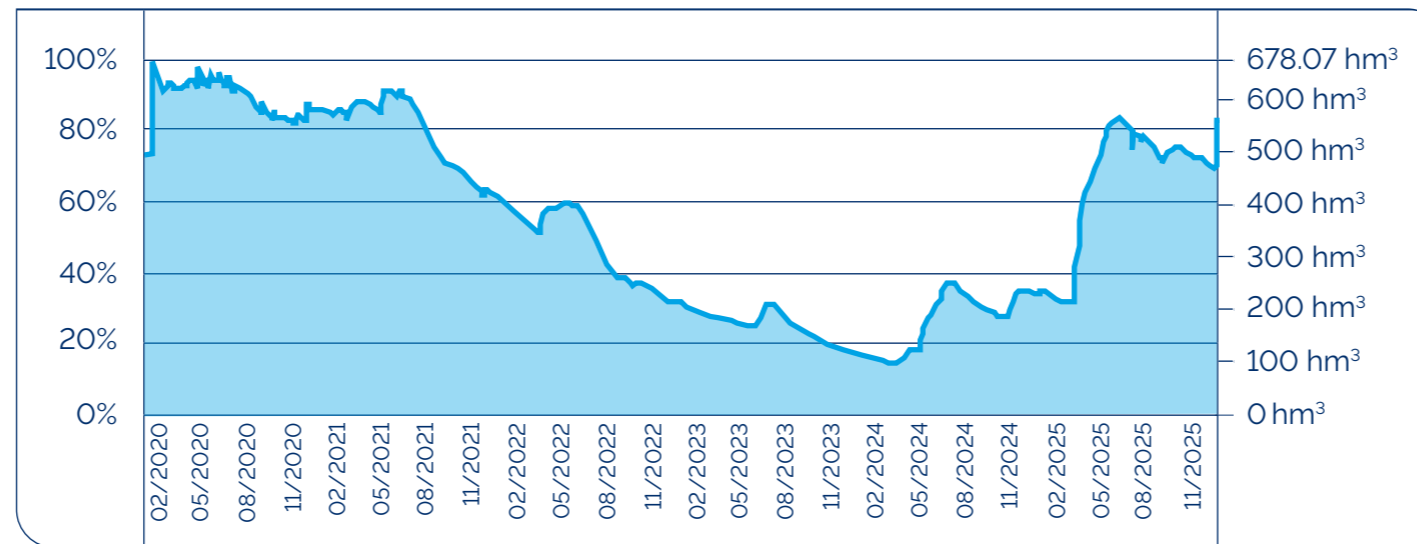
06. Recursos hídrics alternatius

6.1. Aigua regenerada

Les pluges esdevingudes durant l'any 2025 han portat els embassaments de les conques internes de Catalunya al 83,65% de la seva capacitat màxima a finals del 2025, fet que ha canviat totalment la situació hídrica de les conques Ter-Llobregat i l'estratègia hídrica del territori.

A la gràfica següent es presenta l'evolució dels embassaments a les conques internes de Catalunya:

Evolució temporal dels cabals dels embassaments a les conques internes de Catalunya



■ Volum embassat

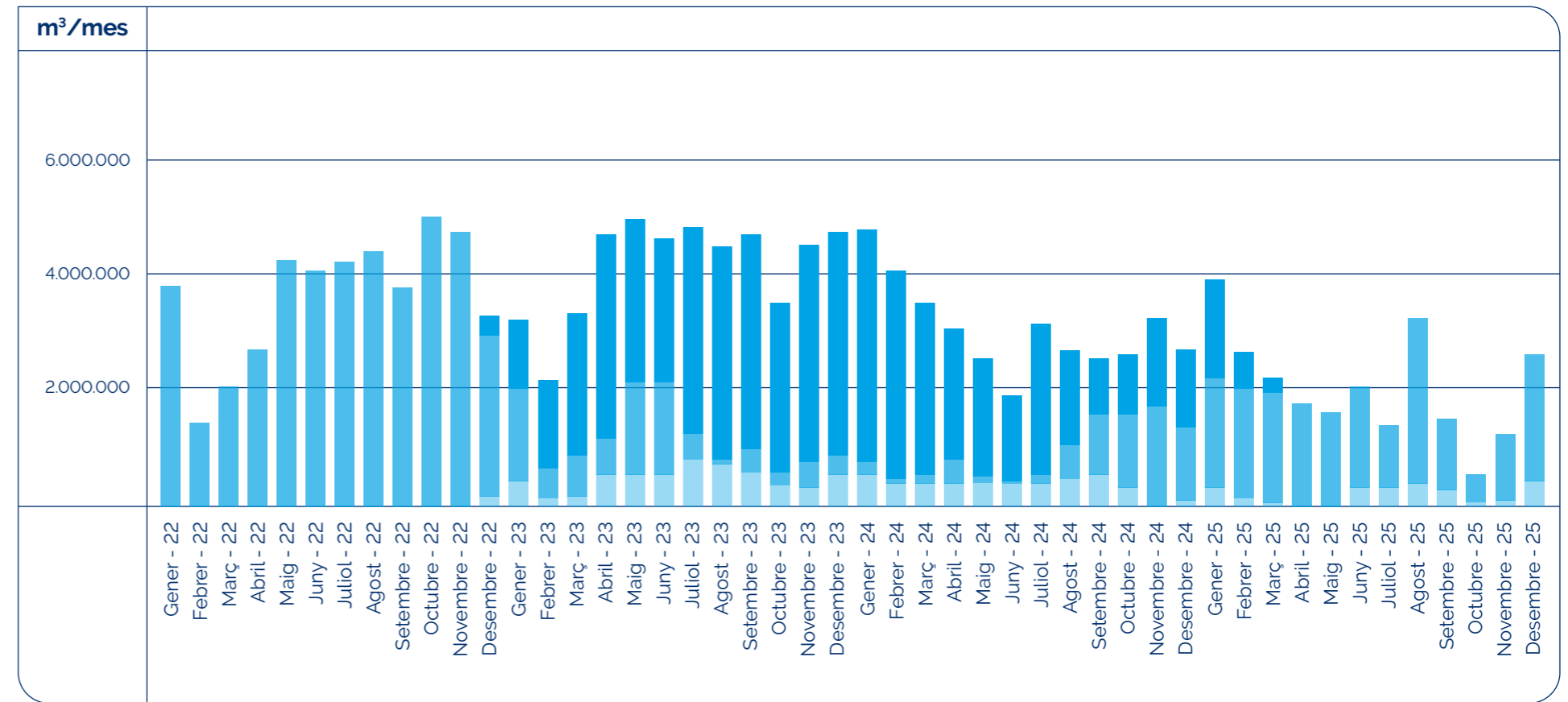
Font: ACA. <https://aplicacions.aca.gencat.cat/visseq/estat-actual>



A més de l'impacte evident sobre el volum de reserves hídriques embassades, el règim de precipitacions freqüent ha alterat també els cabals superficials circulants i ha modificat les demandes d'aigua regenerada per a diversos usos.

De la mateixa manera, el reg agrícola ha vist minvada la seva demanda, ja que la freqüència de les pluges ha satisfet, en gran mesura, les necessitats hídriques dels cultius.

Evolució del volum d'aigua regenerada a l'ERA del Baix Llobregat reutilitzada per a diferents usos: ambientals, prepotables i reg agrícola (2022-2025)



■ CABAL Prepotable ■ CABAL ecològic ■ CABAL Reg Agrícola

Font: Gràfic d'elaboració pròpia. Dades: SIGEDA



Els volums i usos de l'aigua regenerada produïda durant l'any 2024-2025 es detallen a la taula següent:

Usos d'aigua reutilitzada (regenerada) (m³)

	2024	2025	Variació %
Ambiental	34.951.893	24.110.309	-31,0%
<i>dels quals per a ús prepotable (*)</i>	25.444.412	2.601.765	-89,8%
Agricultura	8.246.151	6.758.906	-18,0%
Recreatiu	111.087	135.254	21,8%
Urbà (camions cisterna)	16.772	4.399	-73,8%
Total	43.325.903	31.008.868	-28,4%

(*) Dins de l'ús ambiental, el 10,79% s'ha destinat a aigua prepotable abocada al riu Llobregat per tractar-la posteriorment a l'ETAP de Sant Joan Despi.





A continuació, es recullen les dades dels volums i usos de l'aigua regenerada de cada una de les tres estacions regeneradores d'aigua (ERAs) per

als anys 2024-2025 i posteriorment s'analitza l'evolució del volum d'aigua regenerada durant l'any 2025 en comparació amb l'any 2024:

Volum regenerat EDAR Baix Llobregat

Ús	2024		2025		Variació
	Volum (m³)	%	Volum (m³)	%	%
Agricultura (reg agrícola)	4.117.851	10,54%	2.157.503	8,21%	-47,61%
Ambiental (ús prepotable, alimentació indirecta ETAP Sant Joan Despí)	25.444.412	65,10%	2.601.765	9,90%	-89,77%
Ambiental (manteniment cabal ecològic riu Llobregat)	7.068.551	18,09%	19.740.249	75,15%	179,27%
Ambiental (barrera intrusió salina)	2.009.043	5,14%	1.320.894	5,03%	-34,25%
Ambiental (recàrrega de basses)	429.887	1,10%	399.794	1,52%	-7,00%
Ambiental (zones humides)	0%	0,00%	47.607	0,18%	-
Urbà (camions cisterna)	13.464	0,03%	1.291	0,00%	-90,41%
Urbà (ramal BCN-Zona Franca)	0	0,00%	0	0,00%	-
Total	39.083.208	100%	26.269.103	100%	-32,79%

Volum regenerat EDAR Gavà-Viladecans

Ús	2024		2025		Variació
	Volum (m³)	%	Volum (m³)	%	%
Ambiental + agricultura	3.823.809	99,91%	4.431.287	99,93%	15,89%
Urbà (camions cisterna)	3.308	0,09%	3.108	0,07%	-6,05%
Total	3.827.117	100%	4.434.395	100%	15,87%

Volum regenerat EDAR Sant Feliu de Llobregat

Ús	2024		2025		Variació
	Volum (m³)	%	Volum (m³)	%	%
Agrícola	304.491	73,27%	170.116	55,71%	-44,13%
Recreatiu	111.087	26,73%	135.254	44,29%	21,76%
Total	415.578	100%	305.370	100%	-26,52%
Total regenerat EDARs	43.325.903	-	31.008.868	-	-28,43%

El volum total regenerat ha experimentat una reducció del 28,43%, i ha passat de 43.325.903 m³ a 31.008.868 m³. Aquesta disminució global amaga, però, comportaments diferenciats entre les tres instal·lacions i una reorientació significativa en la distribució dels usos de l'aigua regenerada.

L'anàlisi detallada per instal·lació permet identificar les tendències específiques de cada EDAR i comprendre millor els canvis en la gestió dels recursos hídrics regenerats del territori.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



1. EDAR del Baix Llobregat

L'EDAR del Baix Llobregat ha experimentat una reducció significativa del 32,79% en el volum total d'aigua regenerada, i ha passat de 39.083.208 m³ el 2024 a 26.269.103 m³ el 2025, la qual cosa representa una disminució de 12.814.105 m³. A continuació es mostra una anàlisi per tipus d'ús:

- **Ús agrícola (reg agrícola):** s'ha registrat una disminució del 47,61%, reduint el volum de 4.117.851 m³ a 2.157.503 m³. Aquest ús ha passat de representar el 10,54% del total el 2024 al 8,21% el 2025, el que evidencia una demanda menor del sector agrícola.

- **Ús ambiental**

- » **Prepotable (alimentació indirecta ETAP de Sant Joan Despí):** aquest és el canvi més significatiu, amb una disminució del 89,77%, que ha passat de 25.444.412 m³ (65,10% del total) a només 2.601.765 m³ (9,90% del total). Aquesta reducció de 22.842.647 m³ indica un canvi estratègic important en la gestió de l'aigua regenerada, per les condicions hidrològiques favorables que han permès reduir la dependència d'aigua regenerada per a ús prepotable.

