

Formulari de consulta d'Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.

El Codi Ètic d'Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A., així com el Model de Prevenció, Detecció i Gestió de Riscos Penals, preveuen l'establiment d'un canal de comunicació en matèria d'ètica i compliment.

Per a això, s'ha **habilitat un procediment confidencial**, per posar en coneixement del Compliance Officer, de bona fe i sense temor de represàlies, les actuacions que, segons el seu parer, constitueixin conductes o actuacions inapropiades tenint en compte el que disposa el Codi Ètic i les polítiques que desenvolupen aspectes principals de l'estructura ètica.

La present notificació haurà d'anar acompanyada de tota la informació requerida en aquest formulari. Així mateix, la notificació haurà de fer referència, necessàriament, a l'incompliment d'algun dels aspectes previstos en el conjunt normatiu d'estructura ètica.

El formulari podrà ser enviat a través dels següents canals:

- Per correu electrònic, amb els camps degudament completats, a l'adreça codietic@aiguesdebarcelona.cat, indicant en l'assumpte "Privat-confidencial".
- En paper, amb els camps degudament completats i indicant clarament en el sobre "Privat-confidencial", a la següent adreça postal:

A/ Isabel Mascaró i Curràs
Compliance Officer d'Aigües de Barcelona,
Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle
Integral de l'Aigua, S.A.
General Batet, 1-7
08028.- Barcelona.

Independentment del mitjà utilitzat (correu electrònic o correu postal) per posar-se en contacte amb el Compliance Officer, **s'hauran de completar tots els camps que es detallen a continuació:**

Dades identificatives (opcional)

Nom i cognoms.....

Adreça electrònica.....

Telèfon.....

Empresa.....

Hora i mitjà de contacte preferent (telèfon, correu.....)

Formulari de consulta

Si us plau, indiqueu el motiu de la vostra consulta:

No entenc algun/s concepte/s recollit/s en el Codi o en les polítiques relacionades. Desconec l'abast de les normes.

No sé a qui s'apliquen els principis del Codi.

Sospito d'un incompliment per part d'una persona del Codi.

Un altre motiu. Indiqui-ho:

Secció del Codi Ètic o de les polítiques a la qual fa referència la vostra consulta:*

* Indiqueu apartat i pàgina.

Si us plau, exposeu amb més detall la vostra consulta (màxim 150 paraules):

Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable del tractament	AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L' AIGUA, S.A. (en endavant, "AIGÜES DE BARCELONA")
Finalitat	Gestió i resolució de les consultes i notificacions en matèria d'ètica i compliment.
Legitimació	Missió realitzada en interès públic.
Destinataris	Les seves dades personals es podran comunicar a tercers, quan resulti estrictament necessari per a l'adopció de mesures disciplinàries o per a la tramitació dels procediments judicials que, si escau, procedeixin. Així mateix, les dades es podran comunicar a tercers si és necessari per a donar compliment de les obligacions legals que corresponguin.
Drets dels interessats	Té dret a accedir, rectificar i suprimir les seves dades personals, així com exercitar altres drets, com es detalla a la informació addicional sobre protecció de dades personals.
Informació addicional	Pot obtenir informació addicional sobre el tractament de les seves dades personals a la Política de Privacitat del Canal Ètic disponible a https://www.aiguesdebarcelona.cat/web/guest/politica-de-privacitat

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

A _____, el ___ de _____ de 20_____.

Firma: