

MEMORIA

# Explotación 2025



Aigües de  
Barcelona

La gestió responsable



<b>01</b>	Introducción	01
<b>02</b>	Abastecimiento de agua potable	02
<b>03</b>	Clientes	03
<b>04</b>	Ecofactorías	04
<b>05</b>	Alcantarillado	05
<b>06</b>	Recursos hídricos alternativos	06
<b>07</b>	Seguridad y salud laboral	07
<b>08</b>	Sistemas de gestión	08
<b>09</b>	Huellas	09
<b>10</b>	Gestión del déficit estructural de agua	10
<b>11</b>	Apéndice	11



**01**

# Introducción



Esta Memoria de Explotación recoge las actuaciones, indicadores y variables más representativas relacionadas con la explotación del servicio público del ciclo integral del agua que gestiona Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestión del Ciclo Integral del Agua, S.A. (Aigües de Barcelona). La Memoria se ha organizado en los siguientes capítulos: Abastecimiento de agua potable, Clientes, Ecofactorías, Alcantarillado, Recursos hídricos alternativos, Seguridad y salud laboral, Sistemas de gestión, Huellas y Gestión del déficit estructural de agua. Tanto en el capítulo de Abastecimiento de agua potable como en el de Ecofactorías, en primer lugar se hace un breve resumen de las instalaciones que integran ambos sistemas, para entrar seguidamente en el detalle de su explotación. La mayoría de las variables del ejercicio se comparan con los valores del año anterior y se justifican los motivos de la diferencia, en el caso de que esta haya sido significativa.

- 01**
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11



**02**

# Abastecimiento de agua potable



## 02. Abastecimiento de agua potable

### 2.1. Recursos

Los **recursos de aguas superficiales** utilizados para el abastecimiento se obtienen de la cuenca del río Llobregat, a partir de los embalses de la Baells, Sant Ponç y la Llosa del Cavall, y de la cuenca del río Ter, a partir de los embalses de Sau y Susqueda. Los **recursos de agua subterránea** provienen fundamentalmente del acuífero de Vall Baixa i Delta del Llobregat, pero también se aprovechan los recursos del acuífero del Besòs, recuperados para el abastecimiento mediante la aplicación de tecnologías de tratamiento avanzadas.

También se dispone del **recurso de las aguas regeneradas**, que provienen de la regeneración de agua que se lleva a cabo en la ERA (Estación de Regeneración de Agua) del Baix Llobregat. Una de las principales funciones de este recurso es el uso como agua prepotable que se impulsa en el río Llobregat antes de la captación de la ETAP de Sant Joan Despí. Esto permite reducir la captación de agua superficial de origen natural y desembolsar el recurso natural más lentamente. Asimismo, el aprovechamiento de las aguas regeneradas como prepotables ayuda a preservar el recurso subterráneo y, por lo tanto, llevar a cabo una explotación más sostenible del recurso disponible en el acuífero de la Vall Baixa i Delta del Llobregat. Las directrices de explotación vigentes con la ACA no permiten utilizar agua regenerada fuera de situaciones de sequía para uso prepotable. Cabe destacar que las aguas regeneradas son un recurso estratégico que, ante escenarios de sequía, permite reducir la dependencia de la pluviometría.

En el polo Llobregat también se dispone del **recurso de las aguas de origen marino**, que provienen de la desalinización que se lleva a cabo en la Instalación de Tratamiento de Agua Marina (ITAM) del Llobregat, ubicada en la desembocadura del río Llobregat.

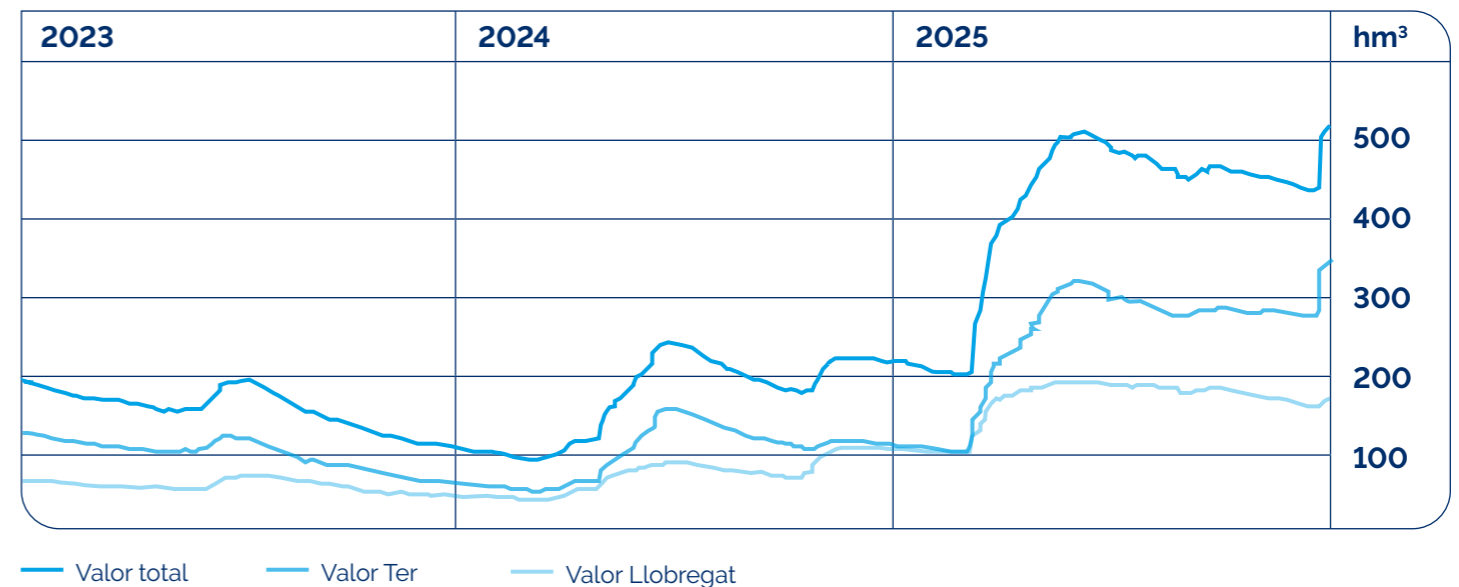
La falta persistente de precipitaciones y, como consecuencia, la disminución continua de los niveles de los embalses, provocó a principios de 2023 la declaración del estado de Excepcionalidad atendiendo a lo establecido en el Plan Especial de actuación en situación de alerta y eventual Sequía (PES) por la Agència Catalana de l'Aigua (ACA) Como medida preventiva, el Gobierno de la Generalitat decretó, el 21 de noviembre de 2023, el estado de Pre-Emergencia en el sistema Ter-Llobregat, no previsto en el PES, y que constituyó un estadio de transición entre la Excepcionalidad y la Emergencia I, con el objetivo de intensificar algunas medidas para forzar la reducción del consumo de agua ante la persistente ausencia de lluvias. El año 2023 finalizó con un volumen de los embalses de la Conca Ter-Llobregat de 105,90 hm<sup>3</sup> y un porcentaje del nivel de las reservas del 17,30% de su capacidad máxima.

El 25 de junio de 2024, según la resolución ACC/2311/2024, supuso la vuelta al estado de Alerta por sequía en el área metropolitana de Barcelona, y de esta manera se volvió al escenario que se declaró en noviembre de 2022. 2024 finalizó con un volumen de los embalses de la Conca Ter-Llobregat de 216,33 hm<sup>3</sup> y un porcentaje del nivel de reservas del 35,34% de su capacidad máxima.

2025 se inició en estado de alerta por sequía y finalizó en estado de normalidad, con un volumen de los embalses de la Conca Ter-Llobregat de 511,98 hm<sup>3</sup> y un porcentaje del nivel de las reservas del 83,65% de su capacidad máxima.

En la gráfica siguiente se presenta la evolución de los embalses de la Conca Ter-Llobregat durante los últimos 3 años:

Evolución de las reservas



01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11

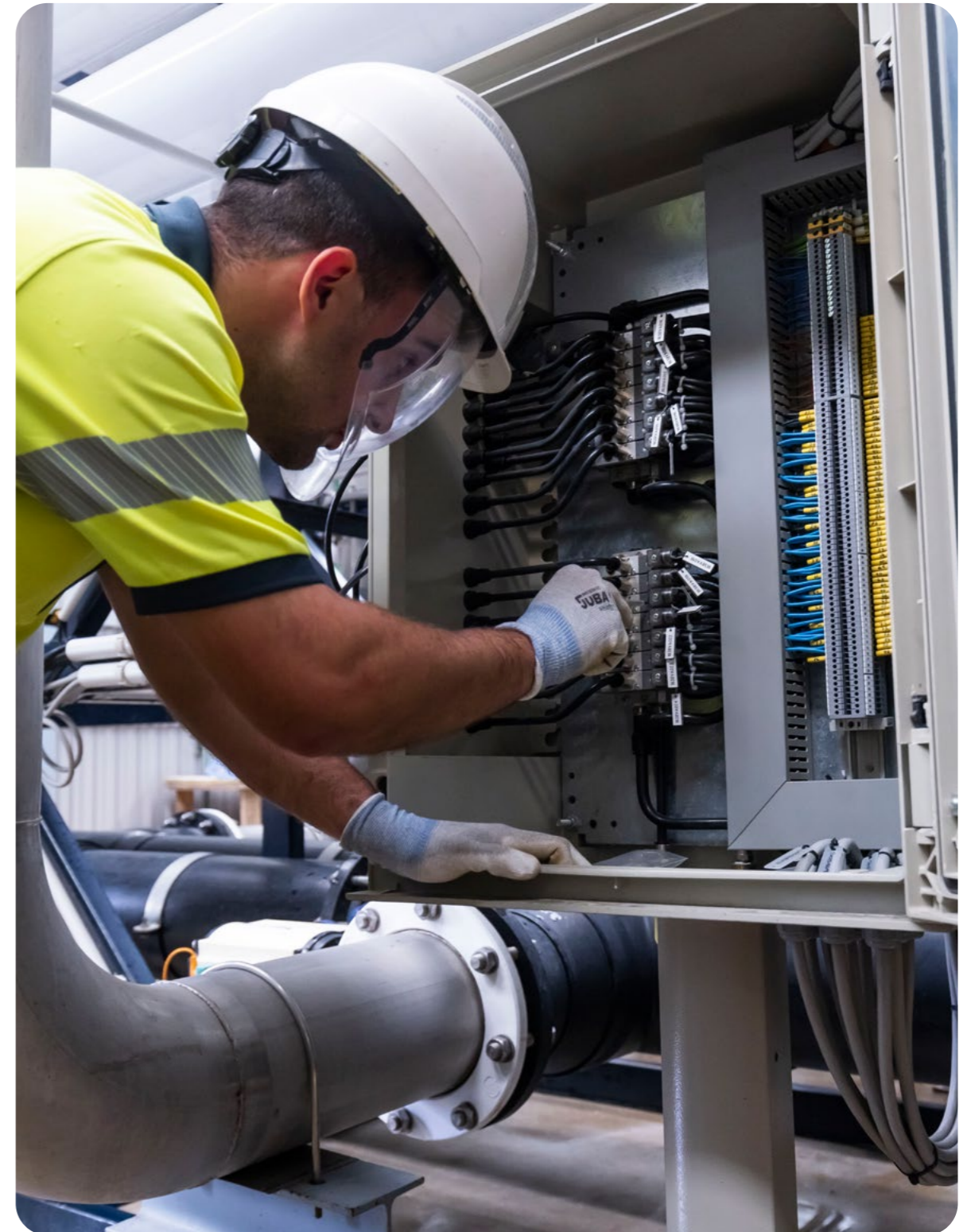


La evolución del nivel piezométrico del acuífero de la Vall Baixa i Delta del Llobregat se representa en el siguiente gráfico. Durante el año 2025 el nivel piezométrico del sondeo G se ha situado entre el nivel -7,54 y -0,91 m.s.n.m.

### Nivel piezométrico sondeo G 2025



En 2025 se han recargado un total de 936.021 m<sup>3</sup> de agua en el acuífero del Llobregat. El primer, segundo y tercer trimestre son los de mayor inyección en el acuífero. Esta recarga ayuda a mantener el acuífero a unos niveles sostenibles para su explotación.



- 01
- 02**
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11



## 2.2. Instalaciones y red

Para garantizar el abastecimiento de agua potable, Aigües de Barcelona explota diferentes instalaciones, tanto de producción (potabilización de agua) como de distribución de agua. Estas instalaciones son:

- 4 estaciones de tratamiento de agua potable (ETAPs): ETAP de Sant Joan Despí, ETAP Estrella 2, ETAP del Besòs y ETAP de la Llagosta.
- 66 pozos de captación.
- 73 centrales de bombeo.
- 80 depósitos.
- 4.772,5 km de red, divididos en 162 pisos de presión y 351 sectores de distribución.

La **ETAP de Sant Joan Despí** realiza el tratamiento conjunto de recursos de agua superficiales del río Llobregat, y subterráneos del acuífero de la Vall Baixa y del Delta del río Llobregat captados en los Pozos Cornellà, con un caudal conjunto de concesión de 6,3 m<sup>3</sup>/s. Esta instalación, puesta en servicio en 1955, constituye la fuente más relevante de aportación de recursos de origen Llobregat en el área metropolitana de Barcelona.

Las principales captaciones de agua subterránea que extraen caudales del acuífero de la Vall Baixa y Delta del río Llobregat son los **Pozos Cornellà**. Se trata de pozos verticales donde el agua se encuentra normalmente a pocos metros debajo del nivel del mar y se eleva para incorporarla a la etapa de postratamiento de la ETAP de Sant Joan Despí, donde se mezcla con el agua superficial captada y ya pretratada. Además, algunos de estos pozos están preparados para recargar artificialmente el acuífero con los excedentes de agua de buena calidad procedente de la ETAP de Sant Joan Despí.

Los pozos Estrella de Sant Feliu de Llobregat aportaban desde 2008 caudales a las dos ETAPs Estrella (ETAP Estrella 1 y ETAP Estrella 2), con una capacidad máxima de 500 l/s cada una. A finales

de 2023 se detuvo la explotación de la ETAP Estrella 1, que se desmanteló a principios de 2024.

A lo largo de 2025, la **ETAP Estrella 2** ha estado en funcionamiento. Se instalaron filtros de carbón activo granular portátiles para reducir contaminantes orgánicos provenientes del recurso subterráneo. La ETAP Estrella 2 se prevé desmantelar durante el año 2026.

Els pous dels quals captaven les dues ETAPs (ETAP Estrella 1 i ETAP Estrella 2) se centralitzaran en una nova **ETAP Estrella**, construïda en el perímetre de l'antiga ETAP Estrella 1, amb capacitat de tractament ampliada i una tecnologia de tractament més avançada, especialment focalitzada en l'eliminació de contaminants orgànics provinents del recurs subterrani. La previsió de posada en funcionament d'aquesta ETAP Estrella és a principis del 2026.

El resto de pozos situados en el Llobregat se encuentran en los municipios de Castelldefels, Sitges, Gavà, San Climent de Llobregat, Torrelles, El Papiol, Pallejà y Castellbisbal.

Respecto a las captaciones de aguas subterráneas del acuífero del río Besòs, se dispone de la ETAP Besòs, que cuenta con una línea de tratamiento por ultrafiltración y tres líneas de tratamiento por ósmosis inversa.

La ultrafiltración trata el agua del Rec Comtal, que alimenta uno de los bastidores de ósmosis inversa; los otros dos bastidores de ósmosis inversa se alimentan con agua de los pozos. Cada bastidor de ósmosis puede aportar 100 l/s; en consecuencia, al haber tres bastidores, pueden aportar un total de 300 l/s. Durante 2025 se han ejecutado diferentes obras de ampliación de la **ETAP Besòs**, que continuarán durante 2026.

La **ETAP la Llagosta**, con un caudal de diseño de 140 l/s, trata los caudales del acuífero de la cubeta de la Llagosta, mediante la aplicación de una etapa de filtración por osmosis inversa combinada con una etapa de stripping.

El ámbito de abastecimiento es amplio y con una orografía irregular, ya que se distribuye agua desde el nivel del mar hasta la cota 541 msnm. Para garantizar unas condiciones homogéneas de presión, el sistema de abastecimiento se estructura en subsistemas, también llamados *pisos de presión*, regulados por depósitos o válvulas que fijan el nivel piezométrico del agua. En conjunto, el sistema de abastecimiento está dividido en 162 pisos de presión.

En total, la red está compuesta por 4.772,5 km de **tuberías**, de diámetros entre 20 y 2.000 mm, y tiene una antigüedad media de 36,91 años. La **red** se divide funcionalmente en red de producción, red de transporte y red de distribución.

La **red de transporte** tiene una longitud de 543,97 km y está compuesta por **80 depósitos**, con una capacidad total de almacenamiento de 283.981 m<sup>3</sup>. Además, para la capacidad de regulación del sistema de abastecimiento, también hay que considerar los depósitos gestionados por el ente de Abastecimiento de Agua Ter-Llobregat (ATL), los de Trinitat en Barcelona, el de la Font Santa en Sant Joan Despí, el de Can Pocoll en Pallejà, el de Montcada en Montcada i Reixac y el de Montgat en Montgat, con una capacidad conjunta de 201.295 m<sup>3</sup>. El transporte del agua hacia los distintos depósitos se realiza mediante **73 centrales de bombeo**.

La **red de distribución** tiene una estructura mallada, con una longitud de 4.202,57 km de tuberías. Su supervisión, enfocada en la gestión activa de fugas, se realiza mediante unidades que llamamos *sectores*, y a través del control continuo de presiones y caudales en determinados puntos de la malla. En total existen **351 sectores**. Sin embargo, hay que tener en cuenta que este valor es variable, dadas las circunstancias de explotación y de mantenimiento que haya que atender en cada momento.

Actualmente, en el ámbito de abastecimiento se dispone de un total de 9 **instalaciones fotovoltaicas** de potencia nominal igual o superior a 10 kW (kilowatio nominal) cada una. De estas instalaciones, ocho se encuentran en régimen de autoconsumo y solo una, ubicada en la ETAP de Sant Joan Despí y puesta en marcha en 2013, se encuentra en régimen de venta del 100% de la energía generada. Adicionalmente, también en el ámbito de abastecimiento, se dispone de 11 **pequeñas instalaciones fotovoltaicas**, ninguna de las cuales supera los 1,2 kW de potencia nominal.

Actualmente se dispone de una **instalación de producción de energía eléctrica a partir de energía hidráulica**. Tenemos una picoturbina en el Depósito de Montigalà que se instaló en noviembre de 2022.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



## 2.3. Producción de agua

A lo largo del año 2025, entre las diferentes instalaciones de potabilización gestionadas por Aigües de Barcelona, se ha producido un total de 111,93 hm<sup>3</sup> de agua, de los cuales un 39,94% se ha tratado mediante el proceso avanzado por membranas en las ETAPs Sant Joan Despí, Besòs y la Llagosta.

En los últimos años, se ha ido modificando el mix entre el agua de las cuencas del Llobregat y del Ter, y se ha intentado maximizar el uso de las fuentes más cercanas al área metropolitana. Durante el año 2025 se ha realizado una explotación de los recursos de forma coordinada con la Agència Catalana de l'Aigua (ACA) y alineada con las directrices de la red Ter-Llobregat para garantizar la demanda actual y futura.

Los diferentes episodios de lluvia que se produjeron a lo largo del año 2024 y a principios de 2025 propiciaron una recuperación progresiva y sostenida de los volúmenes de agua almacenada en los embalses del ámbito Ter-Llobregat. El 7 de abril de 2025, el Departamento de Acción Climática declaró el fin del estado de alerta y el inicio del estado de prealerta por sequía hidrológica de las unidades de explotación Embalses del Llobregat, Embalses del Ter y Embalses del Ter-Llobregat, según la Resolución TER/2/2. Posteriormente, el propio Departamento declaró el fin del estado de prealerta para regresar al estado de normalidad hidrológica en estas unidades de explotación, según la Resolución TER/1728/2025 del día 13 de mayo. En consecuencia, el aprovechamiento de las aguas regeneradas como uso prepotable, impulsando este recurso en el río Llobregat aguas arriba de la captación de la ETAP de Sant Joan Despí, se mantuvo tan solo durante el primer trimestre de 2025. Por otro lado, las contribuciones de los orígenes superficial y subterráneo en el agua producida total han variado en comparación con el año 2025, y el agua producida es un 71% de origen superficial

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



(incluye el agua procedente de los embalses y agua regenerada prepotable) y un 29% de origen subterráneo, aproximadamente.

Durante 2025, en la ETAP de Sant Joan Despi se han completado dos actuaciones relevantes en el proceso de producción de agua. Se ha incorporado la dosificación de permanganato potásico como agente oxidante en la fase de decantación, sustituyendo parcialmente el dióxido de cloro y contribuyendo a reducir la formación de subproductos no deseados. Asimismo, se ha puesto en pruebas la nueva instalación de electrocloración para el proceso de desinfección, que genera hipoclorito sódico a partir de sal común y permite la dosificación individualizada del reactivo a cada una de las 4 impulsiones de salida de planta.

Por otra parte, de la ETAP Besòs se ha completado el bombeo de aguas freáticas, la osmosis inversa (Sant Andreu) y la Cámara de Llegada, que se prevé que entren en servicio a principios de 2026. Como cambio destacable, se ha dejado fuera de servicio uno de los pozos de la explotación.



Por su parte, la ETAP la Llagosta ha mantenido los niveles de producción durante todo el año 2025.

En cuanto a la nueva ETAP Estrella, durante 2025 se han finalizado las principales obras de la nueva planta. La nueva instalación ha superado todos los controles sanitarios y ha obtenido la inspección de salud en diciembre de 2025. Una vez que se disponga del suministro eléctrico definitivo y se haya completado la validación de la programación, la planta estará en disposición de impulsar agua a la red de distribución. En el momento en que entre en funcionamiento la nueva ETAP Estrella, se procederá al desmantelamiento de la ETAP Estrella 2.

La nueva ETAP Estrella incorpora un esquema de tratamiento basado en membranas de osmosis inversa, que tratarán aproximadamente el 25% del caudal, y filtros de carbón activo, destinados al 75% restante. Esta configuración permitirá aprovechar íntegramente el recurso de agua subterránea concesionado de los pozos, con un caudal máximo de hasta 1000 l/s. Hasta ahora esto no era posible debido a la contaminación detectada en algunos pozos y a la aplicación del Real Decreto 3/2023, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo.

El objetivo de Aigües de Barcelona es llevar a cabo una explotación más sostenible y equilibrada del recurso subterráneo y, a la vez, tratar el acuífero en los dos puntos de captación (Sant Joan Despi y Estrella) como un único elemento para disponer de un sistema más resiliente. Los diferentes estudios realizados sobre la explotación general de los pozos de la Vall Baixa y del Delta del Llobregat demuestran que la diversificación de los campos de pozos minimiza la afectación regional del acuífero y permite una recuperación más sostenible. Estas conclusiones se basan en las simulaciones realizadas por la Comunidad de Usuarios de Aguas del Delta del Llobregat (CUADLL) a petición de Aigües de Barcelona.

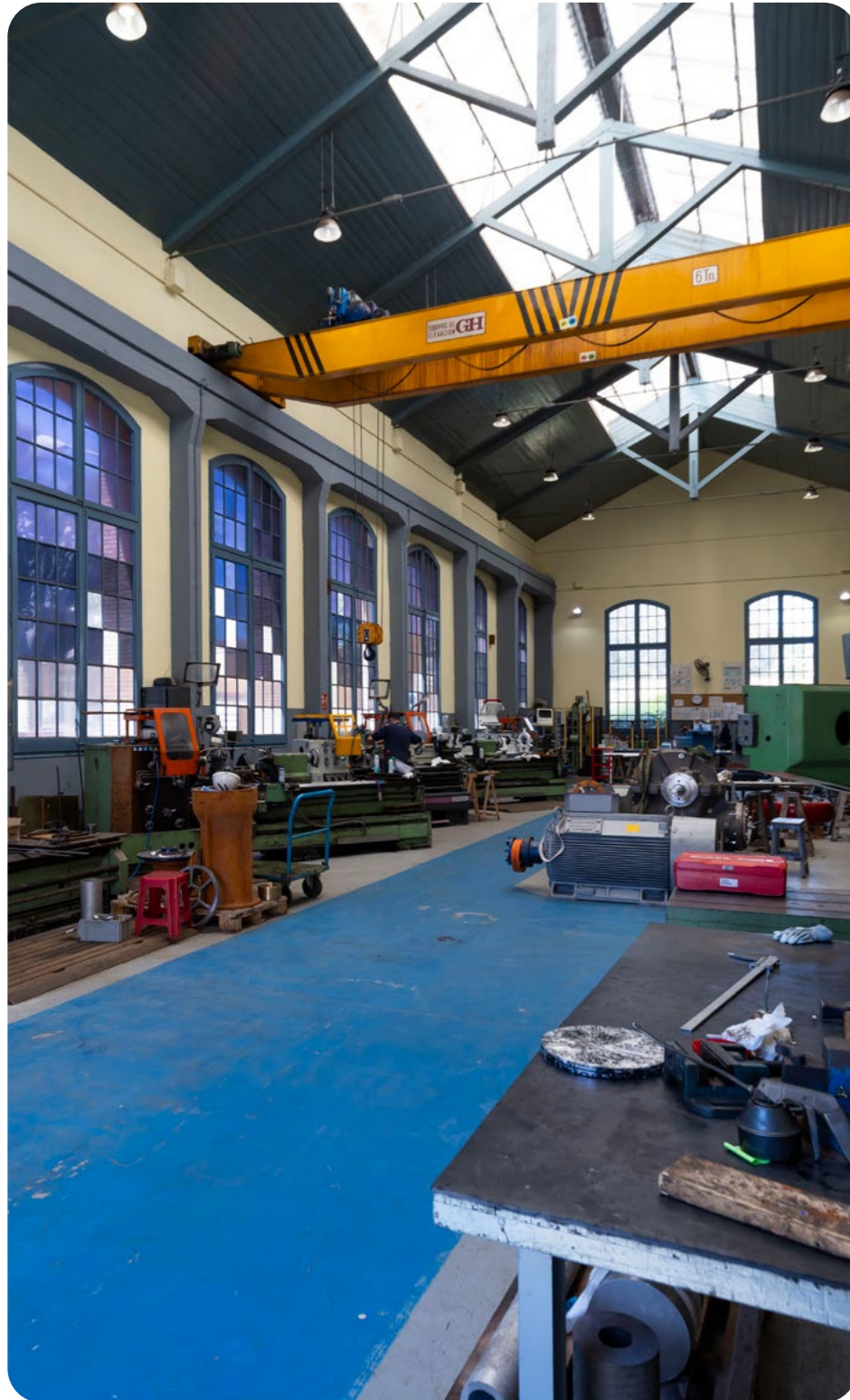
A continuación se aportan las cifras de los volúmenes producidos:

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11

**Producción de agua (hm³)**

	2024	2025	Variación
Volumen producido superficial (*)	60,32	79,78	32,3%
Volumen producido subterráneo	45,55	32,15	-29,4%
<b>Volumen producido total</b>	<b>105,87</b>	<b>111,93</b>	<b>5,7%</b>

(\*) No incluye la recarga



El desglose del volumen producido por instalación es el siguiente:

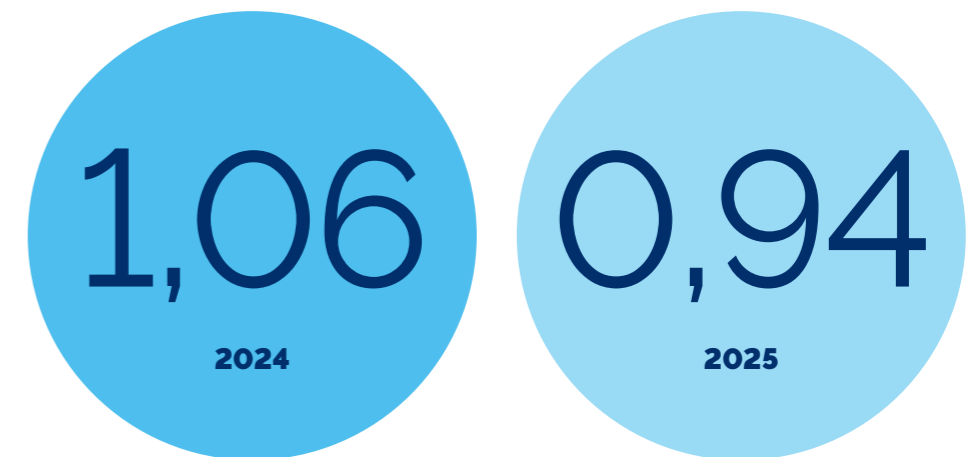
**Producción de agua (hm³)**

	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>Variación</b>
ETAP Sant Joan Despí superficial	60,32	79,78	32,3%
ETAP Sant Joan Despí subterráneo	35,74	24,66	-31,0%
ETAP Estrella 2	3,46	2,81	-18,8%
ETAP Besòs	3,69	2,47	-33,1%
ETAP la Llagosta	1,59	1,60	0,4%
Otros pozos	1,09	0,62	-43,1%
<b>Volumen total producido</b>	<b>105,87</b>	<b>111,93</b>	<b>5,7%</b>

Otros Pozos equivale a la suma de Pozos Castelldefels y Pozos Gavà, que son pozos que están en servicio, pero únicamente por situaciones de contingencia, por lo que solo se ponen en marcha en situaciones de escasez de recursos. De estos, el único pozo que se explotó en 2024 fue el Pozo Gavà 4. En 2025 el Pozo Gavà 4 ha seguido utilizándose, aunque con una extracción menor que en 2024, y se ha puesto en marcha el pozo Castelldefels 1. Sin embargo, las extracciones globales de 2025 de los pozos Gavà 4 y Castelldefels 1 han sido menores que las extracciones de 2024.

Con respecto a la recarga del acuífero, en 2025 se han mantenido unos volúmenes inyectados similares a los del año anterior. Se han aprovechado los excedentes superficiales del río Llobregat, que se han tratado con el pretratamiento hasta los filtros de arena, y se han inyectado en el acuífero para garantizar sus reservas estratégicas.

**Volumen de recarga en profundidad (hm³)**



01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



### 2.3.1. Consumo de productos químicos en los procesos de producción de agua

La siguiente tabla recoge el consumo de productos aplicados al tratamiento de la ETAP de Sant Joan Despí, agrupados según corresponda su utilización al pretratamiento, tratamiento convencional, tratamiento avanzado, desinfección final o línea de fangos.

Productos químicos ETAP Sant Joan Despí (kg)				
			2024	2025
<b>Pretratamiento captación río</b>	Oxidación pretratamiento	Permanganato potásico	24.000	40.000
		Dióxido de cloro	129.536	102.337
		Clorido sódico	917.737	776.365
		Hidróxido sódico (cloro)	10.120	0
	Coagulación / Floculación	Policloruro de aluminio	2.614.093	3.346.838
	Regulación pH	Dióxido de carbono	1.479.112	2.019.372
<b>Línea convencional</b>	Oxidación	Nitrógeno	137.380	216.680
		Oxígeno	1.074.600	874.503
	Adsorción	Carbón activo virgen	0	0
		Hipoclorito sódico (FCAG)	56.331	97.529
<b>Línea de tecnologías avanzadas</b>	Ultrafiltración (UF)	Cloruro férrico	79.043	71.869
		Dióxido de carbono	992.563	1.894.620
	Limpieza membranas (UF)	Ácido cítrico	65.077	99.021
		Ácido clorhídrico	48.818	57.513
		Bisulfito sódico	41.983	43.635
		Hidróxido sódico	61.575	45.525
		Hipoclorito sódico	87.390	92.313
	Osmosis inversa (OI)	Dispersante	143.612	139.905
	Limpieza membranas (OI)	Productos (OI)	50.025	37.288
	Remineralización (OI)	Hidróxido sódico	956.616	1.164.877
Calcita		3.510.718	3.858.140	
<b>Desinfección final</b>	Desinfección	Cloro	135.305	166.143
		Cloruro sódico	0	39.000
<b>Línea de fangos</b>	Reactivos planta fango	Hidróxido sódico (defloculante)	347.670	556.440
		Polielectrolito aniónico	1.275	2.618

Nota explicativa de las siglas utilizadas:  
 Ultrafiltración (UF)  
 Osmosis inversa (OI)  
 Filtros de carbón activo granular (FCAG)

Nota con el detalle de productos químicos:  
 Dispersante (OI): Permatreat PC-1020T  
 Productos (OI): Adiclean 128, Adiclean s-152, Adiclean s-164 i RO Clean 2575

01  
**02**  
 03  
 04  
 05  
 06  
 07  
 08  
 09  
 10  
 11



A lo largo del año 2025, la ETAP de Sant Joan Despí ha experimentado un aumento significativo de la captación de agua superficial y, paralelamente, una reducción de la captación subterránea, lo que rompe la tendencia de los últimos años. Este cambio ha sido posible gracias a la finalización del estado de sequía. A partir del mes de marzo de 2025, se ha dejado de recibir agua regenerada procedente de la EDAR Baix Llobregat en el río Llobregat, por lo que la captación superficial se ha basado exclusivamente en agua de río. Este incremento de agua superficial ha comportado un aumento del consumo de reactivos tanto en el tratamiento convencional como en los procesos avanzados, y un incremento de la producción de fangos, con el consiguiente aumento de reactivos en la línea de tratamiento de fangos.

Como novedad destacada de 2025, se ha incorporado el uso de cloruro sódico para la generación de hipoclorito de sodio mediante electrocloración.

Como contexto, cabe recordar que, durante los años 2023 y 2024, fuertemente condicionados por la sequía y el bajo caudal del río Llobregat, la captación superficial se basaba en una combinación de agua de río y agua regenerada de la EDAR del Baix Llobregat. Con la mejora de la situación hidrológica a partir del segundo trimestre de 2024, el tratamiento pudo ser menos exigente, y el consumo de reactivos se redujo ligeramente. También contribuyó la renovación del carbón activo realizada en 2023, que mejoró la eficiencia del proceso.

En la ETAP del Besòs, a lo largo de 2025, se ha producido una reducción tanto de la impulsión de agua como del consumo de reactivos, principalmente a causa de las afectaciones derivadas de las obras de ampliación de la propia ETAP del Besòs.

Se ha incorporado el uso del ácido clorhídrico como producto de limpieza de las membranas de osmosis inversa en los procesos de CIP (Cleaning In Place). Este reactivo ya se utilizaba en la limpieza de las membranas de ultrafiltración, y su aplicación también a la osmosis inversa ha permitido reducir los costes asociados al proceso de limpieza.

