



Aigües de
Barcelona



Bases d'aplicació de les mesures complementàries del Fons de Solidaritat d'Aigües de Barcelona a través de Creu Roja de Catalunya

Les mesures complementàries del Fons de Solidaritat d'Aigües de Barcelona estan dirigides a les persones amb dificultats econòmiques greus i estan destinades a facilitar l'accés al consum bàsic d'aigua en els seus habitatges.

L'ajuda complementària s'ha estimat basant-se en una llar de 3 persones i un consum de 100 litres per persona i dia (9 m³ al mes), definit com el consum per cobrir les necessitats bàsiques segons l'Organització Mundial de la Salut, durant un període de quatre mesos.

Suposa una bonificació associada a la pòlissa de subministrament a aplicar a la quota de servei i al consum d'aigua de les factures posteriors al moment de la confirmació de la concessió de l'ajuda per part d'Aigües de Barcelona. No s'aplicarà als tributs associats als consums d'aigua (cànon de l'aigua, taxa de clavegueram, TMTR, IVA).

Amb la confirmació del dret de bonificació de la concessió de l'ajuda, s'ajornaran les factures pendents de pagament, de manera que la continuïtat del subministrament estarà garantida en tot moment.

Requisits per a l'obtenció de l'ajuda

Els destinataris de l'ajuda han de reunir els requisits següents:

- Acreditar mitjançant un **document expedit per la Creu Roja** el dret a la percepció de l'ajuda.
- El receptor ha de ser el **titular del contracte de subministrament** d'aigua potable **d'ús domèstic** per al qual es demana l'ajuda. El contracte amb Aigües de Barcelona ha d'estar en vigor i ha de correspondre al contracte de l'habitatge habitual.

A partir de la sol·licitud, Aigües de Barcelona decidirà si és procedent o no atorgar l'ajuda. Només es concedirà una ajuda per subministrament, independentment del nombre de sol·licituds rebudes. L'ajuda serà d'aplicació per a les properes factures emeses pel subministrament, fins a esgotar l'import total de 57 €.¹

Sens perjudici de tot això, passats quatre mesos des de la recepció de l'ajuda, encara que no es rebí una nova sol·licitud, Aigües de Barcelona valorarà amb Creu Roja de Catalunya la idoneïtat de fer una nova bonificació.

Aquestes ajudes són compatibles amb d'altres que hagin atorgat altres organismes.

¹ En cas que el beneficiari sigui receptor de la Tarifa Social, l'import total de l'ajuda serà de 46 €.

Circuit per a la concessió de l'ajuda

DOCUMENTACIÓ QUE CAL PRESENTAR

- Carta d'acreditació signada per Creu Roja de Catalunya i pel sol·licitant, segons el model que s'adjunta.

PRESENTACIÓ DE LA SOL·LICITUD

Creu Roja de Catalunya ha de valorar la necessitat i emplenar la carta de certificació adjunta (n'ha d'emplenar tots els camps; si no és així, no es tramitarà la sol·licitud). Creu Roja de Catalunya ho validarà enviant a Aigües de Barcelona per e-mail (ajudafundacioagbar@agbar.es) les cartes d'acreditació signades pels sol·licitants i per Creu Roja de Catalunya.