- » **Manteniment del cabal ecològic del riu Llobregat:** aquest ús ha experimentat un increment extraordinari del 179,27%, i ha augmentat de 7.068.551 m³ a 19.740.249 m³. Actualment representa el 75,15% del volum total de l'EDAR, i es converteix en l'ús prioritari. Aquest augment de 12.671.698 m³ reflecteix un compromís reforçat amb la preservació ambiental i el manteniment dels cabals ecològics del riu Llobregat.

- » **Barrera intrusió salina:** ha disminuït un 34,25%, i ha passat de 2.009.043 m³ a 1.320.894 m³. Tot i aquesta reducció, manté una proporció similar (5,14% el 2024 vs. 5,03% el 2025).

- » **Recàrrega de basses:** registra una disminució moderada del 7,00%, de 429.887 m³ el 2024 a 399.794 m³ el 2025, i manté una proporció estable (1,10% a 1,52%).

- » **Zones humides:** nou ús incorporat el 2025 amb 47.607 m³ (0,18%), la qual cosa representa una diversificació en els usos ambientals de l'aigua regenerada.

- **Ús urbà**

- » **Camions cisterna:** caiguda del 90,41%, de 13.464 m³ a 1.291 m³, el que reflecteix una demanda pràcticament residual per a aquest tipus d'ús.

- » **Ramal BCN-Zona Franca:** sense activitat en ambdós períodes (0 m³).

2. EDAR de Gavà-Viladecans

Aquesta EDAR presenta un comportament contrari a la tendència general, amb un increment del 15,87% en el volum total, i passa de 3.827.117 m³ el 2024 a 4.434.395 m³ el 2025, la qual cosa suposa un augment de 607.278 m³. L'anàlisi per tipus d'ús és el següent:

- **Ús ambiental + agricultura:** augment del 15,89%, de 3.823.809 m³ a 4.431.287 m³, i representa pràcticament la totalitat del volum regenerat (99,91% el 2024 i 99,93% el 2025). Aquest increment de 607.478 m³ demostra la consolidació d'aquesta EDAR com a recurs fonamental per a usos combinats ambientals i agrícoles a la zona.

- **Ús urbà - camions cisterna:** lleu disminució del 6,05%, de 3.308 m³ a 3.108 m³, i manté una proporció marginal (0,09% a 0,07%).



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11





3. EDAR de Sant Feliu de Llobregat

Aquesta EDAR ha experimentat una reducció del 26,52% en el volum total, i ha passat de 415.578 m³ el 2024 a 305.370 m³ el 2025, amb una disminució de 110.208 m³. L'anàlisi per tipus d'ús és:

- **Ús agrícola:** disminució del 44,13%, de 304.491 m³ a 170.116 m³. Aquest ús ha passat de representar el 73,27% del total al 55,71%, i ha perdut la seva posició clarament dominant. La reducció de 134.375 m³ pot estar relacionada amb canvis en la demanda agrícola local o redistribució de recursos.
- **Ús recreatiu:** increment del 21,76%, de 111.087 m³ a 135.254 m³, i augmenta el seu pes relatiu del 26,73% al 44,29%. Aquest augment de 24.167 m³ indica una demanda més elevada per a usos recreatius, possiblement relacionats amb instal·lacions esportives, camps de golf o espais d'oci.

Conclusions generals del volum d'aigua regenerada el 2025

El volum total d'aigua regenerada a les tres EDARs ha disminuït un 28,43%, i ha passat de 43.325.903 m³ a 31.008.868 m³, amb una reducció global de 12.317.035 m³. Aquesta disminució s'explica principalment per:

- La dràstica reducció de l'ús prepotable a l'EDAR del Baix Llobregat (-89,77%), que ha alliberat recursos per a altres usos.
- L'increment compensatori en el manteniment del cabal ecològic del riu Llobregat (+179,27%), que reflecteix una reorientació cap a la preservació ambiental.
- El comportament positiu de l'EDAR Gavà-Viladecans (+15,87%), que compensa parcialment les reduccions a les altres instal·lacions.
- La reducció generalitzada en usos agrícoles (-47,61% al Baix Llobregat i -44,13% a Sant Feliu), que es poden relacionar amb les condicions climàtiques tan humides del 2025.

Aquesta evolució evidencia una gestió adaptativa de l'aigua regenerada, que prioritza els usos ambientals i ajusta la producció a les necessitats reals de cada sector, en un context de més disponibilitat de recursos hídrics convencionals.

La contribució de cada EDAR respecte al total d'aigua regenerada es pot veure a la taula següent:

Total d'aigua regenerada	
EDAR	%
Baix Llobregat	84,7%
Gavà-Viladecans	14,3%
Sant Feliu de Llobregat	1,0%
Total	100,0%

6.1.1. Indicadors de seguiment del servei d'aigua regenerada

El pas del temps ha requerit fer una actualització dels indicadors de seguiment del servei, per adaptar-los a les noves infraestructures i a la nova legislació.

La taula següent recull els indicadors associats a l'aigua regenerada.

Qualitat de l'aigua	
Indicador	Juliol 2024 - juny 2025
Compliment de requisits de l'aigua regenerada EDAR Baix Llobregat	75,20%
Compliment de requisits de l'aigua regenerada EDAR Gavà-Viladecans	96,63%
Compliment de requisits de l'aigua regenerada EDAR Sant Feliu	93,02%



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



6.2. Aigua freàtica

Aigües de Barcelona gestiona diferents instal·lacions municipals d'aigües freàtiques, de diferent tipologia, i per a diferents usos (reg urbà, neteja de carrers i fonts ornamentals).

Les instal·lacions estan compostes bàsicament per un pou d'extracció, un sistema de filtració, un dipòsit d'emmagatzematge, un sistema de desinfecció (química o física) i un bombament cap a la xarxa municipal.

D'aquestes instal·lacions, que es troben distribuïdes per diversos municipis, s'ha extret el volum d'aigua següent durant l'any 2025:

Volum subministrat d'aigua freàtica (m³)

Municipi	2024	2025	Variació %
Gavà	4.377	5.011	14,5%
Begues	121	111	-8,3%
Viladecans	51.090	264.414	417,5%
Castelldefels	4.072	3.530	-13,3%
L'Hospitalet de Llobregat	38.385	30.996	-19,2%
Sant Just Desvern	3.887	8.383	115,7%
Sant Joan Despi	28.073	55.500	97,7%
Montcada i Reixac	5.160	5.420	5,0%
Santa Coloma de Gramenet	122.098	122.830	0,6%
Total	257.263	496.195	92,9%



07

Seguretat i salut laboral



07. Seguretat i salut laboral

Aigües de Barcelona té com a propòsit fonamental cuidar de les seves persones i col·laboradors, preservar la salut i la seguretat de manera sostenible i protegir els clients i les comunitats a les quals dona servei. Aquest compromís és prioritari i universal, sense excepcions.

Els pilars de la Seguretat i Salut Laboral d'Aigües de Barcelona es basen en un enfocament integral de prevenció, gestió i millora contínua, alineat amb l'excel·lència i la responsabilitat corporativa. Aquests pilars són:

- **Implicació de tota la línia gerencial:** assegurar que la Direcció i tots els nivells gerencials assumeixin un rol actiu i exemplar en la promoció d'una cultura de seguretat, liderant amb l'exemple i integrant la SSL en la gestió diària.
- **Gestió dels riscos de salut i seguretat:** identificar, avaluar i controlar de manera sistemàtica tots els riscos laborals, implementant mesures preventives i correctores per garantir un entorn de treball segur i saludable.
- **Comunicació i diàleg:** fomentar una comunicació oberta i transparent sobre temes de SSL, promovent el diàleg constant entre tots els membres de l'organització per recollir inquietuds, compartir bones pràctiques i millorar continuament.
- **Formació i implicació de totes les persones treballadores:** proporcionar formació contínua i adaptada a totes les persones treballadores assegurant que tinguin els coneixements i les eines necessàries per realitzar les seves tasques de manera segura i que participin activament en la millora de la SSL.
- **Seguiment i control del rendiment en prevenció de salut i seguretat:** establir indicadors clau de rendiment (KPIs) i realitzar un seguiment i avaluació periòdica de la seva gestió en SSL, amb l'objectiu de mesurar l'eficàcia de les seves accions i impulsar la millora contínua.

Pel que fa a la sinistralitat laboral, durant el 2025 hi ha hagut un total de 5 accidents amb baixa (igual que l'any anterior) que han representat un índex de freqüència (IF) de 2,51 i un índex de gravetat (IG) de 0,20.

IF= (nombre d'accidents amb baixa/hores treballades)*10⁶. Queden exclosos els accidents in itinere.

IG= (nombre de dies perduts/hores treballades)*10³.

Durant l'exercici 2025, s'ha mantingut l'índex de sinistralitat en els mateixos nivells que el 2024, i s'ha situat en 2,51. Per consolidar aquests resultats i avançar cap a una millora contínua, s'han implementat diverses actuacions i projectes en matèria de Seguretat i Salut Laboral (SSL) al llarg de l'any.

Durant el 2025, la Cultura Justa s'ha convertit en l'eix central de la gestió de la Seguretat, Salut i Benestar (SSL) a Aigües de Barcelona, situant les persones i el diàleg obert al cor de totes les iniciatives. La implantació d'aquesta cultura ha comportat la promoció d'un entorn on l'aprenentatge, la responsabilitat compartida i la confiança han estat fonamentals per a la prevenció i la millora contínua.

L'índex de gravetat es manté estable en 0,20, el mateix valor registrat durant l'exercici 2024. Aquest indicador, que mesura la severitat dels accidents laborals en funció dels dies de baixa, reflecteix principalment l'impacte de baixes de llarga durada iniciades en exercicis anteriors i que s'han estès el 2025.

A continuació s'informa sobre els indicadors estratègics disponibles per determinar el nivell de cultura de seguretat i salut laboral existent i també dels projectes que promouen el camí cap al canvi cultural:

- **Visites de Seguretat i Salut Laboral (VSSL).** Representen un mecanisme de control periòdic que permet detectar preventivament situacions de risc, verificar l'aplicació correcta de pràctiques operatives i identificar bones pràctiques per compartir-les. Durant el 2025 s'ha implantat un nou registre per a les VSSL amb la voluntat d'alinejar el registre amb el nou enfocament de les VSSL, segons la Teoria del Compromís. Les principals novetats consisteixen en:
 - » Incorporació com a seleccionables de les 12 RQSV (Regles Que Salven Vides) així com la RQSV transversal, amb el propòsit d'indicar quines es troben implicades en el desenvolupament de les tasques objecte de la visita.
 - » Incorporació d'un apartat de text lliure per incloure el compromís (objectiu principal de la VSSL) adoptat com a conseqüència de la VSSL, tant per Manager com pel personal que desenvolupa l'activitat objecte de la visita.

- **Formacions de lideratge de seguretat i salut laboral.** Iniciativa que busca promoure pràctiques de lideratge que impactin positivament en tots els equips, promovent així una evolució en la cultura de Seguretat i Salut, i al mateix temps, ajudi a reduir els riscos operacionals en els llocs de treball i activitats.

Dirigides a directors/res i comandaments intermedis, tenen l'objectiu de consolidar el compromís d'Aigües de Barcelona amb la seguretat i la importància de conèixer l'estratègia en relació amb els valors, creences i comportaments compartits. Els directors i comandaments participants en aquest procés de capacitació reben una formació específica relacionada amb el factor humà i els motius que porten les persones a actuar d'una manera insegura. A més, s'emfatitza la necessitat de realitzar visites de seguretat a les instal·lacions per garantir entorns i, sobretot, comportaments segurs.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



- Formacions Coach de seguretat i salut laboral. El personal tècnic de SSL d'Aigües de Barcelona ha rebut una formació teoricopràctica per adquirir les competències necessàries per oferir suport a directors/res i comandaments durant els acompanyaments a les VSSL.