#### En cuanto a los consumos de reactivos químicos utilizados en la ETAP Besòs, han sido los siguientes:

Productos químicos ETAP Besòs (kg)			2024	2025
Línea de tecnologías avanzadas	Limpiezas	Ácido clorhídrico	18.042	10.588
		Productos (OI)	6.475	4.825
		Hidróxido sódico	11.372	2.015
		Hipoclorito sódico	13.893	15.363
	Postratamiento	Dispersante	36.840	9.000
		Dióxido de carbono	45.679	12.323
		Calcita	266.900	202.260
		Hidróxido sódico	8.025	775
Desinfección final	Desinfección	Hipoclorito sódico	35.300	22.092

Nota con el detalle de productos químicos:

Dispersante (OI): Permatreat PC-1020T

Productos (OI): Adiclean 128, Adiclean s-152, Adiclean s-164, Àcid clorhídric, RO Clean 2575

#### Los consumos de la ETAP Estrella 2 han sido los siguientes:

Productes químics ETAP Estrella 2 (kg)			2024	2025
Línea de tecnologías avanzadas	Postratamiento	Dióxido de carbono	14.530	11.626
Desinfección final	Desinfección	Hipoclorito sódico	37.430	31.425

La ETAP Estrella 2 ha visto reducida su producción y la impulsión de agua durante 2025, como consecuencia directa del desarrollo de la nueva ETAP Estrella. Esta reducción también ha supuesto un descenso del consumo de reactivos.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

**Los consumos de la ETAP la Llagosta han sido los siguientes:**

Productos químicos ETAP la Llagosta (kg)			2024	2025
<b>Línea de tecnologías avanzadas</b>	Postratamiento	Dispersante	16.064	14.014
		Hidróxido cálcico	117.005	75.627
		Dióxido de carbono	33.428	49.520
	Limpiezas	Productos (OI)	3.650	2.475
<b>Desinfección final</b>	Desinfección	Hipoclorito sódico	30.895	33.888

Nota con el detalle de productos químicos:  
 Dispersante (OI): Permatreat PC-1020T  
 Productos (OI): Adiclean 128, Adiclean s-152 i Adiclean s-164

A diferencia del Besòs y la Estrella 2, la ETAP de la Llagosta ha registrado durante 2025 un aumento de la producción, lo que ha supuesto un incremento en ciertos reactivos, especialmente en los procesos de desinfección final, y un aumento del consumo de reactivos asociados a los sistemas de membranas, siguiendo la tendencia iniciada ya en 2024.



01  
**02**  
 03  
 04  
 05  
 06  
 07  
 08  
 09  
 10  
 11



### 2.3.2 Gestión de residuos ETAPs

En 2025 la compañía ha valorizado un 78,41% de los residuos gestionados en las ETAPs.

#### Valorización de residuos

	2024	2025
% residuos valorizados ETAPs	64,96	78,41

Gestión residuos ETAPs:

#### Generación de residuos en las ETAPs (toneladas)

	2024	2025
<b>Residuos valorizados</b>	<b>1.225,75</b>	<b>3.661,37</b>
Fango deshidratado a valorización	79,60	1.793,96
Fango atomizado a valorización (cementera)	889,34	1.607,38
Otros residuos valorizados (diferentes de los de proceso)	256,81	260,03
<b>Residuos no valorizados</b>	<b>661,25</b>	<b>1.008,03</b>
Arenas de desarenaje en vertedero	430,41	668,20
Fango deshidratado en vertedero	0	0
Fango atomizado en vertedero	0	0
Fango atomizado en estabilización	61,48	33,02
Otros residuos no valorizados (diferentes de los de proceso)	19,01	48,83
Residuos líquidos (agua con cal)	150,35	257,98

En cuanto a la generación de residuos de producción durante el año 2025, cabe destacar los siguientes aspectos. En primer lugar, se ha producido un aumento de la gestión de arenas, principalmente a causa del incremento de la captación de agua superficial. En segundo lugar, se ha registrado un incremento del fango atomizado destinado a valorización, motivado, por un lado, por el aumento de la captación de agua superficial y, por otro, por la disminución del fango atomizado enviado a estabilización. Este cambio es consecuencia del nuevo destino de valorización obtenido por el gestor a finales del primer trimestre de 2025. En tercer lugar, se ha observado un aumento del fango deshidratado destinado a valorización, derivado del paro temporal del atomizador de la planta de fangos a partir de septiembre de 2025, a causa de obras. Como consecuencia, la producción de fangos pasó de ser mayoritariamente atomizada a ser totalmente deshidratada.

Por otra parte, se registra un aumento del agua con cal como resultado de la limpieza del tanque de desecho de la ETAP Besòs, durante la cual se extrajeron varias toneladas de calcita solidificada. Finalmente, hay que justificar el incremento de otros residuos no valorizados, asociado al vaciado y limpieza del dosificador de sosa cáustica (hidróxido sódico) en la ETAP Besòs.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



## 2.4. Energía abastecimiento

En la siguiente tabla se muestra el consumo de energía a abastecimiento:

### Consumo de energía - Abastecimiento (kWh)

	2024	2025
<b>Consumo total de energía (kWh)</b>	<b>108.223.523</b>	<b>108.476.148</b>
Proporción de fuentes renovables (%)	96,2%	94,8%
Proporción de fuentes fósiles (%)	3,8%	5,2%
Proporción de fuentes nucleares (%)	0%	0%

### Datos de detalle:

	2024	2025
<b>Consumo total de energía renovable (kWh)</b>	<b>104.150.169</b>	<b>102.869.091</b>
Consumo de electricidad adquirida procedente de fuentes renovables	103.399.854	101.576.090
Autoconsumo de electricidad procedente de fuentes renovables (fotovoltaica, hidráulica)	750.315	1.293.001
<i>Energía eléctrica producida/autoconsumida por generación hidráulica</i>	867	996
<i>Energía eléctrica fotovoltaica autoconsumida</i>	749.448	1.292.005
Autoconsumo de energía térmica procedente de fuentes renovables	0	0
Autoconsumo de combustible de fuente renovable	0	0
<b>Consumo total de energía fósil (kWh)</b>	<b>4.073.354</b>	<b>5.607.057</b>
Consumo de gas natural	3.939.774	5.465.922
Consumo de gasoil	133.580	141.135
Consumo de electricidad procedente de fuentes fósiles	0	0
Consumo de combustible procedente del carbón y sus derivados u otras fuentes fósiles no especificadas anteriormente	0	0
<b>Consumo total de energía procedente de fuentes nucleares (kWh)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



A continuación, se pueden ver los datos de energía eléctrica producida por el conjunto de instalaciones fotovoltaicas en el ámbito del abastecimiento:

El incremento de producción de energía eléctrica procedente de instalaciones fotovoltaicas en el ámbito del abastecimiento se debe fundamentalmente a la instalación fotovoltaica de 160 kW de potencia nominal en el Depósito Finestrelles 130, que se puso en marcha a principios de 2025, y a la puesta en marcha de la nueva instalación fotovoltaica situada en la cubierta de los edificios de membranas de OI y UF de la ETAP de Sant Joan Despi de 820 kW de potencia nominal durante el segundo semestre de 2025.

Del total de energía eléctrica fotovoltaica producida, hay una parte que la autoconsumimos y otra parte que la vendemos.

El consumo de gas natural corresponde a la etapa de secado térmico y atomización de la línea de tratamiento de fangos de la ETAP de Sant Joan Despi. Durante 2025, el consumo de gas natural ha sido superior al de 2024, ya que durante 2025 se han producido menos paros para realizar mantenimientos preventivos y correctivos que en 2024.

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11

**Energía eléctrica fotovoltaica producida (abastecimiento) (kWh)**

	2024	2025	Variación
Energía eléctrica fotovoltaica producida (abastecimiento) (kWh)	959.329	1.526.030	59,1%

**Gas natural consumido (kWh)**

	2024	2025	Variación
Gas natural consumido (kWh)	3.939.774	5.465.922	38,7%





### 2.4.1. Energía consumida en los procesos de Producción de agua

El aprovechamiento de las aguas regeneradas como uso prepotable, impulsando este recurso en el río Llobregat aguas arriba de la captación de la ETAP Sant Joan Despí, se mantuvo únicamente durante el primer trimestre de 2025. Eso ha permitido reducir ligeramente el porcentaje de caudal derivado al tratamiento avanzado de membranas.

El consumo de energía eléctrica global del proceso de producción de 2025 ha sido menor al del año anterior. Esto se debe principalmente a la reducción de la producción en la ETAP Besòs y, en menor medida, a la reducción del consumo en la ETAP de Sant Joan Despí por el paro de la aportación de agua regenerada para uso prepotable a finales del mes de marzo de 2025.

A continuación se pueden ver los datos de **energía eléctrica consumida** (energía eléctrica adquirida renovable más energía eléctrica autoconsumida) en los procesos de producción:

#### Energía eléctrica consumida (adquirida renovable más autoconsumo) en los procesos de producción de agua (kWh)

	2024	2025	Variación
En el tratamiento	43.825.878	39.691.324	-9,4%
En la captación	12.452.920	11.321.323	-9,1%
<b>Total</b>	<b>56.278.798</b>	<b>51.012.647</b>	<b>-9,4%</b>

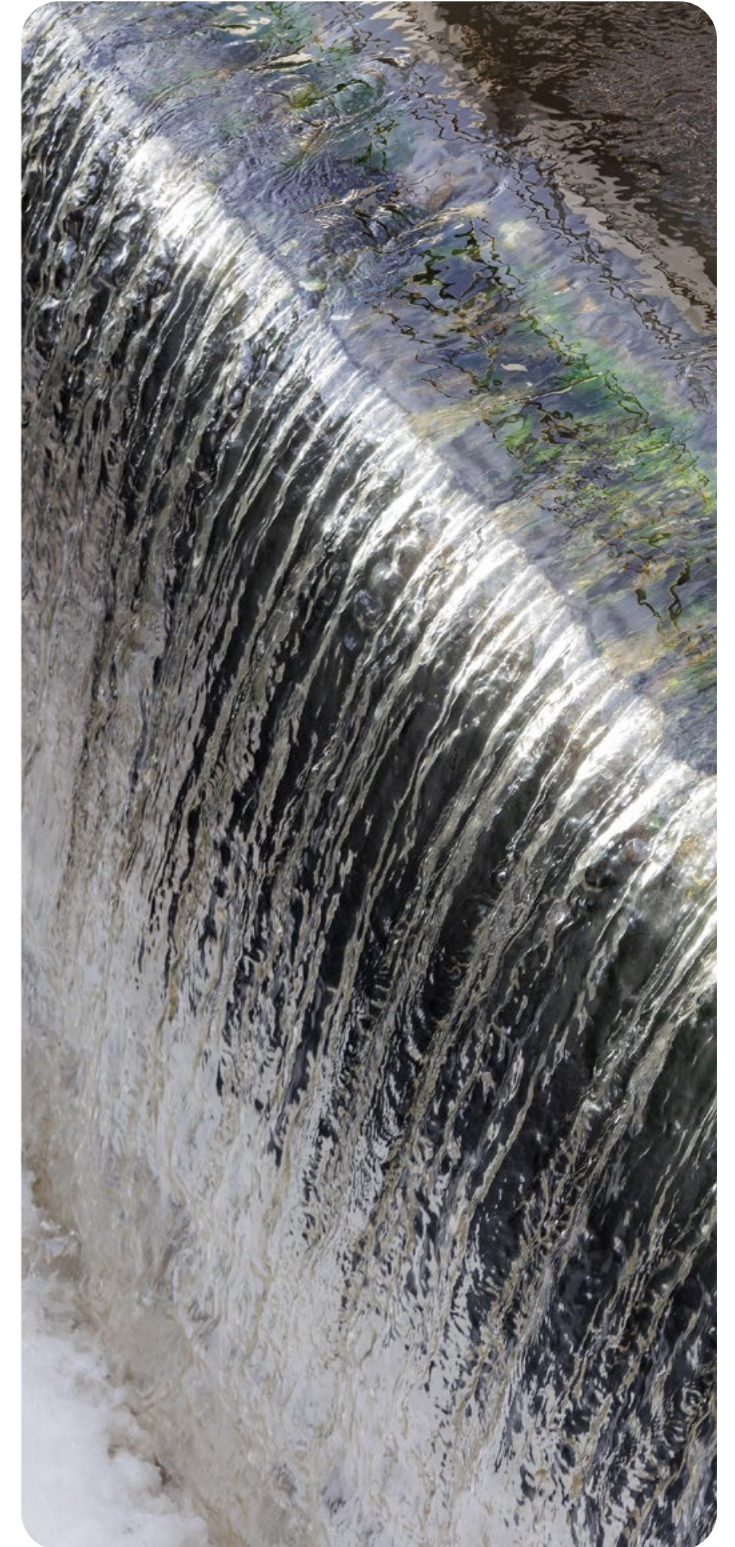
El desglose de la energía eléctrica consumida (energía eléctrica adquirida renovable más energía eléctrica autoconsumida) por instalación es el siguiente:

#### Energía eléctrica consumida (adquirida renovable más autoconsumo) en los procesos de producción de agua (kWh)

	2024	2025	Variación
ETAP Sant Joan Despí	44.941.077	42.852.259	-4,6%
ETAP Besòs	6.133.902	3.780.741	-38,4%
ETAP Estrella 2	2.428.075	2.023.547	-16,7%
ETAP La Llagosta	2.276.441	2.067.980	-9,2%
Otros pozos	499.303	288.120	-42,3%
<b>Total</b>	<b>56.278.798</b>	<b>51.012.647</b>	<b>-9,4%</b>

Otros pozos es la suma de pozos Castelldefels, pozos Gavà, pozo Montflorit, pozo Sant Climent de Llobregat y pozos Torrelles 1 y 2.

Nota: El decremento en el consumo de energía eléctrica en Otros pozos se debe a que, durante el 2025, se ha reducido la aportación de Otros pozos de 1,09 hm<sup>3</sup> a 0,62 hm<sup>3</sup>.



01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



## 2.4.2. Energía consumida en los procesos de Transporte de agua

A continuación se pueden ver los datos de energía eléctrica consumida (energía eléctrica adquirida renovable más energía eléctrica autoconsumida) en la red de transporte:

### Energía eléctrica consumida (adquirida renovable más autoconsumo) en los procesos de transporte de agua (kWh)

	2024	2025	Variación
<b>Total</b>	47.871.371	51.856.444	8,3%

Este consumo energético de la red de transporte incluye el consumo energético de centrales de bombeo, depósitos y válvulas.

En 2012, Aigües de Barcelona implantó un sistema de gestión de la eficiencia energética, de acuerdo con la norma ISO 50.001, que permite desarrollar una metodología de mejora continua en cuanto al desarrollo energético de las actividades de abastecimiento, y especialmente, la actividad de transporte de caudales, que es la más intensiva en el consumo de energía eléctrica.

El consumo de energía del transporte de agua en Barcelona y su ámbito metropolitano no solo está condicionado al rendimiento de los grupos de impulsión de agua, sino también al origen de los recursos utilizados para el abastecimiento, ya que cada uno se introduce en el sistema en una cota

diferente. Es decir, a medida que se incrementa la aportación de caudales de agua a alturas elevadas, disminuye el consumo energético asociado al proceso de transporte, dado que se reduce el diferencial entre la cota de aportación de caudales y la cota donde debe satisfacerse la demanda. En este sentido, el sistema de explotación usa modelos para la optimización de los procesos de transporte, teniendo en cuenta la disponibilidad de recursos de agua que abastecen el sistema y la demanda a satisfacer.

## 2.5. Agua entregada en el sistema de abastecimiento

El agua aportada al sistema de abastecimiento proviene tanto de instalaciones de producción propias como de compra de caudales a terceros. A continuación se detalla la distribución de volúmenes aportados a la red de abastecimiento, según esta clasificación.

### Agua entregada en el sistema de abastecimiento

Origen	2024		2025		Variación
	Volumen (hm <sup>3</sup> )	%	Volumen (hm <sup>3</sup> )	%	
Producción propia	105,87	59,5%	111,93	60,2%	5,7%
<i>Superficial</i>	60,32	33,9%	79,78	42,9%	32,3%
<i>Subterránea</i>	45,55	25,6%	32,15	17,3%	-29,4%
Compra de agua (*)	72,20	40,5%	74,06	39,8%	2,6%
<b>Total agua entregada</b>	<b>178,07</b>	<b>100,0%</b>	<b>186,00</b>	<b>100,0%</b>	<b>4,4%</b>

(\*) La compra de agua es a:  
 ATL proveniente de ETAP Ter (Cardedeu)  
 ATL proveniente de ETAP Llobregat (Abrera)  
 ATL proveniente de ITAM Llobregat  
 Mina Seix  
 AICSA Polígono Canyet  
 CASSA (proviene de la ETAP Abrera)

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11

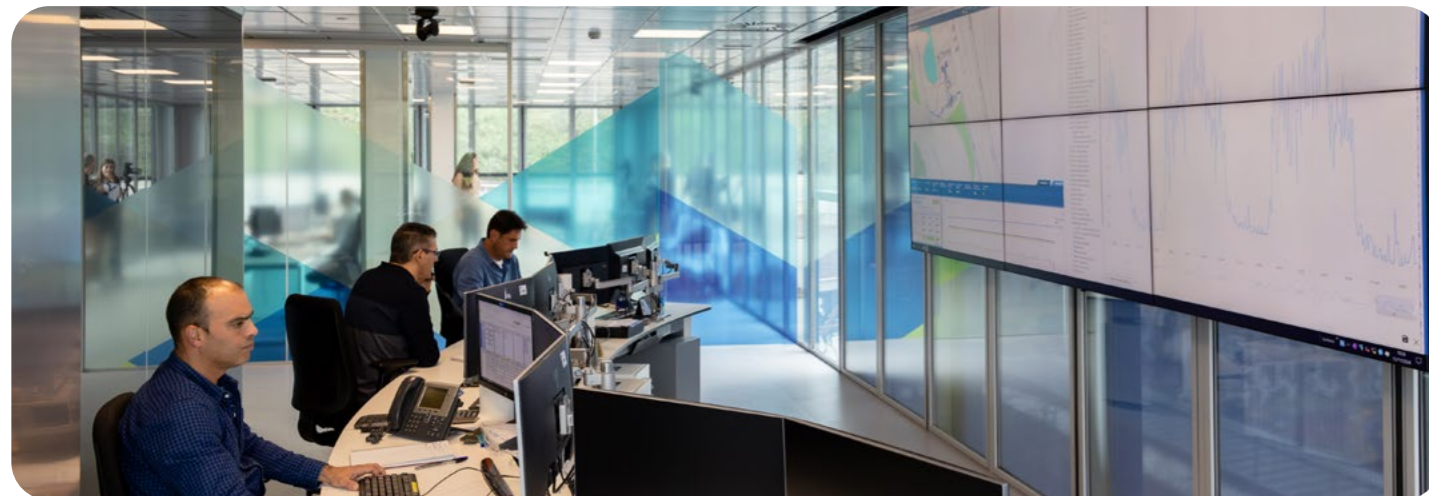
## 2.6. Eficiencia hidráulica de la red de abastecimiento

El valor de la eficiencia hidráulica de la red de abastecimiento en 2025 ha sido del 85,81%(\*), un valor que caracteriza como muy satisfactorio el funcionamiento de la red, y todavía más si tenemos en cuenta su nivel de presión, que permite dar cumplimiento a la garantía de abastecimiento directo de edificaciones hasta 8 plantas (planta baja + siete plantas).

### Eficiencia hidráulica de la red de abastecimiento

Indicador	2024	2025	Variación
Volumen agua entregado en la red (hm <sup>3</sup> )	178,07	186,00	4,5%
Volumen agua registrada (hm <sup>3</sup> )	151,83	158,13 (*)	4,1%
Agua no registrada (hm <sup>3</sup> )	26,24	26,14 (*)	-0,4%
Eficiencia hidráulica	85,26%	85,81% (*)	0,6%

(\*) Último valor consolidado: Interanual octubre 2024 - septiembre 2025



El año 2025 ha destacado por la recuperación del consumo después de la sequía, con una subida del agua consumida de casi 8 hm<sup>3</sup> con respecto al año anterior. Pese a este aumento de consumo, se ha logrado rebajar el Agua No Registrada (ANR) gracias al control de fugas y de las pérdidas aparentes.

La eficiencia de la red hidráulica y la mejora de la ANR son claves para asegurar que el recurso del agua se gestiona de la forma más responsable posible y se evite al máximo su desperdicio. Con el fin de conseguir reducir las pérdidas de agua en la red, Aigües de Barcelona ha impulsado diferentes iniciativas durante 2025, entre las que destacan:

- **Despliegue de la telelectura con contadores inteligentes en el ámbito de gestión metropolitano.** Esta tecnología permite disponer de información relativa a los consumos y usos de nuestros clientes que, posteriormente, se puede utilizar para hacer un seguimiento del servicio. Con esta iniciativa se mejora el control y gestión del sistema de abastecimiento mediante el uso de la información recopilada y centralizada, que permite un seguimiento diario de su eficiencia. Durante 2025 se ha llegado a dotar de telelectura al 89% del parque de contadores.
- **Proyecto T20 de redes tranquilas.** Dado que la eficiencia de la red puede verse impactada por las averías y estas, entre otras razones, se deben al estrés mantenido en la red por oscilaciones de presión y cambios repentinos de caudal que pueden generar fatiga en las tuberías, el proyecto T20 tiene por objetivo reducir las oscilaciones de presión en la red, mejorar la regulación y atenuar los transitorios bruscos y repentinos de presión que provocan los golpes de ariete.
- **Proyecto Perseo.** Este proyecto busca optimizar la presión media en los sectores en función de su demanda horaria, con el objetivo de disponer de presiones más estables en la red gracias a la definición de consignas basadas en Machine Learning.
- **Proyecto Transmitwater (con la colaboración de Cetaqua).** A lo largo de 2025 se ha realizado la planificación e instalación de sensores de presión de alta frecuencia y alta precisión para el registro de transitorios en la red de transporte del piso 200 de Barcelona, con el objetivo de determinar qué elementos son los causantes de transitorios e implementar medidas para reducirlos o eliminarlos.
- **Optimización de la estrategia de parametrización y consignación de los puntos de control** en función del perfil de uso del sector y del tipo de día en conjunción con la regulación de las válvulas de transporte.
- **Estrategia de análisis e instalación de limitadores de caudal** en aquellos suministros estratégicos que superan el caudal contratado y salen fuera del rango de medida del contador.
- **Estrategia para la búsqueda de fugas en la red de distribución** combinando el uso de prelocalizadores móviles y permanentes. También se añade a este ejercicio la utilización de equipos de búsqueda de fugas basados en el gas trazable (helio) realizando inspecciones en continuo de forma preventiva en los sectores que presentan rendimientos más bajos.
- **Estrategia para la monitorización de fugas en la red de transporte** con el despliegue de nuevos hidrófonos permanentes con correlación automática. También se ha proseguido con la búsqueda de nuevas tecnologías para la detección y localización de escapes (nuevos hidrófonos, inserción con cable de CCTV+hidrófono o perros).
- En cuanto a los Sistemas de Información, se ha desarrollado una ampliación del **AQMOS 2 (plataforma de gestión y visualización de alarmas hidráulicas)** para la red de transporte, similar a la existente para la red de distribución. También se ha rediseñado y ampliado el **Datamart de Explotación** y el **Balance Hidráulico** con nuevas funcionalidades, incorporando más información como, por ejemplo, el volumen facturado o las dotaciones.
- **Revisión y adecuación de las políticas de contratación de caudal** y establecimiento de **diámetro de contador a instalar** para evitar submediciones.

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



## 2.7. Mantenimiento de infraestructuras

En lo que respecta al mantenimiento de las infraestructuras, distinguimos entre mantenimiento preventivo, mantenimiento predictivo y mantenimiento correctivo.

### 2.7.1. Mantenimiento preventivo

La gestión del mantenimiento preventivos se realiza mediante un sistema asistido por ordenador (GMAO) soportado por la plataforma SAP R4, en el que se han definido unos planes de mantenimiento preventivo específicos para las instalaciones y equipamientos que configuran el sistema de abastecimiento. En esta herramienta están integrados el 100% de los mantenimientos preventivos del ámbito del abastecimiento, siendo SAP el receptor de los datos recogidos y derivados de estas actuaciones. Se sigue trabajando en la optimización de las respuestas, para facilitar la labor del ejecutor de estos mantenimientos con el objetivo de no perder una información esencial para el análisis, pero facilitando a la persona operaria la mecánica administrativa.

Los planes de mantenimiento están diferenciados por la tipología de equipamiento o instalaciones, por la naturaleza de las actividades y por los ejecutores de las acciones a llevar a cabo (equipos

electromecánicos, instalaciones de alta y baja tensión, instrumentación, válvulas, bombas dosificadoras de reactivos, depósitos, hidrantes, aparatos a presión...). Esto permite un lanzamiento de las órdenes optimizando la agilidad y la versatilidad, y aprovechando mucho mejor los recursos disponibles.

Durante 2025 se tiene registrado un cumplimiento del mantenimiento preventivo del 79,78%. Sin embargo, el cumplimiento real es del 79,9%, debido a que algunas operaciones realizadas por terceros o técnicos no están registradas como realizadas SAP-Salesforce.

Tal y como se ha indicado en el párrafo anterior, se sigue trabajando para realizar mejoras en el sistema de registro y facilitar el registro digital de todas las operaciones realizadas.

El valor obtenido de este indicador es inferior al valor de cumplimiento del 2024, que fue del 82,4%.

Durante 2025 se ha priorizado el mantenimiento correctivo de algunas instalaciones totalmente necesarias para dar alcance al servicio frente a preventivos no tan críticos. Este hecho también ha provocado que en ocasiones no fuera posible realizar ciertos preventivos que requieren dejar fuera de servicio algunos equipos o instalaciones. Como en períodos anteriores, algunas instalaciones de Aigües de Barcelona están en fase de renovación o ampliación, como la ETAP del Besòs, la ETAP Estrella o la Central de Cerdanyola. Este hecho dificulta y, en ocasiones, impide la ejecución de algunas operaciones de mantenimiento preventivo.

Por otra parte, en el período comprendido entre que queda fuera de servicio una instalación hasta que no se actualizan los sistemas de información, se siguen generando operaciones de mantenimiento preventivo que no son ejecutables.

### 2.7.2. Mantenimiento predictivo

En cuanto al mantenimiento predictivo, existe un programa de toma y análisis de vibraciones de los principales equipos electromecánicos (grupos de bombeo de producción, grupos de bombeo de la red de transporte, tornillos de Arquímedes en la ETAP de Sant Joan Despi o grupos de extracción de agua de los pozos), un total de 340. Con este mantenimiento se conocen aspectos mecánicos y estructurales, el estado del motor, el estado de la bomba bomba (desequilibrio y desalineación del eje, problemas estructurales, degradación de las almohadillas...) y, conjuntamente con el análisis del rendimiento y las horas de funcionamiento, permite una mejor planificación de su mantenimiento preventivo.

Se está trabajando en un modelo mixto de vibraciones en línea y captura de datos manuales con equipos de mayor resolución. Hasta 2025 se han instalado sistemas de monitorización de vibraciones en línea en los principales grupos de impulsión de las centrales de bombeo de Transporte en Sant Genís, Alturas y Relieve. En 2026 se proseguirá con la implementación de esta tecnología en los grupos de impulsión de las centrales de bombeo Finestrelles y Collblanc.



01  
**02**  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



### 2.7.3. Mantenimiento correctivo

A continuación veremos el detalle del mantenimiento correctivo realizado en tuberías, acometidas y elementos auxiliares de la red (hidrantes, bocas de aire, descargas y válvulas).

Durante 2025 se ha trabajado en un nuevo procedimiento de cálculo de averías para mejorar la calidad de la información. En la memoria de 2025 mostramos datos de 2024 y 2025 con el nuevo procedimiento de cálculo. Por este motivo, los valores de las averías y el número de averías/100 km no serán los mismos que en la memoria de explotación del año 2024.

El número de averías del año 2025 aún no es definitivo, ya que se necesitan tres meses para poder contabilizar con fiabilidad el número de averías. En la memoria de 2026 se actualizarán los valores de averías en la red de 2025 (los valores no deberían sufrir grandes modificaciones).

#### • Tubería

Este año ha habido un leve incremento de averías en la red de distribución y transporte respecto al año anterior (5,4%). Este aumento, aunque significativo, no puede asociarse a ninguna causa concreta, ya que es habitual que el número de averías pueda fluctuar en torno a los valores registrados. Cabe comentar que este 2025 también se han localizado otras 14 averías con las campañas de búsqueda activa de fugas.

#### Función tubería

Función tubería	2024		2025	
	Número de averías	Número de averías/100 km	Número de averías	Número de averías/100 km
Transporte	67	12,38	78(*)	14,34
Distribución	1.184	28,21	1.241(*)	29,7
<b>Total</b>	<b>1.251</b>	<b>26,39</b>	<b>1.319(*)</b>	<b>27,82</b>

(\*) Valor no consolidado, averías consolidadas hasta octubre de 2025.

Se han mantenido ligeramente las averías provocadas y el aumento se ha producido en las averías naturales; sin embargo, no llegan a valores significativos.

#### Averías en tuberías

Tipo de avería en la tubería	2024		2025	
	Número de averías	Número de averías/100 km	Número de averías	Número de averías/100 km
Natural	1.056	22,41	1.119(*)	23,6
Provocada	195	4,11	200(*)	4,22
<b>Total</b>	<b>1.251</b>	<b>26,39</b>	<b>1.319(*)</b>	<b>27,82</b>

(\*) Valor no consolidado, averías consolidadas hasta octubre de 2025.

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11

• **Acometidas**

Las averías en acometidas han tenido muy poca variación respecto al año anterior.

**Averías en acometidas**

Tipo de avería en la acometida	2024		2025	
	Número de averías	Número de averías/100 acometidas	Número de averías	Número de averías/100 acometidas
Natural	1.796	0,84	1.810	0,85
Provocada	103	0,05	116	0,05
<b>Total</b>	<b>1.899</b>	<b>0,89</b>	<b>1.926</b>	<b>0,9</b>

• **Elementos auxiliares de la red (hidrantes, bocas de aire, descargas y válvulas)**

Las averías en estos elementos auxiliares han sufrido un ligero aumento respecto al año anterior, sin llegar a valores destacables.

**Averías en elementos auxiliares**

Tipo de avería de los elementos auxiliares	2024	2025
	Número de averías	Número de averías
Natural	1.051	1.092
Provocada	39	52
<b>Total</b>	<b>1.090</b>	<b>1.144</b>



01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



## 2.8. Gestión y control de la calidad de las aguas de consumo

### 2.8.1. Zonas de abastecimiento

El nuevo RD 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano indica, en su artículo 14, punto 1, que cada operador responsable de la Zona de Abastecimiento actualizará el Protocolo de Autocontrol del Abastecimiento y el Plan Sanitario del Agua, entre otras responsabilidades. Esta reglamentación considera que la unidad básica de una red de distribución, sobre la que debe establecerse el autocontrol de la calidad del agua de consumo humano y que es responsabilidad del Gestor de la red, es la llamada **Zona de Abastecimiento**. Esta se define como un área geográficamente establecida y censada por la Autoridad Sanitaria, a propuesta del Gestor del abastecimiento, que no supera el ámbito provincial; en esta zona, el agua de consumo humano proviene de una o varias captaciones, y la calidad de las aguas que se distribuyen puede considerarse homogénea la mayor parte del año. Por tanto, toda Zona de Abastecimiento queda enmarcada en tres ideas: geográficamente definida, propuesta por el Gestor y con calidad homogénea del agua.

El sistema unitario de suministro de agua que abarca el área metropolitana de Barcelona incluye actualmente 23 municipios, con una red de tuberías que permite distribuir, por un lado, las aguas procedentes de otros operadores —ETAP de Cardedeu, ETAP de Abrera, Instalación de tratamiento de agua marina (ITAM) Llobregat, ITAM de Tordera—, y por otro lado, las aguas procedentes del valle bajo del río Llobregat, que son fruto del uso de las aguas superficiales y subterráneas tratadas en la ETAP de Sant Joan Despí. Otras aportaciones no menores son también las aguas subterráneas procedentes del

valle bajo del Llobregat, tratadas en la ETAP Estrella 2 (futura ETAP Estrella), y del acuífero del Besòs, tratadas en la ETAP de Besòs y la ETAP de la Llagosta.

En definitiva, de acuerdo con la definición de Zona de Abastecimiento y con los criterios técnicos de cómo se distribuye el agua en la red de Aguas de Barcelona, puede establecerse que una Zona de Abastecimiento estará constituida básicamente por una agrupación de sectores de red donde la calidad del agua es de antemano homogénea, ya que se corresponde con agua de un origen concreto o de una mezcla de aportaciones.

La siguiente tabla muestra cuáles son las Zonas de Abastecimiento en el ámbito del sistema de distribución de Aigües de Barcelona a partir de las cuales se gestiona el control de la calidad del agua.

Hay que distinguir entre las zonas en las que un único origen o el origen mayoritario es el que determina la calidad del agua suministrada, como es el caso de la **Zona A**, plenamente dominada por el suministro de aguas tratadas en la ETAP de Sant Joan Despí (junto con una pequeña adición de pozos de la cuenca del Llobregat y de la ITAM del Llobregat); la **Zona B2**, dominada por aguas procedentes de la ETAP Estrella 2; la **Zona C1**, dominada por el suministro de aguas tratadas en la ETAP de Abrera (más una posible aportación variable de la ITAM del Llobregat), y la **Zona E**, abastecida principalmente por aguas procedentes de la ETAP de Cardedeu (agua del Ter), además de una aportación de agua subterránea tratada con membranas procedente de la ETAP del Besòs y de la ETAP de la Llagosta, y de manera muy puntual, de la ITAM de Tordera.

Los suministros con aguas de diferentes orígenes se realizan habitualmente en la **Zona B1**, donde confluyen las aguas suministradas por las ETAP de Sant Joan Despí y Abrera (agua de la cuenca del Llobregat) y por la ITAM del Llobregat; la **Zona C2**, que corresponde a la dominada por el suministro de aguas tratadas en la ETAP de Abrera (más una



posible aportación variable de la ITAM del Llobregat) y con una pequeña aportación de la Mina Seix, y la **Zona D**, donde intervienen las aportaciones de la ETAP de Sant Joan Despí, la ETAP de Abrera, la ETAP de Cardedeu (agua del Ter) y la ITAM.

Por último, se ha definido la **Zona G**, que corresponde a una distribución puntual llevada a cabo en el Polígono el Canyet (municipio del Papiol), a través de agua suministrada en alta por Aigües de Castellbisbal (procedente mayoritariamente de la ETAP de Abrera).

