

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE AIGÜES DE BARCELONA**

## **1.1. Responsable y finalidad del tratamiento**

El tratamiento de los datos personales que se comuniquen a través del canal de protección de datos personales (en adelante, "canal DPO"), serán tratados por Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A. (en adelante, "AIGÜES DE BARCELONA") con domicilio social en la calle General Batet, número 1-7, 08028, Barcelona, como Responsable del Tratamiento, con la finalidad de atender las comunicaciones, consultas y las solicitudes de los interesados para el ejercicio de los derechos que otorga la normativa de protección de datos.

## **1.2. Legitimación**

La legitimación para el tratamiento de los datos personales se basa en el cumplimiento de una obligación legal aplicable a AIGÜES DE BARCELONA y, en concreto, facilitar a los interesados el ejercicio de sus derechos al amparo del artículo 12 del Reglamento General de Protección de Datos y artículo 12 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

## **1.3. Destinatarios de los datos**

AIGÜES DE BARCELONA únicamente comunicará datos personales a terceros si es necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales.

## **1.4. Medidas de seguridad**

AIGÜES DE BARCELONA tratará los datos personales de manera absolutamente confidencial. Asimismo, ha implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar su seguridad y evitar su destrucción, pérdida, acceso ilícito o alteración ilícita. Para determinar estas medidas se han tenido en cuenta criterios como el alcance, el contexto y las finalidades del tratamiento, el estado de la técnica y los riesgos existentes.

## **1.5. Transferencia internacional de datos**

AIGÜES DE BARCELONA tiene como subencargado de determinados servicios a Microsoft Corporation, radicada en Estados Unidos (EUA). En caso de que se produzca una transferencia internacional de datos a EUA., esta es lícita, ya que se han establecido garantías adecuadas para proteger los datos

personales a través de la formalización de cláusulas contractuales tipo adoptadas por decisión de la Comisión Europea y la correspondiente adaptación al servicio concreto, sin perjuicio de que, de conformidad con el principio de responsabilidad proactiva, se está definiendo la adopción de garantías adicionales propuestas por el Comité Europeo de Protección de Datos.

## 1.6. Plazos de conservación de los datos

Los datos personales serán tratados por AIGÜES DE BARCELONA mientras sean necesarios para la gestión y resolución de la comunicación recibida en el canal DPO. Cuando finalice dicho plazo, AIGÜES DE BARCELONA conservará los datos personales bloqueados durante el período en que se puedan derivar responsabilidades legales (3 años). Cuando expiren estas responsabilidades los datos personales serán eliminados definitivamente.

## 1.7. Derechos de los interesados

Dispone de los siguientes derechos en materia de protección de datos:

Derecho	¿En qué consiste?
<b>Acceso</b>	Consultar qué datos personales suyos tenemos.
<b>Rectificación</b>	Modificar los datos personales que tenemos cuando sean inexactos o incompletos.
<b>Oposición</b>	Solicitar que no tratemos los datos personales para algunas finalidades concretas.
<b>Supresión</b>	Solicitar que eliminemos los datos personales.
<b>Limitación</b>	Solicitar que limitemos el tratamiento de los datos personales, en determinadas circunstancias.
<b>A presentar una reclamación ante la autoridad competente</b>	Presentar una reclamación ante la autoridad competente para defender sus derechos, la Agencia Española de Protección de Datos, a través del web <a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a> . En el caso de clientes del Servicio de suministro de agua, la autoridad competente es la <u>Autoridad Catalana de Protección de Datos</u> ( <a href="http://www.apdcat.cat">www.apdcat.cat</a> ).

Para el ejercicio de sus derechos, únicamente es necesario que dirija una comunicación a AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A., bien mediante correo electrónico a la dirección [dpo@aiguesdebarcelona.cat](mailto:dpo@aiguesdebarcelona.cat) o bien mediante correo postal a la dirección de General Batet, núm. 1-7, 08028, Barcelona, con la referencia "Protección de datos". La solicitud debe contener copia de su DNI u otro documento identificativo equivalente, así como el contenido mínimo previsto en la normativa aplicable. Si la solicitud no reúne los requisitos especificados, podremos requerir a su subsanación. El ejercicio de estos derechos es gratuito, si bien se podrá cobrar un canon cuando las solicitudes sean infundadas, excesivas o repetitivas.