- La Cultura Justa s'ha convertit en l'eix central de la gestió de la Seguretat, Salut i Benestar a Aigües de Barcelona, situant les persones i el diàleg obert al cor de totes les iniciatives. La implantació d'aquesta cultura comporta la promoció d'un entorn on l'aprenentatge, la responsabilitat compartida i la confiança són fonamentals per a la prevenció i la millora contínua. S'ha reforçat el sistema de comunicació, seguiment i anàlisi d'esdeveniments d'Alt Potencial de gravetat (HIPO), enfocat a l'anticipació de qualsevol accident amb potencialitat d'alta severitat. També es promou la comunicació de Bones Pràctiques (BP) per fomentar l'aprenentatge organitzatiu.

- Estàndards de Gestió de Treballs d'Alt Risc (EGTARs). Durant el 2025 s'ha avançat en la implantació dels 10 Estàndards de Gestió de Treballs d'Alt Risc que es defineixen per a cadascuna de les feines catalogades d'Alt Risc: Espais Confinats, Treballs en Alçada, Treballs en Calent, Elevació de Càrregues, Excavació de Rases, Manipulació de Productes Químics, Treballs Aigua en Alta Pressió, Control Energies Perilloses, Electricitat i Trànsit en el Treball.

Per facilitar el desplegament dels EGTARs, s'han definit 12 Regles Que Salven Vides (RQSV), que sintetitzen en un missatge breu les mesures de seguretat per evitar accidents en treballs d'Alt Risc. La difusió de les RQSV s'ha tancat el 2025.

- Plataforma de SSL Prosafty. Durant el 2025 s'ha evolucionat l'eina de gestió integral Procity, integrant les funcionalitats d'Aigües de Barcelona a l'eina corporativa. S'han incorporat noves funcions als mòduls existents per millorar la

gestió, destacant l'evolució del mòdul de VSSL. S'ha finalitzat el disseny dels mòduls següents, que representen un pas significatiu en el procés de digitalització: gestió d'autoritzacions de treballs d'Alt Risc, informes CSS (Coordinació Seguretat i Salut) i lliurament de zona segura. Aquests mòduls es posaran en funcionament durant el 2026.

- App BatecZS. S'ha consolidat el projecte de l'eina per a treballs en situació d'aïllament a la Direcció d'Ecofactories i a la Direcció de Producció. S'han iniciat els tràmits per exportar aquesta eina a altres empreses del Grup.

- Difusió de coneixements i reconeixement extern. Aigües de Barcelona ha presentat els resultats de bones pràctiques en formació de competències de gestió de l'estrès en els congressos Prevencionar 2025 (Madrid, 24-26 de setembre) i XIV Congreso Internacional y XVIII Nacional de Ergonomía y Psicopsicología (La Laboral- Gijón, 5 i 6 de novembre). S'ha obtingut un reconeixement com a projecte finalista en la candidatura de "promoció de la salut en el treball" presentada als Premis Atlante 2025 de Foment del Treball.

- Certificació ISO 45001 i auditoria reglamentària segons el RD 39/1997. Durant l'any 2025 s'ha procedit a l'auditoria del sistema de gestió de la SSL tant a nivell reglamentari (RD 39/1997) com segons la norma ISO 45001.

- Setmana SSL Veolia. Del 15 al 19 de setembre es va celebrar la Setmana de la Seguretat i la Salut Laboral Veolia, amb el lema "Para, pensa, actua, tens el poder". Es van celebrar actes en tots els centres de treball per donar un impuls al dret que tenen tots els col·laboradors d'Aigües de Barcelona (personal propi i extern) d'aturar qualsevol feina que impliqui una situació de risc per a la seva seguretat o la de terceres persones.

- Reunió CAE amb proveïdors d'Aigües de Barcelona. Durant el 2025 s'ha realitzat una jornada de Coordinació d'Activitats Empresariales (CAE) amb els proveïdors habituals més rellevants d'Aigües de Barcelona.

També s'han realitzat unes sessions d'inducció de RQSV amb el personal de contractistes habituals per fomentar la integració de la Cultura de SSL en el personal extern.

- Benestar de les persones. Aigües de Barcelona ha implementat una estratègia integral de Benestar i Salut per promoure l'empoderament en salut dels treballadors i treballadores, que complementa i amplia la plataforma digital Hàbits Saludables, creada el 2016. El nou portal integra set àmbits clau: Ergonomia, Salut emocional, Vigilància de la salut, Promoció de la salut, Conciliació i igualtat, Salut i medi ambient, i Art i salut. Seguint les recomanacions de l'Agència Europea de Seguretat i Salut Laboral, s'ha incorporat un apartat específic d'Acompanyament al Canvi (transformació digital i intel·ligència artificial) i actualitzacions en salut digital amb recomanacions d'aplicacions específiques. L'apartat de Salut Emocional ofereix recursos essencials com ara consulta amb psicòloga especialista, conferències, meditacions guiades i tests d'autodiagnòstic en competències de gestió de l'estrès i lideratge saludable, amb taules de correlació de competències i recursos disponibles.

Al llarg del 2025 s'han desenvolupat diverses iniciatives formatives especialitzades. S'ha completat la primera fase de formacions en Primers Auxilis Psicològics per a tècnics de prevenció, amb la finalitat de capacitar-los en una primera atenció i derivació posterior a professionals especialitzats. Paral·lelament, s'han iniciat tallers de formació en competències de gestió de l'estrès específics per departaments, utilitzant metodologies innovadores de

gamificació que incorporen la música com a eina facilitadora de l'aprenentatge i la pràctica, amb l'objectiu d'enfortir les habilitats per gestionar la pressió laboral.

- Gestió d'emergències. Es manté una relació de col·laboració amb els cossos de seguretat i emergències per a la realització de visites a les instal·lacions i l'organització de simulacres. Durant el 2025 s'han realitzat una sèrie de simulacres on s'han plantejat els supòsits fixats en el programa de simulacres 2022-2025. Aquesta planificació de simulacres promou la integració de supòsits i sistemes de gestió per optimitzar els recursos i garantir les sinergies.

- Ergonomia. Durant el 2025, Aigües de Barcelona ha iniciat un projecte innovador d'ergonomia amb perspectiva de gènere, amb l'objectiu d'assegurar una integració i interacció òptimes de tot el personal en els seus llocs de treball.

Tradicionalment, els estudis ergonòmics s'han basat en patrons antropomètrics masculins, fet que ha generat desigualtats en les condicions de treball i riscos específics per a les dones. Aquest projecte neix de la necessitat de corregir aquestes desigualtats i adaptar els llocs de treball a la diversitat real de la plantilla.

Aigües de Barcelona reafirma així el seu compromís amb la igualtat de gènere i la creació d'entorns de treball inclusius, segurs i saludables per a totes les persones. El projecte s'inicia el 2025 i es desenvoluparà els següents 5 anys.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



08

Sistemes de gestió



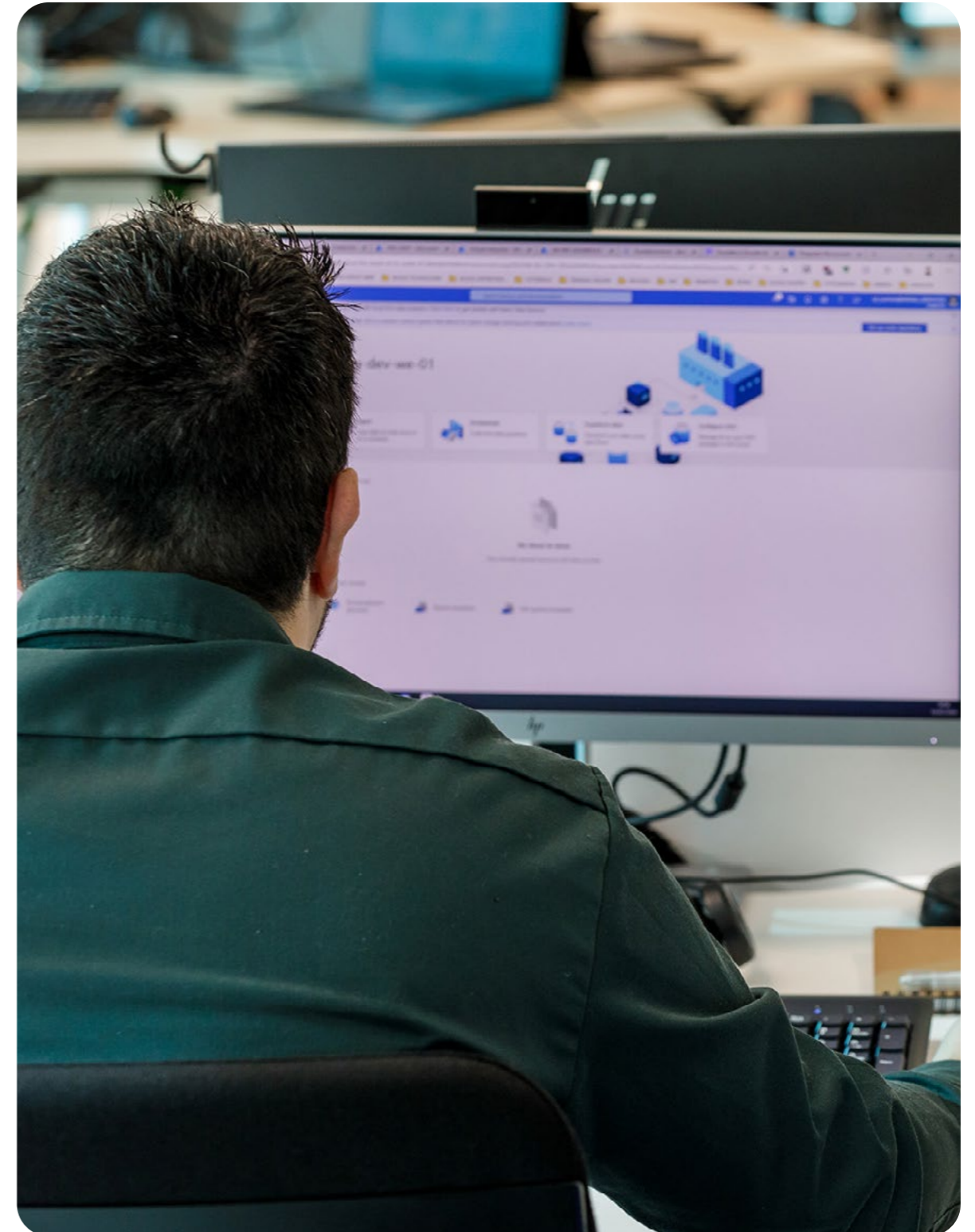
08. Sistemes de gestió

Aigües de Barcelona opera en un entorn altament competitiu i globalitzat, en què l'èxit de l'organització no es basa únicament en els resultats econòmics, sinó també en la capacitat de satisfer les expectatives dels grups de relació: clients, treballadors i treballadores, administracions, accionistes, proveïdors i la societat en general. Aquesta visió integral és el fonament del nostre compromís amb l'excel·lència empresarial.

Amb aquest objectiu, l'organització ha implantat un Sistema de Gestió Integrada que unifica en un marc únic els diferents sistemes de gestió, tots ells basats en principis comuns de planificació, control, millora contínua i orientació als grups de relació. La integració afavoreix una visió global dels riscos i les oportunitats i permet alinear la gestió amb l'estratègia corporativa i els compromisos de sostenibilitat.

