

## Canal Ético

Se ha habilitado un canal de comunicación a través del cual cualquier persona puede realizar consultas o sugerencias en relación con la estructura ética, que incluye el Código Ético, el Modelo de Prevención, Detección y Gestión de Riesgos Penales y las principales políticas que lo desarrollan.

- Para realizar una consulta o sugerencia, utilice el siguiente formulario de consultas.

Asimismo, debe emplearse este canal para notificar posibles incumplimientos del Código Ético y sus políticas y procedimientos.

- Para notificar posibles incumplimientos, utilice el siguiente formulario de irregularidades.

Las consultas se realizarán utilizando el formulario correspondiente. El formulario debe enviarse, completando toda la información en él requerida, a cualquiera de las siguientes direcciones:

- Correo electrónico: [codietic@aiguesdebarcelona.cat](mailto:codietic@aiguesdebarcelona.cat), indicando en el asunto "Privado-confidencial".
- Correo postal:

Compliance Officer de Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.

Calle General Batet, número 1-7 (08028) de Barcelona

Indicando en el sobre "Privado-confidencial".

Toda la información facilitada será tratada de forma confidencial. Puede consultar aquí la Política de Privacidad del Canal Ético.