(1) incluidos total o parcialmente  
(2) no incluye entregas en alta

#### Zonas de abastecimiento en el ámbito del sistema de distribución de Aigües de Barcelona

Zonas de abastecimiento	St. Joan Despí	St. Joan Despí + Abrera + ITAM	Estrella 2	Abrera (+ITAM)	Abrera (+ITAM) + Mina Seix	Sant Joan Despí + Abrera + Cardedeu + ITAM	Cardedeu + Besòs + Llagosta	Xarxa Castellbisbal
	Zona A	Zona B1	Zona B2	Zona C1	Zona C2	Zona D	Zona E	Zona G
Número de municipios <sup>(1)</sup>	12	7	5	2	1	7	9	1
Caudal medio diario (m <sup>3</sup> /día) <sup>(2)</sup>	57.831	82.759	6.597	1.813	727	262.345	82.577	5

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11

### 2.8.2. Plan de Autocontrol

El Plan de Autocontrol del sistema de suministro de Aigües de Barcelona se subdivide en ocho planes de autocontrol, uno para cada Zona de Abastecimiento.

Con el fin de elaborar el Plan de Autocontrol de las Zonas de Abastecimiento mencionadas, los elementos que se consideran incluidos en la red de distribución de cada una son:

- Orígenes: salidas de las ETAPs, captaciones subterráneas o depósitos de cabecera y puntos de entrega entre varios gestores.
- Red de transporte: salidas de depósitos de regulación o distribución.
- Red de distribución: puntos representativos del agua que circula por la red.
- Entregas en alta: suministro a otros distribuidores.

El establecimiento del número mínimo de muestras a tomar cada año debe efectuarse para cada Zona de Abastecimiento, de acuerdo con los requisitos del RD 3/2023 y del documento "Vigilancia y controles sanitarios de las aguas de consumo humano de Cataluña" (programa de vigilancia del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya), en función del volumen de agua tratada por día, de la capacidad de cada depósito y del volumen de agua distribuida.

Se tienen en cuenta las "entradas", aportaciones de los diferentes orígenes a cada zona; el "consumo" global de cada zona, así como las "salidas", volúmenes suministrados en alta a otros distribuidores y aportaciones a otras Zonas de Abastecimiento. A partir del conocimiento de estos caudales (metros cúbicos anuales), de la capacidad de cada depósito (metros cúbicos) y teniendo en cuenta el Anexo II del RD 3/2023, puede establecerse el Plan de Autocontrol para cada Zona de Abastecimiento.

Se dispone de un total de 395 puntos de muestreo sistemático de la red de abastecimiento, empleados para aplicar el Plan de Autocontrol.

Además de los análisis de "Control" y "Completa" establecidos en el RD 3/2023, en estos Planes de Autocontrol se incluye la realización de análisis adicionales, llamados "Controles de Rutina", que conllevan la determinación de los parámetros temperatura, pH, cloro residual libre y total, conductividad, color, turbidez, olor, coliformes totales y E.coli. También se realizan diferentes Controles de Radioactividad y Operacionales, para monitorizar el estado de las captaciones y de las estaciones de tratamiento.

El Plan de Autocontrol de Aigües de Barcelona ha incorporado el control de los PFAS (compuestos poli y perfluoroalquilados), regulados por primera vez en las aguas de consumo a través de la Directiva (UE) 2020/2184 y el RD 3/2023, antes de la fecha de entrada en vigor para ello. Por otro lado, ya se cumplen los *valores paramétricos* fijados tanto para el sumatorio de 20 PFAS como para los 4 PFAS regulados individualmente, también antes de las correspondientes fechas de entrada en vigor. Estos compuestos también se controlan en los diferentes recursos que intervienen en la producción de agua de consumo, garantizando la utilización de tratamientos eficientes para su eliminación, que se monitorizan permanentemente a través del sistema de seguridad sanitaria ISO 22000.



La relación de muestras analizadas en todo el ámbito de suministro durante el año 2025 ha sido la que se indica en la siguiente tabla:

Muestras analizadas en el ámbito del suministro 2025			
Tipología y número de muestras analizadas		2024	2025
Red	Análisis Control	2.750	2.747
	Análisis Completos	215	219
	Análisis Adicionales	2.427	2.338
	<b>Total</b>	<b>5.392</b>	<b>5.304</b>
Pozos		66	64



Todas las determinaciones se llevan a cabo en el Laboratorio de Aigües de Barcelona, que dispone de la acreditación ISO 17.025 para la totalidad de los parámetros legislados.

Las determinaciones llevadas a cabo en el Laboratorio se complementan con una extensa red de analizadores on-line, ubicados en puntos estratégicos de las redes de transporte y de distribución, que permiten determinar en continuo parámetros como el cloro libre, la conductividad, la temperatura, el pH y la turbidez. También se dispone de analizadores on-line de trihalometanos, para garantizar niveles óptimos en toda la red. Todos estos analizadores en continuo envían la información al Centro de Control Operativo de Aigües de Barcelona, desde el que se realiza una vigilancia permanente. De forma complementaria, se llevan a cabo controles de cloro libre, temperatura y conductividad sobre el terreno en los distintos puntos de muestreo.

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



### 2.8.3. Calidad del agua producida y suministrada

En la siguiente tabla se presenta, para el agua distribuida durante el año 2025 en el conjunto del ámbito de suministro de Aigües de Barcelona, los valores medios de los parámetros llamados *Indicadores*, incluidos en la lista C del Anexo I del RD 3/2023 (que incluye parámetros físico-químicos básicos y dos parámetros microbiológicos globales indicadores). Estos se comparan con el correspondiente *valor paramétrico* o límite máximo legislado:

#### Calidad del agua producida y suministrada

Parámetro	Número de determinaciones	Media	Valor paramétrico	Unidades
Coliformes totales	4.525	0	0	NMP/100ml
Recuento de microorganismos a 22 °C	2.294	1	100	UFC/ml
Alcalinidad	198	164	-	mg CaCO <sub>3</sub> /l
Aluminio	198	<30	200	µg Al/l
Amonio	236	<0,15	0,5	mg NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> /l
Bicarbonatos	198	200	-	mg HCO <sub>3</sub> <sup>-</sup> /l
Calcio	198	67	*100	mg Ca/l
Carbono Orgánico Total	198	1,2	5	mg C/l
Cloro libre residual	4.651	0,64	1,0	mg Cl <sub>2</sub> /l
Cloruros	200	151	250	mg Cl/l
Color	4.525	<5	*15	mg/l Pt/Co
Conductividad (a 20 °C)	4.514	797	2.500	µS/cm
Dureza total	198	234	*500	mg CaCO <sub>3</sub> /l
Dureza total	198	23,4	*50	°F
Hierro	198	<15	200	µg Fe/l
Gusto	4.525	<3	*3 a 25 °C	Índice dilución
Magnesio	198	16	*30	mg Mg/l
Manganeso	198	<15	50	µg Mn/l
Olor	4.525	<3	*3 a 25 °C	Índice dilución
Potasio	198	12	*10	mg K/l
pH	4.514	7,7	6,5-9,5	unidades pH
Sodio	198	93	200	mg Na/l
Sulfatos	199	74,7	250	mg SO <sub>4</sub> /l
Turbidez	4.514	0	4	UNF

Nota: a través del web [www.aiguesdebarcelona.cat](http://www.aiguesdebarcelona.cat), se ponen a disposición de la ciudadanía todos los datos de calidad del agua generados a través del autocontrol, que se actualizan permanentemente para cada uno de los municipios.

\*Valores de referencia

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



Durante 2025 se han confirmado algunas incidencias de cloruros y coliformes totales (parámetros *indicadores*). En el caso de los cloruros detectados en la zona B2, se ha realizado una mejora del tratamiento del agua origen de esta zona para paliar estas incidencias, reducir la concentración de otros contaminantes emergentes y mejorar la percepción organoléptica de las personas consumidoras. Las incidencias de coliformes se deben normalmente a contaminaciones puntuales de los puntos de muestreo y se realizan desinfecciones y drenajes locales para poder disminuir este tipo de incidencias.

Por lo que respecta al resto de parámetros analizados, es decir, los incluidos en las listas A y B del Anexo I del RD 3/2023 (llamados *parámetros Microbiológicos* y *parámetros Químicos*), han sido todos conformes a la legislación, sin ningún incumplimiento confirmado. En esta parte del autocontrol se incluyen determinaciones de microcontaminantes orgánicos, inorgánicos y parámetros microbiológicos. Además, de todo el listado de parámetros regulados (Anexo I del RD 3/2023), el Laboratorio de Aigües de Barcelona realiza la determinación de numerosos contaminantes y patógenos emergentes que, aunque no están legislados, permiten controlar más exhaustivamente el agua distribuida.

Cabe remarcar finalmente que toda la gestión de la calidad del agua de suministro se lleva a cabo de acuerdo con los principios preventivos de gestión del riesgo sanitario recomendados por la Organización Mundial de la Salud (Planes de Seguridad del Agua), al amparo de la certificación internacional ISO 22.000.



### 2.8.4. Control de los recursos

De manera complementaria, y para garantizar en todo momento la adecuación de los procesos de tratamiento para la producción de agua de consumo, Aigües de Barcelona también lleva a cabo unos controles exhaustivos, sistemáticos y no sistemáticos, del agua superficial de la cuenca del río Llobregat, así como del resto de recursos subterráneos que pueden intervenir en la explotación.

Con el fin de estudiar la evolución en el tiempo del agua superficial del río Llobregat, se controla sistemáticamente su calidad fisico-química en el tramo bajo de la cuenca.

Finalmente, como culminación de este proceso de control del agua en la cuenca, se hace un último control, muy exhaustivo, en la captación del agua (agua cruda) en la ETAP de Sant Joan Despí. Este control supone el análisis detallado en tres vertientes diferentes: la fisicoquímica, la microbiológica y la de contaminantes orgánicos.

En la siguiente tabla se detalla la relación de controles sistemáticos llevados a cabo en la cuenca del río Llobregat.

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11

#### Control analítico de la cuenca del río Llobregat

Tipo de control		2024		2025	
		Número de muestras	Número de determinaciones	Número de muestras	Número de determinaciones
<b>Cuenca del río</b>	Fisicoquímico	51	3.542	129	9.028
<b>Agua cruda ETAP Sant Joan Despí</b>	Fisicoquímico	60.306	83.969	57.821	80.807
	Microbiológico	124	523	126	552
	Contaminantes orgánicos	112	4.862	109	4.448
<b>Total</b>		<b>60.593</b>	<b>92.896</b>	<b>58.185</b>	<b>94.835</b>

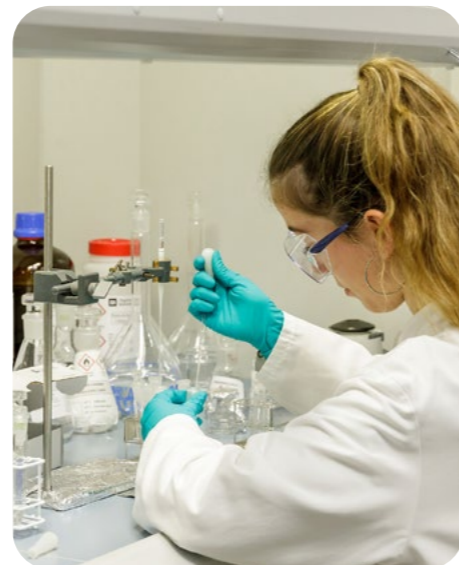


Complementariamente, este año, al igual que el anterior, se han llevado a cabo campañas especiales de control exhaustivo de recursos alternativos, con el objetivo de tenerlos bien caracterizados por su uso en potabilización en el contexto de la sequía sufrida recientemente. Estas campañas se han centrado en los siguientes recursos:

- Durante 2025 se ha continuado con la caracterización de las aguas a lo largo del **Rec Comtal**, y se ha obtenido el informe favorable por parte de la Autoridad Sanitaria de cara a la modificación del punto de captación de este recurso, para ubicarlo al final del canal abierto a la salida del Reixagó de la casa de la Mina.
- También se ha seguido llevando a cabo la caracterización de todos aquellos recursos del polo Besòs que deben acabar formando parte de la futura **ETAP de Barcelona**, desde los recursos subterráneos como el nuevo pozo 5B hasta la futura captación superficial del río Besòs.
- La **reutilización indirecta de aguas regeneradas por potabilización (IPR)** en la ETAP de Sant Joan Despí tan solo fue necesaria a principios de año, y se interrumpió en marzo.
- Además de la reutilización indirecta de potabilización (IPR) durante los primeros meses del año, este 2025 se han seguido llevando a cabo aquellas estrategias de **recarga** que permiten incrementar la resiliencia hídrica en la Vall Baixa y el Delta del Llobregat. En concreto, hasta noviembre de 2025, se han recargado 0,9 hm<sup>3</sup> en el pozo 18 de Cornellà con agua filtrada por arena, 0,4 hm<sup>3</sup> de agua regenerada procedente del tratamiento terciario de la EDAR del Baix Llobregat en las balsas de infiltración de Sant Vicenç dels Horts (ver proyecto MARCLAIMED) y 1,1 hm<sup>3</sup> de agua procedente del tratamiento terciario avanzado de la EDAR del Baix Llobregat en la barrera hidráulica contra la intrusión salina.

### 2.8.5. Certificación ISO 22.000: Sistema de Gestión Preventiva del Riesgo Sanitario del Agua

Por último, conviene destacar que Aigües de Barcelona tiene implantado un Sistema de Gestión Preventiva del Riesgo Sanitario del Agua. Este sistema fue certificado en 2009 por la norma ISO 22.000, y constituyó la primera experiencia de este tipo en España. Esto permite dar cumplimiento a las exigencias de la legislación europea actual, mediante un estándar de excelencia en la gestión de la calidad del agua de consumo producida y suministrada, equiparable a los existentes en las empresas alimentarias más importantes.






01  
**02**  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



## 2.9. Indicadores de seguimiento del servicio de abastecimiento

El paso del tiempo ha requerido llevar a cabo una actualización de los indicadores de seguimiento del servicio, para adaptarlos a las nuevas infraestructuras del servicio y a la nueva legislación.

La siguiente tabla recoge los indicadores asociados a la explotación de la red de abastecimiento.

Indicadores asociados a la explotación de la red de abastecimiento		
Bloque	Indicadores	Julio 2024-Junio 2025
<b>Calidad del agua</b> 	Gestión cloración Producción	99,90%
	Gestión cloración Red	99,87%
	Calidad fisicoquímica agua suministrada	99,91%
	Calidad microbiológica agua suministrada	99,82%
<b>Sostenibilidad</b> 	Eficiencia energética de las impulsiones transporte	100,43%
	Rendimiento hidráulico de la etapa de membranas ETAP Sant Joan Despí	79,25%
	Rendimiento hidráulico de la ETAP Sant Joan Despí	86,87%
	Rendimiento hidráulico de la ETAP Besòs	64,19%
	Rendimiento hidráulico de la ETAP la Llagosta	71,36%
	Rendimiento hidráulico de la ETAP Estrella	-
	Generación de energía verde	66,77%
<b>Gestión del servicio</b> 	Continuidad del servicio (acometidas sin cortes)	99,90%
	Continuidad del servicio (acometidas tiempo con servicio)	99,86%
	Rendimiento técnico hidráulico de la red de abastecimiento	85,58%
	Presión de servicio en la red de transporte	99,91%
	Parque contadores con telelectura operativa	88,11%
	Tiempo instalación contador	99,39%

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



## 2.10. Actuaciones de mejora

Durante 2025, y dentro del programa de inversiones, se han llevado a cabo diferentes actuaciones de ampliación y mejora de la red y de las instalaciones de abastecimiento de agua potable. Del conjunto de actuaciones que se han llevado a cabo, destacamos las siguientes:

### 2.10.1. Actuaciones en el ámbito de Producción

- Ha finalizado la ejecución de la actuación de aprovechamiento energético mediante energía fotovoltaica en la ETAP de Sant Joan Despí. La planta fotovoltaica sobre las cubiertas de las naves de ultrafiltración (UF) y de osmosis inversa (OI), con inclinación y orientaciones idénticas a la de las cubiertas.
- Se está ejecutando el **PERTE Monitorización avanzada** e instrumentación de pozos. La actuación se centra en la implementación de sistemas para mejorar la recarga del acuífero del valle bajo del Llobregat, con la modernización y digitalización de nueve pozos estratégicos de este tramo. Asimismo, se han instalado sensores para la monitorización en tiempo real de parámetros básicos como el caudal, el nivel freático y la calidad del agua. También estamos dotando a estos pozos de variadores de frecuencia y PLC (controladores lógicos programables), que permitirán una gestión dinámica y eficiente del bombeo. Se están rehabilitando tres pozos clave para aumentar la capacidad de recarga artificial del acuífero con agua pretratada proveniente de la potabilizadora de Sant Joan Despí.
- Se está llevando a cabo la **renovación del cuadro eléctrico general del Bombeo Intermedio de la ETAP de Sant Joan Despí**. Es un cuadro que alimenta, entre otras cosas: las bombas de lavado de filtros de carbón activo, las bombas y válvulas

de refrigeración del sistema de ozonización, los cuatro tornillos de Arquímedes, las bombas de engrasado, las tomas de corriente y las compuertas de los tornillos de Arquímedes. Tiene una capacidad para alimentar de aproximadamente 1.350 kW. Este cuadro se instaló durante la segunda ampliación de tratamiento que se realizó en 1992.

- Se sigue ejecutando la **recuperación del Pozo 19**. Se ha realizado el sondeo y se debe llevar a cabo la instalación de la parte eléctrica y mecánica.
- Se ha iniciado la renovación de la **Cámara de secado de fangos de la ETAP de Sant Joan Despí**.
- Ha finalizado la instalación de **dosificación de permanganato en la ETAP de Sant Joan Despí**.
- Han finalizado las obras para poder realizar la **recarga del acuífero con agua procedente de los filtros de arena**.
- Se está realizando la última fase de la **ampliación de los lechos de calcita de la ETAP Besòs**, que consiste en la eliminación del saturador y del silo de cal, y en su lugar, la construcción de filtros de calcita abiertos de flujo ascendente y rectificación de pH final con hidróxido sódico para remineralizar y equilibrar el pH del agua resultante. De esta forma se conseguirá un agua de salida mucho más estable, facilitando la explotación y el mantenimiento de la ETAP, y el cumplimiento de la normativa sanitaria.

### 2.10.2. Actuaciones en el ámbito de centrales y depósitos de Transporte

Durante el año 2025 se ha seguido ejecutando la renovación integral de la central Cerdanyola, que consiste en la sustitución del bombeo en el depósito de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB), la sustitución del bombeo en el depósito de Montflorit y el desmantelamiento del bombeo en Sabadell. Esta actuación continuará durante 2026.

Se han finalizado los trabajos de la nueva central Montjuic-Tres Pins, consistentes en la sustitución de los antiguos grupos de impulsión en Santa Amàlia por unos nuevos de impulsión en Tres Pins, la renovación remota SAC, modificaciones de los cuadros eléctricos (CCM), la renovación integral de la sala de Alta Tensión (nuevas cabinas, nuevo transformador...), la interconexión de los módulos A y B del depósito, así como otras actuaciones para la correcta funcionalidad de la instalación.

Se han iniciado los trabajos de renovación del bombeo en la central San Genís I, que consisten en la sustitución de las bombas principales por unas nuevas de caudal inferior y la incorporación de variadores de frecuencia, con lo cual el arranque y el paro serán más escalonados, reduciendo así el golpe de ariete. También se sustituirá el transformador existente por uno con pantalla electrostática. Además, se cambiará la calderería de aspiración e impulsión y se instalará una válvula antirretorno para reducir los transitorios transmitidos de la impulsión a la aspiración.

Se han finalizado los trabajos de mejora de la central y depósito Montemar, que consisten, por un lado, en la motorización de la válvula de seccionamiento del depósito Montemar y, por otro, en la instalación de una nueva remota de telecontrol en la Central de Mas Jové que permita la gestión de nuevas señales incorporadas y existentes en el depósito de Montemar.

Se continúan los trabajos de renovación de los grupos en la central San Climent I, que consisten en la renovación de los grupos de bombeo, valvulería, calderería, instalación eléctrica de baja tensión, instalaciones de control y automatización, así como la ejecución de la obra civil asociada. Se ha finalizado la renovación de los recipientes antiarriete de la aspiración en la central Altures, consistente en la instalación de dos recipientes nuevos tipo aire-agua, la ejecución de nuevo ramal de conexión de los recipientes y conexión a línea existente Ø700 BS (Buena soldada), la instalación de aire comprimido para los recipientes y acondicionamiento del cuadro eléctrico de servicios auxiliares y remota SAC.

Se ha finalizado la renovación de los recipientes antiarriete de la aspiración en la central Sant Boi, consistente en la instalación de dos recipientes nuevos con las mismas características que los actuales y la ejecución de nuevos ramales de conexión de los recipientes en la tubería de aspiración e impulsión.

Se continúa la rehabilitación del depósito Begues III, consistente en una rehabilitación integral del depósito (cubierta, pilares, muros y solera) y de las canalizaciones de entrada y salida. Para poder ejecutarla, se ha instalado un depósito provisional de 100 m<sup>3</sup> para no afectar a la garantía de suministro durante el período en que el actual quede fuera de servicio.

Se han finalizado los trabajos de rehabilitación del depósito Muntanya C, que ha consistido en la rehabilitación del depósito, actuando en los 9 pilares donde se apoyan las jácenas, reparación de la escalera de acceso, nuevas ventilaciones, nueva boca de acceso a cubierta, reparación de tuberías existentes e impermeabilización con reparaciones puntuales, entre otros.

Se han finalizado los trabajos de rehabilitación del depósito Montflorit, que presentaba una desagregación de los muros perimetrales; la actuación ha consistido en un pintado exterior con pintura anticarbonatación.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

Se han iniciado, y prácticamente finalizado, los trabajos en el depósito Can Roca, que consistían en reparación de grietas y fisuras, degradación de la estructura, aplicación de morteros de reparación, impermeabilización y pintado final, además de refuerzo y tratamiento para aislar y detener la degradación de las vigas. También se han renovado las líneas existentes de entrada y salida por nuevas tuberías FD del mismo diámetro, así como la adecuación de las arquetas, escala vertical, fijaciones de tuberías y todo lo necesario para que la instalación funcione correctamente.

También se han instalado placas fotovoltaicas en diferentes instalaciones. Entre otras:

- Instalación fotovoltaicas depósito Finestrelles 130.
- Instalación fotovoltaicas depósito Cesalpina III.
- Instalación fotovoltaicas depósito Can Güell III.
- Instalación fotovoltaicas depósito Garraf II.



### 2.10.3. Actuaciones en el ámbito de la red de Transporte

Referente a la renovación de la red de Transporte, se han ejecutado o se encuentran en ejecución las siguientes actuaciones, entre otras:

- Renovación de DN550 B calle Sant Adrià de Barcelona.
- Renovación de DN500 Pau Vila - Doctor Aiguader de Barcelona.
- Renovación de tubería Ø700 bajo las vías de Montcada i Reixac.
- Renovación de DN700 av. Puig de Jorba - c. Bifurcación 52 de Montcada i Reixac.
- Renovación de DN600 paseo Marina - Estrella de Mar de Castelldefels.
- Renovación de DN200 Mirador de Llobera - salida depósito Trinitat 200 de Barcelona.
- Renovación de arteria DN 300 de aspiración cota 200 de central Bellsolig (PDAB 4125) fase V de Sant Just Desvern.
- Renovación de tuberías entrada Depósito Can Roca de Castelldefels.
- Rehabilitación de la tubería de entrada y salida del depósito Altures y adecuación para automatizar las limpiezas.

En cuanto a la ampliación de la red de Transporte, se han ejecutado o se encuentran en ejecución las siguientes actuaciones, entre otras:

- Nueva arteria de conexión Piso 55 DN500 en la zona de Poblenou de Barcelona.
- Nueva tubería C200 c. Llobregós - Lluís Maria Vidal de Barcelona.
- Ampliación DN500 C200 c. Lluçanès de Barcelona.
- Nueva derivación arterial de Ø400 de la cota 55 en la Rambla (Fase II) de Barcelona (actuación en curso, continuará durante 2026).

Referente a la renovación de válvulas de la red de Transporte, se han ejecutado o se encuentran en ejecución las siguientes actuaciones, entre otras:

- Renovación de la válvula DN1200 c. Sant Adrià - c. Ciudad de Asunción de Barcelona. 01
- Renovación de la válvula DN400 Puerto Príncipe - Pinar del Río de Barcelona. **02**
- Renovación de la válvula DN1000 c. Mossèn Joaquim Castellví, 7, de Montcada i Reixac. 03
- Renovación de la válvula DN1000 en Central Besòs. 04
- Renovación de la válvula DN900 en Central Besòs. 05

En cuanto a la ampliación de válvulas de la red de Transporte, se han ejecutado o se encuentran en ejecución las siguientes actuaciones, entre otras:

- Instalación de nueva válvula Ø1200 Priorat - Federica Montseny de Cornellà de Llobregat. 06
- Nuevo nudo de válvulas en la c. Eusebi Güell con Joan Martí de Sant Boi de Llobregat. 07
- Automatización de válvula av. Catalana 106 de Sant Adrià de Besòs. 08
- Nueva válvula DN700 entrada - salida depósito Trinidad 200 de Barcelona. 09
- Instalación nueva válvula Ø1000 y dos compuertas (Relleu-Esplugues). 10
- Nueva válvula DN600 c. Colom, 23, de Moncada i Reixac. 11



### 2.10.4. Actuaciones en el ámbito de la red de Distribución

En conjunto, en Distribución se han invertido 25,998M€ en las diferentes partidas de canalización, acometidas, válvulas y otros mecanismos de la red. De estos, 19,689 M€ se han dedicado a la instalación de 4,50 kilómetros de red nueva y a la renovación de 32,48 kilómetros de red existente. En total, se han instalado 36,98 kilómetros de red en las diferentes actuaciones de renovación, ampliación y refuerzo, red para nuevos suministros y del plan de mejora del rendimiento hidráulico. Los 6,309 M€ restantes se han invertido en la renovación y ampliación de válvulas, acometidas y otros mecanismos de la red.

Dentro de las actuaciones ejecutadas en la red de distribución, algunas se han dirigido a la mejora y renovación de las redes de suministro de agua en baja de acuerdo con la línea de subvención otorgada por la Agencia Catalana del Agua, coordinadamente con el AMB.



### 2.10.5. Otros ámbitos

A lo largo de 2025, se han instalado 17 concentradores para facilitar la telelectura de contadores en los municipios con telemedida masiva. Estos equipos se han instalado en Barcelona, Castelldefels y Hospitalet de Llobregat, exclusivamente en edificios privados y parroquias. Por su parte, durante todo el año se han podido renovar 132 concentradores.

En el ámbito de Edificios de Abastecimiento, se han ejecutado las siguientes inversiones:

- Eliminación de daños estructurales producidos por filtraciones y posterior ajardinamiento del lago del centro de trabajo de Collblanc. Para solucionar las filtraciones, se ha sustituido la impermeabilización del lago y se ha cubierto con una zona ajardinada.
- Reforma de Servicio Médico de Cornellà. Se ha realizado una renovación profunda para cumplir con los estándares normativos de accesibilidad, renovación de aire y otros requisitos y garantías técnico-sanitarias.
- Mejoras de climatización del Edificio Oficinas (Cornellà - Dirección de Zona Llobregat Nord). Con el fin de conseguir una buena calidad del aire, se ha realizado una instalación de renovación del aire interior de la zona de las oficinas, cumpliendo así con el reglamento aprobado por el Real Decreto 238/2013 de 5 de abril.

En el ámbito del Sistema Integral de Información (SSII), durante 2025 se ha dado continuidad a dos actuaciones cofinanciadas por el programa de Proyectos Estratégicos para la Recuperación y la Transformación Económica (PERTE):

- Actuación A.4.1. Obtención y validación del dato de telelectura: consiste en remodelación/mejora de la plataforma de Telelectura.
- Actuación A.g. Gestión del ciclo del agua basada en datos.

Aparte de los nuevos proyectos, se ha dado continuidad a proyectos ya en marcha como la Migración de Siebel a Salesforce CRM y Esri fase 2 y 3, enmarcado dentro del plan estratégico Sistema de Información Geográfica (GIS); todos estos proyectos han finalizado en 2025. Igualmente, se ha iniciado la fase 4 de Esri, con la que se quiere dar por finalizado el plan estratégico de GIS.

Otro proyecto relevante que ha tenido continuidad durante este año, y que se prevé que continúe en 2026, es el proyecto de Salesforce para Operaciones de Proximidad.

En el ámbito de Control Operativo, se ha dado continuidad a tres inversiones cofinanciadas por el programa PERTE:

- Actuación A.2. Gemelo digital de la red de transporte: implantación de una plataforma que realiza una réplica digital de la red de abastecimiento y permite una gestión de recursos óptima.
- Actuación A.3.1. Despliegue del BIM (Building information Modelling) en centrales de elevación y mantenimiento predictivo: diseño e implementación de una plataforma de supervisión de activos de elevación que permitirá determinar su estado, nivel de degradación y criticidad.
- Actuación A.3.2. Balance hidráulico y detección de consumos irregulares: construcción de una plataforma analítica para la supervisión de las redes de abastecimiento, que permitirá centrar los esfuerzos en la detección y localización de fugas y fraudes en la red.

En cuanto a Laboratorio, se ha adquirido un nuevo equipo Extractor P&T-GC/MS para llevar a cabo la operativa relacionada con análisis de microcontaminantes legislados en aguas.

01

**02**

03

04

05

06

07

08

09

10

11



**03**

# Cientes



# 03. Clientes

En lo que respecta a la gestión de los clientes, se detallan a continuación los principales indicadores y hechos destacables.

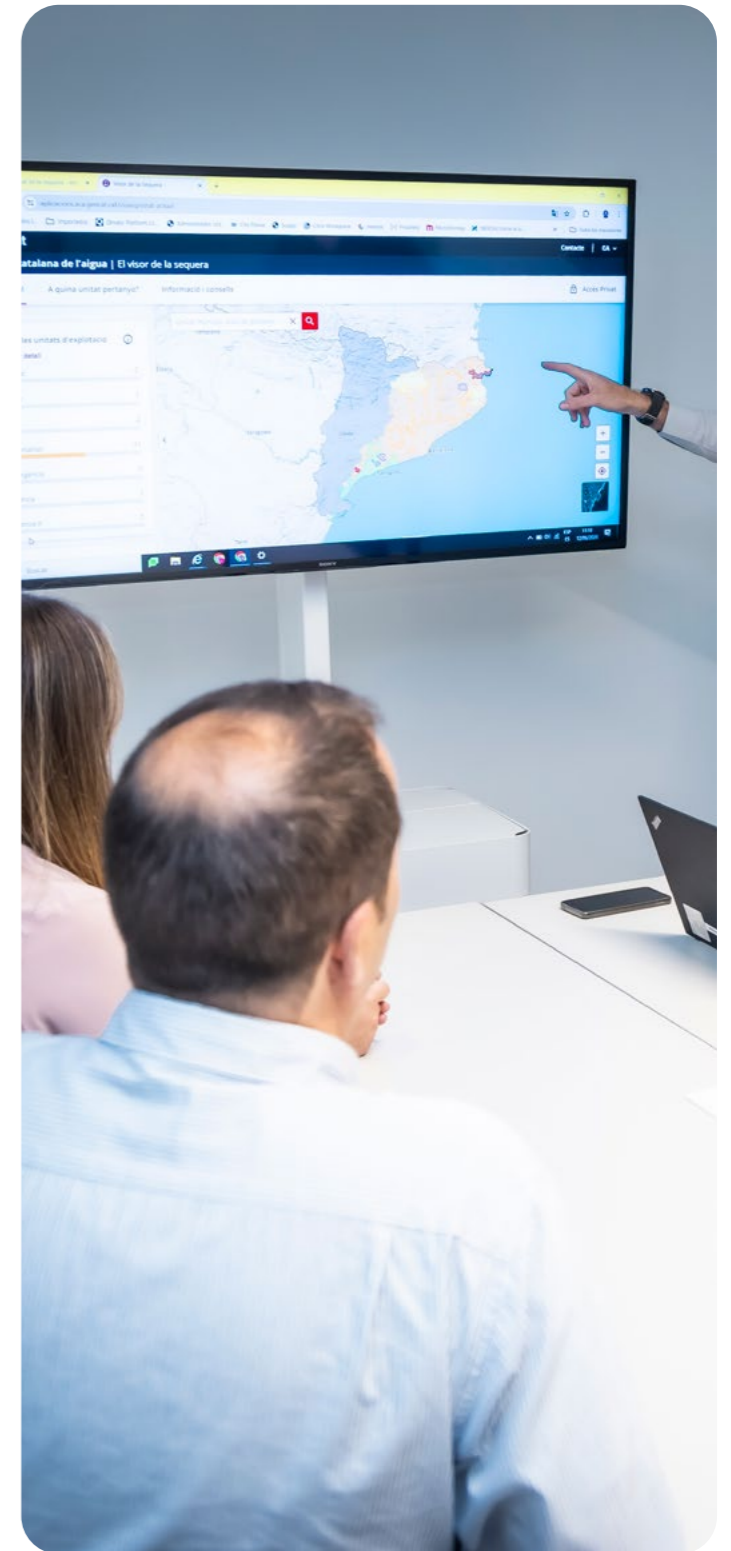
## 3.1. Volumen facturado

El volumen facturado durante el año 2025 (en las facturas emitidas desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025) ha sido de 156,1 hm<sup>3</sup>, de los que 154,6 hm<sup>3</sup> son suministro domiciliario y 1,6 hm<sup>3</sup> venta a otros distribuidores. En cuanto al suministro domiciliario de uso doméstico de agua, el volumen facturado durante 2025 ha aumentado en 2,7 hm<sup>3</sup>, un 2,58% con respecto a 2024.

El incremento del suministro domiciliario ha sido provocado básicamente por el aumento en la actividad por parte de los suministros municipales, comunitarios e industriales por haber superado la situación de sequía del año pasado. El consumo de todos los usos ha subido respecto al año anterior.

### Volumen facturado per usos (m<sup>3</sup>)

Uso	2024		2025		% variación
	Volumen	%	Volumen	%	
Doméstico	105.584.630	71,37%	108.303.981	70,07%	2,58%
Comunitario	1.111.544	0,75%	1.321.425	0,85%	18,88%
Comercial	10.808.528	7,31%	11.287.800	7,30%	4,43%
Industrial	24.980.623	16,89%	26.139.765	16,91%	4,64%
Ayuntamiento	5.445.799	3,68%	7.504.549	4,86%	37,80%
<b>Total</b>	<b>147.931.124</b>	<b>100%</b>	<b>154.557.520</b>	<b>100%</b>	<b>4,48%</b>



- 01
- 02
- 03**
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11



## 3.2. Evolución del consumo doméstico medio

El consumo doméstico per cápita ha sido de 97,25 litros por habitante y día para el año 2025, lo que supone un aumento respecto a los 96,03 L/hab/día del año anterior. Sin embargo, sigue habiendo diferencias relevantes entre los municipios: destacan los que tienen un consumo menor a los 90 L/hab/día, como son Santa Coloma de Gramenet, Sant Climent de Llobregat o Sant Feliu de Llobregat, y los que tienen un consumo superior a los 109,5 L/hab/día, como son Begues, Castelldefels y Sant Just Desvern. La tipología de las viviendas es uno de los principales elementos que explican las diferencias importantes entre municipios.