El Sistema de Gestió Integrada és la base del nostre model de millora contínua i ens permet:

- Optimitzar recursos i reduir duplicitats.
- Millorar l'eficiència global i la coherència entre els processos.
- Identificar i gestionar de manera coordinada els impactes més significatius de la nostra activitat i els principals riscos operacionals.
- Assegurar el compliment legal i normatiu.
- Fomentar una cultura de seguretat, sostenibilitat i qualitat orientada a la satisfacció de tots els grups de relació.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

El Sistema de Gestió Integrada cobreix les principals àrees que afecten la qualitat del servei i la qualitat de l'aigua subministrada, així com la seguretat i salut laboral, la protecció del medi ambient, la seguretat de la informació i la continuïtat del servei. Aigües de Barcelona disposa d'un sistema de gestió iniciat l'any 1996 i ampliat progressivament, que integra:

- Gestió de la qualitat, segons ISO 9001:2015
- Gestió de la seguretat i salut laboral, segons ISO 45001:2018
- Gestió ambiental, segons ISO 14001:2015
- Gestió energètica, segons ISO 50001:2018
- Gestió del risc sanitari de l'aigua, segons ISO 22000:2018
- Acreditació del laboratori, segons ISO 17025:2017
- Gestió d'accidents greus, segons Reial Decret 840/2015
- Gestió de la conciliació, empresa familiarment responsable, segons Norma 1000-1 Ed. 5
- Gestió del desenvolupament sostenible i responsabilitat social, segons SGE21:2017
- Gestió de la continuïtat de negoci, segons ISO 22301:2019
- Gestió de la seguretat de la informació, segons l'Esquema Nacional de Seguretat
- Gestió de l'accessibilitat universal, segons ISO 170001-2:2007
- Organització compromesa amb les persones grans, segons el Model AENOR



8.1. Política de gestió integrada

Polítiques actives a Aigües de Barcelona

La **Política de gestió integrada**, aprovada per l'alta direcció d'Aigües de Barcelona, constitueix un pilar fonamental del Sistema de Gestió Integrada i inclou un compromís de complir els requisits establerts i de millorar continuament l'eficàcia del sistema implantat. Aquesta política, que proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius del Sistema de Gestió Integrada, s'ha revisat i actualitzat a l'abril del 2025.

A més, disposem d'un seguit de polítiques aprovades pel Consell d'Administració que reforcen la nostra cultura ètica i transparent, així com el nostre compromís amb la sostenibilitat, el medi ambient i els drets humans:

- Política de sostenibilitat.
- Política d'acció climàtica.
- Política de drets humans.
- Política de transparència.
- Codi ètic.
- Polítiques del model de prevenció, detecció i gestió de riscos penals, que estableixen de manera general com actuar en els diferents àmbits de compliment com són: les relacions amb autoritats i funcionaris públics, l'actuació en el sector privat i conflictes d'interessos, el patrocini i mecenatge, la seguretat de la informació i ús de les TIC, el compliment fiscal, el compliment ambiental i qualitat d'aigües, el compliment penal i la gestió dels conflictes d'interès.

A més a més, la Direcció General té aprovada:

- Política de cultura justa.
- Política de compres sostenibles.

A nivell general, les nostres polítiques estan a disposició dels grups de relació a la pàgina web i es troben exposades a les nostres dependències d'accés al públic i centres de treball.

Per al col·lectiu de treballadors i treballadores, se'n fa difusió mitjançant el gestor documental i en reunions de divulgació.

En el cas de les polítiques específiques del model de prevenció, detecció i gestió de riscos penals, aquestes són d'ús intern i es difonen a través del gestor documental i també mitjançant píndoles informatives a tot el personal.



8.2. Sistema d'auditories internes i externes

El procés d'auditoria és un element clau de governança del Sistema de Gestió Integrada, ja que permet verificar la conformitat i l'eficàcia dels sistemes, així com garantir la integritat dels processos. Es tracta d'un procés sistemàtic, independent i documentat per recollir les evidències objectives necessàries per determinar l'extensió en què es dona compliment als criteris d'auditoria, assegurant el compliment normatiu i contribuint a la presa de decisions basada en les dades.

Les auditories, ja siguin internes o externes, segueixen la planificació establerta en un programa anual d'auditories. La major part dels sistemes s'auditen amb una periodicitat mínima anual; es cobreix el mostreig de centres en un màxim de 6 anys i el mostreig d'activitats en un màxim de 3 anys.

Es disposa d'un equip d'auditors interns qualificats que compleixen els requisits de coneixement i experiència tant en l'àmbit auditat com en el sistema de gestió corresponent.

Les anomalies detectades en les auditories es gestionen de manera individualitzada, i es defineixen les accions correctives necessàries per evitar-ne la repetició i reforçar la millora continua del sistema.

Durant el 2025 s'han realitzat un total de 25 processos d'auditoria (9 interns i 16 externs) de seguiment i renovació, totes ells superats amb èxit. Alguns d'aquests processos es realitzen de manera integrada.

Es destaca d'aquest 2025 l'obtenció de la declaració de conformitat de petjada de carboni de producte segons ISO 14067-1 pels tres productes certificats: aigua depurada, aigua potable i aigua regenerada.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



8.3. Eines de gestió

El Sistema de Gestió Integrada constitueix la base sobre la qual impulsar un procés de millora contínua que satisfaci els nostres clients, sigui respectuós amb el medi ambient i consolidi els resultats empresarials, garantint que l'activitat es desenvolupa de manera segura, sostenible i valorada satisfactòriament per la societat, l'Administració i la resta dels grups de relació.

En aquest sentit, es pretén potenciar els millors mètodes de treball, sistematitzant-los, definint responsabilitats i impulsant mecanismes de decisió eficaços, maneres de mesurar i verificar els resultats, i també, el seguiment permanent d'aquests.

En referència a la mesura, seguiment i verificació, Aigües de Barcelona, disposa de l'eina **MIDENET**, la qual permet fer una gestió integral de l'estratègia de l'organització amb un seguiment acurat de tots els plans de gestió i els seus objectius, indicadors i projectes, que ens permet donar resposta a l'estratègia i objectius de l'organització.

En referència als requisits legals i reglamentaris, Aigües de Barcelona es manté completament al dia a través del servei **SALEM**, que proporciona els requisits específics aplicables a l'organització tenint en compte les activitats desenvolupades. Aquesta eina de gestió ens ajuda a identificar i avaluar els requisits legals d'aplicació, i també a disposar de les actualitzacions en aquesta matèria.

Pel que fa a la informació documentada que forma el Sistema de Gestió Integrada, Aigües de Barcelona disposa de l'eina **NEODOC**. L'eina de gestió ens permet garantir el control de la informació documentada dels diferents sistemes de gestió, assegurant una elaboració, verificació i aprovació, així com una distribució i accés eficaços.

Cal destacar que durant el 2025 s'ha continuat amb els esforços per mantenir el sistema de gestió documental òptim i actualitzat, assegurant la qualitat i vigència de la informació segons els estàndards de l'organització. A més, s'ha treballat en la millora contínua del gestor documental **NEODOC**, que ofereix una eina més evolutiva i adaptada a les necessitats de l'organització.

El desenvolupament dels processos de l'organització genera la identificació de no conformitats reals i potencials respecte a criteris establerts. Aquestes no conformitats, derivades d'auditories tant internes i externes com de l'operativa diària, s'han de gestionar convenientment per avançar en la millora contínua i garantir la integritat dels sistemes de gestió.

Per a aquesta finalitat, Aigües de Barcelona utilitza l'eina **PRODITY**, que permet gestionar, fer el seguiment i tancar les no conformitats mitjançant accions específiques. Aquesta eina assegura també la gestió adequada de qualsevol acció derivada, entre d'altres:

- De l'operativa interna.
- De visites de seguretat i salut laboral.
- D'informes de simulacre.
- D'avaluacions de riscos.
- D'avaluacions d'aspectes ambientals.
- De gestió del canvi.
- D'incompliments (interns o externs).
- D'acords de reunions.

Aquest conjunt d'eines i processos permet a Aigües de Barcelona garantir un sistema de gestió integrat, segur, sostenible i alineat amb els objectius estratègics de l'organització.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

8.4. Activitats a destacar

Aigües de Barcelona estableix **Objectius** per a les funcions, els nivells pertinents i els processos necessaris per al bon funcionament del Sistema de Gestió Integrada de l'organització. Aquests objectius segueixen el model SMART, assegurant que siguin específics, mesurables, assolibles, realistes i temporals.

En matèria de Qualitat, Medi Ambient, Seguretat i Salut Laboral i Risc Industrial, els objectius establerts s'orienten, de manera general i no exhaustiva, als aspectes següents:

- Revisar i sistematitzar la **metodologia de gestió d'esdeveniments ambientals i industrials** amb aquests objectius:
 - » Estandarditzar i augmentar l'eficiència, eliminant redundàncies.
 - » Centralitzar per fomentar sinergies entre les àrees.
 - » Analitzar per reduir els incidents reiterats i identificar patrons, tendències i oportunitats de millora.
 - » Augmentar la reportabilitat dels incidents mediambientals.
- Revisar i actualitzar la **metodologia de gestió de residus**, incloent els residus ADR*, per assegurar un procés documentat, homogeni i comprensible a totes les àrees de l'organització.

(*) Els residus ADR (Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road) són residus que es classifiquen com a mercaderies perilloses segons l'Acord Europeu sobre Transport Internacional de Mercaderies Perilloses per Carretera.

- Assegurar l'eficàcia del sistema de gestió a través del **seguiment de les anomalies** fora de termini i fomentant el compliment dels terminis, la realització d'anàlisis causals rigoroses i la implementació d'accions correctives orientades a eliminar les causes arrel.

- Millorar la gestió documental per disminuir la informació documentada no actualitzada i garantir la vigència i la traçabilitat dels documents del sistema de gestió integrada.

- Assegurar la **millora de les eines informàtiques** per garantir processos estandarditzats i controlats, augmentant la fiabilitat i disponibilitat de les dades per a una presa de decisions efectiva i basada en les dades.

- Millorar la **gestió i preparació dels processos d'emergència** mitjançant l'elaboració de documentació específica i comprensible, visites a les instal·lacions amb bombers, acompanyament en simulacres i manteniment de la documentació actualitzada, assegurant processos controlats, informació fiable i resposta eficaç davant situacions d'emergència.

- Afermar el compromís de l'organització en relació amb la Seguretat i Salut Laboral:
 - » Realització de visites de seguretat i salut laboral, amb l'objectiu d'establir un diàleg obert i constructiu basat en la confiança i la transparència, tant amb les persones treballadores d'Aigües de Barcelona com amb els nostres col·laboradors i col·laboradores, que pugui tenir impacte positiu, des d'una perspectiva global, en el desenvolupament de les tasques. A la vegada ens ha de permetre identificar les dificultats a les quals s'enfronten les persones treballadores sobre el terreny.
 - » Implantació dels Estàndards de Gestió de Treballs d'Alt Risc i les Regles que Salven Vides.
 - » Millora de l'alarma d'immobilitat per als processos de producció.

- Millora en la coordinació amb proveïdors externs i criteris de seguretat i salut d'Aigües de Barcelona, a través de l'elaboració de material formatiu estructurat en guies didàctiques.

- Assegurar competència adequada de les persones treballadores amb impacte en els sistemes de gestió, en funció dels nivells de responsabilitat.



Gestió ambiental

Aigües de Barcelona disposa d'un sistema de gestió ambiental basat en la norma internacional ISO 14001, que estableix un marc de referència reconegut per garantir una gestió eficient i responsable dels aspectes ambientals associats a l'activitat. Aquest sistema permet identificar, avaluar i controlar els impactes ambientals significatius, assegurant el compliment dels requisits legals aplicables, els requisits del servei i desenvolupar accions orientades a la millora continua del nostre rendiment ambiental.

