



POLÍTICA DE DRETS HUMANS D'AIGÜES DE BARCELONA

El 2011, els "Principis rectors de les empreses i els drets humans" de les Nacions Unides van reconèixer explícitament la responsabilitat de les empreses de respectar els drets humans, juntament amb l'obligació de dur a terme una diligència permanent per garantir que les seves activitats no afectin negativament els drets humans.

Aquests principis són reconeguts com a marc per les empreses i els seus grups de relació, i és per això que, des d'Aigües de Barcelona, assumim el compromís de vetllar pel seu compliment.

ELS DRETS HUMANS PER A AIGÜES DE BARCELONA

A Aigües de Barcelona, considerem que el respecte als drets humans i als drets socials fonamentals reconeguts a nivell internacional és una condició necessària i imprescindible per a l'exercici sostenible de la nostra activitat. Per això, és fonamental en la relació amb tots els nostres grups de relació.

Ens comprometem amb el respecte i la protecció de tots els drets humans reconeguts internacionalment en tots els nostres àmbits d'actuació. Assumim el compromís de vetllar per assegurar-ne el respecte i la protecció, amb l'objectiu de no ser còmplices de cap tipus d'abús o vulneració d'aquests drets al llarg de la nostra cadena de valor, incloent-hi els nostres professionals, proveïdors, col·laboradors, socis, la ciutadania i la societat en general. A més, formem part de la Red Española del Pacto Mundial des del 2016, i anualment formalitzem el nostre compromís amb els 10 principis de la xarxa, en què els drets humans estan molt presents.

Aquest compromís es veu reflectit en diverses polítiques i protocols interns de la companyia: el **Codi ètic**, el **Codi de conducta dels proveïdors**, el **Pla d'igualtat**, el **Protocol d'actuació en matèria d'assetjament** i la **Política de sostenibilitat**.

PRINCIPIS RECTORS

1. Pràctiques laborals

Respecte a la diversitat i no-discriminació

Aigües de Barcelona rebutja tota forma de discriminació i manté el compromís de vetllar perquè tots els seus professionals, tant actuals com potencials, siguin tractats amb respecte cap a la seva diversitat, promovent així mateix la igualtat d'oportunitats, ja sigui en establir-se la relació laboral o en qualsevol estadi del seu desenvolupament.

Llibertat d'associació i negociació col·lectiva

Aigües de Barcelona reconeix el dret dels seus professionals a constituir o participar en organitzacions l'objecte de les quals sigui la defensa i promoció dels seus interessos, i no interfereixi en la selecció d'afiliació sindical. Reconeix



també el dret a la representació dels professionals, dins de les diferents unitats de treball, per part de sindicats i altres formes de representació triades de conformitat amb la legislació i les pràctiques vigents als diferents països on es desenvolupi la relació laboral.

Aigües de Barcelona reconeix el valor de la negociació col·lectiva com a instrument preferent per determinar les condicions contractuals dels seus treballadors i treballadores.

Seguretat i salut laboral

Aigües de Barcelona té el compromís de vetllar perquè als llocs de treball es respectin les millors condicions de seguretat i salut laboral, així com de protegir la seguretat i salut dels seus professionals i de les altres parts involucrades, sobretot a través de mesures preventives.

A més, promou la difusió i el reforç d'una cultura de la seguretat, desenvolupant la conscienciació sobre el risc i fomentant el comportament responsable per part dels seus professionals, a través de sessions d'informació i formació.

Condicions de treball justes i favorables

Per tal de mantenir un entorn de treball positiu i respectuós, Aigües de Barcelona **rebutja tota forma d'assetjament** —ja sigui verbal, físic, sexual o psicològic—, amenaça o intimidació al lloc de treball.

Pel que fa a la remuneració, el nostre conveni col·lectiu té en compte el principi de retribució justa del treball i respecta el principi d'igualtat de remuneració entre homes i dones per un treball d'igual valor.

Aigües de Barcelona reconeix la importància de la formació i orientació professional per al desenvolupament personal i professional de les persones treballadores, i impulsa programes de formació per a tota la plantilla.

Aigües de Barcelona és una ferma defensora dels drets de la infància i la joventut, i és per això que **rebutja qualsevol tipus d'explotació infantil i de treballs forçats.**

2. Pràctiques ambientals amb impacte social

És fonamental garantir el dret a viure en un ambient sa i sostenible, i per tant, el dret a l'aire net, a un clima estable, a una biodiversitat pròspera i a ecosistemes saludables, per establir les bases sobre les mesures que aborden els grans reptes ambientals que el planeta afronta.

Aigües de Barcelona respecta aquest dret, i **es compromet a promoure un entorn sa i a protegir el medi ambient.** Per això, té un ferm compromís a fer una gestió responsable dels residus basada en l'economia circular, gestionar de manera sostenible les fonts de captació d'aigua i reduir les seves emissions de gasos d'efecte hivernacle, que contribueixen a l'escalfament global. Així mateix, Aigües de Barcelona es compromet a la preservació del capital natural i al desplegament de programes que fomentin la implicació pel clima tant en l'àmbit intern com extern.



3. Accés a l'aigua i al sanejament

L'aigua és un dret fonamental imprescindible per a la salut i per a una vida digna, recollit de manera implícita a l'article 25 de la Declaració Universal dels Drets Humans. L'ODS 6 —Aigua Neta i Sanejament— també estableix aquest dret com un eix principal per al desenvolupament sostenible. Aigües de Barcelona ha situat aquest dret al centre de les seves decisions i prioritats.

Aigües de Barcelona té el ferm compromís de dur a terme una gestió eficient i sostenible de l'aigua, buscar fonts de captació innovadores i alternatives, conscienciar les persones sobre la necessitat de fer-ne un consum responsable, assegurar el correcte funcionament de la xarxa de sanejament i un retorn de l'aigua al medi d'acord amb la normativa legal vigent. De la mateixa manera, **la companyia es compromet a garantir a tothom l'accés a l'aigua**, en especial a les persones en situació de vulnerabilitat. Des d'Aigües de Barcelona, posem en valor la qualitat de l'aigua de boca i ens comprometem a protegir les masses d'aigua i a avançar en la gestió global dels recursos hídrics.

4. Pràctiques ètiques

Dret a la protecció de dades

La protecció de dades personals és un dret fonamental reconegut per la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

Aigües de Barcelona es compromet que les dades personals recopilades sobre qualsevol persona física que es relacioni amb l'empresa, com persones treballadores, socis comercials o clients, es tractin amb respecte i conforme als requeriments de seguretat i compliment normatiu establerts per la legalitat vigent en cada moment.

Així mateix, es compromet a mantenir una formació activa en tots els àmbits de la companyia que puguin impactar sobre el dret a la protecció de dades, informant de manera clara i prèvia tots els grups de relació impactats sobre les finalitats a què es destinaran les seves dades de caràcter personal.

Integritat: tolerància zero amb la corrupció

Aigües de Barcelona reconeix que la corrupció és un dels factors que socava les institucions i la democràcia, els valors ètics i la justícia, així com el benestar i el desenvolupament de la societat. Per això, **rebutja la corrupció en totes les seves formes**, tant directa com indirecta. A aquest efecte, Aigües de Barcelona ha reforçat el seu compromís a través de l'establiment d'un programa de *Compliance* penal, estructura ètica, accions de difusió, formació i conscienciació, i el mateix Codi ètic d'Aigües de Barcelona.