El consumo doméstico medio per cápita de 97,25 L/hab/día es uno de los más bajos de los países desarrollados, quedando muy por debajo de la media española, que se sitúa en los 128 L/hab/día, según los últimos datos publicados del Instituto Nacional de Estadística de España (INE) (y que hacen referencia al año 2022).

### Evolución del consumo doméstico medio

Municipio	Consumo doméstico per cápita (L/hab./día)		Variación	
	2024	2025	L	%
<b>Total</b>	96,03	97,25	1,2	1,3%
Badalona	94,31	95,81	1,5	1,6%
Barcelona	98,08	99,28	1,2	1,2%
Begues	105,72	115,67	10,0	9,4%
Castelldefels	108,47	111,85	3,4	3,1%
Cerdanyola del Vallès	88,33	90,94	2,6	3,0%
Cornellà de Llobregat	90,89	91,6	0,7	0,8%
El Papiol	98,94	103,09	4,2	4,2%
Esplugues de Llobregat	95,75	98,94	3,2	3,3%
Gavà	101,89	103,92	2,0	2,0%
L'Hospitalet de Llobregat	90,2	90,03	-0,2	-0,2%
Montcada i Reixac	93,32	95,06	1,7	1,9%
Montgat	98,44	99,51	1,1	1,1%
Pallejà	101,45	104,03	2,6	2,5%
Sant Adrià de Besòs	94,01	94,16	0,1	0,2%
Sant Boi de Llobregat	91,26	91,89	0,6	0,7%
Sant Climent de Llobregat	88,58	89,33	0,8	0,8%
Sant Feliu de Llobregat	88,69	89,79	1,1	1,2%
Sant Joan Despí	93,81	95,34	1,5	1,6%
Sant Just Desvern	105,45	109,82	4,4	4,1%
Santa Coloma de Cervelló	92,16	97,41	5,3	5,7%
Santa Coloma de Gramenet	89,29	89,25	0,0	0,0%
Torrelles de Llobregat	103,16	109,11	6,0	5,8%
Viladecans	92,92	95,35	2,4	2,6%

01  
02  
**03**  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



### 3.3. Número de suministros

El número de suministros a 31 de diciembre de 2025 es de 1.501.836. El 85,45% de estos son suministros domésticos, porcentaje prácticamente idéntico al del año 2024. El número total de suministros ha aumentado un 0,64% con respecto al año anterior.

01

02

**03**

04

05

06

07

08

09

10

11

#### Número de suministros por usos (u.)

Uso	2024	%	2025	%	% variación
Doméstico	1.276.381	85,53%	1.283.271	85,45%	0,54%
Comunitario	50.987	3,42%	51.554	3,43%	1,11%
Comercial	130.866	8,77%	132.786	8,84%	1,47%
Industrial	2.847	0,19%	2.845	0,19%	-0,07%
Ayuntamiento	9.732	0,65%	9.840	0,66%	1,11%
Venta a distribuidores	19	0,00%	19,00	0,00%	0,00%
<b>Subtotal</b>	<b>1.470.832</b>	<b>98,56%</b>	<b>1.480.315</b>	<b>98,57%</b>	<b>0,64%</b>
Contra incendios	21.415	1,44%	21.521	1,43%	0,49%
<b>Total</b>	<b>1.492.247</b>	<b>100%</b>	<b>1.501.836</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,64%</b>



### 3.4. Número de aforos

El número de suministros por aforo a 31 de diciembre de 2025 es de 1.054, lo que supone una disminución del 7,7% respecto a la cifra del año anterior.

#### Número de suministros por aforo (u.)

Municipio	2024	2025	Variación	
			Nre.	%
Badalona	114	105	-9	-7,9%
Barcelona	562	517	-45	-8,0%
Begues	0	0	0	-
Castelldefels	0	0	0	-
Cerdanyola del Vallès	51	47	-4	-7,8%
Cornellà de Llobregat	1	1	0	0,0%
El Papiol	1	1	0	0,0%
Esplugues de Llobregat	4	4	0	0,0%
Gavà	80	74	-6	-7,5%
L'Hospitalet de Llobregat	3	3	0	0,0%
Montcada i Reixac	1	1	0	0,0%
Montgat	12	12	0	0,0%
Pallejà	25	24	-1	-4,0%
Sant Adrià de Besòs	2	2	0	0,0%
Sant Boi de Llobregat	113	106	-7	-6,2%
Sant Climent de Llobregat	0	0	0	-
Sant Feliu de Llobregat	68	60	-8	-11,8%
Sant Joan Despí	0	0	0	-
Sant Just Desvern	12	12	0	0,0%
Santa Coloma de Cervelló	1	1	0	0,0%
Santa Coloma de Gramenet	2	2	0	0,0%
Torrelles de Llobregat	0	0	0	-
Viladecans	89	81	-8	-9,0%
Ripollet	1	1	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>1.142</b>	<b>1.054</b>	<b>-88</b>	<b>-7,7%</b>

Los suministros por aforo se concentran en los municipios de Barcelona, Sant Boi de Llobregat, Badalona, Viladecans y Gavà.

01  
02  
**03**  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



### 3.5. Facturación

#### Número de suministros por frecuencia de facturación

La frecuencia de lectura y facturación mayoritaria en Aigües de Barcelona es la bimestral. Hay 3.810 suministros con facturación mensual y 21.521 suministros, que son los suministros contra incendios, que se facturan una vez al año.

#### Número de suministros por frecuencia de facturación (u.)

Frecuencia de facturación	2024		2025		% Variación	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Mensual	3.981	0,3%	3.810	0,3%	-171	-4,3%
Bimestral	1.466.851	98,3%	1.476.505	98,3%	9.654	0,7%
Anual	21.415	1,4%	21.521	1,4%	106	0,5%
<b>Total</b>	<b>1.492.247</b>	<b>100%</b>	<b>1.501.836</b>	<b>100,0%</b>	<b>9.589</b>	<b>0,6%</b>

### 3.6. Medidas sociales

Aigües de Barcelona tiene desde hace años una serie de iniciativas dirigidas a garantizar el suministro de agua de todas aquellas familias que, dada su situación económica, no pueden hacer frente al pago de la factura.

#### Tarifa social

Mecanismo estructural con el objetivo de facilitar que los hogares en situación de vulnerabilidad puedan hacer frente al pago del recibo del agua.

Esta tarifa social supone una bonificación del 100% de la cuota de servicio, del precio tramo 1 y del precio tramo 2, del concepto "suministro de agua". El volumen de agua incluido en los tramos 1 y 2 se considera como el consumo sostenible y responsable que debe realizar un hogar, según la Organización Mundial de la Salud (OMS). Aseguramos así una factura asequible a todo el mundo.

¿Quién puede beneficiarse?

Las familias con todos sus miembros en paro y los perceptores de pensiones mínimas. También las personas y unidades familiares que acrediten que se encuentran en situación de vulnerabilidad económica, de acuerdo con lo que se establece en la normativa vigente, o a quien se haya reconocido, mediante informe de los servicios sociales de la Administración local competente, la situación de riesgo de exclusión residencial o cualquier otra que requiera protección especial, con la vigencia que estos servicios determinen.

01  
02  
**03**  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11

**Cientes con tarifa social**

El número de suministros que a finales del año 2025 se benefician de esta ayuda es de 68.043.

Desde el año 2022 se están realizando revisiones de las pólizas identificadas como vulnerables, tanto por parte de los ayuntamientos como de la Agencia Catalana del Agua (ACA). Como resultado de estas revisiones, entre 2022 y 2024 un total de 6.610 pólizas dejaron de tener la condición de vulnerables.

Durante el año 2025, este proceso de revisión se ha intensificado de forma muy significativa, con 9.315 revisiones adicionales de pólizas vulnerables realizadas por la ACA, una cifra superior a la suma de las revisiones acumuladas en los tres años anteriores. Esto representa un cambio relevante en el volumen de actuaciones de control y actualización del colectivo beneficiario.

A pesar de estas revisiones, se mantiene un crecimiento relevante de las personas en situación de vulnerabilidad que se benefician de la tarifa social. Entre 2024 y 2025, el número de pólizas en situación de vulnerabilidad ha experimentado un incremento en torno al 5%, a pesar de los procesos de revisión realizados.

Este aumento puede estar vinculado, en parte, al incremento del Indicador de Renta de Suficiencia de Cataluña (IRSC) aprobado a inicios de 2023, que no se había actualizado desde 2010 y que ha seguido actualizándose hasta 2025, consolidando el efecto de ampliación del umbral de acceso a prestaciones sociales de carácter económico, como la tarifa social del agua.

**Cientes con tarifa social (u.)**

Municipio	2024	2025
Barcelona	40.031	42.987
L'Hospitalet de Llobregat	6.074	6.180
Badalona	5.006	5.285
Santa Coloma de Gramenet	2.715	2.099
Cornellà	1.637	1.729
Sant Boi	1.866	2.036
Viladecans	817	847
Cerdanyola	584	611
Castelldefels	956	1.009
Esplugues	650	660
Gavà	696	784
Sant Feliu de Llobregat	546	601
Sant Adrià de Besòs	923	1.002
Montcada i Reixac	783	820
Sant Joan Despi	457	461
Sant Just Desvern	138	147
Montgat	168	169
Pallejà	142	153
Santa Coloma de Cervelló	64	67
Begues	95	96
Torrelles de Llobregat	75	74
El Papiol	111	116
Sant Climent de Llobregat	38	42
Ripollet	65	68
Tiana	0	0
Les Botigues de Sitges	0	0
<b>Total</b>	<b>64.637</b>	<b>68.043</b>

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



### Cientes con ampliación de tramos

El número de clientes que han informado de que conviven 4 o más personas, y a los que se aplica la ampliación de tramos de consumo del suministro de agua, es de 109.676 a 31 de diciembre de 2025.

#### A continuación se muestra la tabla con el número de suministros:

Número de personas por suministro	2024	2025	Variación	
			Nre.	%
4	78.767	76.074	-2.693	-3,4%
>4	34.144	33.602	-542	-1,6%
<b>Total</b>	<b>112.911</b>	<b>109.676</b>	<b>-3.235</b>	<b>-2,9%</b>

### Convenios de Pobreza Energética con ayuntamientos

Actualmente hay un total de 21 protocolos firmados y vigentes, y 2 en proceso de renovación, firmados con diferentes ayuntamientos para actuar contra la pobreza energética.

Estos procedimientos de actuación conjunta entre Aigües de Barcelona y los Servicios Sociales de

los diferentes ayuntamientos permiten identificar a las personas en situación de vulnerabilidad. Esto garantiza el suministro de agua a sus hogares y la aplicación de las bonificaciones correspondientes a la factura.

De esta manera, se garantiza que ninguna familia en situación de vulnerabilidad quede sin acceso al suministro de agua.

### Altas sin derecho de uso

Respecto a las altas de suministro cuando la persona no tiene derecho de uso sobre la vivienda, el reglamento del servicio autoriza a la entidad suministradora a dar de alta el servicio a personas o unidades familiares en situación de riesgo de exclusión residencial aunque no puedan acreditar el derecho de uso sobre una vivienda, siempre que cumplan estos requisitos esenciales: estar empadronados en el domicilio al que se presta el suministro y que dispongan de un informe de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de su municipio en el que se reconoce que la persona y su núcleo familiar se encuentran en riesgo de exclusión residencial y que existe urgencia social que lo justifica.



#### Altas sin derecho de uso

	2024	2025
Número	700	622

01  
02  
**03**  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11

### 3.7. Gestiones realizadas en Atención a los Clientes

#### Contactos por canal

El número de contactos de clientes durante el año 2025 ha sido de 1.949.235, cifra que representa un aumento del 2,1% con respecto a 2024. En el detalle por canales, vemos un incremento en las gestiones que se han realizado por el canal presencial, debido a la gestión de las citas previas, a la oficina móvil y la gestión de los fraudes, que se resuelven mayoritariamente por este canal. La gestión principal realizada es la atención telefónica; a pesar del incremento de las gestiones por canales digitales, sigue siendo nuestro principal canal de entrada de gestiones de atención al cliente. El incremento de los otros canales viene derivado de una incidencia del sistema que ha materializado en 2025 unas unidades de requerimientos de cambio de titularidad bancaria referentes a 2024.

#### Gestiones por Canal

	2024	2025	Variación	
			Nre.	%
Atención telefónica	1.048.056	1.015.105	-32.951	-3,1%
Área de Cliente (canales digitales)	709.890	766.437	56.547	8,0%
Gestiones internas (Back Office)	84.786	80.490	-4.296	-5,1%
Oficinas presenciales	63.032	70.980	7.948	12,6%
Otros canales *	3.825	16.223	12.398	324,1%
<b>Total</b>	<b>1.909.589</b>	<b>1.949.235</b>	<b>39.646</b>	<b>2,1%</b>

\*Otros canales: carta de entrada, fax-entrante, entidad bancaria, boletín instalación entrante, acuse de recibo fax entrado.

#### Reclamaciones

Durante el año 2025 se cerraron 7.478 reclamaciones comerciales. Las reclamaciones más numerosas siguen siendo las debidas al consumo facturado, que representan un 60,92% del total.

#### A continuación podemos ver la evolución del número de reclamaciones cerradas:

	2024	2025
Número de reclamaciones comerciales cerradas	8.575	7.478
Número de reclamaciones técnicas cerradas y resueltas	38.870	40.697



01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



### 3.8. Incumplimientos de la carta de compromisos con el cliente

En 2025 se han registrado 107 incumplimientos de la carta de compromisos con el cliente. Esto supone un -0,9% de incumplimientos que en el año anterior.

#### Incumplimientos de la carta de compromisos con el cliente (u.)

Motivo	2024	2025	Variación	
			Nre	%
Precisión facturación	23	44	21	91,3%
Alta suministro	26	23	-3	-11,5%
Respuesta reclamaciones	4	1	-3	-75,0%
Aviso de exceso de consumo	0	2	2	-
Ejecución operaciones comerciales	4	8	4	100,0%
Calidad agua sucia	11	6	-5	-45,5%
Calidad agua no sucia	3	3	0	0,0%
Cita instalación interior	37	20	-17	-45,9%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>-1</b>	<b>-0,9%</b>

Nota: Los incumplimientos de calidad de agua sucia son aquellos que vienen de una reclamación técnica realizada por el departamento de operaciones, por ejemplo, falta de presión, escape en el contador, falta de agua...

Los incumplimientos de calidad de agua no sucia son aquellos que se originan a partir de una reclamación técnica proveniente de un cliente y que hacen referencia a aspectos como por ejemplo el sabor o el olor del agua.

01  
02  
**03**  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



### 3.9. Encuestas de satisfacción del cliente

Durante el año se realizan diferentes estudios de satisfacción para conocer el nivel de cumplimiento de expectativas que tienen los usuarios con respecto al servicio prestado por la empresa. Se analizan los puntos fuertes y las áreas de mejora del servicio.

#### NSS (Net Satisfaction Score)

El modelo de Escucha Activa, que se inició a finales de 2022, permite evaluar en tiempo real la satisfacción de nuestros clientes. Obtenemos encuestas en tiempo real sobre la satisfacción global con Aigües de Barcelona y la calidad de la atención en nuestro teléfono, la web y las oficinas de atención al cliente, donde los clientes responden al momento qué les ha parecido la gestión de su trámite y cómo ha sido el trato recibido por el agente.

Durante 2025 se han realizado un total de 435.882 encuestas de escucha activa, con un porcentaje de respuesta del 32,74%. Estas evaluaciones quedan todas recogidas en el nuevo CRM implantado en 2025, que nos permite tener resultados inmediatos y también actuar mucho más rápido ante cualquier descontento de un cliente.

#### Encuestas de escucha activa

Canal	2024		2025	
	Valor NSS acumulado	Satisfacción con el trámite (sobre 5)	Valor NSS acumulado	Satisfacción con el trámite (sobre 5)
Global	64,08%	4,6	65,54%	4,54
Llamada	65,81%	4,61	66,76%	4,55
Visita	62,32%	4,58	57,63%	4,58
Web	37,03%	4,24	32,51%	4,19

Nota: El valor NSS mensual en diciembre de 2025 es del 71,4%.

(\*) El Índice Net Satisfaction Score (NSS) se calcula como el número de personas que están muy satisfechas con la experiencia (otorgan una puntuación de 9 a 10) menos el número de personas insatisfechas o muy insatisfechas (otorgan una puntuación entre 0 y 6) en porcentaje respecto del total, siendo un valor acumulado de todo el año.

#### Índice de satisfacción global con Aigües de Barcelona

El nivel alcanzado en 2025 sigue siendo bastante satisfactorio, con 7,72 puntos sobre un total de 10. El 84,8% de los clientes ha visto superadas o cubiertas sus expectativas iniciales, y más del 34% de los clientes puntúan a la empresa con excelente.

#### Hábitos de consumo, tipos de agua que bebe

#### Clientes que beben

	2024	2025
Exclusivamente embotellada	48,4%	46,5%
Exclusivamente del grifo	16,8%	20,5%
Exclusivamente filtrada	27,0%	24,4%

01  
02  
**03**  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



### 3.10. Fraudes

En 2025 se han recuperado 297.849 m<sup>3</sup> de consumos irregulares por fraude.

#### Fraudes

Concepto	2024	2025	Variación	
			Nre.	%
Volumen recuperado de consumos irregulares (fraudes) (m <sup>3</sup> )	340.833	297.849	-42.984	-12,6%
Número de fraudes facturados	3.037	3.270	233	7,7%



### 3.11. Indicadores de seguimiento del servicio de experiencia del cliente

El paso del tiempo ha requerido realizar una actualización de los indicadores de seguimiento del servicio, para adaptarlos a las nuevas infraestructuras del servicio y a la nueva legislación.

#### La siguiente tabla recoge los indicadores asociados a la experiencia del cliente

Indicador	Julio 2024- Junio 2025
Tiempo de respuesta a reclamaciones	99,97%
Llamadas atendidas en atención telefónica	95,01%
Calidad de la facturación	99,62%
Tiempo de atención contactos Área de Clientes (web)	97,69%
Índice de satisfacción experiencia del cliente	102,11%

01  
02  
**03**  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



**04**

# Ecofactorías



## 04. Ecofactorías

### 4.1. Instalaciones

El ámbito territorial del servicio abarca los 40 municipios (36 municipios del área metropolitana más 4 municipios que no pertenecen al área metropolitana de Barcelona, pero están conectados a la red de colectores metropolitanos), con una población de 3.504.288 habitantes, donde aproximadamente la mitad corresponden a la ciudad de Barcelona.

El saneamiento metropolitano se estructura en cinco sistemas, cada uno de los cuales incluye la red de colectores generales de recogida, las estaciones depuradoras de aguas residuales (EDARs) y los sistemas de evacuación en medio de las aguas depuradas, como son los emisarios submarinos para el vertido al mar.

Asimismo, algunos sistemas disponen de estaciones de regeneración de aguas (ERAs), asociadas a las depuradoras, y las conducciones de reutilización hasta las zonas de aplicación.

Los colectores interceptan los vertidos de aguas residuales de los municipios metropolitanos y los transportan a la depuradora más cercana. La red está constituida por grandes colectores interceptores y estaciones de bombeo, que discurren por los márgenes de los ríos y en paralelo al mar.

Algunos datos básicos del conjunto de sistemas son:

- 7 estaciones depuradoras con capacidad de tratamiento por un volumen de 1.042.900 m<sup>3</sup>/día y una carga contaminante de 5.196.463,23 habitantes equivalentes.
- 3 de las depuradoras disponen de tratamientos terciarios para la regeneración y reutilización. La capacidad total de producción de agua regenerada es de 389.000 m<sup>3</sup>/día.
- 40 estaciones de bombeo de agua residual.
- 311,29 km de colectores.
- 4 emisarios submarinos (3 emisarios principales en EDARs Baix Llobregat, Gavà-Viladecans y Besòs, y 1 emisario de emergencia en EDAR Besòs).
- 1 tubería de fangos de 8,55 km (tubería de fangos de EDAR Montcada i Reixac en EDAR Besòs).

#### 4.1.1. Sistema 1. Gavà-Viladecans

##### • EDAR Gavà-Viladecans

Es la principal depuradora del Sistema. Trata las aguas residuales de los municipios de Gavà, Viladecans, Sant Climent de Llobregat, parte de Sant Boi de Llobregat, Les Botigues de Sitges y Castelldefels, con una población total servida de 217.680 habitantes.

Su capacidad de tratamiento de diseño es de 64.000 m<sup>3</sup>/día y dispone de un tratamiento de eliminación de nutrientes (nitrógeno y fósforo). Una de las líneas, que en 2025 ha tratado el 51,6% del caudal total de la EDAR, incorpora un sistema MBR con membranas de ultrafiltración y desinfección con radiación ultravioleta. El agua regenerada se emplea para su reutilización en diversos usos. La otra línea utiliza un sistema de tratamiento de soportes móviles (IFAS). Ambas tecnologías han permitido minimizar el espacio ocupado, ya que la EDAR se encuentra ubicada en el entorno Red Natura 2000.

El agua depurada que no es reutilizada se envía al mar a través de un emisario submarino de hormigón armado de 1.600 m de longitud y 1,2 m de diámetro, que vierte a unos 20 m de profundidad. Los fangos de la depuradora se someten a un proceso de digestión y de deshidratación posterior con centrifugas, y se aprovechan como abono para la agricultura. El biogás generado en la digestión de los fangos se valoriza energéticamente en una instalación de cogeneración con un motor de 450 kW de potencia eléctrica, que produce agua caliente para el calentamiento de los digestores y energía eléctrica que se vende en la red de distribución.

01  
02  
03  
**04**  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



· **EDAR Begues**

Su capacidad de tratamiento de diseño es de 1.200 m<sup>3</sup>/día, y da servicio al municipio de Begues, con 7.545 habitantes. Se gestiona desde el centro de control de la depuradora de Gavà-Viladecans, y también puede operarse desde la misma planta. Cuenta con un tratamiento biológico con eliminación de nutrientes (nitrógeno y fósforo) y aporta el agua tratada en la riera de Begues, que discurre por el Parque Natural del Garraf. Los fangos de la depuradora se tratan en la depuradora de Gavà-Viladecans.



4.1.2. Sistema 2. Besòs

· **EDAR Besòs**

Trata las aguas residuales del 75% de la ciudad de Barcelona, así como las de los municipios de Badalona, Sant Adrià de Besòs, Santa Coloma de Gramenet, Montgat, Tiana y parte del municipio de Montcada, con una población servida de 1.703.749 habitantes.

Su capacidad de tratamiento de diseño es de 525.000 m<sup>3</sup>/día. Se trata de una depuradora muy compacta, completamente cubierta, encajada en buena parte bajo la gran plaza del Fòrum de les Cultures, desodorizada y que ocupa un espacio muy reducido, de tan sólo 11,8 ha.

La depuradora dispone de tecnologías innovadoras, tanto en los procesos de tratamiento, como son la decantación primaria lamelar con espesamiento de fangos incorporado, la decantación secundaria rectangular de doble piso y los reactores de cierta profundidad, así como en los sistemas de ventilación y desodoración.

Las aguas tratadas se vierten al mar, a una profundidad entre 40 y 50 m, a través de un gran emisario submarino de 2.900 m de longitud y 2,1 m de diámetro interior, construido en chapa de acero

recubierta de hormigón. Dispone también de un emisario secundario para excedentes en episodios de lluvia y emergencias, de 665 m de longitud y 2,4 y 2,8 m de diámetro interior.

Los fangos que se producen son espesados, deshidratados y evacuados en camión para su gestión en instalaciones de tratamiento de fangos externas. La planta dispone de una instalación de generación energética mediante motores de gas natural con una capacidad de producción eléctrica de 25 MW y aprovechamiento térmico en el secado de los fangos.

Actualmente se trabaja en el proyecto constructivo de un nuevo secado térmico de fangos de baja temperatura que utilizará una tubería de agua caliente proveniente de fuentes de calor residual o renovables, lo que permitirá reducir significativamente el volumen de fangos a gestionar. En un futuro está previsto que esta EDAR también disponga de una estación de regeneración de agua, lo que permitirá incrementar la capacidad extractiva del sistema Besòs, aportando agua regenerada procedente del efluente de la EDAR para garantizar el caudal ecológico del río y aumentar la capacidad de extracción del sistema.

01  
02  
03  
**04**  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



### 4.1.3. Sistema 3. Baix Llobregat

#### · EDAR Baix Llobregat

Trata las aguas residuales del 25% de la ciudad de Barcelona, así como las de los municipios de Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Hospitalet de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Boi de Llobregat (parcialmente), Santa Coloma de Cervelló y Sant Just Desvern (parcialmente), lo que significa una población total servida de 1.041.733 habitantes. Su capacidad de tratamiento de diseño es de 315.000 m<sup>3</sup>/día y dispone de tratamiento de eliminación de nutrientes (nitrógeno y fósforo) y de una estación de regeneración de aguas (ERA). La capacidad de regeneración de la ERA es de 302.400 m<sup>3</sup>/día. Consta de un tratamiento de regeneración básica, con tratamiento físico-químico y decantación lastrada seguida de microfiltración y desinfección con radiación ultravioleta, que produce agua regenerada apta para diferentes usos de reutilización. La instalación también dispone de un tratamiento de regeneración avanzada, que complementa el anterior con ultrafiltración y osmosis inversa. Este último tiene una capacidad total de tratamiento de 15.000 m<sup>3</sup>/día, y se utiliza específicamente en la barrera hidráulica contra la intrusión salina. Las aguas depuradas en la EDAR que no son reutilizadas se vierten al mar a una profundidad de 60 m a través de un gran emisario submarino de chapa de acero recubierta de hormigón, de 3.200 m de longitud y 2,4 m de diámetro interior. Los fangos que se generan se estabilizan mediante un proceso de digestión anaeróbica y se deshidratan con centrifugas para ser valorizados como abono orgánico para suelos agrícolas y también para la producción de compost.

La depuradora dispone de un sistema de cogeneración para la valorización energética del biogás que se produce en la digestión con una potencia instalada de 8,14 MW. El calor residual se aprovecha para el calentamiento de los digestores. Actualmente se encuentra en fase de construcción una plataforma para el tratamiento de fangos de la EDAR del Besòs, lo que permitirá optimizar su tratamiento e incorporar procesos de codigestión con otros sustratos orgánicos. Gracias a ello, será posible producir biogás mediante la codigestión de fangos con otros residuos orgánicos, aumentar la autosuficiencia energética de la instalación incrementando la generación de energía renovable a partir del biogás producido, reducir el volumen final de fangos a gestionar y mejorar la calidad del biosólido resultante para su valorización agrícola.



01  
02  
03  
**04**  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11

#### 4.1.4. Sistema 4. Montcada i Reixac

##### · EDAR Montcada i Reixac

La depuradora de Montcada i Reixac trata las aguas residuales de los municipios de Montcada i Reixac, Sant Cugat del Vallès (parcialmente), Cerdanyola del Vallès, Ripollet, Badia del Vallès y Barberà del Vallès. Esto representa una población total servida de 249.358 habitantes, y cuenta además con una notable aportación de carga industrial. Se trata de una estación depuradora de aguas residuales (EDAR) con un tratamiento biológico para la eliminación de carbono y nitrógeno, y en la que la eliminación de fósforo se realiza mediante precipitación química. Tiene una capacidad de tratamiento de diseño de 72.600 m<sup>3</sup>/día.

El agua depurada se aporta al río Besòs y una parte del agua se reutiliza para uso medioambiental en las marismas que hay en el cauce del río, aguas abajo del punto de vertido. Los fangos de la depuradora se espesan y se envían a la depuradora del Besòs a través de una tubería de fangos de 8,55 km de longitud, para tratarlos conjuntamente con los de la depuradora del Besòs.

Asimismo, desde 2024, la planta dispone de un tratamiento biológico que permite la eliminación de nutrientes y dar cumplimiento a la autorización de vertido correspondiente.

Actualmente se encuentra en fase de desarrollo un proyecto de digestión anaerobia que permitirá tratar los lodos generados in situ, con el objetivo de valorizar energéticamente los fangos mediante la producción de biogás para cogeneración eléctrica y térmica, reducir el volumen de fangos a transportar hasta la EDAR del Besòs y disminuir así el impacto ambiental asociado al transporte, aumentar la autosuficiencia energética de la instalación, y alinearse con la estrategia de la compañía de transición hacia la economía circular y la neutralidad carbónica, optimizando la gestión de los subproductos del tratamiento de aguas residuales.



#### 4.1.5. Sistema 5. Sant Feliu de Llobregat

##### · EDAR Sant Feliu de Llobregat

Es la depuradora principal del sistema. Trata las aguas residuales de los municipios de Sant Feliu de Llobregat, Castellbisbal, el Papiol, Sant Andreu de la Barca, Pallejà, Sant Vicenç dels Horts, Corbera de Llobregat, la Palma de Cervelló, Vallirana, Cervelló, Molins de Rei, Sant Just Desvern (parcialmente), Torrelles de Llobregat, Martorell (barrio industrial del Congost), Castellví de Rosanes (barrio de Ca Sunyer) y Sant Cugat del Vallès (barrio de la Floresta). Esto representa una población total servida de 279.582 habitantes y también recibe un componente industrial significativo.

Se trata de una depuradora biológica con un tratamiento de eliminación de nutrientes (nitrógeno y fósforo) con capacidad de tratamiento de diseño de 64.000 m<sup>3</sup>/día. El agua no reutilizada se vierte en el río Llobregat, por debajo de la ETAP de Sant Joan Despí. Los fangos de la depuradora se someten a un proceso de digestión y de deshidratación posterior con centrifugas. El biogás generado en la digestión de los fangos se valoriza en un proceso de cogeneración con un motor de cogeneración de 610 kW de potencia, que produce el calor para el calentamiento de los digestores y energía eléctrica que se vende en la red de distribución eléctrica. Actualmente se están finalizando las obras de construcción de una nueva estación de regeneración de agua (ERA) que permitirá producir agua regenerada de alta calidad. Los principales objetivos de esta estación son: diversificar las fuentes de recursos hídricos del área metropolitana de Barcelona; producir agua regenerada para diferentes usos tales como riego agrícola, usos industriales, usos municipales y usos ambientales; contribuir a garantizar el suministro de agua en episodios de sequía mediante el aporte de agua regenerada a los ríos para su posterior captación y potabilización; reducir la presión sobre los recursos hídricos convencionales de las cuencas del Llobregat y del Ter, y alinearse con la estrategia de la compañía.

##### · EDAR Vallvidrera

Esta instalación tiene una capacidad de tratamiento de diseño de 1.100 m<sup>3</sup>/día y da servicio a los núcleos de Vallvidrera, Les Planes y otros pequeños núcleos próximos a la zona de Collserola, con una población total servida de unos 4.641 habitantes. Se gestiona desde el centro de control de la depuradora de Sant Feliu de Llobregat, y también se puede operar directamente desde la misma planta. Dispone de un reactor biológico de membranas (MBR). El agua depurada que se obtiene es de gran calidad y contribuye a la protección de la riera de Vallvidrera, un espacio del Parque Natural de la Sierra de Collserola. Los fangos de la depuradora se envían a la depuradora de Sant Feliu para su tratamiento y valorización.

01  
02  
03  
**04**  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



## 4.2. Agua tratada

Durante el ejercicio 2025, el conjunto de las EDAR gestionadas por Aigües de Barcelona ha procesado 253.977.091 m<sup>3</sup> de agua residual, lo que supone un incremento del 3,58% respecto al año anterior. Este aumento del caudal tratado se correlaciona directamente con el incremento de los datos pluviométricos registrados durante el período analizado.

A continuación se detallan los caudales tratados en cada estación depuradora de los años 2024 y 2025:

### Volumen de agua tratada (m<sup>3</sup>)

EDAR	2024	2025	Variación %
Baix Llobregat	69.409.272	72.919.698	5,06%
Begues	358.720	402.764	12,28%
Besòs	127.714.839	128.853.443	0,89%
Gavà-Viladecans	14.142.942	14.817.937	4,77%
Montcada i Reixac	17.223.845	19.543.243	13,47%
Sant Feliu de Llobregat	16.125.393	17.146.079	6,33%
Vallvidrera	231.765	293.927	26,82%
<b>Total</b>	<b>245.206.776</b>	<b>253.977.091</b>	<b>3,58%</b>

Todas las estaciones depuradoras del área metropolitana disponen de tratamiento biológico, lo que permite una elevada reducción en sólidos suspendidos y materia orgánica. Por otra parte, las depuradoras del Baix Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Gavà-Viladecans, Montcada i Reixac, Begues y Vallvidrera pueden realizar tratamiento de eliminación de nitrógeno y fósforo. Todas estas depuradoras con capacidad de eliminación de nutrientes, exceptuando Begues, disponen de tratamientos terciarios de filtración y desinfección para la reutilización de sus efluentes biológicos, y en la EDAR del Baix Llobregat, adicionalmente, se dispone de tratamientos más avanzados para la producción de agua regenerada.

Durante el año 2025, las siete depuradoras metropolitanas han realizado los diferentes procesos de depuración según la siguiente configuración:

### Las siete EDARs metropolitanas

EDAR	Tipo de tratamiento
Baix Llobregat	Biológico y eliminación de nitrógeno y fósforo + ERA
Begues	Biológico y eliminación parcial de nutrientes
Besòs	Biológico básico (eliminación de MES, DBO y DQO)
Gavà-Viladecans	Biológico y eliminación de nitrógeno y fósforo (línea MBR)
Montcada i Reixac	Biológico y eliminación de nitrógeno y fósforo
Sant Feliu de Llobregat	Biológico y eliminación de nitrógeno y fósforo
Vallvidrera	Biológico y eliminación parcial de nutrientes (MBR)

Nota explicativa de las siglas utilizadas:  
Estación de Regeneración de Aguas (ERA)  
Materia en Suspensión (MES)  
Demanda Biológica de Oxígeno (DBO)  
Demanda Química de Oxígeno (DQO)  
Reactores Biológicos de Membrana (MBR)

01  
02  
03  
**04**  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



En la EDAR de Montcada han finalizado las obras de ampliación del tratamiento biológico, que permiten dar cumplimiento a los requerimientos actuales de vertido de aguas residuales tratadas en el río Besòs, catalogado como zona sensible. La configuración anterior de la planta no permitía cumplir con los límites de eliminación de nitrógeno total (NT).