A través de la implantació i manteniment d'aquest sistema, reforcem el nostre compromís amb la protecció del medi ambient i la sostenibilitat. Promovem la utilització eficient dels recursos naturals, la prevenció de la contaminació i la reducció de les emissions, residus i consums energètics. Aquest enfocament integrat de la gestió ambiental contribueix també a millorar la nostra eficiència operativa i a generar un impacte positiu en el nostre entorn.

L'aplicació de la norma ISO 14001 no només representa una eina de control i verificació, sinó també un instrument estratègic que ens ajuda a incorporar criteris ambientals en la presa de decisions, en la planificació de projectes i en la relació amb els nostres grups de relació. Això ens permet consolidar una cultura corporativa basada en la responsabilitat, la transparència i la sostenibilitat, valors que guien la nostra actuació diària i la contribució als objectius de desenvolupament sostenible.

D'aquesta manera, el sistema de gestió ambiental esdevé un element clau per garantir una gestió ambiental responsable, alineada amb els reptes globals en matèria de canvi climàtic, economia circular i protecció dels ecosistemes.

En el marc del sistema de gestió ambiental, l'organització determina i revisa periòdicament els **aspectes ambientals** derivats de les seves activitats, productes i serveis, tant aquells que pot controlar directament com aquells en els quals pot influir de manera indirecta. Aquesta anàlisi s'aborda des d'una perspectiva de cicle de vida, amb l'objectiu d'avaluar els impactes ambientals associats a cada fase i promoure la reducció dels impactes ambientals negatius.

Quan es determinen els aspectes ambientals, l'organització té en compte:

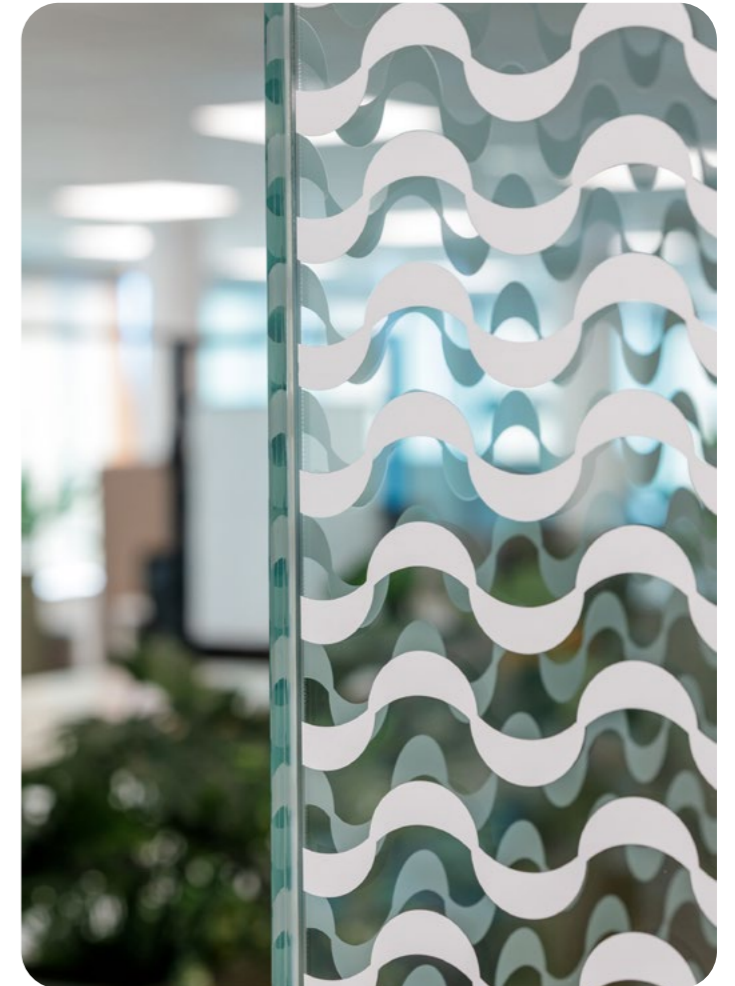
- Els canvis en els seus processos, activitats i serveis.
 - Les condicions anòmales i les situacions d'emergència raonablement previsibles.
- Aigües de Barcelona determina aquells aspectes ambientals significatius entre els diferents nivells i funcions de l'organització, segons correspongui. Així mateix, manté informació documentada dels seus
- aspectes ambientals i impactes ambientals associats,
 - criteris per determinar els aspectes ambientals significatius i
 - aspectes ambientals significatius.

Per garantir una gestió eficaç i un seguiment exhaustiu, es disposa de matrius actualitzades d'identificació d'aspectes i impactes ambientals. Les accions derivades dels aspectes significatius es planifiquen de manera estructurada, definint responsables, terminis d'execució i recursos necessaris per a la seva implementació correcta.

Esdeveniments ambientals i industrials

Aigües de Barcelona analitza i investiga els **esdeveniments ambientals i industrials** que poden produir-se en el desenvolupament de l'activitat, amb l'objectiu de determinar-ne les causes, comprendre la seqüència dels fets i establir mesures de control, preventives i de correcció. Aquest procés d'investigació permet identificar els factors que poden originar situacions de risc i definir controls específics per evitar la repetició de l'esdeveniment o minimitzar-ne els impactes sobre el medi ambient i les instal·lacions.

Aquesta metodologia sistemàtica de gestió i aprenentatge contribueix a millorar continuament el rendiment ambiental de l'organització i a enfortir la seva cultura preventiva i responsable.





01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11

09

Petjades

09. Petjades

9.1. Petjada de carboni

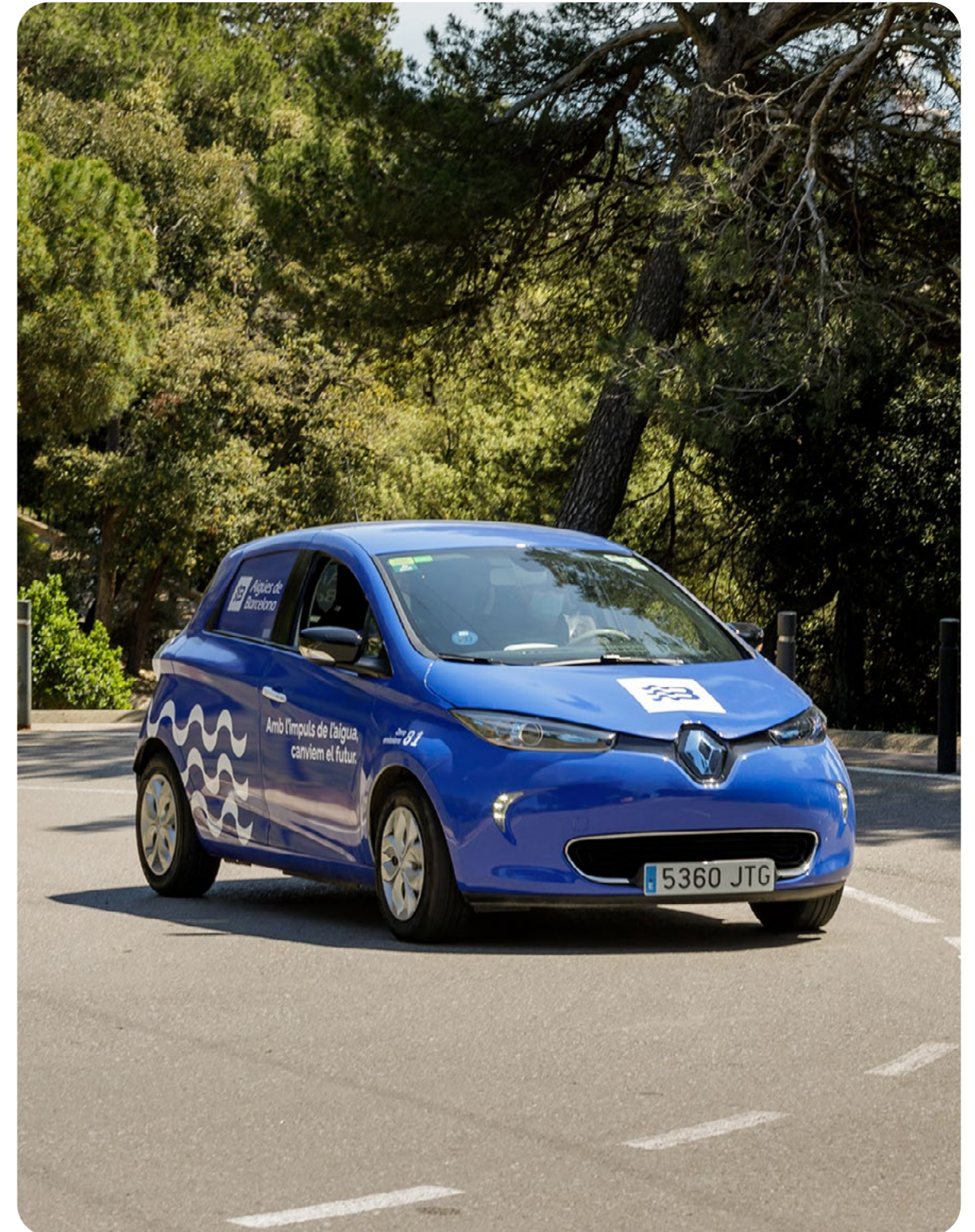
En el marc de compromís amb la mitigació del canvi climàtic, Aigües de Barcelona disposa d'un pla de descarbonització corporatiu, elaborat d'acord amb el que estableix el Reial Decret 214/2025. Aquest pla defineix el full de ruta, les mesures i les palanques de reducció d'emissions necessàries per assolir una trajectòria compatible amb una activitat baixa en carboni.

El pla de descarbonització d'Aigües de Barcelona està plenament alineat amb els objectius de reducció d'emissions validats per la Science Based Targets initiative (SBTi) i actua com a eina clau per garantir el compliment dels objectius a curt, mitjà i llarg termini, inclòs el compromís d'assolir emissions net-zero de gasos amb efecte d'hivernacle l'any 2050.

A continuació es defineixen els objectius de reducció d'Aigües de Barcelona a curt i llarg termini alineats amb la ciència i validats per la SBTi:

- Aigües de Barcelona es compromet a assolir emissions net-zero de GEH al llarg de la seva cadena de valor per al 2050.
- ABS1: Aigües de Barcelona es compromet a reduir l'any 2030 les emissions absolutes de GEH d'abast 1+2 en un 51,4% respecte a l'any base 2019.*
- ABS2: Aigües de Barcelona es compromet a reduir l'any 2030 les emissions absolutes de GEH d'abast 3 en un 46,2% respecte a l'any base 2019.*

(*) L'abast de l'objectiu inclou emissions biogèniques relacionades amb l'ús del sòl i eliminacions relacionades amb matèries primeres bioenergètiques.





Els objectius de reducció d'Aigües de Barcelona estan alineats amb les reduccions necessàries per mantenir l'escalfament global per sota d'1,5 °C, l'objectiu més ambiciós de l'Acord de París. Aigües de Barcelona es va convertir en la primera empresa al món del sector de l'aigua a rebre la validació del seu objectiu Net-Zero.

El 2025, Aigües de Barcelona rep l'acreditació en què l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic reconeix la nostra organització pels més de 10 anys de compromís climàtic amb el Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de la Generalitat de Catalunya.

Com a novetat metodològica, durant el 2025 la petjada de carboni s'ha calculat mitjançant la implementació d'una nova eina especialitzada, Watershed, que permet una major traçabilitat, robustesa i alineació amb els estàndards internacionals de càlcul d'emissions.

La incorporació d'aquesta eina ha comportat l'actualització de la metodologia de càlcul i del tractament de dades d'activitat, millorant la qualitat, consistència i granularitat de la informació reportada.

