

## Canal Ètic

S'ha habilitat un canal de comunicació a través del qual qualsevol persona pot realitzar consultes o suggeriments en relació a l'estructura ètica, que comprèn el Codi Ètic, el Model de Prevenció, Detecció i Gestió de Riscos Penals i les principals polítiques que el desenvolupen.

- Per realitzar una consulta o suggeriment, utilitza el següent formulari de consultes.

Així mateix ha d'emprar-se aquest canal per a notificar possibles incompliments del Codi Ètic i les seves polítiques i procediments.

- Per notificar possibles incompliments, utilitza el següent formulari d'irregularitats.

Les consultes s'han de realitzar utilitzant el formulari corresponent. El formulari s'ha d'enviar, completant tota la informació en ell requerida, a qualsevol de les adreces següents:

- Correu electrònic: [codietic@aiguesdebarcelona.cat](mailto:codietic@aiguesdebarcelona.cat), indicant en l'assumpte: "Privat-Confidencial".
- Correu postal:  
Compliance Officer d'Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.  
Carrer General Batet, número 1-7, (08028) de Barcelona

Indicant en el sobre "Privat-Confidencial".

Tota la informació facilitada serà tractada de manera confidencial. Pot consultar aquí la [Política de Privacitat del Canal Ètic](#).