Los rendimientos medios de reducción relativa de la contaminación de los parámetros básicos de los efluentes biológicos obtenidos para cada una de las EDARs han sido los siguientes:

#### Rendimientos medios de reducción relativa de la contaminación de los parámetros básicos

EDAR	MES (%)	DBO (%)	DQO (%)
Baix Llobregat	93,61%	97,49%	92,97%
Begues	97,82%	96,62%	91,71%
Besòs	95,8%	96,39%	92,67%
Gavà-Viladecans	97,8%	98,1%	95,59%
Montcada i Reixac	96,11%	97,92%	94,03%
Sant Feliu de Llobregat	97,8%	97,37%	92,8%
Vallvidrera	99,68%	99%	97,57%

Como puede comprobarse, estos valores de reducción de la contaminación han permitido alcanzar un grado elevado de depuración en el agua tratada en todos los casos.

### 4.3. Calidad agua entrada

Aigües de Barcelona realiza el control sistemático de la calidad del agua que entra en las EDARs para determinar sus características. Con los resultados obtenidos se optimiza el proceso de depuración y se evalúa la presencia de contaminantes que podrían provocar algún problema de funcionamiento del sistema de saneamiento.

Por sus características, los parámetros medidos se clasifican en siete familias: Básicos, Generales,

Nutrientes, Metales, Aniones, Orgánicos y Biológicos. A continuación se presentan las medias anuales de 2025 obtenidas para las familias más relevantes:

#### Parámetros básicos y generales

Las medias anuales obtenidas en 2025 de parámetros básicos y generales de entrada han sido:

#### Parámetros básicos y generales de entrada

EDAR	Básicos			Generales		
	MES	DBO	DQO	TERB	pH	Conductividad
	mg/l	mg/l	mg/l	NTU	-	µS/cm 25°C
Baix Llobregat	269,42	373,58	603,50	167,81	7,61	2.568
Begues	97,33	140,4	265,5	93,83	7,56	2.038
Besòs	584,2	538	1.058,42	436,7	7,56	3.692
Gavà-Viladecans	326,25	411,39	699,82	177,92	7,64	2.975
Montcada i Reixac	224,79	322,8	537,63	139,46	7,64	1.543
Sant Feliu de Llobregat	207,21	236,25	412,56	110,21	7,65	2.272
Vallvidrera	415,83	425	731,75	190,58	7,53	2.046

Los valores de los parámetros básicos muestran la carga de contaminante global que llega a cada EDAR.

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



## Nutrientes

Las medias anuales de nutrientes de entrada analizadas durante el año 2025 han sido:

### Medias anuales de nutrientes

EDAR	Nutrientes					
	N-NH <sub>4</sub>	N-NTK	N-NO <sub>2</sub>	N-NO <sub>3</sub>	NT	PT
	mg N/l	mg N/l	mg N/l	mg N/l	mg N/l	mg/l
Baix Llobregat	52,08	68,65	0,2	1,23	68,76	7,4
Begues	51,09	60,55	0,1	0,58	60,55	7,55
Besòs	58,21	89,74	0,2	1,2	89,74	17,02
Gavà-Viladecans	55,63	72,93	0,23	1,2	72,93	7,3
Montcada i Reixac	42,12	57,05	0,2	0,82	57,18	6,35
Sant Feliu de Llobregat	40,2	52,42	0,23	1,2	52,49	5,4
Vallvidrera	60,83	84	0,15	0,77	84,3	9,38

## Vertidos

Las EDARs reciben de forma puntual a lo largo del año episodios de contaminación provenientes de vertidos industriales irregulares o accidentales que pueden superar los límites establecidos en las autorizaciones de vertido. Estos episodios pueden comprometer el normal funcionamiento de la planta y la calidad del efluente tratado.

Cuando se detecta que se ha recibido un vertido de características anómalas en una EDAR, ya sea mediante los sistemas de control en continuo (que registran variaciones significativas en parámetros como pH, conductividad, temperatura o caudal) o por observación directa del personal de operación (detección de colores anómalos, olores intensos, presencia de espumas o flotantes), se activa inmediatamente el protocolo establecido.

En estos casos, se toma una muestra representativa del vertido que se analiza de manera dual: por un lado, en el laboratorio de

planta, donde se realizan análisis rápidos de los parámetros básicos para evaluar la gravedad de la situación; y por otro lado, en el laboratorio del Área Metropolitana de Barcelona, donde se llevan a cabo análisis más exhaustivos y específicos que permiten identificar con precisión los contaminantes presentes y su concentración. Asimismo, los inspectores de colectores del AMB, cuando reciben el aviso, también inspeccionan la red para investigar el origen del vertido.

Paralelamente, se realiza un seguimiento detallado de la evolución de la contaminación a través de los diferentes procesos de tratamiento de la planta, evaluando el posible impacto sobre los fangos activos y otros sistemas biológicos, así como sobre la calidad final del agua depurada. Este seguimiento incluye la toma de muestras adicionales en puntos estratégicos y el incremento de la frecuencia de análisis de los parámetros críticos hasta confirmar la normalización de las condiciones de operación.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

## 4.4. Calidad de las aguas de baño

### Valoración de la ACA

En 2025, del total de 29 zonas de baño metropolitanas controladas, se han obtenido las siguientes clasificaciones respecto a la calidad de las aguas de baño:

Como se puede observar, la valoración global es muy positiva, porque la mayoría de las playas, 26 de 29, tienen una excelente calidad.

### Qualitat de les aigües de bany

	2025
Número total de zonas de baño con calidad excelente	26
Número total de zonas de baño con calidad buena	2
Número total de zonas de baño con calidad suficiente	0
Número total de zonas de baño con calidad insuficiente	0
Número total de zonas de baño con calidad sin clasificar	1

### Programa de Vigilancia y Control de los emisarios

En Aigües de Barcelona tenemos implementado un Programa de Vigilancia y Control de los emisarios que da respuesta a la Orden de julio de 1993 de la Agencia Catalana del Agua que tiene como objetivo gestionar eficazmente los sistemas de vertido, evaluar el cumplimiento de los requisitos del efluente y de los objetivos de calidad según establece la normativa vigente y las autorizaciones de vertido de cada una de las EDARs afectadas. Las inspecciones llevadas a cabo durante 2025 son:

- Asistencia técnica para el control costero de los emisarios submarinos de las EDARs del Besòs, Baix Llobregat y Gavà-Viladecans durante la temporada de baño 2025. Se realizan inspecciones visuales desde superficie a lo largo del recorrido de los emisarios (desde la costa hasta mínimo 500 m) para detectar posibles roturas o escapes. Las inspecciones realizadas concluyen que no se han detectado vertidos de agua en superficie ni materiales flotantes asociados a escapes o roturas de los emisarios controlados.

- Vigilancia estructural de las conducciones de vertidos mediante inspección anual de toda la longitud del tramo sumergido, evaluando posibles roturas, corrimientos, fisuras, estado de los difusores y descalce de tuberías para valorar el estado de conservación y funcionalidad de los elementos estructurales. La vigilancia realizada durante el año 2025 ha puesto de manifiesto la existencia de diversas incidencias significativas en el emisario de la EDAR Gavà-Viladecans que afectan a ambos ramales de la infraestructura, daños derivados del temporal Gloria de 2020.
- La vigilancia de 2025 del emisario de Gavà-Viladecans ha detectado diversas incidencias en ambos ramales, que requieren actuaciones como la limpieza y el reposicionamiento de lastres de los difusores y la retirada de redes de pesca.
- Control del efluente para verificar el cumplimiento de los límites de vertido autorizados, controlar la calidad del agua vertida, evaluar el impacto sobre el medio receptor, detectar posibles efectos negativos sobre los ecosistemas acuáticos y obtener datos para la revisión de las autorizaciones de vertido.

01  
02  
03  
**04**  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



## 4.5. Calidad de los fangos de depuración

En Aigües de Barcelona se aplican controles internos sistemáticos para garantizar que los fangos generados en las estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) sean aptos para la valorización agrícola, asegurando tanto su valor agronómico como el cumplimiento de los límites establecidos para los metales pesados.

Estos controles forman parte de los procedimientos internos del sistema de gestión ambiental y se llevan a cabo mediante planes de muestreo complementarios a los análisis periódicos realizados por laboratorios acreditados, de acuerdo con la legislación vigente.

Los valores de materia seca (MS) y especialmente de materia volátil (VOL) son indicadores de los tratamientos básicos que se han realizado en los lodos y de su grado de estabilización. La fracción de materia volátil permite evaluar la eficiencia de los procesos de digestión o estabilización biológica y estimar la biodegradabilidad residual del fango. Un contenido adecuado de materia volátil, conjuntamente con otros indicadores de calidad, asegura un nivel de estabilidad suficiente para minimizar el riesgo de fermentaciones secundarias, generación de olores o reactivación biológica una vez aplicado en el suelo, así como para garantizar una gestión segura durante el almacenamiento y el transporte.

En cuanto a los procesos de tratamiento, en la EDAR del Baix Llobregat, en la EDAR de Gavà-Viladecans y en la EDAR de Sant Feliu de Llobregat se realiza digestión anaeróbica y posterior deshidratación de los fangos. En la EDAR

de Montcada i Reixac, en la EDAR de Begues y en la EDAR de Vallvidrera se lleva a cabo una concentración mediante espesamiento. En el caso del tratamiento de fangos de la EDAR del Besòs, se realiza la deshidratación de la mezcla de fangos procedentes de la EDAR del Besòs y de la EDAR de Montcada i Reixac.

Los fangos acumulan metales presentes en las aguas de entrada de las EDARs, de modo que el contenido de metales en el fango condiciona su idoneidad para la valorización. Por este motivo, se lleva a cabo un control periódico frecuente de metales y, particularmente, de los metales pesados limitados por normativa (cadmio, cobre, níquel, plomo, zinc, mercurio, arsénio y cromo).

En las siguientes tablas se recogen las medias anuales de estos parámetros.

### Fangos

EDAR	MS	VOL	Al	As	Cd	Cr
	%	%	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS
Baix Llobregat	21,36%	62,37%	16.735	2	5	39
Begues	2,44%	75,03%	7.124	1	5	43
Besòs	29,92%	79,02%	7.836	1	5	25
Gavà-Viladecans	19,18%	67,09%	4.469	7	5	34
Montcada i Reixac	1,98%	74,71%	32.848	2	5	84
Sant Feliu de Llobregat	22,99%	58,94%	33.929	1	5	46
Vallvidrera	1,51%	75,26%	5.753	3	5	59

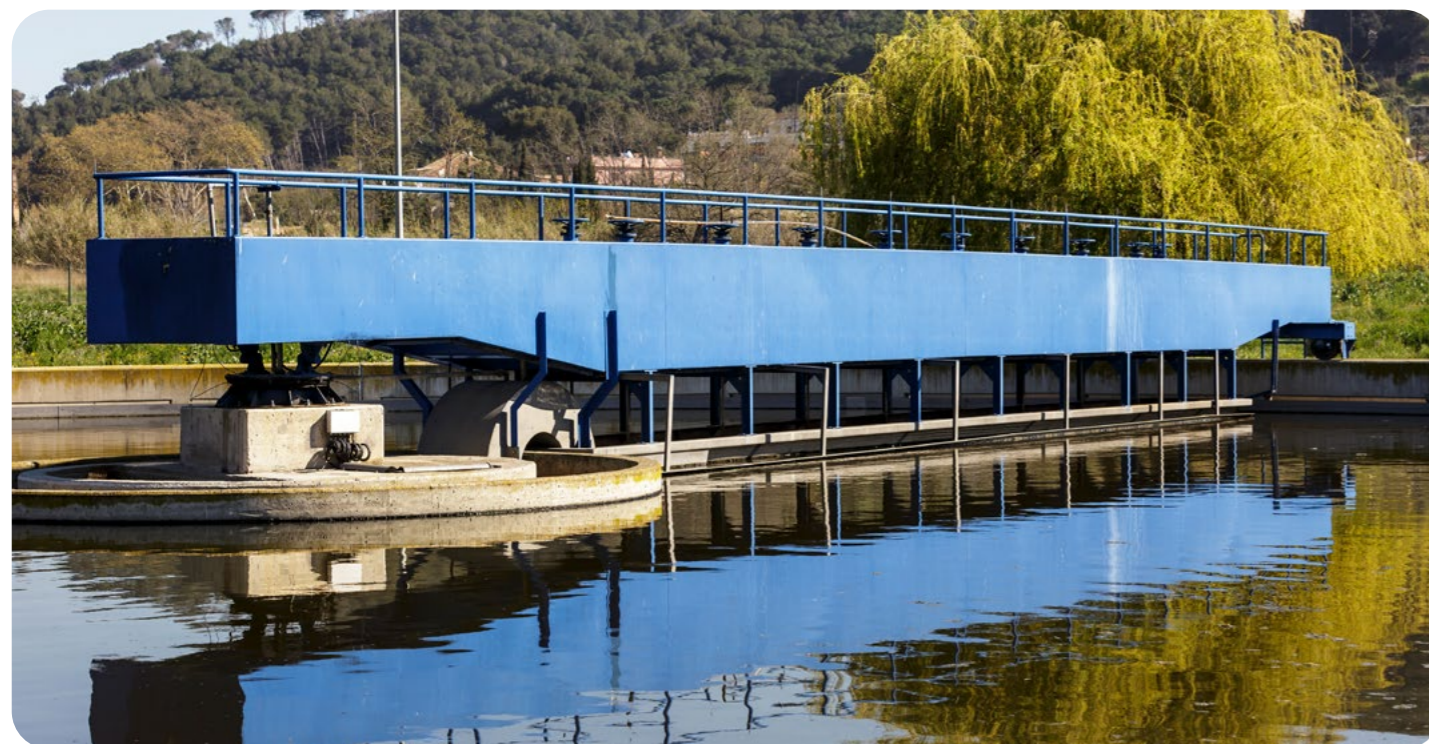
01  
02  
03  
**04**  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11

**Fangos**

EDAR	Cu	Fe	Mn	Hg	Mo	Ni	Pb
	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS
Baix Llobregat	388	35.547	193	0	6	46	51
Begues	487	7.543	247	0	5	22	68
Besòs	219	11.031	88	0	3	23	33
Gavà-Viladecans	474	31.035	181	0	5	23	43
Montcada i Reixac	335	4.626	74	0	4	65	41
Sant Feliu de Llobregat	392	24.201	271	0	11	105	43
Vallvidrera	441	7.017	123	0	7	28	46

**Fangos**

EDAR	Se	Zn	Na	Ca	Mg	K
	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS	mg/kg MS
Baix Llobregat	1	583	3.317	41.679	5.872	2.906
Begues	2	917	10.937	30.577	6.844	8.568
Besòs	1	357	13.378	24.348	6.053	7.292
Gavà-Viladecans	1	1.129	4.721	37.565	7.192	2.955
Montcada i Reixac	1	491	8.811	21.004	3.784	6.292
Sant Feliu de Llobregat	1	1.078	2.936	43.101	5.077	2.910
Vallvidrera	1	437	14.324	25.946	6.564	8.353



Durante el año 2025 no se han detectado episodios de contaminación por metales en los fangos, dado que todas las determinaciones puntuales o integradas de los metales pesados han sido inferiores a los límites establecidos en la normativa de referencia para su valorización. Este resultado confirma la eficacia de los mecanismos de control implantados, tanto en el ámbito del seguimiento analítico como en el control de vertidos en la red de saneamiento.

01  
02  
03  
**04**  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



## 4.6. Colectores metropolitanos

Actualmente, los colectores metropolitanos de aguas residuales constituyen una red de 311,29 km de longitud, con 5.236 pozos de registro, así como 26 areneros y todos los mecanismos asociados para su correcta gestión. Toda esta red está distribuida por 36 municipios que integran el área metropolitana de Barcelona.

Durante el año 2025, se han ejecutado las actuaciones de mantenimiento planificadas y correctivas, con el fin de evitar obturaciones, acumulación de sedimentos, malos olores, deterioro de la infraestructura o colapso en cualquier punto de la red, realizando de manera periódica y programada tareas de limpieza en los puntos más proclives al atasco.

Se han llevado a cabo 4.100,5 horas de limpieza preventiva y 1.398,5 horas de limpieza correctiva en las redes de saneamiento. La longitud de red no visitable limpiada ha sido de 26,41 km y la longitud de la red visitable, de 4,02 km. Dentro de las tareas de limpieza, hay que destacar las limpiezas correctivas efectuadas a los aliviaderos y elementos de retención existentes después de cada episodio de lluvia. Actualmente, la red metropolitana dispone de 11 aliviaderos con elementos de retención instalados que permiten minimizar el impacto a medio en casos de desbordamiento de la red.

Durante las operaciones de limpieza de la red, se han extraído 1.232,86 toneladas de sedimentos húmedos (arenas). En cuanto a los residuos de cribado, se ha retirado un total de 15.320 kilogramos de residuos durante la limpieza de los aliviaderos, de los cuales 13.475 kilogramos (87,95%) corresponden a residuos retenidos por los elementos de retención antes mencionados. Una vez extraídos y secados en los espacios habilitados de las EDARs de Sant Feliu, Baix Llobregat y

Montcada i Reixac, los residuos se han gestionado mediante transporte y disposición a vertedero autorizado.

Asimismo, dentro de la actividad preventiva, se han realizado inspecciones interiores de colectores para comprobar su estado de conservación. La longitud total inspeccionada (preventiva y correctiva) ha sido de 32,08 km, de los que 5,31 km corresponden a red visitable y 26,77 km a red no visitable. Las horas de inspección con cámara de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) han sido 559 horas y las horas de inspección a pie en el interior del colector han sido 170,5.

Las labores de conservación y mantenimiento de la red han permitido la reparación o rehabilitación de 0,4 km de red, de los que la mayoría ha correspondido a rehabilitación sin zanja (0,391 km). En el resto de casos (0,007 km), ha sido necesario realizar zanja para llevar a cabo las tareas de reparación o rehabilitación. También cabe destacar la reposición por desgaste de tapas de pozos de registro de fundición (corrosión sulfhídrica o rotura por tráfico rodado), y se han sustituido un total de 189 tapas.

También se ha gestionado el sistema de identificación y monitorización de desbordamientos en tiempos de lluvia de los aliviaderos de saneamiento, instalados en 105 puntos de la red. Esta gestión incluye el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos (dataloggers, PLC, sensores e instrumentación) y la explotación de los datos e información generados. Si bien a lo largo de la anualidad, y consecuencia de la ejecución del PERTE, se han realizado modificaciones y ampliaciones de esta red.

Dentro de la actividad de supervisión de la red, se han detectado a lo largo del año 59 vertidos a medio (de los cuales 19 a red metropolitana y 40 a otras instalaciones de saneamiento no metropolitanas en baja).

A continuació es descriuen, les principals incidències que van succeir durant el 2025 i com es van solucionar.

• - 12 de marzo de 2025: rotura de la tubería de impulsión del colector metropolitano del interceptor de Castelldefels, en el término municipal de Castelldefels. La rotura se localizó dentro del recinto del EBAR del interceptor de Castelldefels, unos metros más allá de la impulsión con bombas. Las acciones de reparación implicaron la movilización de un gran número de recursos durante los días comprendidos entre el 12 de marzo y el 2 de abril, fecha en la que se dio por cerrada la incidencia. Las labores de reparación consistieron en la localización de la tubería con medios mecánicos, manuales y extracción de agua freática con equipos tipo *Well-Point*. Asimismo, con el fin de minimizar el impacto de los derrames producidos por el paro de la Estación de Bombeo de Aguas Residuales (EBAR), se dispuso de hasta 13 camiones cisterna de diferentes capacidades by-passando aguas, si bien las condiciones meteorológicas adversas durante la obra aumentaron la duración de los trabajos al complicarse las tareas de obertura de la zanja. Finalmente, para poder dar solución a la rotura, fue necesario embriidar el punto de rotura con una brida de unión flexible de reparación (tipo Arpol).

• 11 de agosto de 2025: se detecta la intrusión de agua freática y de gran cantidad de limos en un tramo del colector interceptor de Gavà-Viladecans muy cercano a la EDAR, en el término municipal de Viladecans. Las tareas correctivas consistieron en el *by-pass* con 4 equipos de bombeo, para poder inspeccionar, limpiar y sanear provisionalmente los tramos afectados (que presentaban gran cantidad de fisuras). Esta intrusión de limos y agua freática generó desperfectos en el vial superior del colector, y un aumento de la entrada de sedimentos en la EDAR. Se ha mantenido el vial cortado, el sistema *well-point* operativo, a la espera de la rehabilitación definitiva de este tramo.

• 25 de septiembre de 2025: rotura de la tubería de impulsión de fangos de la EDAR Montcada en Besòs. Debido a unas obras en el margen derecho del río Besòs, se originó una rotura puntual en el punto de cruce con el río Besòs. Se llevaron a cabo las acciones correctivas, junto con la empresa afectante, que consistieron en la localización del tramo afectado, el corte de aproximadamente 4 mL de tubería y sustitución por un tramo nuevo, unido al resto de tubería con uniones flexibles. Durante los trabajos, y desde la detección de la rotura, la impulsión de fangos estuvo detenida. Los trabajos se dieron por finalizados el 30 de septiembre de 2025.

• 28 de diciembre de 2025: rotura de la tubería de impulsión del colector metropolitano del interceptor de Castelldefels, en el término municipal de Castelldefels. La rotura se localizó en una finca privada de la planta de compostaje Burés, en el tramo posterior al reparado en 2024. Las acciones correctoras se iniciaron el mismo día 28 y finalizaron el día 31 de diciembre, trabajando ininterrumpidamente. Cabe destacar que, durante las primeras semanas de enero de 2026, prosiguieron algunos trabajos menores de retirada de material y rellenado de la zanja previamente abierta. Se movilizó un elevado número de camiones cisterna para realizar by-pasos de agua entrando en la Estación de Bombeo de Aguas Residuales (EBAR) y minimizar el impacto en el medio del desbordamiento. También se dispuso de distintos equipos mecánicos para la localización de la tubería y transporte de materiales. Por último, dado que la tubería presentaba grietas y roturas significativas en la clave, se sustituyó todo el tramo afectado (pieza de 6 mL).

Además de las labores de mantenimiento de la red de colectores metropolitanos, se han ejecutado otras actividades, como los informes técnicos sobre conexiones y afecciones a colectores metropolitanos, con las correspondientes inspecciones en las obras ejecutadas. Se han emitido 6 nuevos informes de conexión a la red metropolitana de saneamiento, y se han ejecutado 5 obras nuevas de conexión a la red.

01  
02  
03  
**04**  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11  
56



## 4.7. Energía depuración

En la siguiente tabla se muestra el consumo de energía en Depuración:

### Consumo de energía - Depuración (MWh)

	2024	2025
<b>Consumo total de energía (MWh)</b>	<b>148.154,57</b>	<b>147.149,57</b>
Proporción de fuentes renovables (%)	94,9%	97,6%
Proporción de fuentes fósiles (%)	5,1%	2,4%
Proporción de fuentes nucleares (%)	0%	0%



### Datos de detalle:

	2024	2025
<b>Consumo total de energía renovable (MWh)</b>	<b>140.560,24</b>	<b>143.634,23</b>
Consumo de electricidad adquirida procedente de fuentes renovables	115.230,60	114.815,58
Autoconsumo de electricidad procedente de fuentes renovables (cogeneración biogás, fotovoltaica)	13.187,98	15.737,59
<i>Energía eléctrica consumida proveniente de la cogeneración del biogás</i>	13.007,15	15.576,40
<i>Energía eléctrica fotovoltaica generada/autoconsumida (ecofactorías)</i>	180,84	161,19
Autoconsumo de energía térmica procedente de fuentes renovables	0,00	0,00
Autoconsumo de combustible de fuente renovable (energía térmica cogeneración biogás)	12.141,66	13.081,06
<b>Consumo total de energía fósil (MWh)</b>	<b>7.594,33</b>	<b>3.515,35</b>
Consumo de gas natural	2,06	0,00
Consumo de gasoil	7.592,27	3.515,35
Consumo de electricidad procedente de fuentes fósiles	0,00	0,00
Consumo de combustible procedente del carbón y sus derivados u otras fuentes fósiles no especificadas anteriormente	0,00	0,00
<b>Consumo total de energía procedente de fuentes nucleares (MWh)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

01  
02  
03  
**04**  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



A continuación se muestra el **desglose del consumo total de energía eléctrica** de las EDARs y los bombeos asociados:

#### Consumo de electricidad adquirida procedente de fuentes renovables (MWh)

EDAR	2024	2025	Variación (%)
Baix Llobregat	45.310,00	43.047,45	-4,99%
Begues	163,87	195,33	19,34%
Besòs	50.584,00	51.082,63	0,97%
Gavà-Viladecans	8.365,00	8.702,03	3,96%
Montcada i Reixac	3.745,00	4.746,55	26,81%
Sant Feliu de Llobregat	6.696,00	6.669,88	-0,37%
Vallvidrera	366,00	371,72	-0,27%
<b>Consumo de electricidad adquirida procedente de fuentes renovables (MWh)</b>	<b>115.229,87</b>	<b>114.815,58</b>	<b>-0,37%</b>

El aumento de consumo de Montcada i Reixac se debe a la entrada en funcionamiento de los nuevos reactores biológicos con eliminación de nutrientes, así como la puesta en funcionamiento de nuevos equipos de la ampliación del tratamiento biológico. La disminución de consumo del Baix Llobregat se debe a la disminución de caudal tratado en el tratamiento terciario.

El ligero aumento en el resto de plantas se debe al aumento de caudal tratado.

En cuanto a la **generación de energía renovable**, las depuradoras del Baix Llobregat, Gavà-Viladecans y Sant Feliu de Llobregat disponen de sistemas de cogeneración para producción de calor y electricidad a partir de la valorización energética del biogás que producen.

A continuación se muestra la evolución de las producciones brutas de MWh de las tres plantas:

#### Energía eléctrica producida por cogeneración mediante biogás (MWh)

EDAR	2024	2025
Baix Llobregat	8.390	11.697,84
Gavà-Viladecans	3.398	2.783,66
Sant Feliu de Llobregat	2.286	2.114,86
<b>Total de energía eléctrica producida por cogeneración mediante biogás (MWh)</b>	<b>14.074</b>	<b>16.596,36</b>

La electricidad generada en la EDAR de Gavà-Viladecans ha supuesto el 33,9% de la energía consumida en la planta, y en el caso de la EDAR de Sant Feliu de Llobregat, el valor porcentual ha sido de 32,9%. Ambas plantas exportan actualmente la totalidad de la energía producida en la red de distribución (venta de energía producida).

En la EDAR del Baix Llobregat se ha continuado en el régimen de producción iniciado en septiembre de 2018 (paro del secado térmico y de la cogeneración con gas natural). Por tanto, la generación energética se ha hecho con el biogás producido en la depuradora. En este caso, la cogeneración opera en régimen de autoconsumo y ha satisfecho un 29% del consumo eléctrico de la planta. La producción en 2025 ha aumentado considerablemente respecto a 2024 debido a que, a mediados de 2024, se instaló un nuevo motor de cogeneración y que ha funcionado correctamente durante 2025. Esta iniciativa ha permitido garantizar y optimizar la generación de energía térmica y eléctrica en continuo las 24 horas.



01  
02  
03  
**04**  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



## 4.8. Producción y gestión de residuos

En 2025, la compañía ha valorizado un 98,11% de los residuos gestionados en las EDARs.

### Valorización de residuos

Residuos de procés	2024	2025
% residuos valorizados EDARs	97,54	98,11

### Generación de residuos en las EDARs (toneladas)

	2024	2025
<b>Residuos valorizats (tones)</b>	<b>236.609,81</b>	<b>244.457,82</b>
Residuos de desarenaje - Valorización para la obtención de áridos *	712,60	2.610,84
Fango deshidratado – Uso agrícola y jardinería	58.321,82	68.376,64
Fango deshidratado – Compostaje	171.315,68	169.199,15
Fango deshidratado – Tratamiento anaerobio (digestión)	5.983,64	3.952,54
Otros residuos valorizados (diferentes de los de proceso)	276,07	318,65
<b>Residuos no valorizados (toneladas)</b>	<b>5.959,71</b>	<b>4.701,26</b>
Residuos de cribado – Depósito controlado	3.252,78	3.536,95
Residuos de desarenaje – Depósito controlado *	2.576,50	967,96
Fango deshidratado – Depósito controlado	0	0
Fango deshidratado – Compostaje de fangos no aptos para la agricultura	0	0
Fango deshidratado – Secado térmico	105,34	183,56
Otros residuos no valorizados (diferentes de los de proceso)	25,09	12,79

(\*) Considera las arenas procedentes de los procesos de depuración de las EDARs y las de la limpieza de colectores.

### Cribado y desarenaje

El volumen de **residuos de criba** recogidos en las estaciones depuradoras ha experimentado un incremento del 8% respecto al ejercicio anterior. Pese a ese aumento interanual, los valores registrados se mantienen dentro del rango habitual de variación y alineados con la media de la serie histórica.

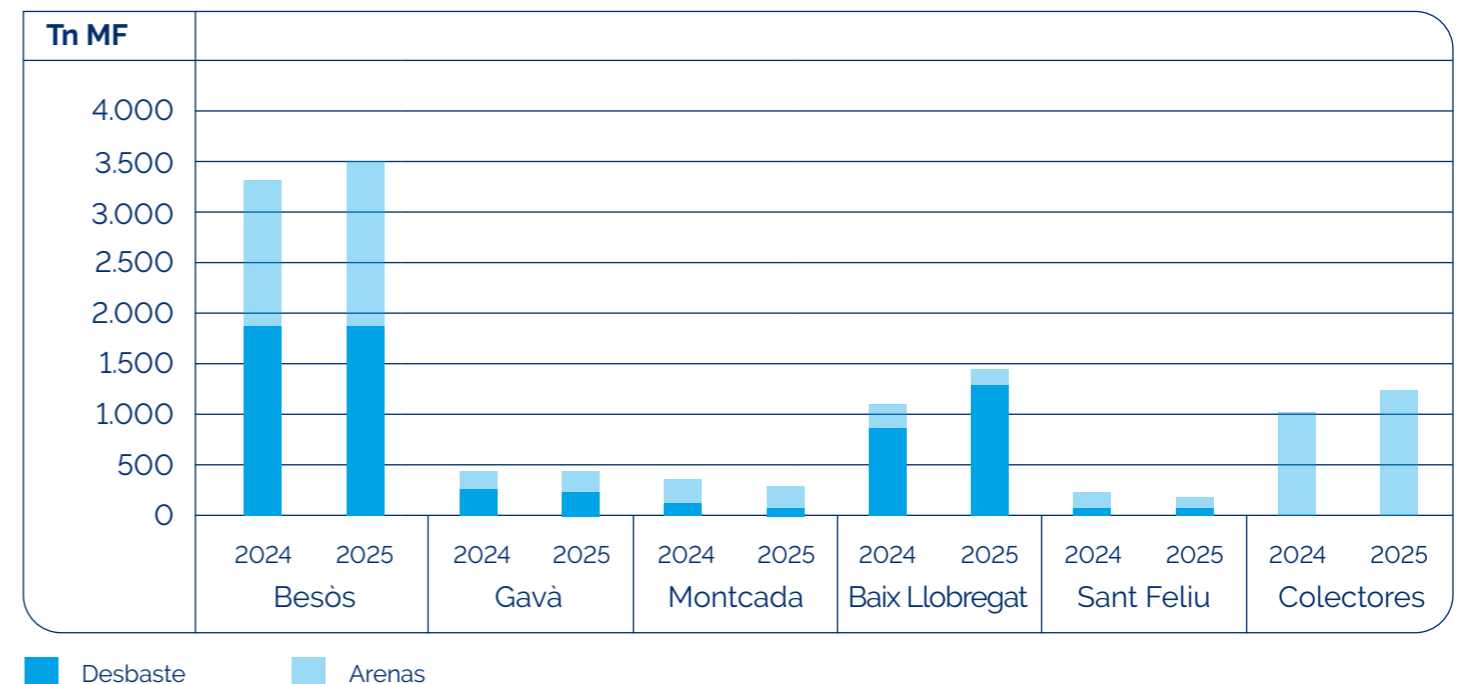
Se ha producido un incremento similar a las producciones de **arenas** de pretratamiento y colectores respecto al año 2024.

La tabla adjunta pone de manifiesto una inversión significativa en la distribución de las cantidades gestionadas, con un incremento relevante del porcentaje de arenas destinadas a valorización respecto al año anterior. En el ejercicio actual, **la valorización de arenas para la producción de áridos (operación R0506) ha alcanzado el 73% del total** de arenas producidas, y se ha consolidado

como la vía prioritaria de gestión. Este resultado evidencia un cambio estructural en el modelo de tratamiento, orientado a maximizar la recuperación de recursos y reducir la dependencia de vías de disposición final.

El objetivo fijado es situar este porcentaje en el 90% a lo largo de 2026, en línea con los compromisos de circularidad y eficiencia en el uso de recursos. Este reto se enmarca como un objetivo estratégico incorporado a la Agenda 2030 de AB, y refuerza la apuesta por la valorización material y la integración de criterios de economía circular en la gestión de los residuos generados en las estaciones depuradoras.

### Residuos de proceso (EDARs + Colectores) 2024-2025



01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



En síntesis, y tal y como se refleja en la gráfica, la producción de residuos de proceso en las diferentes EDAR (cribado y arenas de pretratamiento, así como arenas procedentes de colectores) presenta, con carácter general, variaciones poco significativas en la mayoría de instalaciones. Sin embargo, en la EDAR del Besòs, en la EDAR del Baix Llobregat y en el ámbito de la red de colectores, estas variaciones se manifiestan de manera más acentuada.

En el caso de la EDAR del Besòs, su proximidad a la línea de costa y la configuración del trazado de los colectores asociados condicionan de manera relevante la producción de arenas, especialmente en años húmedos o en episodios de temporales marítimos, que pueden favorecer la entrada de arena litoral en el sistema. De manera similar, se observan incrementos destacables en la generación de residuos de cribado en la EDAR del Baix Llobregat y en la producción de arenas en la red de colectores. En cualquier caso, estos aumentos se sitúan dentro del rango de variabilidad de la serie histórica y no representan desviaciones estructurales.

Por último, el peso relativo de cada instalación en el conjunto de la producción total de residuos se mantiene estable, sin alteraciones significativas en la distribución global entre plantas.