La taula següent resumeix l'inventari d'emissions segons la classificació GHG Protocol per al 2025 (amb factors d'emissió 2024):

Inventari d'emissions segons la classificació GHG Protocol per al 2025 (amb factors d'emissió 2024):

Abast	Categoria	2025	
Abast 1	Combustió en fonts fixes	2.039,45	
	Combustió en fonts mòbils (transport propi)	211,22	
	De procés	15.213,99	
	Fugitives refrigerants	55,03	
Abast 2	Consum electricitat (emissions degudes a energia sense GdO) (*)	0	
Abast 3	Cat 1	Compra de reactius	13.928,62
		Compra aigua alta	2.591,11
		Altres béns i serveis	37.123,97
	Cat 2	Ampliació i renovació xarxa canonades abastament	25.739,01
		Altres inversions	9.362,22
	Cat 3	Producció combustibles (aigües amunt)	522,06
		Producció electricitat i pèrdues xarxa elèctrica (aigües amunt)	5.727,45
	Cat 4	Transport upstream	2.120,35
	Cat 5	Tractament de residus	15.707,60
	Cat 6	Viatges de negoci	93,68
Cat 7	Desplaçaments <i>In itinere</i>	970,11	
Total Abast 1+2+3 (t CO₂ eq /any)		131.405,88	

(*) Les emissions d'abast 2 s'han reportat segons el mètode market-based. S'estableix com a criteri que, per al càlcul de l'abast 2, es té en compte l'excedent d'energia renovable amb garanties d'origen, compensant les mateixes entre instal·lacions.

Les dades presentades en aquesta taula s'han arrodonit a dos decimals. Per aquest motiu, els càlculs directes realitzats a partir dels valors mostrats poden no coincidir exactament amb els totals o resultats esperats. Aquesta diferència es deu exclusivament a l'efecte de l'arrodoniment i no implica cap error en les dades originals.

Les emissions de GEH les reportem en "emissions de CO₂ equivalent", que és la quantitat d'emissions de CO₂ que provocaria la mateixa intensitat radiant que una determinada quantitat emesa per un GEH o mescla de GEH multiplicada pel seu potencial d'escalfament. Els GEH que es tenen en compte en el càlcul de la petjada de carboni són: CO₂, CH₄, N₂O i gasos fluorats.

Origen dels factors d'emissió i conversió: per a les categories compatibles dels abasts 1+2, s'han utilitzat els últims factors oficials publicats pel MITECO. Per a la resta de categories, s'han utilitzat els factors de la guia/calculadora de l'Oficina de Canvi Climàtic de Catalunya, Ecoinvent, DEFRA, factors d'emissió a partir de dades primàries de proveïdors de productes químics, banc de dades ITEC, factors propis de campanyes experimentals a les nostres instal·lacions, IPCC i altres estudis reconeguts (UKWIR, Projecte R+i Alliance, AQUAENVEC...).

Emissions biogèniques: 18.583,87 t CO₂ eq/any que es produeixen a través de la crema del biogàs generat en el procés de digestió anaeròbia dels fangs.

Adicionalment a l'inventari corporatiu d'emissions de gasos d'efecte hivernacle, Aigües de Barcelona calcula la petjada de carboni de producte (PCP) dels serveis de subministrament d'aigua potable, aigua depurada i aigua regenerada segons la norma ISO 14067. La informació corresponent a aquests càlculs es publica a la Memòria de sostenibilitat de la companyia.

A continuació es mostra l'evolució i assoliment del full de ruta:

Petjada de carboni

Petjada de carboni (tones CO ₂ eq)	2025(*)	2024	2019
Emissions directes abast 1	17.519,69	17.992,04	18.666,48
Emissions indirectes abast 2 (**)	0,00	0,00	1.932,61
Altres emissions indirectes abast 3	113.886,19	112.031,90	97.880,96
Emissions directes + indirectes	131.405,88	130.023,94	118.480,05

(*) Les dades presentades en aquest informe es consideren provisionals, ja que, per calcular les emissions del 2025, s'han fet servir els factors de càlcul del 2024 amb dades no consolidades. La informació definitiva es publicarà dins l'any en curs a la Memòria de Sostenibilitat amb dades auditades d'acord amb l'ISO 14064 i GHG Protocol. A efecte de comparativa amb la sèrie històrica segons la metodologia anterior, els valors totals d'emissions corresponents als exercicis 2024 i 2019 són de 113.968,15 tCO₂ e i 98.916,08 tCO₂ eq, respectivament. Aquestes dades es presenten exclusivament amb finalitats comparatives i no formen part del càlcul refós segons la metodologia vigent.

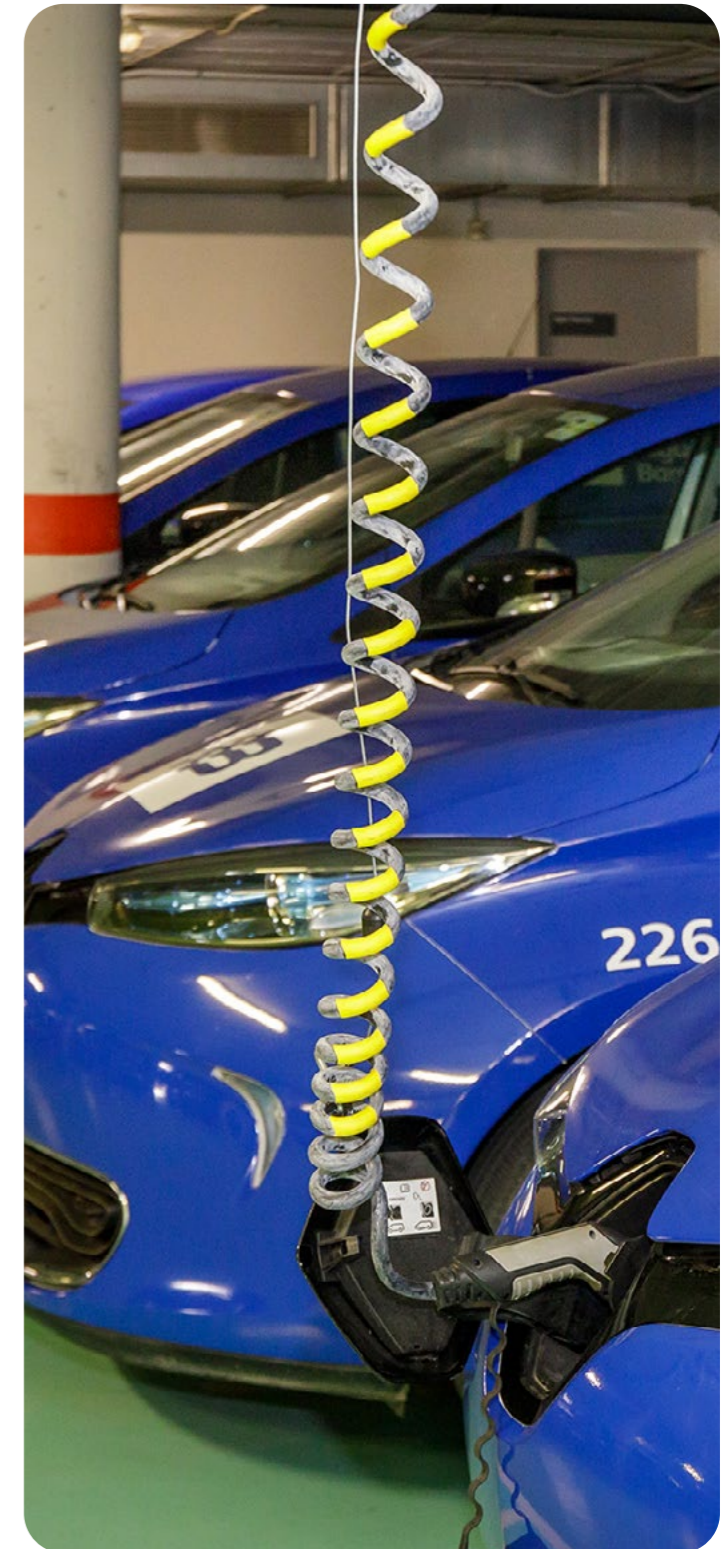
(**) Emissions d'abast 2 reportades segons mètode market-based. S'estableix com a criteri que, per al càlcul de l'abast 2, es té en compte l'excedent d'energia renovable amb garanties d'origen, compensant les mateixes entre instal·lacions. Les emissions indirectes segons mètode location-based són de 16.841,07 tCO₂ e per al 2025 (considerant el factor d'emissió del mix elèctric espanyol d'acord amb la Xarxa Elèctrica d'Espanya del 2024) i de 17.231,13 tCO₂ eq per al 2024.

Les dades presentades en aquesta taula s'han arrodonit a dos decimals. Per aquest motiu, els càlculs directes realitzats a partir dels valors mostrats poden no coincidir exactament amb els totals o resultats esperats. Aquesta diferència es deu exclusivament a l'efecte de l'arrodoniment i no implica cap error en les dades originals.

El full de ruta cap a les emissions netes zero, i validat amb SBTi, marca un objectiu anual de reducció de les emissions del 4,68% en els abasts 1 i 2 i del 4,2% en l'abast 3. En el període 2019-2025 l'objectiu de reducció s'ha assolit per als nivells d'abast 1 i 2, on la companyia té un control directe més gran, resultant en una reducció del 14,9% de l'abast 1 i 2 respecte del 2019. No obstant, aquesta tendència encara no s'ha aconseguit traslladar a l'abast 3, on les emissions han augmentat en 16,35% en el mateix període, amb un petit increment (1,66%) durant el darrer any.

Respecte del darrer any 2024, les emissions totals han patit un increment de l'1,06%.

L'abast 1 ha disminuït un 2,63%, principalment gràcies a la reducció del consum de combustible fòssil en fonts fixes del bombament d'aigua regenerada per aigua prepotable, degut a la disminució del requeriment de cabal d'aquest recurs.





9.2. Petjada hídrica

Des de l'any 2016 es calcula la petjada hídrica de les principals instal·lacions i infraestructures del cycle integral de l'aigua gestionades per Aigües de Barcelona seguint la metodologia de la Water Footprint Network (WFN).

Petjada hídrica

	Any	2023	2024
Abastament	m ³	177.145.115	149.472.939
	%	78,1%	89,9%
Sanejament	m ³	49.676.059	16.857.194
	%	21,9%	10,1%
Total	m³	226.821.174	166.330.133

En la petjada hídrica 2024 s'observa una reducció significativa, degut, principalment, a una disminució de la petjada gris directa, associada a la millora en la qualitat dels abocaments de les EDAR de Montcada (al riu) i del Baix Llobregat (per a usos de manteniment ecològic, prepotable i intrusió salina). Cal destacar la disminució de la petjada blava directa associada a la compra d'aigua en alta a Distribució. Aquesta reducció s'explica per l'increment del volum procedent de la dessaladora ITAM Llobregat que, juntament amb l'aigua regenerada, es considera un recurs hídric alternatiu sense petjada hídrica directa. D'aquesta manera, cal destacar que aquest any s'han estalviat 34,5 hm³ en la petjada hídrica blava directa gràcies a l'ús ambiental de l'aigua regenerada, i 8,3 hm³ per l'ús d'aigua regenerada en reg.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



