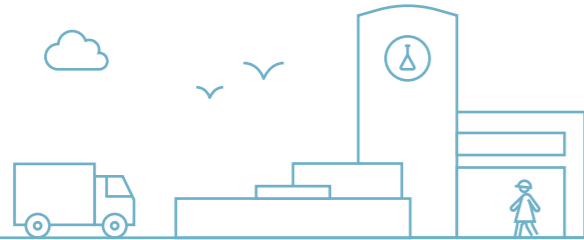
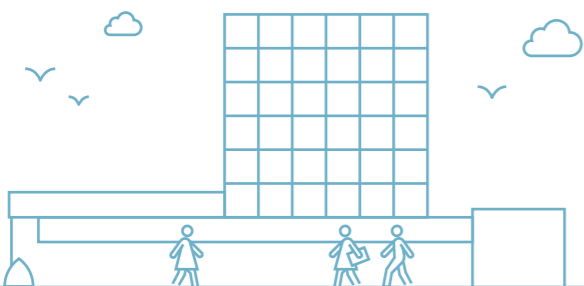


# Fites 2018

- > Més de **1.100 controls diaris** de qualitat de l'aigua que arriba a les llars i de l'aigua depurada que es retorna al medi, la qual cosa supera amb escreix les exigències normatives nacionals i europees.
- > **Equip d'experts tastadors d'aigua de consum**, únic a l'Estat, per vetllar per la qualitat organolèptica de l'aigua.
- > Nou **projecte per detectar la presència de microplàstics**. Les conclusions preliminars indiquen nivells inferiors que altres fonts, la qual cosa demostra que el tractament que en fa l'ETAP permet disminuir-ne la presència.
- > Laboratori líder en publicacions científiques a revistes de referència. **11 publicacions i 18 presentacions** de treballs en conferències científiques.



- > **33% de dones** en càrrecs directius i de comandament i **40% de dones al comitè de direcció**.
- > Bretxa salarial entre homes i dones 7,9% (2018), 1,93% en joves menors de 30 anys.
- > Millora de les **polítiques de conciliació** i augment del catàleg de **mesures de conciliació familiar fins a 89**.
- > **10% de la plantilla** participa en accions de voluntariat (més de 800 hores de voluntariat).
- > **Millora de la seguretat dels nostres treballadors** gràcies a la nova aplicació Batec, que envia una alerta al centre de control en cas d'incident o risc per a la salut del treballador.



- > **Reducció de la petjada de carboni en un 40,6%** des de 2015
- > Gairebé el **100% de l'energia** comprada en el cicle de l'aigua **té garantia d'origen de font renovable**.
- > Flota de **120 vehicles elèctrics** alimentats amb energia d'origen de fonts renovables.
- > **Revalorització del 89% dels residus** generats a les estacions depuradores.
- > **Reducció en un 39% del consum de gasoil** respecte de 2017.
- > Des de 2012, **24.922 famílies s'han beneficiat del Fons de Solidaritat** per assegurar el subministrament d'aigua a tothom qui no la pugui pagar. **Més de 12,9 milions d'euros**.
- > **0 talls** per situació de vulnerabilitat.
- > **Projecte «Confiança»**. Hem assessorat més de 150 persones en situació de risc d'exclusió social sobre les bonificacions existents i sobre com fer un consum eficient i responsable de l'aigua.
- > **Protocols de cooperació signats amb 22 dels 23 ajuntaments** de l'àrea metropolitana per garantir l'aplicació de la Llei de pobresa energètica.



- > **El Fons de Solidaritat** ha estat premiat el 2018 per Foment del Treball en la categoria de compromís social, i per l'Associació per l'Excel·lència dels Serveis Públics (AESP) amb el reconeixement dels Excel·lents de l'Any.
- > El model laboral **d'Aigües de Barcelona**, recollit com a **cas d'èxit al Llibre Blanc del Teletreball** de la Fundació Másfamilia.
- > **Aigües de Barcelona, guardonada** per la gestió de la seva flota de vehicles 100% elèctrics i la **promoció de la mobilitat sostenible**.
- > **Eficiència hidràulica del 85,04%**, amb una pèrdua per fuites a la xarxa equivalent al 5,93%.
- > **Pressió directa fins al setè pis a tots els edificis**.
- > Es posa en marxa el projecte de reutilització de l'aigua a l'Estació Depuradora del Baix Llobregat per retornar-la al riu en les millors condicions.
- > **Empresa de serveis més ben valorada per les intervencions al carrer** (dades d'ACEFAT, coordinadora d'obres de serveis a la via pública).



- > **2,7 milions d'euros en accions d'educació, sensibilització**, desenvolupament local, salut i benestar dels ciutadans.
- > **134.000 ciutadans sensibilitzats el 2018**.
- > **The Zone of hope**, l'experiència virtual que té per objectiu **conscienciar la ciutadania sobre els efectes del canvi climàtic**, ha estat visitada per més de 23.000 ciutadans.
- > Hem impulsat el **projecte d'art urbà «Waterwall»**, que ha donat la possibilitat als joves de participar en la creació d'una pintura mural al dipòsit situat al barri badaloní de Pomar.



- > Pel que fa a **satisfacció del client** pel servei prestat, hem obtingut una nota de **7,73 sobre 10**.
- > El **87,5%** dels clients han vist cobertes les seves expectatives durant el 2018.
- > **Responem les consultes dels usuaris** a través de diversos canals de comunicació i hi **donem una resposta ràpida**.
- > Adaptació al nou Reglament General de Protecció de Dades.
- > **71 projectes d'innovació**.
- > **4,9 milions invertits en R+D+I**.
- > **Sant Feliu Maker League**. Solucions innovadores del cicle integral de l'aigua a l'entorn de dos grans reptes: Smart City i Smart Agriculture.
- > **4 doctorats industrials**.