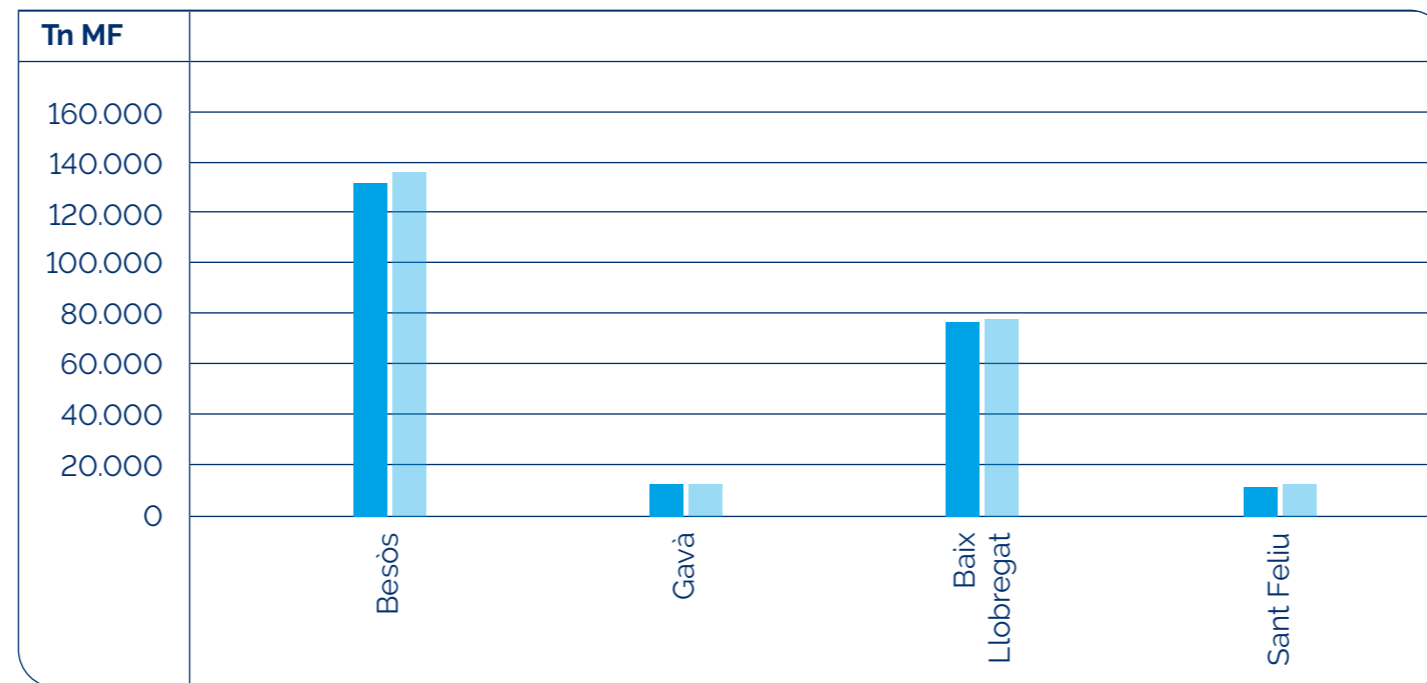
**Fangos**

La producción de barro deshidratado se ha mantenido en niveles similares a los del año 2024, con una variación inferior al 3%. Sin embargo, los volúmenes actuales siguen situándose significativamente por encima de los valores registrados en la serie histórica. Esta desviación se explica, principalmente, por la disminución de la sequedad final del fango deshidratado en la EDAR del Baix Llobregat, derivada de la operación con centrifugas provisionales instaladas tras el incendio declarado el 9 de noviembre de 2022. Esta circunstancia sigue impactando en las cantidades totales generadas, ya que una concentración menor de materia seca comporta un incremento del volumen final del fango gestionado. Se prevé que esta situación se normalice con la reposición definitiva de la instalación, prevista para el primer cuatrimestre de 2026.

Las cantidades generadas de fango deshidratado se presentan en el siguiente gráfico.



**Toneladas de fangos producidos (toneladas) 2024-2025**



■ 2024 ■ 2025

01  
02  
03  
**04**  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



El sistema Llobregat gestiona los fangos principalmente mediante la aplicación agrícola directa y, de forma complementaria, a través de instalaciones de compostaje cuando esta aplicación no es viable, ya sea por condicionantes estacionales -como los periodos vinculados a los cultivos de gramíneas de invierno- o por otras limitaciones operativas.

Por el contrario, los fangos del sistema Besòs se destinan mayoritariamente a instalaciones de compostaje y, en menor proporción, a procesos de digestión anaeróbica (biometanización), como vía de valorización alternativa.

El análisis diferenciado de cada sistema permite evaluar con mayor precisión la evolución del modelo de destino y el impacto de los condicionantes normativos y operativos en cada uno de los ámbitos de gestión.

Así, después de unos años de adaptación a las restricciones específicas derivadas de la entrada en vigor del Real Decreto 1051/2022 en 2024, durante 2025 se ha producido una recuperación parcial de la aplicación agrícola directa en el sistema Llobregat.

En concreto, el porcentaje de fango digerido destinado a aplicación agrícola ha aumentado del 57% en 2024 al 65% en 2025, lo que ha evidenciado una estabilización progresiva del modelo de gestión dentro del nuevo marco regulador, tal y como se muestra en la siguiente tabla.

**Destino de los fangos deshidratados de las EDARs**

Año	EDAR	Vertedero	Compostaje gris	Compostaje	Agricultura	Secado térmico
2024	Baix Llobregat	0%	0%	42,87%	57,13%	0%
	Gavà-Viladecans	0%	0%	38,7%	61,3%	0%
	Sant Feliu de Llobregat	0%	0%	51,58%	47,57%	0,85%
2025	Baix Llobregat	0%	0%	34,51%	65,49%	0%
	Gavà-Viladecans	0%	0%	31,5%	68,5%	0%
	Sant Feliu de Llobregat	0%	0%	39,66%	58,91%	1,43%

Por otra parte, durante el año 2025 no se han registrado episodios de contaminación por metales en ninguna de las EDAR. Sin embargo, se prevé que el endurecimiento de los límites admisibles de concentración de metales establecidos por el nuevo marco normativo pueda incrementar la probabilidad de que se produzcan episodios de incumplimiento en el futuro. En caso de que estos se materialicen, será preceptiva la interrupción inmediata de las vías de valorización material del fango —como la aplicación agrícola o el compostaje— y habrá que derivar los fangos afectados hacia sistemas de disposición o hacia otros procesos específicos de tratamiento o acondicionamiento que garanticen su correcta gestión.



01  
02  
03  
**04**  
05  
06  
07  
08  
09  
10  
11



## 4.9. Indicadores de seguimiento del servicio del saneamiento

El paso del tiempo ha requerido realizar una actualización de los indicadores de seguimiento del servicio, para adaptarlos a las nuevas infraestructuras del servicio y a la nueva legislación

**La siguiente tabla recoge los principales indicadores definidos:**

Bloque	Indicador	Julio 2024 - Junio 2025
Calidad del agua	Cumplimiento de la DBO <sub>5</sub> EDAR Baix Llobregat	100,00%
	Cumplimiento de la DBO <sub>5</sub> EDAR Begues	100,00%
	Cumplimiento de la DBO <sub>5</sub> EDAR Besòs	94,34%
	Cumplimiento de la DBO <sub>5</sub> EDAR Gavà-Viladecans	100,00%
	Cumplimiento de la DBO <sub>5</sub> EDAR Montcada	100,00%
	Cumplimiento de la DBO <sub>5</sub> EDAR Sant Feliu	100,00%
	Cumplimiento de la DBO <sub>5</sub> EDAR Vallvidrera	100,00%
	Cumplimiento de la DQO EDAR Baix Llobregat	100,00%
	Cumplimiento de la DQO EDAR Begues	100,00%
	Cumplimiento de la DQO EDAR Besòs	100,00%
	Cumplimiento de la DQO EDAR Gavà-Viladecans	100,00%
	Cumplimiento de la DQO EDAR Montcada	100,00%
	Cumplimiento de la DQO EDAR Sant Feliu	100,00%
	Cumplimiento de la DQO EDAR Vallvidrera	100,00%
	Cumplimiento de los SS EDAR Baix Llobregat	98,11%
	Cumplimiento de los SS EDAR Begues	100,00%
	Cumplimiento de los SS EDAR Besòs	98,11%
	Cumplimiento de los SS EDAR Gavà-Viladecans	100,00%

Bloque	Indicador	Julio 2024 - Junio 2025
Calidad del agua	Cumplimiento de los SS EDAR Montcada	100,00%
	Cumplimiento de los SS EDAR Sant Feliu	100,00%
	Cumplimiento de los SS EDAR Vallvidrera	100,00%
	Cumplimiento del nitrógeno total EDAR Baix Llobregat	133,45%
	Cumplimiento del nitrógeno total EDAR Gavà-Viladecans	116,01%
	Cumplimiento del nitrógeno total EDAR Montcada	71,13%
	Cumplimiento del nitrógeno total EDAR Sant Feliu	104,74%
	Cumplimiento del fósforo total EDAR Baix Llobregat	114,98%
	Cumplimiento del fósforo total EDAR Gavà-Viladecans	104,55%
	Cumplimiento del fósforo total EDAR Montcada	136,21%
	Cumplimiento del fósforo total EDAR Sant Feliu	111,74%
	Gestión ambiental y sostenibilidad	Consumo específico de energía en ecofactorías
Sostenibilidad energética		30,05%
Producción específica de fangos		88,40%
Producción específica de biogás		82,85%
Gestión del servicio	Cumplimiento del plan de mantenimiento de limpieza de la red de colectores	115,76%
	Cumplimiento del plan de mantenimiento de las inspecciones de la red de colectores	97,29%

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



### 4.10. Proyectos ejecutados en el ámbito de Saneamiento

A continuación se muestra un resumen de todos los proyectos ejecutados en el ámbito de ecofactorías, sean actuaciones de reposición y mejora (RiMs) o no, durante 2025, en el ámbito de Saneamiento.



- 01
- 02
- 03
- 04**
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11

#### Resumen RiMs 2025 (Proyectos de Ecofactorías)

	Facturación (base imponible)
Total EXPLOTACIÓN	13.330.679,27 €
Total TERCIARIO	1.884.373,82 €
Total PERTE	1.236.708,15 €
<b>Total RiMs 2025</b>	<b>16.451.761,24 €</b>

#### Detalle de otros proyectos ejecutados en 2025

	Facturación (base imponible)
Total ERA Sant Feliu	4.587.819,93 €
Total Obra Biogás	656.309,04 €
Total Colector Morrot	99.956,57 €
Total Digestión Anaerobia (Proyecto)	22.104,47 €
Total Gasómetro	297.990,54 €
Total Emergencia Castelldefels	108.393,66 €
Total Obra restitución fangos EDAR Baix Llobregat	6.159.173,57 €
<b>Total OTROS 2025</b>	<b>11.931.747,78 €</b>



**05**

# Alcantarillado

## 05. Alcantarillado

Aigües de Barcelona realiza la gestión de la red de alcantarillado de varios municipios. Esta gestión incluye la ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo (limpieza, desatasco y obras de reposición y mejora) de colectores, rejillas y sumideros, así como de otras tareas relacionadas con el mantenimiento de la red de alcantarillado. Cabe destacar el mantenimiento de bombeos y limpieza de sistemas de retención de residuo previo vertido a medio.

La siguiente tabla recoge un resumen de las principales características y actuaciones de mantenimiento preventivo y correctivo que se han llevado a cabo durante 2025:

Gestión de la red de alcantarillado					
	Longitud de red (km)	Longitud de red limpiada (km)	Nº. de sumideros y rejillas limpiados	Longitud de red inspeccionada (km)	Nº. de obturaciones e inundaciones en la red
Total	1.337,5	338,3	12.927,0	117,6	188,0

Nota: Se contemplan los municipios con los que tenemos contrato de servicios: Castelldefels, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Sant Adrià de Besòs, Sant Climent de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Santa Coloma de Gramenet, Torrelles de Llobregat, Viladecans y Badalona. No se contemplan aquellos municipios con contratos menores o donde se realizan tareas a demanda.

A fecha 31 de diciembre de 2025, Aigües de Barcelona gestiona el alcantarillado de un total de 12 municipios.



## Nuevas adjudicaciones y consolidación de contratos:

El ejercicio ha estado marcado por la consolidación de la gestión del alcantarillado en el área metropolitana:

- Badalona (nuevo contrato): en septiembre se inició el contrato con Badalona, el municipio con la red de alcantarillado más extensa y con una mayor dotación económica gestionada hasta el momento por Aigües de Barcelona. Esta gestión se realiza a través de una Unión Temporal de Empresas (UTE) con Veolia y Sorigué.
- Renovaciones en Llobregat Nord: los contratos de Sant Joan Despí y Sant Just Desvern se han adjudicado nuevamente a Aigües de Barcelona por 4 años más, gracias a la mejor oferta presentada en el proceso de licitación. Además, se ha adjudicado un contrato menor en el municipio de Sant Feliu, lo que refuerza la confianza en nuestra gestión.
- Renovación en Llobregat Sud: el contrato con Viladecans se ha renovado por 4 años, también como resultado de la mejor oferta.
- Renovación en Besòs: además de Badalona, el contrato con Montgat se ha adjudicado nuevamente por 3 años, al ser la mejor oferta.

## Uniones temporales de empresas (UTE):

- La gestión del alcantarillado de Santa Coloma de Gramanet y Sant Adrià de Besòs se realiza en UTE con CLD.
- La gestión del alcantarillado de Badalona se realiza en UTE con Veolia y Sorigué.

## Consolidación y mejora de la metodología innovadora y avanzada de gestión:

Aigües de Barcelona promueve una gestión avanzada de la red de alcantarillado con el objetivo de optimizar recursos y asegurar la funcionalidad del sistema mediante la aplicación de diversas estrategias y tecnologías:

## 1. Mantenimiento avanzado y preventivo

- Limpieza selectiva avanzada: se utiliza en municipios con condiciones contractuales que lo permiten. Incluye:
  - » Inspecciones con cámara pértiga para determinar el estado de sedimentación y detectar deficiencias estructurales para cumplir con el objetivo que marcarán los Planes Integrales de Gestión de los Sistemas de Saneamiento (PIGSS) de acuerdo con lo que requiere el RD 665/2023.
  - » Limpieza selectiva y dirigida a los elementos de captación y tramos que realmente lo requieren, en coordinación con los servicios técnicos municipales.
  - » Mantenimiento de elementos específicos: se realizan tareas preventivas y correctivas en estaciones de bombeo y elementos singulares, como válvulas tipo VORTEX, pintas retenedoras de residuo y manchas.

Contratos destacados: esta gestión avanzada se implementa en Badalona, Montcada i Reixac, Sant Just Desvern, Viladecans, Santa Coloma de Gramanet, Montgat, Castelldefels, Torrelles de Llobregat y Sant Climent de Llobregat.

## 2. Servicios correctivos y obras

- Mantenimiento correctivo urgente: incluye principalmente desatascos.
- Obras de reparación menores: se realizan reparaciones puntuales según sea necesario.
- Ejecución de acometidas particulares: a petición del ayuntamiento, se ejecutan reparaciones o nuevas acometidas a particulares según precios definidos en los pliegos o bien según precios marcados por una ordenanza municipal.

## 3. Digitalización y asesoramiento municipal

- Actualización continua del GIS: se mantiene y actualiza permanentemente la información digital de la red mediante el Sistema de Información Geográfica (GIS). Esto asegura que tanto nuestros equipos técnicos como el ayuntamiento

dispongan de datos georeferenciados, precisos y actualizados para la planificación y gestión operativa de los servicios en la vía pública.

- Asesoramiento técnico y cumplimiento normativo: se ofrece a los ayuntamientos soporte técnico para la redacción de planes directores (hidráulico y estructural), así como asesoramiento clave para la elaboración de los Planes Integrales de Gestión de los Sistemas de Saneamiento (PIGSS) y el cumplimiento de las directrices del RD 665/2023.
- Transparencia y acceso a la información:
  - » Mediante la plataforma de gestión GALIA, se establece una metodología robusta de almacenamiento de datos que garantiza un acceso fácil y completo. Esto permite a cada municipio consultar de manera autónoma la totalidad de la información relevante (fotografías, datos de intervención, fechas de mantenimientos, informes detallados, presupuestos, etc.).
  - » Aigües de Barcelona ha implantado un nuevo sistema de seguimiento económico y operativo de los contratos. Esta mejora permite la elaboración y envío de informes periódicos a los ayuntamientos, garantizando su correcto control y supervisión eficaz.

## 4. Incorporación de nuevas tecnologías

Se ofrecen tecnologías consolidadas para la mejora del servicio:

- Rehabilitación sin zanja: aplicación de rehabilitación con manguera o rehabilitaciones parciales con packers.
- Control de residuos: instalación de sistemas de retención de residuos a los desbordamientos de vertido al medio.
- Monitorización y control: sensorización de la red, inspección con dron y telecontrol de bombeos.
- Control de olores en alcantarillado: se ofrece la redacción de un informe resumen de los datos recogidos en la instalación de sensores de gases autónomos que pueden objetivar posibles problemas de malos olores provenientes de la alcantarilla. El objetivo es descartar o verificar que

la alcantarilla sea el foco de olores y proponer soluciones. Además, existe la posibilidad de utilizar olfatómetros manuales para cuantificar los posibles malos olores.

## 5. Mantenimiento de infraestructuras de retención

- Depósitos de retención de aguas pluviales (DRAP): se realiza el mantenimiento de los depósitos asociados a la red municipal, como el de Sant Joan Despí y el depósito de retención de l'Estrella en Badalona.
- Balsa de laminación: se gestiona el mantenimiento de la balsa de laminación de la riera de Sant Llorenç, que da servicio a Viladecans, Gavà y Sant Climent de Llobregat.





01  
02  
03  
04  
05  
**06**  
07  
08  
09  
10  
11

**06**

# Recursos hídricos alternativos

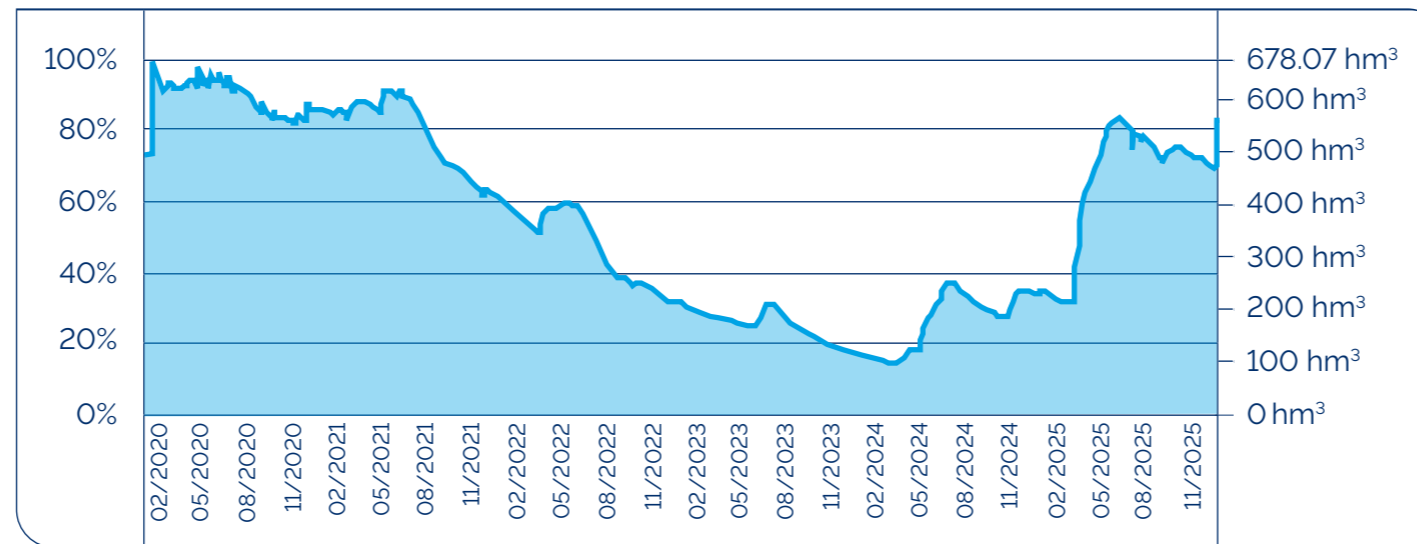
## 06. Recursos hídricos alternativos

### 6.1. Agua regenerada

Las lluvias acaecidas durante el año 2025 han llevado a los embalses de las cuencas internas de Cataluña al 83,65% de su capacidad máxima a finales de 2025, lo que ha cambiado totalmente la situación hídrica de las cuencas Ter-Llobregat y la estrategia hídrica del territorio.

En la gráfica siguiente se presenta la evolución de los embalses en las cuencas internas de Cataluña:

**Evolución temporal de los caudales de los embalses en las cuencas internas de Cataluña**



■ Volumen embalsado

Fuente: ACA. <https://aplicacions.aca.gencat.cat/visseq/estat-actual>

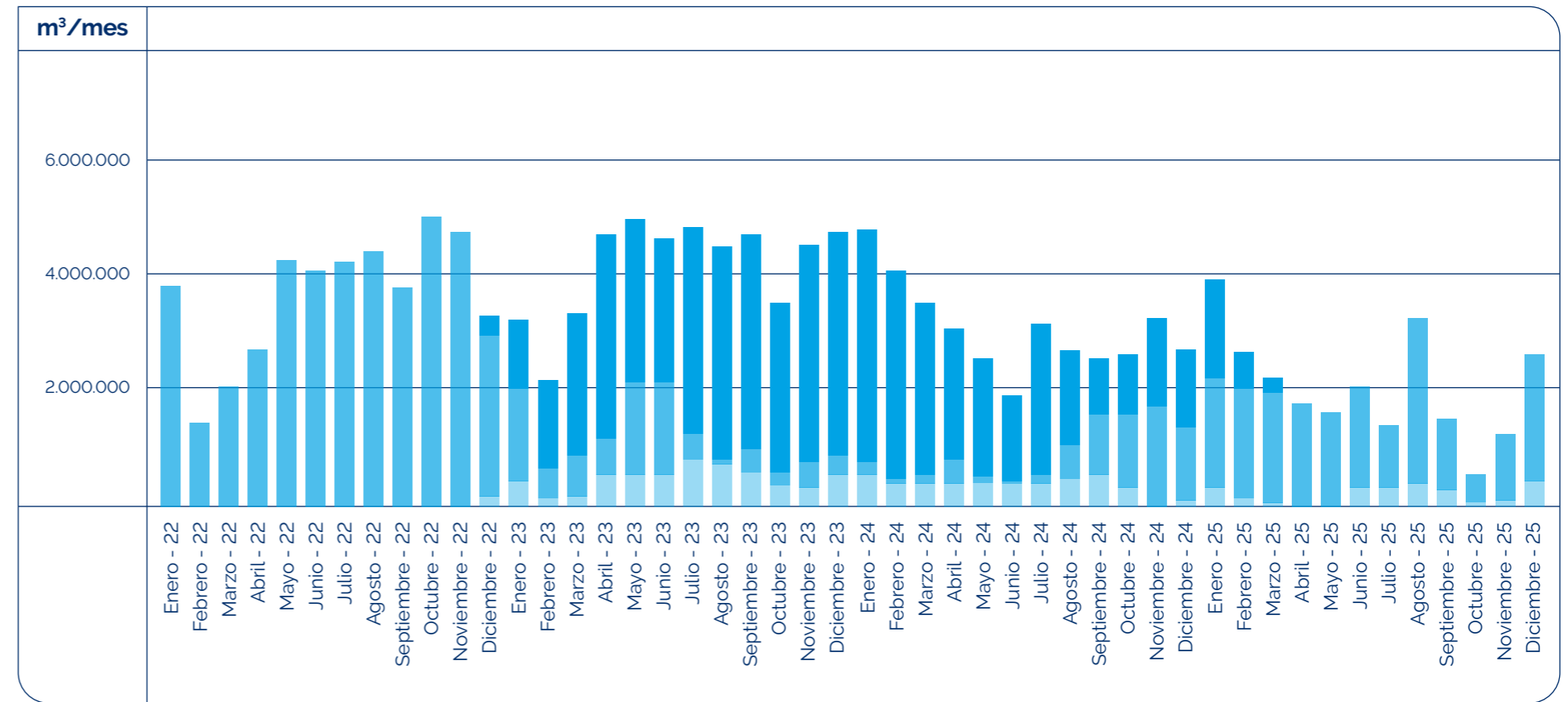




Además del evidente impacto sobre el volumen de reservas hídricas embalsadas, el régimen de precipitaciones frecuente ha alterado también los caudales superficiales circulantes y ha modificado las demandas de agua regenerada para diversos usos.

Del mismo modo, el riego agrícola ha visto mermada su demanda, ya que la frecuencia de las lluvias ha satisfecho, en gran medida, las necesidades hídricas de los cultivos.

**Evolución del volumen de agua regenerada en la ERA del Baix Llobregat reutilizada para diferentes usos: ambientales, prepotables y riego agrícola (2022-2025).**



■ CAUDAL prepotable ■ CAUDAL ecológico ■ CAUDAL de riego agrícola

Fuente: Gráfico de elaboración propia. Datos: SIGEDA



01

02

03

04

05

**06**

07

08

09

10

11



Los volúmenes y usos del agua regenerada producida durante el año 2024-2025 se detallan en la siguiente tabla:

**Usos de agua reutilizada (regenerada) (m³)**

	2024	2025	Variación %
Ambiental	34.951.893	24.110.309	-31,0%
<i>de los cuales para uso prepotable (*)</i>	25.444.412	2.601.765	-89,8%
Agricultura	8.246.151	6.758.906	-18,0%
Recreativo	111.087	135.254	21,8%
Urbano (camiones cisterna)	16.772	4.399	-73,8%
<b>Total</b>	<b>43.325.903</b>	<b>31.008.868</b>	<b>-28,4%</b>

(\*) Dentro del uso ambiental, el 10,79% se ha destinado a agua prepotable vertida en el río Llobregat para tratarla posteriormente en la ETAP de Sant Joan Despi.



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06**
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11



A continuación, se recogen los datos de los volúmenes y usos del agua regenerada de cada una de las tres estaciones regeneradoras de agua (ERAs) para los años 2024-2025 y posteriormente

se analiza la evolución del volumen de agua regenerada durante el año 2025 en comparación con el año 2024:

### Volumen regenerado EDAR Baix Llobregat

Uso	2024		2025		Variación
	Volumen (m³)	%	Volumen (m³)	%	%
Agricultura (riego agrícola)	4.117.851	10,54%	2.157.503	8,21%	-47,61%
Ambiental (uso prepotable, alimentación indirecta ETAP Sant Joan Despí)	25.444.412	65,10%	2.601.765	9,90%	-89,77%
Ambiental (mantenimiento caudal ecológico río Llobregat)	7.068.551	18,09%	19.740.249	75,15%	179,27%
Ambiental (barrera intrusión salina)	2.009.043	5,14%	1.320.894	5,03%	-34,25%
Ambiental (recarga de balsas)	429.887	1,10%	399.794	1,52%	-7,00%
Ambiental (humedales)	0%	0,00%	47.607	0,18%	-
Urbano (camiones cisterna)	13.464	0,03%	1.291	0,00%	-90,41%
Urbano (ramal BCN-Zona Franca)	0	0,00%	0	0,00%	-
<b>Total</b>	<b>39.083.208</b>	<b>100%</b>	<b>26.269.103</b>	<b>100%</b>	<b>-32,79%</b>

### Volumen regenerado EDAR Gavà- Viladecans

Uso	2024		2025		Variación
	Volumen (m³)	%	Volumen (m³)	%	%
Ambiental + agricultura	3.823.809	99,91%	4.431.287	99,93%	15,89%
Urbano (camiones cisterna)	3.308	0,09%	3.108	0,07%	-6,05%
<b>Total</b>	<b>3.827.117</b>	<b>100%</b>	<b>4.434.395</b>	<b>100%</b>	<b>15,87%</b>

### Volumen regenerado EDAR Sant Feliu de Llobregat

Uso	2024		2025		Variación
	Volumen (m³)	%	Volumen (m³)	%	%
Agricultura	304.491	73,27%	170.116	55,71%	-44,13%
Recreativo	111.087	26,73%	135.254	44,29%	21,76%
<b>Total</b>	<b>415.578</b>	<b>100%</b>	<b>305.370</b>	<b>100%</b>	<b>-26,52%</b>
<b>Total regenerado EDARs</b>	<b>43.325.903</b>	-	<b>31.008.868</b>	-	<b>-28,43%</b>

El volumen total regenerado ha experimentado una reducción del 28,43%, pasando de 43.325.903 m³ a 31.008.868 m³. Sin embargo, esta disminución global esconde comportamientos diferenciados entre las tres instalaciones y una reorientación significativa en la distribución de los usos del agua regenerada.

El análisis pormenorizado por instalación permite identificar las tendencias específicas de cada EDAR y comprender mejor los cambios en la gestión de los recursos hídricos regenerados del territorio.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



## 1. EDAR del Baix Llobregat

La EDAR del Baix Llobregat ha experimentado una reducción significativa del 32,79% en el volumen total de agua regenerada, pasando de 39.083.208 m<sup>3</sup> en 2024 a 26.269.103 m<sup>3</sup> en 2025, lo que representa una disminución de 12.814 m<sup>3</sup>. A continuación se muestra un análisis por tipos de uso:

- **Uso agrícola (riego agrícola):** se ha registrado una disminución del 47,61%, reduciendo el volumen de 4.117.851 m<sup>3</sup> a 2.157.503 m<sup>3</sup>. Este uso ha pasado de representar el 10,54% del total en 2024 al 8,21% en 2025, lo que evidencia una menor demanda del sector agrícola.

- **Uso ambiental**

- » **Prepotable (alimentación indirecta ETAP de Sant Joan Despí):** este es el cambio más significativo, con una disminución del 89,77%, que ha pasado de 25.444.412 m<sup>3</sup> (65,10% del total) a solo 2.601.765 m<sup>3</sup> (9,90% del total). Esta reducción de 22.842.647 m<sup>3</sup> indica un cambio estratégico importante en la gestión del agua regenerada, por las condiciones hidrológicas favorables que han permitido reducir la dependencia de agua regenerada para uso prepotable.

- » **Mantenimiento del caudal ecológico del río Llobregat:** este uso ha experimentado un incremento extraordinario del 179,27%, aumentando de 7.068.551 m<sup>3</sup> a 19.740.249 m<sup>3</sup>. Actualmente representa el 75,15% del volumen total de la EDAR, convirtiéndose en el uso prioritario. Este aumento de 12.671.698 m<sup>3</sup> refleja un compromiso reforzado con la preservación ambiental y el mantenimiento de caudales ecológicos del río Llobregat.

- » **Barrera intrusión salina:** ha disminuido un 34,25%, pasando de 2.009.043 m<sup>3</sup> a 1.320.894 m<sup>3</sup>. A pesar de esta reducción, mantiene una proporción similar (5,14% en 2024 vs. 5,03% en 2025).

- » **Recarga de balsas:** registra una disminución moderada del 7,00%, de 429.887 m<sup>3</sup> en 2024 a 399.794 m<sup>3</sup> en 2025, y mantiene una proporción estable (1,10% a 1,52%).

- » **Zonas húmedas:** nuevo uso incorporado en 2025 con 47.607 m<sup>3</sup> (0,18%), lo que representa una diversificación en los usos ambientales del agua regenerada.

- **Uso urbano**

- » **Camiones cisterna:** caída del 90,41%, de 13.464 m<sup>3</sup> a 1.291 m<sup>3</sup>, lo que refleja una demanda prácticamente residual para este tipo de uso.

- » **Ramal BCN-Zona Franca:** sin actividad en ambos periodos (0 m<sup>3</sup>).

## 2. EDAR de Gavà-Viladecans

Esta EDAR presenta un comportamiento contrario a la tendencia general, con un incremento del 15,87% en el volumen total, y pasa de 3.827.117 m<sup>3</sup> en 2024 a 4.434.395 m<sup>3</sup> en 2025, lo que supone un aumento de 607.278 m<sup>3</sup>. El análisis por tipos de uso es el siguiente:

- **Uso ambiental + agricultura:** aumento del 15,89%, de 3.823.809 m<sup>3</sup> a 4.431.287 m<sup>3</sup>, representando prácticamente la totalidad del volumen regenerado (99,91% en 2024 y 99,93% en 2025). Este incremento de 607.478 m<sup>3</sup> demuestra la consolidación de esta EDAR como un recurso fundamental para usos combinados ambientales y agrícolas en la zona.

- **Uso urbano - camiones cisterna:** leve disminución del 6,05%, de 3.308 m<sup>3</sup> a 3.108 m<sup>3</sup>, manteniendo una proporción marginal (0,09% a 0,07%).



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11





### 3. EDAR de Sant Feliu de Llobregat

Esta EDAR ha experimentado una reducción del 26,52% en el volumen total, pasando de 415.578 m<sup>3</sup> en 2024 a 305.370 m<sup>3</sup> en 2025, con una disminución de 110.208 m<sup>3</sup>. El análisis por tipos de uso es:

- **Uso agrícola:** disminución del 44,13%, de 304.491 m<sup>3</sup> a 170.116 m<sup>3</sup>. Este uso ha pasado de representar el 73,27% del total al 55,71%, perdiendo su posición claramente dominante. La reducción de 134.375 m<sup>3</sup> puede estar relacionada con cambios en la demanda agrícola local o redistribución de recursos.
- **Uso recreativo:** incremento del 21,76%, de 111.087 m<sup>3</sup> a 135.254 m<sup>3</sup>, aumentando su peso relativo del 26,73% al 44,29%. Este aumento de 24.167 m<sup>3</sup> indica una mayor demanda para usos recreativos, posiblemente relacionados con instalaciones deportivas, campos de golf o espacios de ocio.

#### Conclusiones generales del volumen de agua regenerada en 2025

El volumen total de agua regenerada en las tres EDARs ha disminuido un 28,43%, pasando de 43.325.903 m<sup>3</sup> a 31.008.868 m<sup>3</sup>, con una reducción global de 12.317.035 m<sup>3</sup>. Esta disminución se explica principalmente por:

- La drástica reducción del uso prepotable en la EDAR del Baix Llobregat (-89,77%), que ha liberado recursos para otros usos.
- El incremento compensatorio en el mantenimiento del caudal ecológico del río Llobregat (+179,27%), que refleja una reorientación hacia la preservación ambiental.
- El comportamiento positivo de la EDAR Gavà-Viladecans (+15,87%), que compensa parcialmente las reducciones en las demás instalaciones.
- La reducción generalizada en usos agrícolas (-47,61% en el Baix Llobregat y -44,13% en Sant Feliu), que pueden relacionarse con las condiciones climáticas tan húmedas de 2025.

Esta evolución evidencia una gestión adaptativa del agua regenerada, que prioriza los usos ambientales y ajusta la producción a las necesidades reales de cada sector, en un contexto de mayor disponibilidad de recursos hídricos convencionales.