10

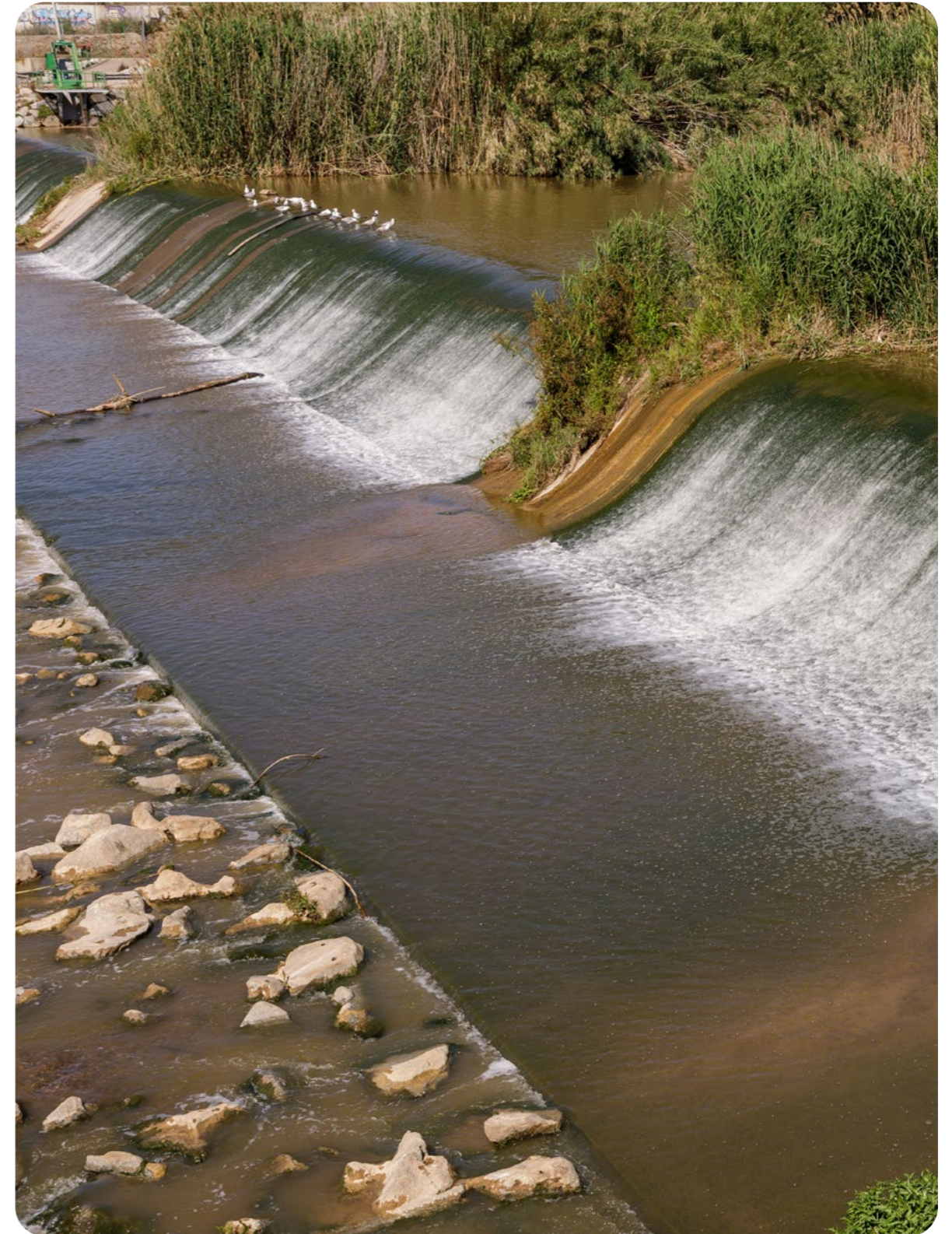
Gestió del dèficit estructural d'aigua

10. Gestió del dèficit estructural d'aigua

El 6 de març del 2023, el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, mitjançant la Resolució ACC/747/2023, va declarar l'entrada a l'estat d'excepcionalitat per sequera hidrològica, entre d'altres, a la unitat d'explotació Embassaments del Ter-Llobregat. Aquests embassaments constitueixen la font de subministrament essencial per a l'abastament d'aigua a Barcelona i la seva àrea metropolitana. Al mes de març del 2024 es van assolir els nivells mínims de les reserves hídriques, que es van situar al 14,83% de la seva capacitat màxima.

Els diferents episodis de pluja que es van produir al llarg de l'any 2024 i a començaments del 2025 van propiciar una recuperació progressiva i sostinguda dels volums d'aigua emmagatzemada als embassaments de l'àmbit Ter-Llobregat. El 7 d'abril del 2025 el Departament d'Acció Climàtica va declarar la sortida de l'estat d'alerta i l'entrada en l'estat de prealerta per sequera hidrològica de les unitats d'explotació Embassaments del Llobregat, Embassaments del Ter i Embassaments del Ter-Llobregat, segons la Resolució TER/1271/2025. Posteriorment, el mateix Departament va declarar la sortida de l'estat de prealerta per tornar a l'estat de normalitat hidrològica en aquestes unitats d'explotació, segons la Resolució TER/1728/2025 del dia 13 de maig.

En aquests moments de sequera, la utilització de recursos alternatius, com l'aigua dessalinitzada i l'aigua regenerada procedent de l'estació de regeneració (ERA) del Baix Llobregat, va suposar una aportació importantíssima per poder contenir les reserves d'aigua als embassaments de les conques dels rius Ter i Llobregat i ajudar, per tant, a paliar els efectes de la sequera persistent. L'aportació d'aquests recursos alternatius ha suposat, en certs moments de l'episodi de sequera, prop del 60% de l'aigua subministrada a Barcelona i la seva àrea metropolitana. L'any 2025, amb la tornada a la situació de normalitat hídrica, l'ús d'aquests recursos alternatius ha disminuït fins a suposar un 21,05% del total d'aigua subministrada.





10.1. Marc normatiu i competencial

La legislació europea, estatal i catalana defineixen el marc legislatiu orientat a protegir els recursos hídrics, pal·liar els efectes de la sequera i garantir un subministrament suficient d'aigua en bon estat. D'aquest marc legislatiu, al territori de les Conques Internes de Catalunya, se'n deriva el "Pla especial d'actuació en situacions d'alerta i eventual sequera" (en endavant, PES) el qual va ser aprovat per la Generalitat de Catalunya per l'Acord GOV/1/2020, de 8 de gener.

El PES defineix tres estats de sequera hidrològica en funció de les reserves hídriques (embassaments i aqüífers) o pluja acumulada, que comporten mesures de gestió cada cop més intenses: alerta, excepcionalitat i emergència. En les unitats regulades per embassaments (com és el cas de l'àmbit metropolità de Barcelona) es distingeixen, a més, tres subnivells dins l'emergència (I, II, III).

El 28 de febrer, el Govern de la Generalitat va promulgar el Decret Llei 1/2023, pel qual s'estableixen mesures extraordinàries i urgents per fer front a la situació de sequera excepcional en l'àmbit del districte de conca fluvial de Catalunya. Aquest decret llei té per objecte establir les normes i les mesures extraordinàries i urgents per a l'aprofitament dels recursos hidràulics escassos en l'àmbit del districte de conca fluvial de Catalunya, i garantir la prestació adequada dels serveis del cicle de l'aigua i, en especial, l'abastament domiciliari d'aigua apta per al consum humà en tot el territori del districte de conca fluvial de Catalunya.

El dia 22 de maig de 2023 es va publicar la Llei 9/2023, de 19 de maig, que té per objecte establir les normes i les mesures extraordinàries i urgents per afrontar la situació de sequera excepcional a Catalunya. Aquesta Llei complementa l'anterior Decret Llei 1/2023, del 28 de febrer, perquè les administracions competents en el servei d'abastament d'aigua puguin aprofitar els recursos hídrics de tot el territori català i garantir la prestació adequada dels serveis del cicle de l'aigua, en especial, l'abastament domiciliari d'aigua apta per al consum humà. Així mateix, permet planificar les inversions urgents i habilitar-ne l'execució pel tràmit d'emergència. En l'annex 2 d'aquesta Llei 9/2023, apareixen les actuacions d'emergència i prioritàries relatives a l'abastament d'aigua a la regió metropolitana, entre les quals n'hi ha diverses que impliquen directament Aigües de Barcelona.

10.2. Actuacions dutes a terme i en curs

10.2.1. Aigües regenerades

La reutilització de les aigües depurades ha constituït una opció clau per garantir el subministrament d'aigua potable a la ciutat de Barcelona i el seu entorn metropolità. L'EDAR del Baix Llobregat, que saneja el 36% del total d'aigua tractada a l'àrea metropolitana, és la tercera més gran d'Espanya per volum tractat i l'única d'Europa que inclou els sistemes més avançats per realitzar la regeneració completa de l'aigua, incloent-hi un tractament fisicoquímic amb decantació lamel·lar llastrada, microfiltració, un tractament de desinfecció per llum ultraviolada i, addicionalment per a alguns usos, una desinfecció amb hipoclorit de sodi. També inclou un tractament amb membranes d'ultrafiltració i d'osmosi inversa per obtenir una aigua de qualitat excel·lent, necessària per a determinats usos com la injecció directa a l'aqüífer per a la creació d'una barrera contra la intrusió marina.

Des de ja fa uns anys, les aigües procedents del tractament de regeneració tenen un ús per al manteniment del cabal mediambiental del riu Llobregat, el manteniment de zones humides del delta, el reg i la neteja viària, i tal com hem dit, la barrera contra la intrusió marina. A aquests usos, es va sumar, des del mes de desembre del 2022, la utilització d'aigua regenerada com a recurs prepotable. Així, l'aigua regenerada és impulsada des de l'ERA (Estació Regeneració d'Aigua) del Baix Llobregat riu amunt fins a Molins de Rei, on es barreja amb l'aigua circulant pel riu, i vuit quilòmetres més avall, a l'ETAP de Sant Joan Despí, és captada i potabilitzada, dotant-la d'un nou ús i tancant d'aquesta manera el cicle urbà de l'aigua.

Per a Aigües de Barcelona, l'aigua regenerada amb continuïtat és la solució més sostenible per fer front a la sequera. És una font d'aigua constant, un recurs de proximitat estable i accessible per utilitzar allà on es necessita, i permet que els recursos d'aigua dolça es destinin per a la població i les seves necessitats d'aigua potable. Regenerar significa sotmetre l'aigua depurada a un tractament addicional perquè es pugui reutilitzar per a diferents usos seguint un model circular. Suposa la manera més sostenible de preservar els recursos hídrics i els ecosistemes aquàtics, evita l'impacte dels períodes de sequera i l'escassetat hídrica estructural en la qual ens trobem immersos, i proporciona d'aquesta manera una nova vida a l'aigua. A més, el cost energètic de regenerar l'aigua és tres vegades inferior a dessalinitzar-la i l'impacte en petjada de CO₂ pràcticament es redueix a la meitat. Per tant, l'aigua regenerada representa una reducció tant dels costos econòmics com ambientals respecte a la dessalinització.

Durant el 2025, Aigües de Barcelona ha regenerat 31 hm³ d'aigua, dels quals el 8,4% s'ha destinat a la producció de recurs prepotable. De manera progressiva, i tal com preveia el PES, s'ha anat ajustant el cabal d'aigua regenerada impulsada des de l'ERA del Baix Llobregat riu amunt fins a Molins de Rei segons la situació hídrica.

Finalment, i també com a obra d'emergència per incrementar la disponibilitat d'aigua regenerada a la conca del Llobregat, al febrer del 2025 es va iniciar la construcció d'una nova ERA a Sant Feliu de Llobregat que es preveu que finalitzi a inicis de l'any 2026.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



10.2.2. Pol Llobregat

De les actuacions que s'enumeren en l'annex 2 de la Llei 9/2023, l'any 2024 van finalitzar les obres d'interconnexió entre els pous i els filtres de carbó actiu a l'ETAP de Sant Joan Despí. L'any 2025 han avançat els treballs d'ampliació del tractament de l'ETAP Estrella, finalitzant la construcció de l'etapa de filtració amb carbó actiu. Continuen els treballs de la construcció d'un nou camp de pous als municipis de Santa Coloma de Cervelló, Sant Feliu de Llobregat i Sant Joan Despí. I es finalitza el projecte bàsic i els plec de prescripcions tècniques per poder licitar el projecte constructiu i la construcció de l'ampliació de la instal·lació d'osmosi inversa de l'ETAP de Sant Joan Despí.

