



**Aigües de  
Barcelona**

## Bases d'aplicació de les mesures complementàries del Fons de Solidaritat d'Aigües de Barcelona

---

Les mesures complementàries del Fons de Solidaritat d'Aigües de Barcelona estan dirigides a les persones amb dificultats econòmiques greus i estan destinades a facilitar l'accés al consum bàsic d'aigua en els seus habitatges.

L'ajuda complementària s'ha estimat basant-se en una llar de 3 persones i un consum de 100 litres per persona i dia (9 m<sup>3</sup> al mes), definit com el consum per cobrir les necessitats bàsiques segons l'Organització Mundial de la Salut, durant un període de quatre mesos.

Suposa una bonificació associada a la pòlissa de subministrament a aplicar a la quota de servei i al consum d'aigua de les factures posteriors al moment de la confirmació de la concessió de l'ajuda per part d'Aigües de Barcelona. No s'aplicarà als tributs associats als consums d'aigua (cànon de l'aigua, taxa de clavegueram, TMTR, IVA).

Amb la confirmació del dret de bonificació de la concessió de l'ajuda, s'ajornaran les factures pendents de pagament, de manera que la continuïtat del subministrament estarà garantida en tot moment.

## Requisits per a l'obtenció de l'ajuda

---

Els destinataris de l'ajuda han de reunir els requisits següents:

- Acreditat mitjançant un **document expedit per l'Ajuntament/Càritas** el dret a la percepció de l'ajuda.
- El perceptor ha de ser el **titular del contracte de subministrament** d'aigua potable d'ús domèstic per al qual es demana l'ajuda. El contracte amb Aigües de Barcelona ha d'estar en vigor i ha de correspondre al contracte de l'habitatge habitual.

A partir de la sol·licitud, Aigües de Barcelona decidirà si és procedent o no atorgar l'ajuda. Només es concedirà una ajuda per subministrament, independentment del nombre de sol·licituds rebudes. L'ajuda serà d'aplicació per a les properes factures emeses pel subministrament, fins a esgotar l'import total de **57 €**.<sup>1</sup>

Sens perjudici de tot això, passats quatre mesos des de la recepció de l'ajuda, encara que no es rebi una nova sol·licitud, Aigües de Barcelona valorarà amb l'Ajuntament/Càritas la idoneïtat de fer una nova bonificació.

Aquestes ajudes són compatibles amb d'altres que hagin atorgat altres organismes.

<sup>1</sup> En cas que el beneficiari sigui perceptor de la Tarifa Social, l'import total de l'ajuda serà de 46 €.

## Circuit per a la concessió de l'ajuda

---

### DOCUMENTACIÓ QUE CAL PRESENTAR

- Carta d'acreditació signada per l'Ajuntament/Càritas i pel sol·licitant, segons el model que s'adjunta.

### PRESENTACIÓ DE LA SOL·LICITUD

Els ajuntaments o Càritas han d'enviar telemàticament a Aigües de Barcelona les cartes d'acreditació signades pels sol·licitants i pels Serveis Socials del Consistori/Càritas.

No obstant això, el peticionari té l'opció de lliurar la carta d'acreditació als Punts d'Informació i Servei d'Aigües de Barcelona sempre que aquesta estigui signada per totes dues parts (Ajuntament/Càritas i beneficiari). En cas que el beneficiari de l'ajuda vulgui autoritzar una tercera persona per tramitar la sol·licitud a les oficines, cal presentar la carta d'autorització segons el model que s'adjunta, una còpia del NIF/NIE del sol·licitant i l'original del NIF/NIE del representant.