La contribución de cada EDAR respecto al total de agua regenerada puede verse en la siguiente tabla:

Total de agua regenerada	
EDAR	%
Baix Llobregat	84,7%
Gavà-Viladecans	14,3%
Sant Feliu de Llobregat	1,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

### 6.1.1. Indicadores de seguimiento del servicio de agua regenerada

El paso del tiempo ha requerido realizar una actualización de los indicadores de seguimiento del servicio, para adaptarlos a las nuevas infraestructuras y a la nueva legislación.

La siguiente tabla recoge los indicadores asociados al agua regenerada.

Calidad del agua	
Indicador	Julio 2024 - junio 2025
Cumplimiento de requisitos del agua regenerada EDAR Baix Llobregat	75,20%
Cumplimiento de requisitos del agua regenerada EDAR Gavà-Viladecans	96,63%
Cumplimiento de requisitos del agua regenerada EDAR Sant Feliu	93,02%



01

02

03

04

05

**06**

07

08

09

10

11



## 6.2. Agua freática

Aigües de Barcelona gestiona diferentes instalaciones municipales de aguas freáticas, de diferente tipología, y para diferentes usos (riego urbano, limpieza de calles y fuentes ornamentales).

Las instalaciones están compuestas básicamente por un pozo de extracción, un sistema de filtración, un depósito de almacenamiento, un sistema de desinfección (química o física) y un bombeo hacia la red municipal.

De estas instalaciones, que se encuentran distribuidas por varios municipios, se ha extraído el siguiente volumen de agua durante el año 2025:

### Volumen suministrado de agua freática (m³)

Municipio	2024	2025	Variación %
Gavà	4.377	5.011	14,5%
Begues	121	111	-8,3%
Viladecans	51.090	264.414	417,5%
Castelldefels	4.072	3.530	-13,3%
L'Hospitalet de Llobregat	38.385	30.996	-19,2%
Sant Just Desvern	3.887	8.383	115,7%
Sant Joan Despi	28.073	55.500	97,7%
Montcada i Reixac	5.160	5.420	5,0%
Santa Coloma de Gramenet	122.098	122.830	0,6%
<b>Total</b>	<b>257.263</b>	<b>496.195</b>	<b>92,9%</b>



**07**

# Seguridad y salud laboral



## 07. Seguridad y salud laboral

Aigües de Barcelona tiene como propósito fundamental cuidar de sus personas y colaboradores, preservar la salud y la seguridad de manera sostenible y proteger a los clientes y las comunidades a las que da servicio. Este compromiso es prioritario y universal, sin excepciones.

Los pilares de la Seguridad y Salud Laboral de Aigües de Barcelona se basan en un enfoque integral de prevención, gestión y mejora continua, alineado con la excelencia y la responsabilidad corporativa. Estos pilares son:

- **Implicación de toda la línea gerencial:** asegurar que la Dirección y todos los niveles gerenciales asuman un rol activo y ejemplar en la promoción de una cultura de seguridad, liderando con el ejemplo e integrando la SSL en la gestión diaria.

- **Gestión de los riesgos de salud y seguridad:** identificar, evaluar y controlar de manera sistemática todos los riesgos laborales, implementando medidas preventivas y correctoras para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.

- **Comunicación y diálogo:** fomentar una comunicación abierta y transparente sobre temas de SSL, promoviendo el diálogo constante entre todos los miembros de la organización para recoger inquietudes, compartir buenas prácticas y mejorar continuamente.

- **Formación e implicación de todas las personas trabajadoras:** proporcionar formación continua y adaptada a todas las personas trabajadoras, asegurando que tengan los conocimientos y las herramientas necesarias para realizar sus tareas de manera segura y que participen activamente en la mejora de la SSL.

- **Seguimiento y control del rendimiento en prevención de salud y seguridad:** establecer indicadores clave de rendimiento (KPIs) y realizar un seguimiento y evaluación periódica de su gestión en SSL, con el objetivo de medir la eficacia de sus acciones e impulsar la mejora continua.

En cuanto a la siniestralidad laboral, durante 2025 se han producido un total de 5 accidentes con baja (al igual que el año anterior) que han representado un índice de frecuencia (IF) de 2,51 y un índice de gravedad (IG) de 0,20.  
 IF= (número de accidentes con baja/horas trabajadas)\*10<sup>6</sup>. Quedan excluidos los accidentes *in itinere*.

IG= (número de días perdidos/horas trabajadas)\*10<sup>3</sup>

Durante el ejercicio 2025, se ha mantenido el índice de siniestralidad en los mismos niveles que en 2024, situándose en 2,51. Para consolidar estos resultados y avanzar hacia una mejora continua, se han implementado diversas actuaciones y proyectos en materia de Seguridad y Salud Laboral (SSL) a lo largo del año.

Durante 2025, la Cultura Justa se ha convertido en el eje central de la gestión de la Seguridad, Salud y Bienestar (SSL) en Aigües de Barcelona, situando a las personas y el diálogo abierto en el corazón de todas las iniciativas. La implantación de esta cultura ha comportado la promoción de un entorno en el que el aprendizaje, la responsabilidad compartida y la confianza han sido fundamentales para la prevención y la mejora continua.

El índice de gravedad se mantiene estable en 0,20, el mismo valor registrado durante el ejercicio 2024. Este indicador, que mide la severidad de los accidentes laborales en función de los días de baja, refleja principalmente el impacto de bajas de larga duración iniciadas en ejercicios anteriores y que se han extendido en 2025.

A continuación se informa sobre los indicadores estratégicos disponibles para determinar el nivel de cultura de seguridad y salud laboral existente, y también de los proyectos que promueven el camino hacia el cambio cultural:

- **Visitas de Seguridad y Salud Laboral (VSSL).** Representan un mecanismo de control periódico que permite detectar preventivamente situaciones de riesgo, verificar la correcta aplicación de prácticas operativas e identificar buenas prácticas para compartirlas. Durante 2025 se ha implantado un nuevo registro para las VSSL con la voluntad de alinear el registro con el nuevo enfoque de las VSSL, según la Teoría del Compromiso. Las principales novedades consisten en:

- » Incorporación como seleccionables de las 12 RQSV (Reglas Que Salven Vidas), así como la RQSV transversal, con el propósito de indicar cuáles se encuentran implicadas en el desarrollo de las tareas objeto de la visita.

- » Incorporación de un apartado de texto libre para incluir el compromiso (objetivo principal de la VSSL) adoptado como consecuencia de la VSSL, tanto por Manager como por el personal que desarrolla la actividad objeto de la visita.

- **Formaciones de liderazgo de seguridad y salud laboral.** Iniciativa que busca promover prácticas de liderazgo que impacten positivamente en todos los equipos, promoviendo así una evolución en la cultura de Seguridad y Salud, y al mismo tiempo, ayude a reducir los riesgos operacionales en los puestos de trabajo y actividades.

Dirigidas a directores/as y mandos intermedios, tienen el objetivo de consolidar el compromiso de Aigües de Barcelona con la seguridad y la importancia de conocer la estrategia en relación con los valores, creencias y comportamientos compartidos. Los directores y mandos participantes en este proceso de capacitación reciben una formación específica relacionada con el factor humano y los motivos que llevan a las personas a actuar de una manera insegura. Además, se enfatiza la necesidad de realizar visitas de seguridad a las instalaciones para garantizar entornos y, sobre todo, comportamientos seguros.



01

02

03

04

05

06

**07**

08

09

10

11



- Formaciones Coach de seguridad y salud laboral. El personal técnico de SSL de Aigües de Barcelona ha recibido una formación teórico-práctica para adquirir las competencias necesarias para ofrecer apoyo a directores/as y mandos durante los acompañamientos a las VSSL.

- La Cultura Justa se ha convertido en el eje central de la gestión de la Seguridad, Salud y Bienestar en Aigües de Barcelona, situando a las personas y el diálogo abierto en el corazón de todas las iniciativas. La implantación de esta cultura comporta la promoción de un entorno en el que el aprendizaje, la responsabilidad compartida y la confianza son fundamentales para la prevención y la mejora continua. Se ha reforzado el sistema de comunicación, seguimiento y análisis de eventos de Alto Potencial de gravedad (HIPO), enfocado a la anticipación de cualquier accidente con potencialidad de alta severidad. También se promueve la comunicación de Buenas Prácticas (BP) para fomentar el aprendizaje organizativo.

- Estándares de Gestión de Trabajos de Alto Riesgo (EGTARs). Durante el año 2025 se ha avanzado en la implantación de los 10 Estándares de Gestión de Trabajos de Alto Riesgo que se definen para cada uno de los trabajos catalogados como de Alto Riesgo: Espacios Confinados, Trabajos en Altura, Trabajos en Caliente, Elevación de Cargas, Excavación de Zanjas, Manipulación de Productos Químicos, Trabajos de Agua en Alta Presión, Control de Energías Peligrosas, Electricidad y Tránsito en el Trabajo. Para facilitar el despliegue de los EGTARs, se han definido 12 Reglas Que Salvan Vidas (RQSV), que sintetizan en un mensaje breve las medidas de seguridad para evitar accidentes en trabajos de Alto Riesgo. La difusión de las RQSV se ha cerrado en 2025.

- Plataforma de SSL Prosafety. Durante 2025 se ha evolucionado la herramienta de gestión integral

Prodiy, integrando las funcionalidades de Aigües de Barcelona en la herramienta corporativa. Se han incorporado nuevas funciones a los módulos existentes para mejorar la gestión, destacando la evolución del módulo de VSSL. Se ha finalizado el diseño de los siguientes módulos, que representan un paso significativo en el proceso de digitalización: gestión de autorizaciones de trabajos de Alto Riesgo, informes CSS (Coordinación Seguridad y Salud) y entrega de zona segura. Estos módulos se pondrán en funcionamiento a lo largo de 2026.

- App BatecZS. Se ha consolidado el proyecto de la herramienta para trabajos en situación de aislamiento en la Dirección de Ecofactorías y en la Dirección de Producción. Se han iniciado los trámites para exportar esta herramienta a otras empresas del Grupo.

- Difusión de conocimientos y reconocimiento externo. Aigües de Barcelona ha presentado los resultados de buenas prácticas en formación de competencias de gestión del estrés en los congresos Prevencionar 2025 (Madrid, 24-26 de septiembre) y XIV Congreso Internacional y XVIII Nacional de Ergonomía y Psicología (La Laboral-Gijón, 5 y 6 de noviembre). Se ha obtenido un reconocimiento como proyecto finalista en la candidatura de "promoción de la salud en el trabajo" presentada en los Premios Atlante 2025 de Foment del Treball.

- Certificación ISO 45001 y auditoría reglamentaria según el RD 39/1997. Durante 2025 se ha procedido a la auditoría del sistema de gestión de la SSL tanto a nivel reglamentario (RD 39/1997) como según la norma ISO 45001.

- Semana SSL Veolia. Del 15 al 19 de septiembre se celebró la Semana de la Seguridad y la Salud Laboral Veolia, con el lema "Para, piensa, actúa, tienes el poder". Se celebraron actos en todos los

centros de trabajo para dar un impulso al derecho que tienen todos los colaboradores de Aigües de Barcelona (personal propio y externo) de detener cualquier trabajo que implique una situación de riesgo para su seguridad o la de terceras personas.

- Reunión CAE con proveedores de Aigües de Barcelona. Durante 2025 se ha realizado una jornada de Coordinación de Actividades Empresariales (CAE) con los proveedores habituales más relevantes de Aigües de Barcelona. También se han realizado sesiones de inducción de RQSV con el personal de contratistas habituales para fomentar la integración de la Cultura de SSL en el personal externo.

- Bienestar de las personas. Aigües de Barcelona ha implementado una estrategia integral de Bienestar y Salud para promover el empoderamiento en salud de los trabajadores y trabajadoras, que complementa y amplía la plataforma digital Hàbits Saludables, creada en 2016. El nuevo portal integra siete ámbitos clave: Ergonomía, Salud emocional, Vigilancia de la salud, Promoción de la salud, Conciliación e igualdad, Salud y medio ambiente, y Arte y salud. Siguiendo las recomendaciones de la Agencia Europea de Seguridad y Salud Laboral, se ha incorporado un apartado específico de Acompañamiento al Cambio (transformación digital e inteligencia artificial) y actualizaciones en salud digital con recomendaciones de aplicaciones específicas. El apartado de Salud Emocional ofrece recursos esenciales como consulta con psicóloga especialista, conferencias, meditaciones guiadas y test de autodiagnóstico en competencias de gestión del estrés y liderazgo saludable, con tablas de correlación de competencias y recursos disponibles.

A lo largo de 2025 se han desarrollado diversas iniciativas formativas especializadas. Se ha completado la primera fase de formaciones en Primeros Auxilios Psicológicos para técnicos de prevención, con el fin de capacitarlos en

una primera atención y derivación posterior a profesionales especializados. Paralelamente, se han iniciado talleres de formación en competencias de gestión del estrés específicos por departamentos utilizando metodologías innovadoras de gamificación que incorporan la música como herramienta facilitadora del aprendizaje y la práctica, con el objetivo de fortalecer las habilidades para gestionar la presión laboral.

- Gestión de emergencias. Se mantiene una relación de colaboración con los cuerpos de seguridad y emergencias para la realización de visitas a las instalaciones y la organización de simulacros. Durante 2025 se han llevado a cabo una serie de simulacros donde se han planteado los supuestos fijados en el programa de simulacros 2022-2025. Esta planificación de simulacros promueve la integración de supuestos y sistemas de gestión para optimizar los recursos y garantizar las sinergias.

- Ergonomía. Durante 2025, Aigües de Barcelona ha iniciado un proyecto innovador de ergonomía con perspectiva de género, con el objetivo de asegurar una integración e interacción óptimas de todo el personal en sus puestos de trabajo.

Tradicionalmente, los estudios ergonómicos se han basado en patrones antropométricos masculinos, generando desigualdades en las condiciones de trabajo y riesgos específicos para las mujeres. Este proyecto nace de la necesidad de corregir estas desigualdades y adaptar los puestos de trabajo a la diversidad real de su plantilla.

Aigües de Barcelona reafirma así su compromiso con la igualdad de género y la creación de entornos de trabajo inclusivos, seguros y saludables para todas las personas. El proyecto se inicia en 2025 y se desarrollará los siguientes 5 años.



01

02

03

04

05

06

**07**

08

09

10

11



**08**

# Sistemas de gestión



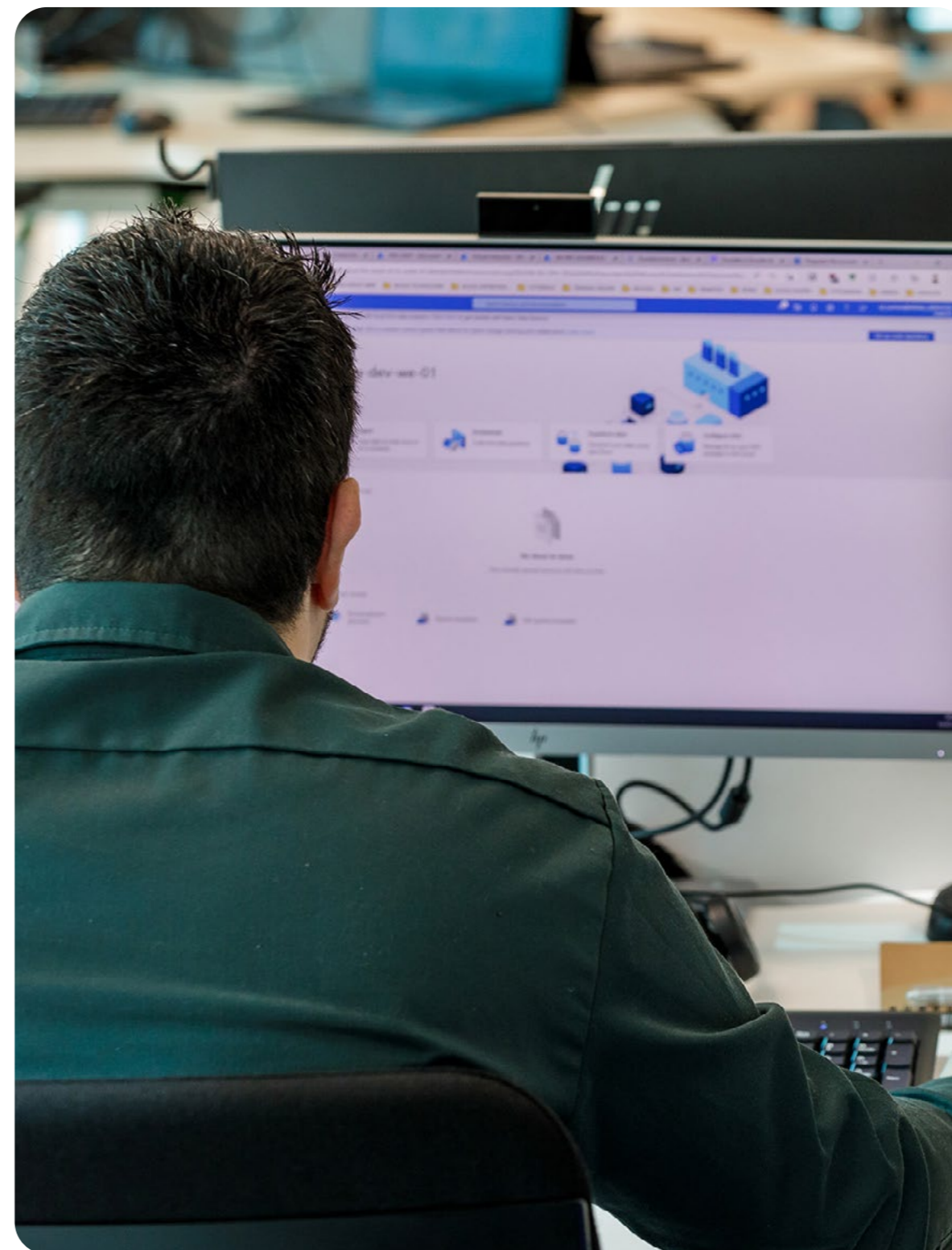
## 08. Sistemas de gestión

Aigües de Barcelona opera en un entorno altamente competitivo y globalizado, en el que el éxito de la organización no se basa únicamente en los resultados económicos, sino también en la capacidad de satisfacer las expectativas de los grupos de relación: clientes, trabajadores y trabajadoras, administraciones, accionistas, proveedores y la sociedad en general. Esta visión integral es la base de nuestro compromiso con la excelencia empresarial.

Con este objetivo, la organización ha implantado un Sistema de Gestión Integrada que unifica en un marco único los diferentes sistemas de gestión, todos ellos basados en principios comunes de planificación, control, mejora continua y orientación a los grupos de relación. La integración favorece una visión global de los riesgos y oportunidades, y permite alinear la gestión con la estrategia corporativa y los compromisos de sostenibilidad.

El Sistema de Gestión Integrada es la base de nuestro modelo de mejora continua y nos permite:

- Optimizar recursos y reducir duplicidades.
- Mejorar la eficiencia global y la coherencia entre los procesos.
- Identificar y gestionar de manera coordinada los impactos más significativos de nuestra actividad y los principales riesgos operacionales.
- Asegurar el cumplimiento legal y normativo.
- Fomentar una cultura de seguridad, sostenibilidad y calidad orientada a la satisfacción de todos los grupos de relación.



01

02

03

04

05

06

07

**08**

09

10

11

El Sistema de Gestión Integrada cubre las principales áreas que afectan a la calidad del servicio y la calidad del agua suministrada, así como la seguridad y salud laboral, la protección del medio ambiente, la seguridad de la información y la continuidad del servicio. Aigües de Barcelona dispone de un sistema de gestión iniciado en 1996 y ampliado progresivamente, que integra:

- Gestión de la calidad, según ISO 9001:2015
- Gestión de la seguridad y salud laboral, según ISO 45001:2018
- Gestión ambiental, según ISO 14001:2015
- Gestión energética, según ISO 50001:2018
- Gestión del riesgo sanitario del agua, según ISO 22000:2018
- Acreditación del laboratorio, según ISO 17025:2017
- Gestión de accidentes graves, según Real Decreto 840/2015
- Gestión de la conciliación, empresa familiarmente responsable, según Norma 1000-1 Ed. 5
- Gestión del desarrollo sostenible y responsabilidad social, según SGE21:20177
- Gestión de la continuidad de negocio, según ISO 22301:2019
- Gestión de la seguridad de la información, según el Esquema Nacional de Seguridad
- Gestión de la accesibilidad universal, según ISO 170001-2:2007
- Organización comprometida con las personas mayores, según el Modelo AENOR



## 8.1. Política de gestión integrada

### Políticas activas en Aigües de Barcelona

La **Política de gestión integrada**, aprobada por la alta dirección de Aigües de Barcelona, constituye un pilar fundamental del Sistema de Gestión Integrada e incluye un compromiso de cumplir los requisitos establecidos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema implantado. Esta política, que proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del Sistema de Gestión Integrada, se ha revisado y actualizado en abril de 2025.

Además, disponemos de una serie de políticas aprobadas por el Consejo de Administración que refuerzan nuestra cultura ética y transparente, así como nuestro compromiso con la sostenibilidad, el medio ambiente y los derechos humanos:

- Política de sostenibilidad.
- Política de acción climática.
- Política de derechos humanos.
- Política de transparencia.
- Código ético.
- Políticas del modelo de prevención, detección y gestión de riesgos penales, que establecen de manera general cómo actuar en los diferentes ámbitos de cumplimiento, como son: las relaciones con autoridades y funcionarios públicos, la actuación en el sector privado y conflictos de intereses, el patrocinio y mecenazgo, la seguridad de la información y uso de las TIC, el cumplimiento fiscal, el cumplimiento ambiental y calidad de aguas, el cumplimiento penal y la gestión de los conflictos de interés.

Además, la Dirección General tiene aprobada:

- Política de cultura justa.
- Política de compras sostenibles.

A nivel general, nuestras políticas están a disposición de los grupos de relación en la página web y están expuestas en nuestras dependencias de acceso al público y centros de trabajo.

Para el colectivo de trabajadores y trabajadoras, se hace difusión mediante el gestor documental y en reuniones de divulgación.

En el caso de las políticas específicas del modelo de prevención, detección y gestión de riesgos penales, estas son de uso interno y se difunden a través del gestor documental y también mediante píldoras informativas a todo el personal.



## 8.2. Sistema de auditorías internas y externas

El proceso de auditoría es un elemento clave de gobernanza del Sistema de Gestión Integrada, ya que permite verificar la conformidad y la eficacia de los sistemas, así como garantizar la integridad de los procesos. Se trata de un proceso sistemático, independiente y documentado para recoger las evidencias objetivas necesarias para determinar la extensión en la que se da cumplimiento a los criterios de auditoría, asegurando el cumplimiento normativo y contribuyendo a la toma de decisiones basada en los datos.

Las auditorías, ya sean internas o externas, siguen la planificación establecida en un programa anual de auditorías. La mayor parte de los sistemas se auditan con una periodicidad mínima anual; se cubre el muestreo de centros en un máximo de 6 años y el muestreo de actividades en un máximo de 3 años.

Se dispone de un equipo de auditores internos calificados que cumplen los requisitos de conocimiento y experiencia tanto en el ámbito auditado como en el sistema de gestión correspondiente.

Las anomalías detectadas en las auditorías se gestionan de manera individualizada, definiendo las acciones correctivas necesarias para evitar su repetición y reforzar la mejora continua del sistema.

Durante 2025 se ha realizado un total de 25 procesos de auditoría (9 internos y 16 externos) de seguimiento y renovación, todos ellos superados con éxito. Algunos de estos procesos se realizan de manera integrada.

Se destaca de este 2025 la obtención de la declaración de conformidad de huella de carbono de producto según ISO 14067-1 por los tres productos certificados: agua depurada, agua potable y agua regenerada.



### 8.3. Herramientas de gestión

El Sistema de Gestión Integrada constituye la base sobre la que impulsar un proceso de mejora continua que satisfaga a nuestros clientes, sea respetuoso con el medio ambiente y consolide los resultados empresariales, garantizando que la actividad se desarrolla de manera segura, sostenible y valorada satisfactoriamente por la sociedad, la Administración y el resto de los grupos de relación.

En este sentido, se pretende potenciar los mejores métodos de trabajo, sistematizándolos, definiendo responsabilidades e impulsando mecanismos de decisión eficaces, formas de medir y verificar los resultados, así como el seguimiento permanente de los mismos.

En referencia a la medida, seguimiento y verificación, Aigües de Barcelona, dispone de la herramienta **MIDENET**, que permite realizar una gestión integral de la estrategia de la organización con un seguimiento preciso de todos los planes de gestión y sus objetivos, indicadores y proyectos, que nos permite dar respuesta a la estrategia y objetivos de la organización.

En referencia a los requisitos legales y reglamentarios, Aigües de Barcelona se mantiene completamente al día a través del servicio **SALEM**, que proporciona los requisitos específicos aplicables a la organización teniendo en cuenta las actividades desarrolladas. Esta herramienta de gestión nos ayuda a identificar y evaluar los requisitos legales de aplicación, así como a disponer de las actualizaciones en esta materia.

En cuanto a la información documentada que forma el Sistema de Gestión Integrada, Aigües de Barcelona dispone de la herramienta **NEODOC**. Esta herramienta de gestión nos permite garantizar el control de la información documentada de los distintos sistemas de gestión, asegurando una

elaboración, verificación y aprobación, así como una distribución y acceso eficaces.

Hay que destacar que durante 2025 se han prolongado los esfuerzos para mantener el sistema de gestión documental óptimo y actualizado, asegurando la calidad y vigencia de la información según los estándares de la organización. Además, se ha trabajado en la mejora continua del gestor documental **NEODOC**, que ofrece una herramienta más evolutiva y adaptada a las necesidades de la organización.

El desarrollo de los procesos de la organización genera la identificación de no conformidades reales y potenciales con respecto a criterios establecidos. Estas no conformidades, derivadas de auditorías tanto internas y externas como de la operativa diaria, deben gestionarse convenientemente para avanzar en la mejora continua y garantizar la integridad de los sistemas de gestión.

Para este fin, Aigües de Barcelona utiliza la herramienta **PRODITY**, que permite gestionar, realizar el seguimiento y cerrar las no conformidades mediante acciones específicas. Esta herramienta asegura también la gestión adecuada de cualquier acción derivada, entre otras

- De la operativa interna.
- De visitas de seguridad y salud laboral.
- De informes de simulacro.
- De evaluaciones de riesgos.
- De evaluaciones de aspectos ambientales.
- De gestión del cambio.
- De incumplimientos (internos o externos).
- De acuerdos de reuniones.

Este conjunto de herramientas y procesos permite a Aigües de Barcelona garantizar un sistema de gestión integrado, seguro, sostenible y alineado con los objetivos estratégicos de la organización.



01

02

03

04

05

06

07

**08**

09

10

11

## 8.4. Actividades a destacar

Aigües de Barcelona establece **Objetivos** para las funciones, los niveles pertinentes y los procesos necesarios para el buen funcionamiento del Sistema de Gestión Integrada de la organización. Estos objetivos siguen el modelo SMART, asegurando que sean específicos, medibles, alcanzables, realistas y temporales.

En materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral y Riesgo Industrial, los objetivos establecidos se orientan, de forma general y no exhaustiva, a los siguientes aspectos:

- Revisar y sistematizar la **metodología de gestión de eventos ambientales e industriales** con estos objetivos:
  - » Estandarizar y aumentar la eficiencia, eliminando redundancias.
  - » Centralizar para fomentar sinergias entre las áreas.
  - » Analizar para reducir los incidentes reiterados e identificar patrones, tendencias y oportunidades de mejora.
  - » Aumentar la reportabilidad de los incidentes medioambientales.
- Revisar y actualizar la **metodología de gestión de residuos**, incluyendo los residuos ADR\*, para asegurar un proceso documentado, homogéneo y comprensible en todas las áreas de la organización.

\*Los residuos ADR (Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road) son residuos que se clasifican como mercancías peligrosas según el Acuerdo Europeo sobre Transporte Internacional de Mercancías Peligrosas por Carretera.

- Asegurar la eficacia del sistema de gestión a través del **seguimiento de las anomalías** fuera de plazo y fomentando el cumplimiento de los plazos, la realización de análisis causales rigurosos y la implementación de acciones correctivas orientadas a eliminar las causas raíz.
- Mejorar la gestión documental para disminuir la información documentada no actualizada y garantizar la vigencia y trazabilidad de los documentos del sistema de gestión integrada.
- Asegurar la **mejora de las herramientas informáticas** para garantizar procesos estandarizados y controlados, aumentando la fiabilidad y disponibilidad de los datos para una toma de decisiones efectiva y basada en los datos.
- Mejorar la **gestión y preparación de los procesos de emergencia** mediante la elaboración de documentación específica y comprensible, visitas a las instalaciones con bomberos, acompañamiento en simulacros y mantenimiento de la documentación actualizada, asegurando procesos controlados, información fiable y respuesta eficaz ante situaciones de emergencia.
- Afianzar el compromiso de la organización en relación con la Seguridad y Salud Laboral:
  - » Realización de visitas de seguridad y salud laboral, con el objetivo de establecer un diálogo abierto y constructivo basado en la confianza y la transparencia, tanto con las personas trabajadoras de Aigües de Barcelona como con nuestros colaboradores y colaboradoras, que pueda tener impacto positivo, desde una perspectiva global, en el desarrollo de las tareas. A la vez debe permitarnos identificar las dificultades a las que se enfrentan las personas trabajadoras sobre el terreno.
  - » Implantación de los Estándares de Gestión de Trabajos de Alto Riesgo y las Reglas que Salven Vidas.
  - » Mejora de la alarma de inmovilidad para los procesos de producción.

- Mejora en la coordinación con proveedores externos y criterios de seguridad y salud de Aigües de Barcelona, a través de la elaboración de material formativo estructurado en guías didácticas.
- Asegurar competencia adecuada de las personas trabajadoras con impacto en los sistemas de gestión, en función de los niveles de responsabilidad.





### Gestión ambiental

Aigües de Barcelona dispone de un sistema de gestión ambiental basado en la norma internacional ISO 14001, que establece un marco de referencia reconocido para garantizar una gestión eficiente y responsable de los aspectos ambientales asociados a la actividad. Este sistema permite identificar, evaluar y controlar los impactos ambientales significativos, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, los requisitos del servicio y desarrollar acciones orientadas a la mejora continua de nuestro rendimiento ambiental.

A través de la implantación y el mantenimiento de este sistema, reforzamos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad. Promovemos la utilización eficiente de los recursos naturales, la prevención de la contaminación y la reducción de emisiones, residuos y consumos energéticos. Este enfoque integrado de la gestión ambiental contribuye también a mejorar nuestra eficiencia operativa y a generar un impacto positivo en nuestro entorno.

La aplicación de la norma ISO 14001 representa no solo una herramienta de control y verificación, sino también un instrumento estratégico que nos ayuda a incorporar criterios ambientales en la toma de decisiones, en la planificación de proyectos y en la relación con nuestros grupos de relación. Esto nos permite consolidar una cultura corporativa basada en la responsabilidad, la transparencia y la sostenibilidad, valores que guían nuestra actuación diaria y la contribución a los objetivos de desarrollo sostenible.

De esta manera, el sistema de gestión ambiental se convierte en un elemento clave para garantizar una gestión ambiental responsable, alineada con los retos globales en materia de cambio climático, economía circular y protección de los ecosistemas.

En el marco del sistema de gestión ambiental, la organización determina y revisa periódicamente los **aspectos ambientales** derivados de sus actividades, productos y servicios, tanto aquellos que puede controlar directamente como aquellos en los que puede influir de forma indirecta. Este análisis se aborda desde una perspectiva de ciclo de vida, con el objetivo de evaluar los impactos ambientales asociados a cada fase y promover la reducción de los impactos ambientales negativos.

Cuando se determinan los aspectos ambientales, la organización tiene en cuenta:

- Los cambios en sus procesos, actividades y servicios.
  - - Las condiciones anómalas y las situaciones de emergencia razonablemente previsibles.
- Aigües de Barcelona determina aquellos aspectos ambientales significativos entre los diferentes niveles y funciones de la organización, según corresponda. Asimismo, mantiene información documentada de sus:

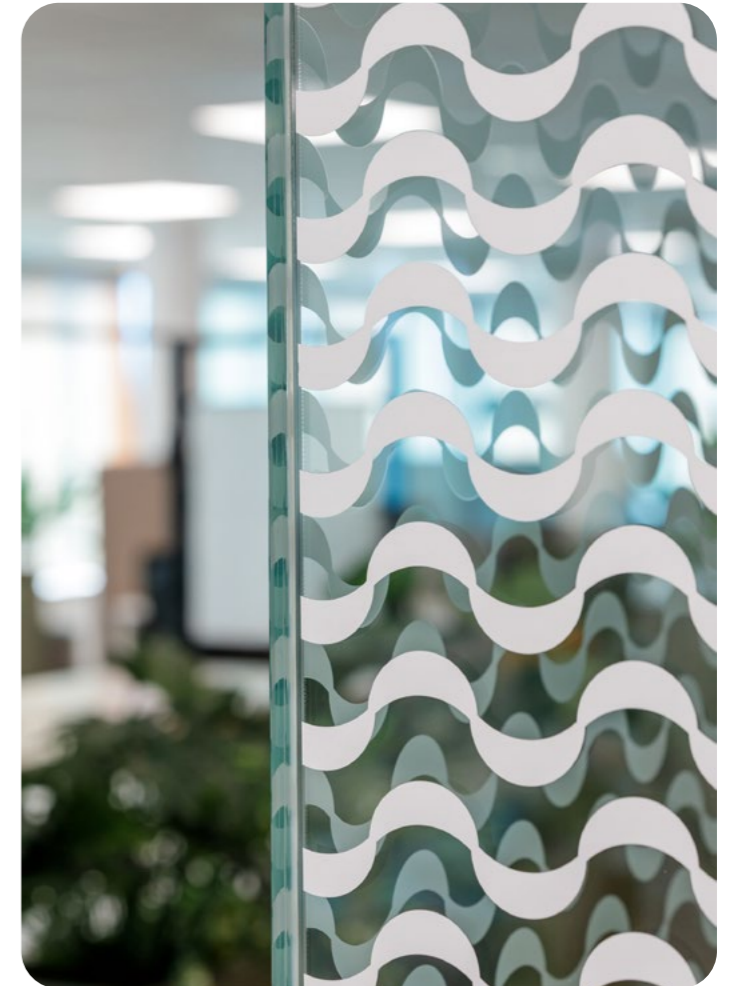
- aspectos ambientales e impactos ambientales asociados,
- criterios para determinar los aspectos ambientales significativos, y
- aspectos ambientales significativos.

Para garantizar una gestión eficaz y un seguimiento exhaustivo, se dispone de matrices actualizadas de identificación de aspectos e impactos ambientales. Las acciones derivadas de los aspectos significativos se planifican de manera estructurada, definiendo responsables, plazos de ejecución y recursos necesarios para su implementación correcta.