La canonada d'interconnexió entre els pous i els filtres de carbó actiu de l'ETAP de Sant Joan Despí és una actuació motivada per incrementar la vida útil del carbó actiu i per tenir un aprofitament màxim dels recursos disponibles, incrementant així l'eficiència global de l'ETAP.

L'ampliació de l'ETAP Estrella amb membranes d'osmosi inversa (per un 25% del cabal a tractar) i carbó actiu (75%) permetrà l'aprofitament de tot el recurs d'aigua subterrània concessionat per a aquests pous (fins a 1.000 l/s). Això no era possible fins ara degut a la contaminació per 1,1,2 tricloroetà en alguns dels pous i a l'aplicació del Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tecnosanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament. A la finalització d'aquest any 2025 l'ETAP Estrella ja disposa de l'autorització sanitària per subministrar aigua a partir del tractament amb carbó actiu.

La construcció de nous pous duals, d'extracció i recàrrega, que conjuntament amb els pous actuals de Cornellà-Sant Joan Despí proporcionaran una capacitat màxima d'extracció de 4 m³/s, millorarà la resiliència del sistema per afrontar aturades puntuals de l'aportació d'aigua superficial a l'ETAP de Sant Joan Despí.

Finalment, l'ampliació del tractament per osmosi inversa de l'ETAP de Sant Joan Despí garantirà l'aprofitament de l'aigua superficial i de l'aigua extreta de l'aqüífer davant d'episodis de presència de contaminants o de l'aigua regenerada, especialment en situacions complexes com baixes temperatures, baix cabal del riu o variabilitat de contaminants.

10.2.3. Pol Besòs

L'any 2022 i durant la situació de prealerta, es van recuperar recursos d'aigua subterrània i els tractaments associats, com ara l'ETAP de la Llagosta, que s'alimenta de les aigües de l'aqüífer de la Cubeta de la Llagosta, a través dels pous Donadeu i Montcada Regants. Tot i que aquesta ETAP té una capacitat de producció màxima de 140 l/s, la producció sostenible està situada en els 100 l/s, i es provoquen descensos excessius en el nivell piezomètric per règims d'extracció més elevats.

El 2023 es va posar en servei la línia de tractament que capta aigua del Rec Comtal al seu pas per l'ETAP Besòs, i es van completar les actuacions necessàries per dotar l'ETAP Besòs d'una capacitat de producció de fins a 300 l/s, comptant amb l'aigua dels pous de la mateixa ETAP, més l'aportació del Rec. Al llarg de l'any 2025 s'ha avançat en els treballs de construcció de l'ampliació de la planta de l'ETAP del Besòs, per tractar el cabal complementari proporcionat per uns nous pous a Montcada més una captació d'aigua superficial directament del riu Besòs, cosa que permet multiplicar per tres la capacitat actual de producció de l'ETAP del Besòs, fins a 800 l/s de producció.

Finalment, i un cop consolidat l'èxit de l'aportació d'aigua regenerada al cicle de l'aigua, Aigües de Barcelona aposta fermament per replicar el model del pol Llobregat al pol Besòs, tot regenerant l'aigua procedent de la depuradora del Besòs en una ERA amb un cabal de producció d'aigua regenerada en primera fase de 2 m³/s, i impulsant l'aigua riu Besòs amunt, per finalment captar-la i potabilitzar-la en una nova ETAP. Tal com succeeix en el Llobregat, l'aigua regenerada en aquesta ERA podrà cobrir altres necessitats, de tipus urbà, industrial, mediambiental, etc. A data de tancament d'aquest exercici es disposen dels plec de prescripcions tècniques per poder licitar l'estudi d'alternatives de l'ERA del Besòs i es treballa en el projecte bàsic i estudis d'accessos i encaix urbanístic de la nova ETAP del Besòs.

10.2.4. Pla operatiu en baixa

Paral·lelament a les actuacions per augmentar l'aprofitament dels recursos hídrics disponibles, disposem d'un Pla Operatiu de Sequera (POSAB), que té com a objectiu planificar les mesures operatives adequades a la xarxa de distribució i oferir suport i acompanyament als municipis per afrontar les diferents fases de sequera, en coordinació amb les administracions competents (ACA, AMB i ajuntaments) i grans consumidors.

Un dels aspectes rellevants d'aquest pla és contribuir a la reducció dels volums lliurats si les mesures aplicades en cada municipi no acaben de ser suficients per reduir la dotació municipal, mitjançant la reducció de la pressió a la xarxa de distribució.

Cal dir que la configuració supramunicipal de la xarxa fa inviable la implementació d'un pla operatiu aïllat per a cada municipi. Per això l'any 2024, en situació d'emergència, es va realitzar la regulació de la pressió en determinats sectors de Begues i Sant Just Desvern fins que es va tornar a la situació d'excepcionalitat.

L'any 2025, amb la desescalada de la situació hídrica, no ha estat necessari aplicar el Pla Operatiu de Sequera.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

11

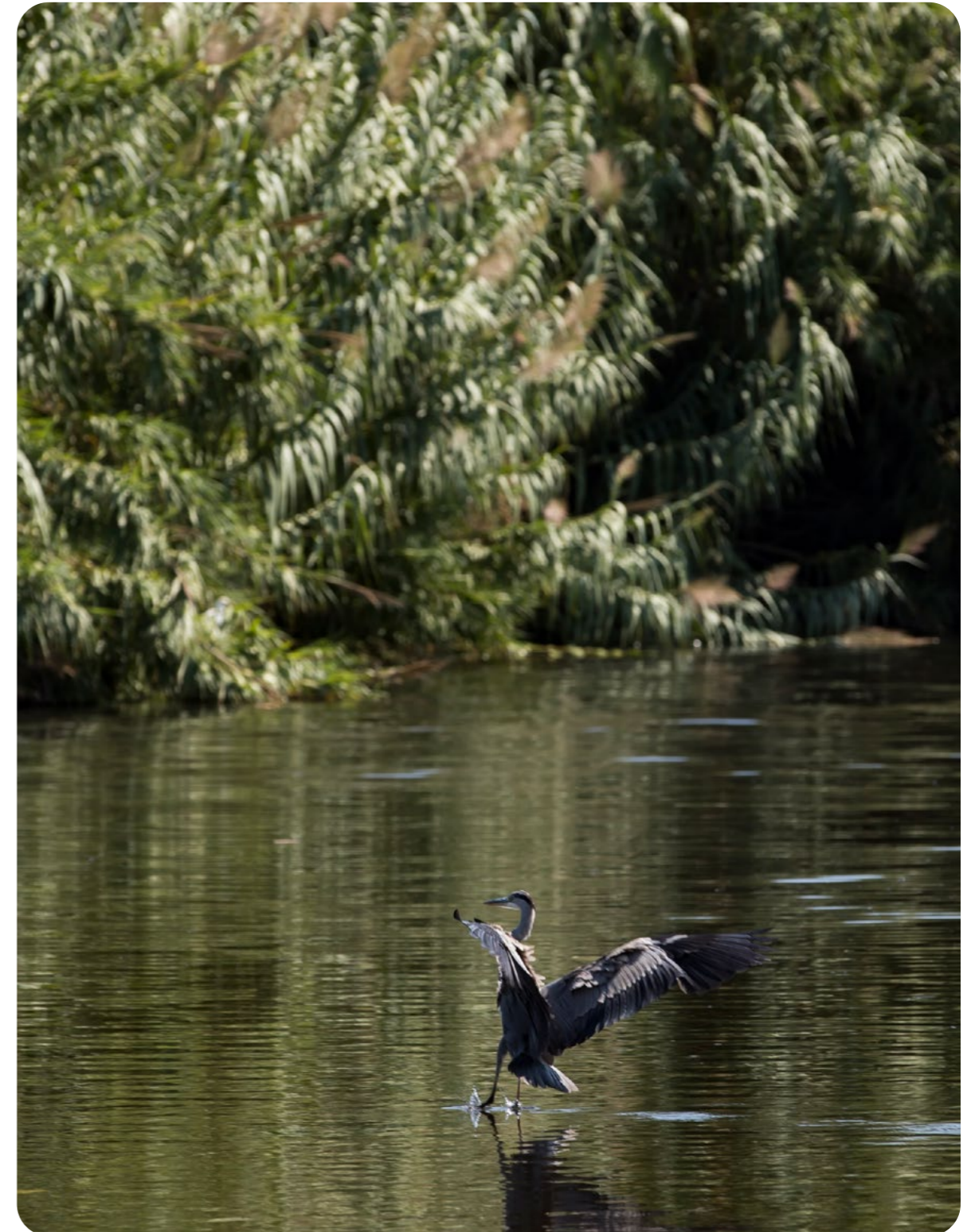
Apèndix

11. Apèndix

11.1. Període de càlcul

Nota explicativa respecte al període de càlcul de les variables i indicadors:

- Punt 2.6 Eficiència hidràulica de la xarxa d'abastament. Pel que fa a l'eficiència hidràulica, l'aigua registrada i l'aigua no registrada per a l'any 2025, es publica el darrer valor consolidat en el moment del redactat de la memòria: Interanual octubre 2024 - setembre 2025.
- Punt 2.9 Indicadors de seguiment del servei de l'abastament, punt 3.11 Indicadors de seguiment del servei d'experiència del client, punt 4.9 Indicadors de seguiment del servei del sanejament, punt 6.1.1 Indicadors de seguiment del servei d'aigua regenerada, es publiquen les dades (juliol 2024 a juny 2025) que són dades auditades per DNV.
- La resta de dades publicades a la memòria són totes anys naturals (tancament 2025) amb fotografia de dades en data 16 de gener de 2026. Alguns valors no estan consolidats.
- La part de dades que es publiquen en aquesta memòria, que també es publiquen a l'Estat d'Informació No Financera (EINF), són auditades per E&Y. Les dades que no es publiquen a l'EINF no estan auditades, a excepció dels Indicadors de seguiment del servei.
- La dada de petjada hídrica del 2025 estarà disponible a la Memòria de Sostenibilitat 2025.





11.2. Criteri de comptabilització

Nota explicativa respecte al criteri de comptabilització de l'indicador de nombre de dipòsits i l'indicador de nombre de centrals:

- Indicador del nombre de dipòsits:
 - » Es comptabilitzen els dipòsits propietat d'AB, en servei o fora de servei (s'exclouen els no operatius).
 - » Es comptabilitzen els dipòsits, no els gots.
 - » No es comptabilitzen els "dipòsits" de tipus vessador, arqueta trencadora o desguàs, ja que realment es tracta d'un altre tipus d'actius o una altra tipologia d'infraestructura amb funcions diferents de les d'un dipòsit d'aigua potable.
 - » No es comptabilitzen els dipòsits que no són instal·lacions pròpies d'Aigües de Barcelona, s'exclouen els dipòsits d'ATL, per exemple.
- Indicador del nombre de centrals de bombament:
 - » Es comptabilitzen les instal·lacions que impulsen aigua a la xarxa, i queden excloses les elevacions pròpies dels processos de producció.
 - » A les centrals de Transport es comptabilitzen les edificacions que contenen impulsions, independentment del nombre de cotes d'impulsió que tingui la central en qüestió.

Si un recinte conté un únic edifici, i aquest edifici conté grups d'impulsions a diverses cotes, però tots els grups d'impulsió es troben a dins del mateix edifici, es comptabilitza com una única central de bombament (per exemple: Central Finestrelles es comptabilitza com 1 central de bombament).

Si un recinte conté diversos edificis, i cada edifici conté grups d'impulsió, cada edifici comptarà com una central de bombament (per exemple: Central Esplugues es comptabilitza com a 2 centrals de bombament).

• A les centrals de Producció, atesa l'especial casuística de les seves instal·lacions, es comptabilitza com a central única cadascuna d'elles, independentment de les edificacions i de les cotes d'impulsió diferenciades (per tant, es comptabilitza una central per cada unitat de producció des d'on es bombeja aigua potable).



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

