










Resultats 2017

Atributs avaluats	Mitjana	% Satisfets
Continuïtat del subministrament		98.7%
Pressió amb que arriba l'aigua		95.8%
Color de l'aigua		93.1%
Olor de l'aigua		89.6%
Sabor de l'aigua		66.6%

Resultats 2017

Atributs avaluats	Mitjana	% Satisfets
Regularitat en la recepció de la factura		98.0%
Precisió de la factura		94.3%
Claredat i facilitat de comprensió		90.9%
Valor del servei que rep pel preu que paga		74.9%

Resultats 2017

Atributs avaluats	Mitjana	% Satisfets
Eficient en la distribució de l'aigua a les cases		95.8%
Es preocupa pel medi ambient		90.5%
És una entitat que informa als seus clients		85.2%
És innovadora		85.6%
És propera a les persones		85.4%
S'esforça per oferir aigua de major qualitat		83.5%
Compromesa amb els ciutadans		82.3%