### Eventos ambientales e industriales

Aigües de Barcelona analiza e investiga los **eventos ambientales e industriales** que pueden producirse en el desarrollo de la actividad, con el objetivo de determinar sus causas, comprender la secuencia de los hechos y establecer medidas de control, preventivas y de corrección. Este proceso de investigación permite identificar los factores que pueden originar situaciones de riesgo y definir controles específicos para evitar la repetición del evento o minimizar sus impactos sobre el medio ambiente y las instalaciones.

Esta metodología sistemática de gestión y aprendizaje contribuye a mejorar continuamente el rendimiento ambiental de la organización y a fortalecer su cultura preventiva y responsable.



01

02

03

04

05

06

07

**08**

09

10

11





01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
**09**  
10  
11

**09**

# Huellas

## 09. Huellas

### 9.1. Huella de carbono

En el marco de compromiso con la mitigación del cambio climático, Aigües de Barcelona dispone de un plan de descarbonización corporativo, elaborado de acuerdo con lo que establece el Real Decreto 214/2025. Este plan define la hoja de ruta, las medidas y las palancas de reducción de emisiones necesarias para conseguir una trayectoria compatible con una actividad baja en carbono. El plan de descarbonización de Aigües de Barcelona está plenamente alineado con los objetivos de reducción de emisiones validados por la Science Based Targets initiative (SBTi) y actúa como herramienta clave para garantizar el cumplimiento de los objetivos a corto, medio y largo plazo, incluido el compromiso de alcanzar emisiones Net-Zero de gases de efecto invernadero en el año 2050.

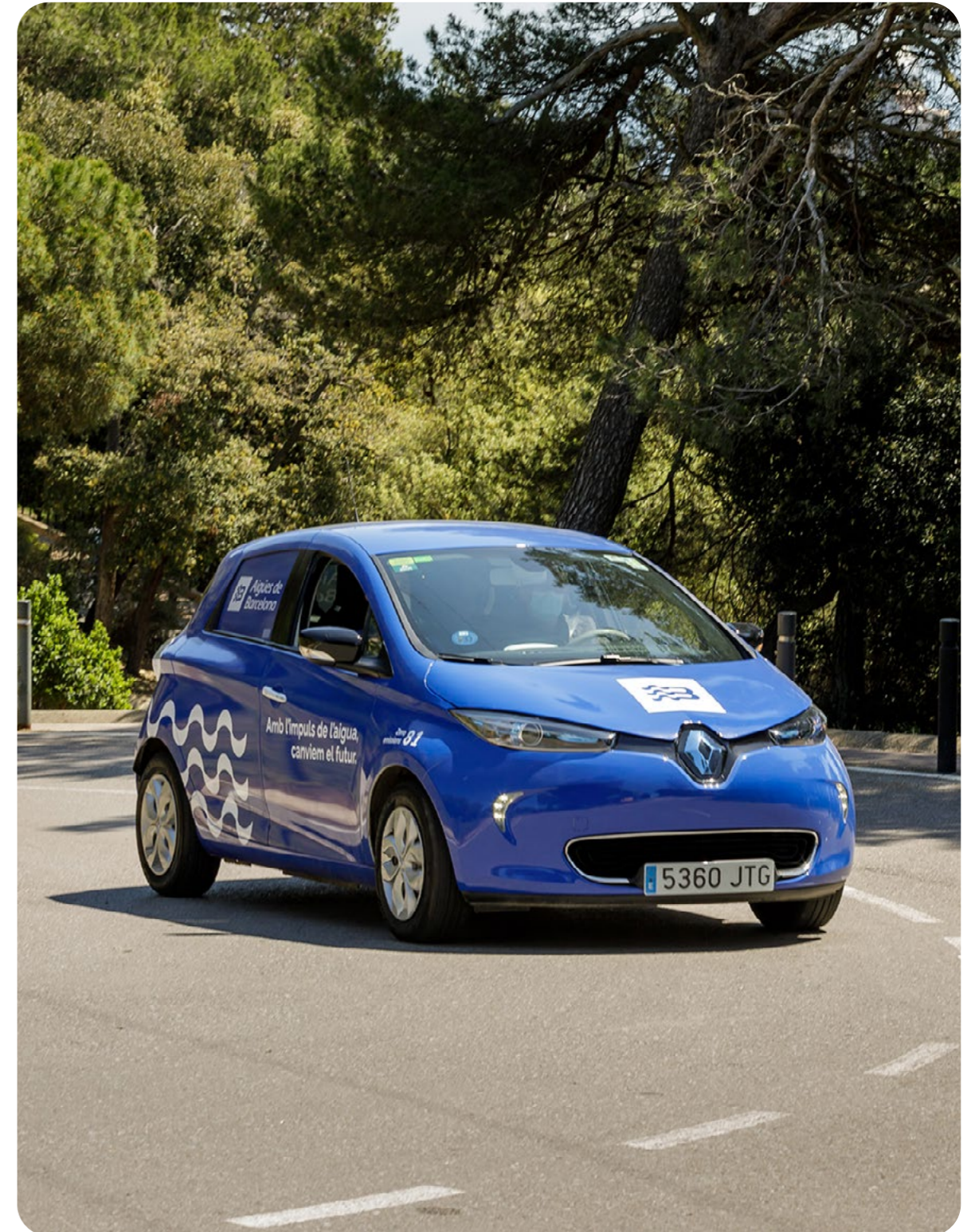
A continuación se definen los objetivos de reducción de Aigües de Barcelona a corto y largo plazo alineados con la ciencia y validados por la SBTi:

- Aigües de Barcelona se compromete a alcanzar emisiones Net-Zero de GEI a lo largo de su cadena de valor para 2050.

- ABS1: Aigües de Barcelona se compromete a reducir en el año 2030 las emisiones absolutas de GEI de alcance 1+2 en un 51,4% respecto al año base 2019.\*

- ABS2: Aigües de Barcelona se compromete a reducir en el año 2030 las emisiones absolutas de GEI de alcance 3 en un 46,2% respecto al año base 2019.\*

\* El alcance del objetivo incluye emisiones biogénicas relacionadas con el uso del suelo y eliminaciones relacionadas con materias primas bioenergéticas.





Los objetivos de reducción de Aigües de Barcelona están alineados con las reducciones necesarias para mantener el calentamiento global por debajo de 1,5 °C, el objetivo más ambicioso del Acuerdo de París. Aigües de Barcelona se convirtió en la primera empresa en el mundo del sector del agua en recibir la validación de su objetivo Net-Zero.

En 2025, Aigües de Barcelona recibe la acreditación en que la Oficina Catalana del Cambio Climático reconoce a nuestra organización por los más de 10 años de compromiso climático con el Programa de Acuerdos Voluntarios para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de la Generalitat de Catalunya.

Como novedad metodológica, durante 2025, la huella de carbono se ha calculado mediante la implementación de una nueva herramienta especializada, Watershed, que permite una mayor trazabilidad, robustez y alineación con los estándares internacionales de cálculo de emisiones.

La incorporación de esta herramienta ha supuesto la actualización de la metodología de cálculo y del tratamiento de datos de actividad, mejorando la calidad, consistencia y granularidad de la información reportada.

La siguiente tabla resume el inventario de emisiones según la clasificación GHG Protocolo para 2025 (con factores de emisión 2024):

#### Inventario de emisiones según la clasificación GHG Protocolo para 2025 (con factores de emisión 2024):

Alcance	Categoría	2025	
Alcance 1	Combustión en fuentes fijas	2.039,45	
	Combustión en fuentes móviles (transporte propio)	211,22	
	De proceso	15.213,99	
	Fugitivas refrigerantes	55,03	
Alcance 2	Consumo electricidad (emisiones debidas a energía sin GdO) (*)	0	
Alcance 3	Cat 1	Compra de reactivos	13.928,62
		Compra agua alta	2.591,11
		Otros bienes y servicios	37.123,97
	Cat 2	Ampliación y renovación red tuberías abastecimiento	25.739,01
		Otras inversiones	9.362,22
	Cat 3	Producción combustibles (aguas arriba)	522,06
		Producción electricidad y pérdidas red eléctrica (aguas arriba)	5.727,45
	Cat 4	Transporte <i>upstream</i>	2.120,35
	Cat 5	Tratamiento de residuos	15.707,60
	Cat 6	Viajes de negocio	93,68
Cat 7	Desplazamientos <i>In itinere</i>	970,11	
<b>Total Alcance 1+2+3 (t CO<sub>2</sub> eq /any)</b>		<b>131.405,88</b>	

(\*) Las emisiones de alcance 2 se han reportado según el método market-based. Se establece como criterio que, para el cálculo del alcance 2, se tendrá en cuenta el excedente de energía renovable con garantías de origen, compensando las mismas entre instalaciones.

Los datos presentados en esta tabla se han redondeado a dos decimales. Por este motivo, los cálculos directos realizados a partir de los valores mostrados pueden no coincidir exactamente con los totales o resultados esperados. Esta diferencia se debe exclusivamente a efectos del redondeo y no implica ningún error en los datos originales.

Las emisiones de GEI las reportamos en "emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente", que es la cantidad de emisiones de CO<sub>2</sub> que provocaría la misma intensidad radiante que una determinada cantidad emitida por un GEI o mezcla de GEI multiplicada por su potencial de calentamiento. Los GEI que se tienen en cuenta en el cálculo de la huella de carbono son: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O y gases fluorados.

Origen de los factores de emisión y conversión: para las categorías compatibles de los alcances 1+2, se han utilizado los últimos factores oficiales publicados por MITECO. Para el resto de categorías, se han utilizado los factores de la guía/calculadora de la Oficina de Cambio Climático de Cataluña, Ecoinvent, DEFRA, factores de emisión a partir de datos primarios de proveedores de productos químicos, banco de datos ITEC, factores propios de campañas experimentales en nuestras instalaciones, IPCC y otros estudios reconocidos (UKWIR, Projecte R+i Alliance, AQUAENVEC..).



Emisiones biogénicas: 18.583,87 t CO<sub>2</sub> eq/año que se producen a través de la quema del biogás generado en el proceso de digestión anaerobia de los fangos.

Adicionalmente al inventario corporativo de emisiones de gases de efecto invernadero, Aigües de Barcelona calcula la huella de carbono de producto (PCP) de los servicios de suministro de agua potable, agua depurada y agua regenerada según la norma ISO 14067. La información correspondiente a estos cálculos se publica en la Memoria de Sostenibilidad de la compañía.

A continuación se muestra la evolución y logro de la hoja de ruta:

### Huella de carbono

Huella de carbono (toneladas CO <sub>2</sub> eq)	2025(*)	2024	2019
Emisiones directas alcance 1	17.519,69	17.992,04	18.666,48
Emisiones indirectas alcance 2 (**)	0,00	0,00	1.932,61
Otras emisiones indirectas alcance 3	113.886,19	112.031,90	97.880,96
<b>Emisiones directas + indirectas</b>	<b>131.405,88</b>	<b>130.023,94</b>	<b>118.480,05</b>

(\*) Los datos presentados en este informe se consideran provisionales, ya que, para calcular las emisiones de 2025, se han utilizado los factores de cálculo de 2024 con datos no consolidados. La información definitiva se publicará en el año en curso en la Memoria de Sostenibilidad con datos auditados de acuerdo con el ISO 14064 y GHG Protocolo. A efectos de comparativa con la serie histórica según la metodología anterior, los valores totales de emisiones correspondientes a los ejercicios 2024 y 2019 son de 113.968,15 tCO<sub>2</sub>e y 98.916,08 tCO<sub>2</sub>e, respectivamente. Estos datos se presentan exclusivamente con fines comparativos y no forman parte del cálculo refundido según la metodología vigente.

(\*\*) Emisiones de alcance 2 reportadas según método market-based. Se establece como criterio que, para el cálculo del alcance 2, se tendrá en cuenta el excedente de energía renovable con garantías de origen, compensando las mismas entre instalaciones. Las emisiones indirectas según método location-based son de 16.841,07tCO<sub>2</sub> eq para 2025 (considerando el factor de emisión del mix eléctrico español de acuerdo con la Red Eléctrica de España de 2024) y de 17.231,13 tCO<sub>2</sub> eq para 2024.

Los datos presentados en esta tabla se han redondeado a dos decimales. Por este motivo, los cálculos directos realizados a partir de los valores mostrados pueden no coincidir exactamente con los totales o resultados esperados. Esta diferencia se debe exclusivamente a efectos del redondeo y no implica ningún error en los datos originales.

La hoja de ruta hacia las emisiones netas cero, y validada con SBTi, marca un objetivo anual de reducción de las emisiones del 4,68% en los alcances 1 y 2 y del 4,2% en el alcance 3. En el periodo 2019-2025 el objetivo de reducción se ha alcanzado para los niveles de alcance 1 y 2, donde la compañía tiene un control directo mayor, resultando en una reducción del 6,14% del alcance 1 y 2 respecto a 2019. Sin embargo, esta tendencia todavía no se ha logrado trasladar al alcance 3, donde las emisiones han aumentado en 16,35% en el mismo periodo, con un pequeño incremento (1,66%) durante el último año.

Respecto al último año 2024, las emisiones totales han sufrido un incremento del 1,66%.

El alcance 1 ha disminuido un 2,63%, principalmente gracias a la reducción del consumo de combustible fósil en fuentes fijas del bombeo de agua regenerada por agua prepotable, debido a la disminución del requerimiento de caudal de este recurso.



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09**
- 10
- 11



## 9.2. Huella hídrica

Desde el año 2016 se calcula la huella hídrica de las principales instalaciones e infraestructuras del ciclo integral del agua gestionadas por Aigües de Barcelona siguiendo la metodología de la Water Footprint Network (WFN).

### Huella hídrica

	Año	2023	2024
Alcance	m <sup>3</sup>	177.145.115	149.472.939
	%	78,1%	89,9%
Saneamiento	m <sup>3</sup>	49.676.059	16.857.194
	%	21,9%	10,1%
<b>Total</b>	<b>m<sup>3</sup></b>	<b>226.821.174</b>	<b>166.330.133</b>

En la huella hídrica 2024 se observa una reducción significativa, debido principalmente a una disminución de la huella gris directa, asociada a la mejora en la calidad de los vertidos de las EDAR de Moncada (en el río) y del Baix Llobregat (para usos de mantenimiento ecológico, prepotable e intrusión salina). Cabe destacar la disminución de la huella azul directa asociada a la compra de agua en alta en Distribución. Esta reducción se explica por el incremento del volumen procedente de la desaladora ITAM Llobregat que, junto al agua regenerada, se considera un recurso hídrico alternativo sin huella hídrica directa.

De esta forma, cabe destacar que este año se han ahorrado 34,5 hm<sup>3</sup> en la huella hídrica azul directa gracias al uso ambiental del agua regenerada, y 8,3 hm<sup>3</sup> por el uso de agua regenerada en riego.



01

02

03

04

05

06

07

08

**09**

10

11



**10**

# Gestión del déficit estructural de agua

## 10. Gestión del déficit estructural de agua

El 6 de marzo de 2023, el Departamento de Acción Climática, Alimentación y Agenda Rural, mediante la Resolución ACC/747/2023, declaró la entrada en el estado de excepcionalidad por sequía hidrológica, entre otros, en la unidad de explotación Embalses del Ter-Llobregat. Estos embalses constituyen la fuente de suministro esencial para el abastecimiento de agua a Barcelona y su área metropolitana. En marzo de 2024 se alcanzaron los niveles mínimos de las reservas hídricas, que se situaron en el 14,83% de su capacidad máxima.

Los diferentes episodios de lluvia que se produjeron a lo largo del año 2024 y a principios de 2025 propiciaron una recuperación progresiva y sostenida de los volúmenes de agua almacenada en los embalses del ámbito Ter-Llobregat. El 7 de abril de 2025, el Departamento de Acción Climática declaró la salida del estado de alerta y la entrada en el estado de prealerta por sequía hidrológica de las unidades de explotación Embalses del Llobregat, Embalses del Ter y Embalses del Ter-Llobregat, según la Resolución TER/1271/2025. Posteriormente, el propio Departamento declaró la salida del estado de prealerta para volver al estado de normalidad hidrológica en estas unidades de explotación, según la Resolución TER/1728/2025 del día 13 de mayo.

En estos momentos de sequía, la utilización de recursos alternativos, como el agua desalinizada y el agua regenerada procedente de la estación de regeneración (ERA) del Baix Llobregat, supuso una aportación importantísima para poder contener las reservas de agua en los embalses de las cuencas de los ríos Ter y Llobregat y ayudar, por tanto, a paliar los efectos de la sequía persistente.

La aportación de estos recursos alternativos ha supuesto, en ciertos momentos del episodio de sequía, cerca del 60% del agua suministrada en Barcelona y su área metropolitana. En 2025, con la vuelta a la situación de normalidad hídrica, el uso de estos recursos alternativos ha disminuido hasta suponer un 21,05% del total de agua suministrada.





## 10.1. Marco normativo y competencial

La legislación europea, estatal y catalana define el marco legislativo orientado a proteger los recursos hídricos, paliar los efectos de la sequía y garantizar un suministro suficiente de agua en buen estado. De este marco legislativo, en el territorio de las Cuencas Internas de Cataluña, se deriva el "Plan especial de actuación en situaciones de alerta y eventual sequía" (en adelante, PES) que fue aprobado por la Generalitat de Catalunya por el Acuerdo GOV/1/2020, de 8 de enero.

El PES define tres estados de sequía hidrológica en función de las reservas hídricas (embalses y acuíferos) o lluvia acumulada, que conllevan medidas de gestión cada vez más intensas: alerta, excepcionalidad y emergencia. En las unidades reguladas por embalses (como es el caso del ámbito metropolitano de Barcelona) se distinguen, además, tres subniveles en la emergencia (I, II, III).

El 28 de febrero, el Gobierno de la Generalitat promulgó el Decreto Ley 1/2023, por el que se establecen medidas extraordinarias y urgentes para hacer frente a la situación de sequía excepcional en el ámbito del distrito de cuenca fluvial de Cataluña. Este decreto ley tiene por objeto establecer las normas y medidas extraordinarias y urgentes para el aprovechamiento de los recursos hidráulicos escasos en el ámbito del distrito de cuenca fluvial de Cataluña, y garantizar la prestación adecuada de los servicios del ciclo del agua y, en especial, el abastecimiento domiciliario de agua apta para el consumo humano en todo el territorio del distrito de cuenca fluvial de Cataluña.

El día 22 de mayo de 2023 se publicó la Ley 9/2023, de 19 de mayo, que tiene por objeto establecer las normas y las medidas extraordinarias y urgentes para afrontar la situación de sequía excepcional en Cataluña. Esta Ley complementa el anterior Decreto Ley 1/2023, de 28 de febrero, para que las administraciones competentes en el servicio de abastecimiento de agua puedan aprovechar los recursos hídricos de todo el territorio catalán y garantizar la prestación adecuada de los servicios del ciclo del agua, en especial, el abastecimiento domiciliario de agua apta para el consumo humano. Asimismo, permite planificar las inversiones urgentes y habilitar su ejecución por el trámite de emergencia. En el anexo 2 de esta Ley 9/2023 aparecen las actuaciones de emergencia y prioritarias relativas al abastecimiento de agua en la región metropolitana, entre las que hay varias que implican directamente a Aigües de Barcelona.

## 10.2. Actuaciones llevadas a cabo y en curso

### 10.2.1. Aguas regeneradas

La reutilización de las aguas depuradas ha constituido una opción clave para garantizar el suministro de agua potable a la ciudad de Barcelona y su entorno metropolitano. La EDAR del Baix Llobregat, que sanea el 36% del total de agua tratada en el área metropolitana, es la tercera mayor de España por volumen tratado y la única de Europa que incluye los sistemas más avanzados para realizar la regeneración completa del agua, incluyendo un tratamiento físico-químico con decantación lamelar lastrada, microfiltración y un tratamiento de desinfección por luz ultravioleta y, adicionalmente, para algunos usos, una desinfección con hipoclorito de sodio. También incluye un tratamiento con membranas de ultrafiltración y de osmosis inversa para obtener un agua de calidad excelente, necesaria para determinados usos como la inyección directa en el acuífero para la creación de una barrera contra la intrusión marina.

Desde hace ya unos años, las aguas procedentes del tratamiento de regeneración tienen un uso para el mantenimiento del caudal medioambiental del río Llobregat, el mantenimiento de zonas húmedas del delta, el riego y la limpieza viaria, y como hemos dicho, la barrera contra la intrusión marina. A estos usos, se sumó, desde el mes de diciembre de 2022, la utilización de agua regenerada como recurso prepotable. Así, el agua regenerada es impulsada desde la ERA (Estación Regeneración de Agua) del Baix Llobregat río arriba hasta Molins de Rei, donde se mezcla con el agua circulando por el río, y ocho kilómetros más abajo, en la ETAP de Sant Joan Despí, es captada y potabilizada, dotándola de un nuevo uso y cerrando de esta manera el ciclo urbano del agua.

Para Aigües de Barcelona, el agua regenerada con continuidad es la solución más sostenible para hacer frente a la sequía. Es una fuente de agua constante, un recurso de proximidad estable y accesible para utilizar donde se necesita, y permite que los recursos de agua dulce se destinen para la población y sus necesidades de agua potable. Regenerar significa someter el agua depurada a un tratamiento adicional para que pueda reutilizarse para diferentes usos siguiendo un modelo circular. Supone la manera más sostenible de preservar los recursos hídricos y los ecosistemas acuáticos, evita el impacto de los periodos de sequía y la escasez hídrica estructural en la que nos encontramos inmersos, proporcionando así una nueva vida al agua. Además, el coste energético de regenerar el agua es tres veces inferior a desalinizarla, y el impacto en huella de CO<sub>2</sub> se reduce prácticamente a la mitad. Por tanto, el agua regenerada representa una reducción tanto de los costes económicos como ambientales con respecto a la desalinización.

Durante 2025, Aigües de Barcelona ha regenerado 31 hm<sup>3</sup> de agua, de los cuales el 8,4% se ha destinado a la producción de recurso prepotable. De manera progresiva, y tal y como preveía el PES, se ha ido ajustando el caudal de agua regenerada impulsada desde la ERA del Baix Llobregat río arriba hasta Molins de Rei según la situación hídrica.

Por último, y también como obra de emergencia para incrementar la disponibilidad de agua regenerada en la cuenca del Llobregat, en febrero de 2025 se inició la construcción de una nueva ERA en Sant Feliu de Llobregat que se prevé que finalice a inicios del año 2026.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

**10**

11



### 10.2.2. Pol Llobregat

De las actuaciones que se enumeran en el anexo 2 de la Ley 9/2023, en 2024 se finalizaron las obras de interconexión entre los pozos y los filtros de carbón activo en la ETAP de Sant Joan Despí. En 2025 han avanzado los trabajos de ampliación del tratamiento de la ETAP Estrella, finalizando la construcción de la etapa de filtración con carbón activo. Continúan los trabajos de la construcción de un nuevo campo de pozos en los municipios de Santa Coloma de Cervelló, Sant Feliu de Llobregat y Sant Joan Despí, y se finaliza el proyecto básico y los pliegos de prescripciones técnicas para poder licitar el proyecto constructivo y la construcción de la ampliación de la instalación de osmosis inversa de la ETAP de Sant Joan Despí.

La tubería de interconexión entre los pozos y los filtros de carbón activo de la ETAP de Sant Joan Despí es una actuación motivada para incrementar la vida útil del carbón activo y tener un aprovechamiento máximo de los recursos disponibles, incrementando así la eficiencia global de la ETAP.

La ampliación de la ETAP Estrella con membranas de osmosis inversa (por un 25% del caudal a tratar) y carbón activo (75%) permitirá el aprovechamiento de todo el recurso de agua subterránea concesionado para estos pozos (hasta 1.000 l/s). Esto no era posible hasta ahora debido a la contaminación por 1,1,2 tricloroetano en algunos de los pozos y la aplicación del Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro. A la finalización de este año 2025, la ETAP Estrella ya dispone de la autorización sanitaria para suministrar agua a partir del tratamiento con carbón activo.

La construcción de nuevos pozos duales, de extracción y recarga, que conjuntamente con los pozos actuales de Cornellà-Sant Joan Despí proporcionarán una capacidad máxima de extracción de 4 m<sup>3</sup>/s, mejorará la resiliencia del sistema para afrontar paros puntuales de la aportación de agua superficial a la ETAP de Sant Joan Despí.

Finalmente, la ampliación del tratamiento por osmosis inversa de la ETAP de Sant Joan Despí garantizará el aprovechamiento del agua superficial y del agua extraída del acuífero ante episodios de presencia de contaminantes o del agua regenerada, especialmente en situaciones complejas como bajas temperaturas, bajo caudal del río o variabilidad de contaminantes.

### 10.2.3. Polo Besòs

En 2022 y durante la situación de prealerta, se recuperaron recursos de agua subterránea y los tratamientos asociados, como la ETAP de la Llagosta, que se alimenta de las aguas del acuífero de la Cubeta de la Llagosta, a través de los pozos Donadeu y Montcada Regants. Aunque esta ETAP tiene una capacidad de producción máxima de 140 l/s, la producción sostenible está situada en los 100 l/s, provocando descensos excesivos en el nivel piezométrico para regímenes de extracción más elevados.

En 2023 se puso en servicio la línea de tratamiento que capta agua del Rec Comtal a su paso por la ETAP Besòs, y se completaron las actuaciones necesarias para dotar a la ETAP Besòs de una capacidad de producción de hasta 300 l/s, contando con el agua de los pozos de la propia ETAP, más la aportación del Rec. A lo largo del año 2025 se ha avanzado en los trabajos de construcción de la ampliación de la planta de la ETAP del Besòs, para tratar el caudal complementario proporcionado por unos nuevos pozos en Montcada más una captación de agua superficial directamente del río Besòs, lo que permite multiplicar por tres la capacidad actual de producción del ETAP del Besòs, hasta 800 l/s de producción.

Finalmente, y una vez consolidado el éxito de la aportación de agua regenerada al ciclo del agua, Aigües de Barcelona apuesta firmemente por replicar el modelo del polo Llobregat en el polo Besòs, regenerando el agua procedente de la depuradora del Besòs en una ERA con un caudal de producción de agua regenerada en primera fase de 2 m<sup>3</sup>/s, e impulsando el agua río Besòs arriba, para finalmente captarla y potabilizarla en una nueva ETAP. Tal y como sucede en el Llobregat, el agua regenerada en esta ERA podrá cubrir otras necesidades, de tipo urbano, industrial, medioambiental, etc. A fecha de cierre de este ejercicio se disponen de los pliegos de prescripciones técnicas para poder licitar el estudio de alternativas de la ERA del Besòs, y se trabaja en el proyecto básico y estudios de accesos y encaje urbanístico de la nueva ETAP del Besòs.

### 10.2.4. Plan operativo en baja

Paralelamente a las actuaciones para aumentar el aprovechamiento de los recursos hídricos disponibles, disponemos de un Plan Operativo de Sequía (POSAB), que tiene como objetivo planificar las medidas operativas adecuadas a la red de distribución y ofrecer apoyo y acompañamiento a los municipios para afrontar las diferentes fases de sequía, en coordinación con las administraciones competentes (ACA, AMB y ayuntamientos) y grandes consumidores.

Uno de los aspectos relevantes de este plan es contribuir a la reducción de los volúmenes entregados si las medidas aplicadas en cada municipio no acaban de ser suficientes para reducir la dotación municipal, mediante la reducción de la presión en la red de distribución.

Cabe decir que la configuración supramunicipal de la red hace inviable la implementación de un plan operativo aislado para cada municipio. Por eso en 2024, en situación de emergencia, se llevó a cabo la regulación de la presión en determinados sectores de Begues y Sant Just Desvern hasta que se volvió a la situación de excepcionalidad.

En 2025, con la desescalada de la situación hídrica, no ha sido necesario aplicar el Plan Operativo de Sequía.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

**10**

11



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

**11**

**11**

# Apéndice

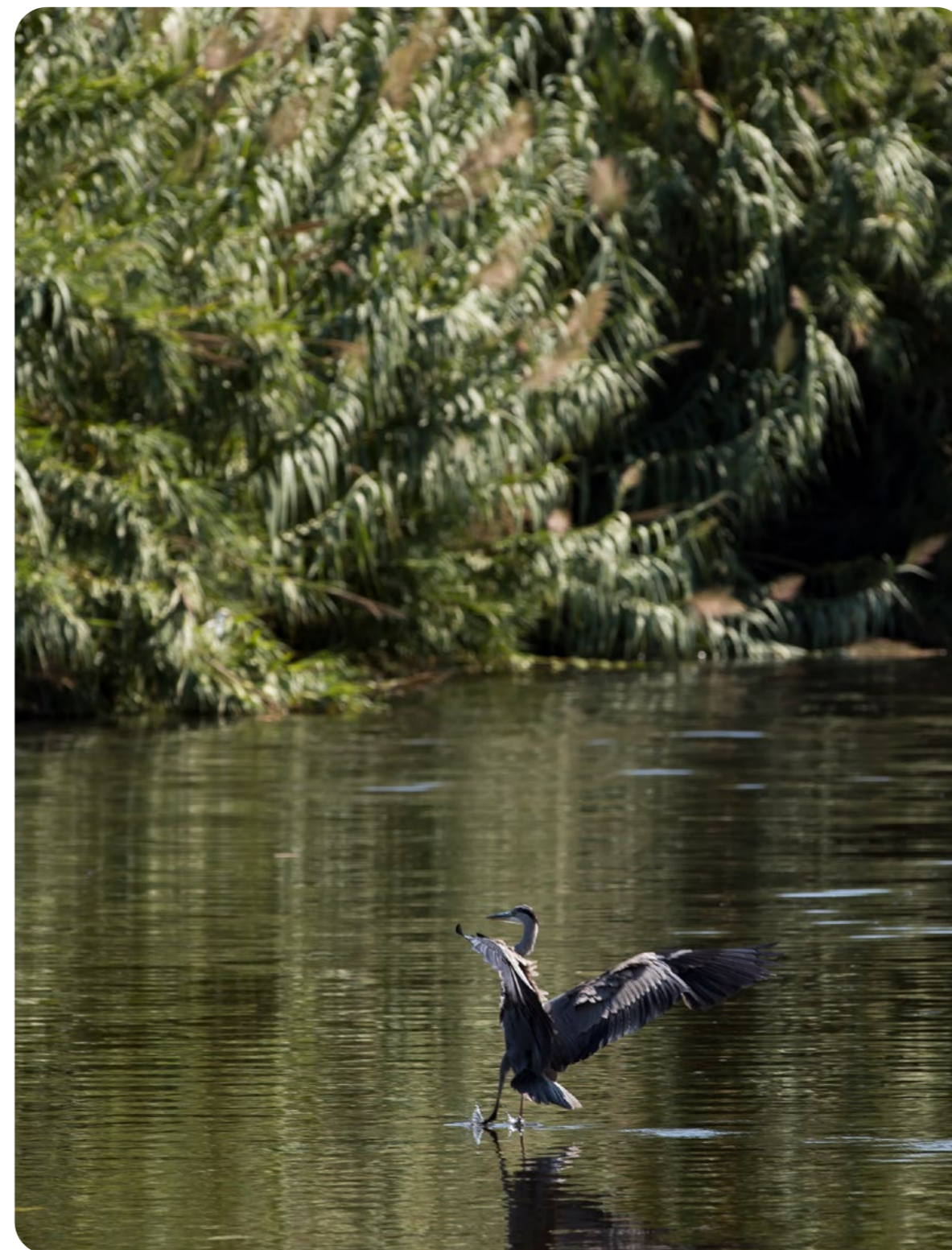


## 11. Apéndice

### 11.1. Período de cálculo

Nota explicativa respecto al período de cálculo de las variables e indicadores:

- Punto 2.6 Eficiencia hidráulica de la red de abastecimiento. En cuanto a la eficiencia hidráulica, el agua registrada y el agua no registrada para el año 2025, se publica el último valor consolidado en el momento del redactado de la memoria: Interanual octubre 2024 – septiembre 2025.
- Punto 2.9 Indicadores de seguimiento del servicio del abastecimiento, punto 3.11 Indicadores de seguimiento del servicio de experiencia del cliente, punto 4.9 Indicadores de seguimiento del servicio del saneamiento, punto 6.1.1 Indicadores de seguimiento del servicio de agua regenerada, se publican los datos (julio 2024 a junio 2025) que son datos auditados por DNV.
- El resto de datos publicados en la memoria son todos años naturales (cierre 2025) con fotografía de datos en fecha 16 de enero de 2026. Algunos valores no están consolidados.
- La parte de datos que se publican en esta memoria, que también se publican en el Estado de Información No Financiera (EINF), son auditadas por E&Y. Los datos que no se publican en el EINF no están auditados, a excepción de los Indicadores de seguimiento del servicio.
- El dato de huella hídrica de 2025 estará disponible en la Memoria de Sostenibilidad 2025.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

**11**



## 11.2. Criterio de contabilización

Nota explicativa [respecto al criterio de contabilización](#) del indicador de número de depósito y el indicador de número de centrales:

- Indicador número de depósitos:
  - » Se contabilizan los depósitos propiedad de AB, en servicio o fuera de servicio (los no operativos no).
  - » Se contabilizan los depósitos, no los vasos.
  - » No se contabilizan los "depósitos" de tipo vertiente, arqueta rompedora o desagüe, ya que realmente se trata de otro tipo de activos u otra tipología de infraestructura con funciones diferentes a las de un depósito de agua potable.
  - » No se contabilizan los depósitos que no son instalaciones propias de Aigües de Barcelona, se excluyen los depósitos de ATL, por ejemplo.
- Indicador número de centrales de bombeo:
  - » Se contabilizan las instalaciones que impulsan agua en la red, quedando excluidas las elevaciones propias de los procesos de producción.
  - » En las centrales de Transporte se contabilizan las edificaciones que contengan impulsiones, independientemente del número de cotas de impulsión que tenga la central en cuestión.

Si un recinto contiene un único edificio, y este edificio contiene grupos de impulsiones en varias cotas, pero todos los grupos de impulsión se encuentran dentro del mismo edificio, se contabiliza como una única central de bombeo (por ejemplo: Central Finestrelles se contabiliza como 1 central de bombeo).

Si un recinto contiene varios edificios, y cada edificio contiene grupos de impulsión, cada edificio contará como una central de bombeo (por ejemplo: Central Esplugues se contabiliza como 2 centrales de bombeo).

- En las centrales de Producción, dada la especial casuística de sus instalaciones, se contabiliza como central única cada una de ellas, independientemente de las edificaciones y de las cotas de impulsión diferenciadas (por tanto, se contabiliza una central por cada unidad de producción desde la que se bombea agua potable).



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

**11**

