



## **POLÍTICA DE GESTIÓ INTEGRADA**

La Direcció és conscient del compromís que representa gestionar recursos naturals i, per això, considera que aquesta gestió ha de contribuir a la qualitat de vida de les persones i a generar valor per als grups de relació, respectant i protegint el medi ambient i assegurant les condicions de treball de les persones de l'organització.

La visió empresarial d'Aigües de Barcelona és la de ser considerada una organització de referència en les àrees d'activitat en les quals participa, aplicant per a això en la metodologia **l'excel·lència, la innovació i digitalització, el diàleg i la proximitat, el talent i la responsabilitat, el desenvolupament social i sostenible**, com a valors corporatius de referència.

Per aconseguir aquests fins Aigües de Barcelona té implantat un **Sistema de Gestió Integrada**, que proporciona un marc de referència per establir objectius, en els següents àmbits:

- Gestió de qualitat, segons ISO 9001
- Gestió ambiental, segons ISO 14001
- Gestió de la Seguretat i salut laboral, segons ISO 45001
- Gestió del risc sanitari de l'aigua, segons ISO 22000
- Gestió energètica, segons ISO 50001
- Gestió de la continuïtat, segons ISO 22301
- Gestió dels Sistemes d'Informació, segons l'Esquema Nacional de Seguretat
- Gestió de la seguretat de processos industrials i accidents greus, segons normativa vigent
- Gestió d'Organització compromesa amb les persones grans, segons Model AENOR
- Gestió de l'accessibilitat universal, segons ISO 170001-2

Tot això es desenvoluparà d'acord amb els següents principis de gestió:

- Assegurar la qualitat dels nostres productes i serveis, tenint en compte que satisfacin els compromisos adquirits amb els clients i que siguin coherents amb les diverses necessitats locals.



- Establir compromisos concrets per millorar contínuament l'atenció a les persones grans.
- Garantir l'accessibilitat universal, donant compliment als Criteris Deambulació, Aprehensió, Localització i Comunicació (Criteris DALCO).
- Aprofundir en el coneixement del context i de les necessitats i expectatives dels grups de relació, considerant-les a l'hora d'establir les estratègies, plans i objectius de manera que estiguin encaminats a augmentar la seva satisfacció i generar la creació de valor compartit.
- Adquirir un compromís amb els objectius anuals, auditories i la formació per facilitar la correcta implantació del sistema de gestió integrada.
- Optimitzar el funcionament dels processos, a través de la qualitat, l'eficiència i la millora continua, potenciant l'homogeneïtzació, la recerca de sinergies i innovació, assegurant també una comunicació en xarxa entre els nostres grups de relació.
- Complir la legislació aplicable, respectant el Drets Humans, les normes i compromisos adquirits relacionats amb la seguretat laboral, seguretat operativa i de la informació, innocuïtat de l'aigua i el medi ambient a la nostra activitat i a la de tots els col·laboradors.
- Promoure un entorn respectuós, divers i igualitari, implicar-se en la formació i el desenvolupament professional i personal de la plantilla, i assegurar les seves competències associades als diferents sistemes.
- Promoure dins de l'organització una política de Cultura Justa que contingui principis clars, compartits i respectats per tots, que reconegui les bones pràctiques i la proporcionalitat de les mesures correctives en les conductes relacionades amb la seguretat, la cultura de sostenibilitat i la transparència.
- Adoptar un compromís amb la reducció progressiva dels índexs de sinistralitat, la prevenció de malalties professionals i crear una cultura de seguretat i salut per a les persones que treballen i col·laboren en l'activitat, comptant amb el lideratge de la Direcció, la participació i implicació de tots els grups de relació.
- Fer del "zero accidents: una elecció" un objectiu concret i una verdadera palanca de rendiment.
- Millorar de forma permanent el control de riscos d'accidents greus i garantir un alt grau de protecció de la salut de les persones, del medi ambient i dels actius, implantant mesures proporcionals als riscos de la instal·lació.
- En matèria de seguretat laboral, higiene industrial, ergonomia i qualitat de vida en el treball, conèixer i avaluar els riscos, processos i serveis; seguir i controlar la implantació d'accions per eliminar perills i reduir riscos, millorant les condicions de treball i els hàbits saludables.



- Impulsar el compliment dels compromisos de les nostres Regles que Salven Vides.
- Promoure l'enfoc de millora continua de la cultura de prevenció, salut i seguretat i risc industrial basat en 5 pilars:
  - Implicació de la tota la línia directiva
  - Control de riscos de seguretat, salut i industrials, existents i emergents, protegint les nostres instal·lacions i les dels nostres clients
  - Comunicació i diàleg amb totes les persones
  - Formació i implicació de totes les persones col·laboradores
  - Seguiment i control de l'eficiència i acompliment de la seguretat i salut i del risc industrial.
- Integrar la funció preventiva en les activitats que desenvolupem, i promoure la consulta i participació activa dels treballadors, afavorint una gestió transparent d'aquesta i de les relacions que se'n derivin amb els diversos grups de relació.
- Protegir i millorar el medi ambient, prevenir la contaminació, conservar i fomentar la biodiversitat, lluitar i adaptar-se al canvi climàtic i en general millorar el comportament mediambiental de l'organització, mitjançant la revisió dels aspectes ambientals, programes de millora, plans d'acció per la biodiversitat i sensibilització del personal.
- Promoure un ús eficient i sostenible dels recursos naturals i energètics, proporcionant la informació i els recursos necessaris per contribuir a la reducció dels impactes ambientals i la lluita i adaptació al canvi climàtic, buscant l'assoliment de la neutralitat climàtica.
- Establir aliances amb les administracions, organitzacions i entitats públiques i privades, amb l'objectiu de promoure actuacions encaminades a la millora mediambiental.
- Donar suport a la compra de productes i serveis eficients energèticament i el disseny per millorar l'acompliment energètic, entès com la relació entre l'eficiència energètica, l'ús de l'energia i el seu consum.
- Reduir l'impacte d'un incident disruptiu establint plans de continuïtat per als processos crítics de l'organització.
- En matèria de seguretat de la informació garantir la integritat, disponibilitat i confidencialitat de les dades i els sistemes d'informació que els suporten.
- Fer partícips els nostres proveïdors, contractistes i altres col·laboradors en la responsabilitat i el compromís recíproc d'acord amb els principis establerts en aquesta política.
- Assegurar que aquesta política és difosa, entesa i acceptada en l'organització a fi que es converteixi en un factor diferencial davant dels competidors i contribueixi a assolir els compromisos que s'hi esmenten.



Aigües de Barcelona disposa de polítiques específiques que desenvolupen amb major detall els compromisos recollits en la present política.

*Direcció general*  
**AIGÜES DE BARCELONA**