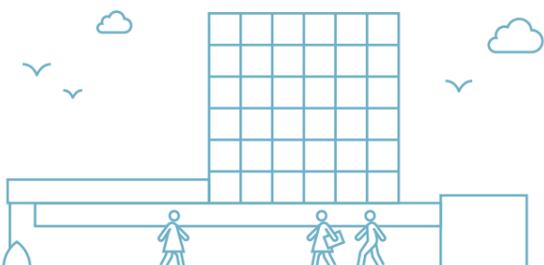


Hitos 2018

- > Más de **1.100 controles diarios** de calidad del agua que llega a los hogares y del agua depurada que se retorna al medio, lo cual supera con creces las exigencias normativas nacionales y europeas.
- > **Equipo de expertos catadores de agua de consumo**, único en el Estado, para velar por la calidad organoléptica del agua.
- > Nuevo **proyecto para detectar la presencia de microplásticos**. Las conclusiones preliminares indican niveles inferiores que otras fuentes, lo cual demuestra que el tratamiento que hace la ETAP permite disminuir su presencia.
- > Laboratorio líder en publicaciones científicas en revistas de referencia. **11 publicaciones y 18 presentaciones** de trabajos en conferencias científicas.



- > **33% de mujeres** en cargos directivos y de mando y **40% de mujeres en el Comité de Dirección**.
- > Brecha salarial entre hombres y mujeres 7,9% (2018), 1,93% en jóvenes menores de 30 años.
- > Mejora de las **políticas de conciliación** y aumento del catálogo de **medidas de conciliación familiar hasta 89**.
- > **10% de la plantilla** participa en acciones de voluntariado (más de 800 horas de voluntariado).
- > **Mejora de la seguridad de nuestros trabajadores** gracias a la nueva aplicación Batec, que envía una alerta al centro de control en caso de incidente o riesgo para la salud del trabajador.



- > **Reducción de la huella de carbono en un 40,6%** desde 2015
- > Casi el **100% de la energía** comprada en el ciclo del agua **tiene garantía de origen de fuente renovable**.
- > Flota de **120 vehículos eléctricos** alimentados con energía de origen de fuentes renovables.
- > **Revalorización del 89% de los residuos** generados en las estaciones depuradoras.
- > **Reducción en un 39% del consumo de gasoil** respecto a 2017.
- > Desde 2012, **24.922 familias se han beneficiado del Fondo de Solidaridad** para asegurar el suministro de agua a todos quienes no puedan pagarla. **Más de 12,9 millones de euros**.
- > **0 cortes** por situación de vulnerabilidad.
- > **Proyecto «Confianza»**. Hemos asesorado a más de 150 personas en situación de riesgo de exclusión social sobre las bonificaciones existentes y sobre cómo hacer un consumo eficiente y responsable del agua.
- > **Protocolos de cooperación firmados con 22 de los 23 ayuntamientos** del área metropolitana para garantizar la aplicación de la Ley de Pobreza Energética.



- > **El Fondo de Solidaridad** ha sido premiado en 2018 por Fomento del Trabajo en la categoría de compromiso social, y por la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) con el reconocimiento de los Excelentes del Año.
- > El modelo laboral de **Aigües de Barcelona**, recogido como **caso de éxito en el Libro Blanco del Teletrabajo** de la Fundación Másfamilia.
- > **Aigües de Barcelona, galardonado** por la gestión de su flota de vehículos 100% eléctricos y la **promoción de la movilidad sostenible**.
- > **Eficiencia hidráulica del 85,04%**, con una pérdida por fugas en la red equivalente al 5,93%.
- > **Presión directa hasta el séptimo piso a todos los edificios**.
- > Se pone en marcha el proyecto de reutilización del agua en la Estación Depuradora del Baix Llobregat para devolverla al río en las mejores condiciones.
- > **Empresa de servicios mejor valorada por sus intervenciones en la calle** (datos de ACEFAT, coordinadora de obras de servicios en la vía pública).

- > **2,7 millones de euros en acciones de educación, sensibilización**, desarrollo local, salud y bienestar de los ciudadanos.
- > **134.000 ciudadanos sensibilizados en 2018**.
- > **The Zone of Hope**, la experiencia virtual que tiene por objetivo **concienciar a la ciudadanía sobre los efectos del cambio climático**, ha sido visitada por más de 23.000 ciudadanos.
- > Hemos impulsado el **proyecto de arte urbano «Waterwall»**, que ha permitido a los jóvenes participar en la creación de una pintura mural en el depósito del barrio de Pomar, en Badalona.



- > En cuanto a **satisfacción del cliente** por el servicio prestado, hemos obtenido una nota de **7,73 sobre 10**.
- > El **87,5%** de los clientes han visto cubiertas sus expectativas durante 2018.
- > **Atendemos las consultas de los usuarios** a través de varios canales de comunicación y **les damos una respuesta rápida**.
- > Adaptación al nuevo Reglamento General de Protección de Datos.
- > **71 proyectos de innovación**.
- > **4,9 millones invertidos en I+D+i**.
- > **Sant Feliu Maker League**. Soluciones innovadoras del ciclo integral del agua en torno a dos grandes retos: Smart City y Smart Agriculture.
- > **4 doctorados industriales**.

